

**GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIA:  
UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA**

*KNOWLEDGE MANAGEMENT OF SECONDARY SCHOOL TEACHERS: A  
SYSTEMATIC REVIEW*

*GESTÃO DO CONHECIMENTO NO ENSINO SECUNDÁRIO: UMA REVISÃO  
SISTEMÁTICA*

**Recibido:** 04 de enero del 2021

**Aprobado:** 28 de febrero del 2021

---

**Autor:** Ana Isabel **GALINDO QUISPE**<sup>1</sup>

Susana Erika **SOLANO SANTA MARÍA**<sup>2</sup>

Daniel **FONSECA PRINCIPE**<sup>3</sup>

---

**Resumen**

El presente artículo tiene como objetivo analizar la importancia de la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria, sacando información acerca de las características que constituye el conocimiento para ello se analizó los aportes de fuentes investigadas relacionadas con el desarrollo de la gestión del conocimiento de los docentes donde se identifica sus aspectos fundamentales. La metodología usada se llevó a cabo con

---

<sup>1</sup> Universidad César Vallejo, Perú. <https://orcid.org/0000-0001-7945-8871>

<sup>2</sup> Universidad César Vallejo, Perú. <https://orcid.org/0000-0003-0194-8891>

<sup>3</sup> Universidad César Vallejo, Perú. <https://orcid.org/0000-0002-9472-7651>

un análisis temático de nivel descriptivo, utilizando el método de la Declaración PRISMA con un diseño de revisión sistemática, empleando los motores de búsqueda: Scopus, ProQuest, Concytec, EBSCO para analizar la información recolectada sobre la gestión del conocimiento. Se concluyó que existen evidencias que la gestión del conocimiento de los docentes del nivel secundaria promueve la reflexión de su práctica pedagógica y su participación activa en la solución de problemas que afectan a la institución a través de sus propuestas en los documentos de gestión o proyectos innovadores generando nuevos conocimientos de forma colaborativa a través del dialogo y el consenso contribuyan con su formación continua.

**Palabras Clave:** Gestión del conocimiento; escuelas que aprenden; trabajo colaborativo; revisión sistemática.

#### **Abstract**

The purpose of this article is to analyze the importance of knowledge management in secondary school teachers, extracting information about the characteristics that constitute knowledge. For this purpose, the contributions of researched sources related to the development of teachers' knowledge management were analyzed, identifying its fundamental aspects. The methodology used was carried out with a descriptive level thematic analysis, using the PRISMA Statement method with a systematic review design, using the following search engines: Scopus, ProQuest, Concytec, EBSCO to analyze the information collected on knowledge management. It was concluded that there is evidence that the knowledge management of secondary school teachers promotes the reflection of their pedagogical practice and their active participation in the solution of problems affecting the institution through their proposals in management documents or innovative projects, generating new knowledge in a collaborative way through dialogue and consensus, contributing to their continuing education.

**Keywords:** Knowledge management; learning schools; collaborative work; systematic review.

## **Introducción**

En la actualidad la sociedad atraviesa un conjunto de cambios originados por las tecnologías de información y comunicación (Ricardo & Pérez, 2019), esto permite el acceso a la creación, almacenamiento, recuperación, transferencia y aplicación del conocimiento para proponer acciones que contribuyan en la solución de problemas y la satisfacción de las necesidades de la humanidad en la era del conocimiento. La Organización de Naciones Unidas que tiene presencia en todo el planeta evoluciona tomando en cuenta las necesidades cambiantes del entorno, (Ricardo & Pérez, 2019). Esto puso en marcha varias reformas para fortalecer su influencia internacional y sobre esta base empezó a plantearse acciones relacionadas con la gestión del conocimiento.

Los funcionarios de la Agenda 2030 de la ONU indicaron que la educación es un derecho fundamental y la base del progreso de todos los países y presentaron 17 objetivos de desarrollo sostenible siendo el cuarto la Educación de Calidad, que es un tema de interés para los 193 países integrantes de esta comunidad donde se reconoce la necesidad de compartir conocimientos que son considerados un bien público (Gutierrez, 2019) además de establecer alianzas para trabajar de manera conjunta en el logro de este objetivo. Promover reformas educativas y buenas prácticas donde se considera los esfuerzos por mejorar la educación, conseguir mejores resultados (Gutierrez, 2019) en el marco de la generación del conocimiento que ya prevalecen en los países del primer mundo.

Los países integrantes de esta comunidad donde participa el Perú, están adoptando reformas en sus políticas educativas que promuevan el logro de este objetivo así en el Marco del Buen Desempeño del Directivo, en la competencia 4, desempeño 12 indica que en la escuelas se desarrollaran acciones que promuevan la generación, acceso y el compartir conocimientos a través del trabajo colaborativo entre los docentes a favor de la mejora continua (De Ibarrola, 2018). Esta generación y adquisición de conocimientos es la base del desempeño pedagógico que en el caso de los docentes implica el conocimiento disciplinar de su materia, el enfoque, fundamentación, procesos didácticos, estrategias, evaluación, conocimientos pedagógicos y su participación en capacitaciones o programas de formación continua todo esto en conjunto se convierte en el insumo principal para la solución de

problemas que afecta a las escuelas (Aguilar et al., 2017) y que son considerados en los documentos de gestión como programación curricular institucional, plan anual de trabajo proyecto educativo institucional y el reglamento interno, por lo tanto, es necesario mencionar que la gestión de conocimientos, favorece los aprendizajes de todos los docentes, y también el trabajo colaborativo, el proceso de reflexión donde se generan y comparten nuevos conocimientos para mejorar la calidad del servicio educativo.

La gestión del conocimiento comienza tener relevancia, en sus inicios en las organizaciones empresariales y no en el sector educativo, Minakata, (2009) indicó que la gestión del conocimiento surge al tomar conciencia del verdadero valor del conocimiento como recurso y producto en el marco de la era digital. Posteriormente en los años 70, Peter Drucker es el primero en utilizar los términos *knowledge worker* y señaló la importancia de la experiencia y conocimiento que tienen los trabajadores en una organización. En 1980, las organizaciones empresariales para mejorar su producción aplican los términos de calidad total, reingeniería y *knowledge management* se utiliza a partir década de los noventa. Es en esta década Nonaka y Takeuchi (1999) mencionaron que creación de conocimiento organizacional es el elemento fundamental de la innovación y esto se consigue cuando la organización genera nuevos conocimientos, los comparte entre los trabajadores de su organización y los materializa en mejores productos y servicios.

A partir de aquí se reconoce la real importancia de la gestión del conocimiento que surge al interior de una organización y se reconoce los conocimientos profesionales de sus integrantes que el campo educativo se reflejaran en brindar una educación de calidad. Por ello se tiene la necesidad de gestionar el conocimiento en las escuelas donde los docentes generen los cambios que realmente necesita la escuela (Bolívar, 2013) ya que existen un conjunto de estrategias que promueven el desarrollo y la innovación: difusión y utilización del conocimiento educativo para resolver problemas que se presenten en las instituciones educativas que deben guardar relación con el recojo de información del contexto interno y externo de la escuela para tratar la problemática que presenta y cumplir con los objetivos establecidos en los documentos de gestión.

Los saberes generados en la propia escuela (Bolívar, 2013) y (Minakata, 2011) enfatizan la importancia del desempeño docente y por esto las experiencias en las jornadas de reflexión permiten que los docentes asuman con responsabilidad el conocimiento que tienen, (Jerí, 2008) para que lo compartan y transfieran en la reuniones de trabajo colegiado y se direccionen en la planificación (Juárez & Ponce, 2019) y por lo tanto en el desarrollo del proyecto institucional utilizando los conocimientos adquiridos. La gestión del conocimiento se reconoce como el esfuerzo por capturar y sacar el máximo provecho de la experiencia colectiva como lo señalo O' Dell (López, 2011) y permitiendo utilizarla a todos los miembros de la comunidad educativa.

Para promover el éxito en el ámbito educativo se enfatiza en la elaboración de proyectos innovadores que tienen base el conocimiento profesional que serán puestos en práctica durante la ejecución de las sesiones de aprendizaje (Jerí, 2008) mejorando la práctica pedagógica. La capacidad profesional: dominio de las áreas o especialidades a su cargo para ello se requiere de manejo de teorías, principios, conocer cómo se produce el conocimiento de su área, como se investiga, los métodos que se utilizan, los modos de investigación para estar en permanente actualización y guiar a los estudiantes rumbo a la producción del conocimiento en relación a diferentes fenómenos o situaciones (Torres et al., 2016), entendiéndose que el conocimiento no es estático y su contenido se puede enriquecer con el conocimiento de los estudiantes, capacidad didáctica: es la capacidad que tiene el docente para dar a conocer el contenido y empezar a movilizar las capacidades para el logro de competencias (Solheim et al., 2018) para ello se requiere utilizar estrategias, técnicas, instrumentos para dar solución a problemas didácticos como el diseño y criterios de instrumentos de evaluación.

También esta capacidad implica poner en práctica la ética que permita discernir acciones que contribuyan en la formación integral de los estudiantes en el marco de un ambiente de respeto, confianza y finalmente la capacidad de reflexionar sobre la práctica pedagógica, el docente siempre está frente al reto de tomar decisiones antes, durante y después del desarrollo de la sesión y esto se convierte en el insumo principal para generar conocimientos y mejoras en la práctica pedagógica. Así mismo el conocimiento profesional de los docentes gira en relación a las siguientes características: conocimiento disciplinar de

su materia, como el enfoque, fundamentación, procesos didácticos, estrategias, evaluación (Perez A. et al., 2019) pero en relación a los conocimientos de pedagogía es minoritario a pesar de los esfuerzos realizados por el Ministerio de Educación del Perú, todavía existen aspectos por fortalecer, este conocimiento es el resultado de la conjunción de saberes implícitos-explicitos, teórico-prácticos, profesionales-personales y sus saberes que se originan en dos fuentes: su propia experiencia y su participación en capacitaciones o programas de formación continua.

La práctica docente requiere de una actuación reflexiva con autonomía y juicio crítico en relación a los conocimientos que posee y la capacidad de tomar decisiones en un contexto determinado (Navarro, 2008) que puede ser al interior de las aulas durante la interacción con los estudiantes, en las reuniones colegiadas con los docentes del nivel, con el equipo directivo de esta manera el docente se convierte en un agente de cambio al afrontar nuevas necesidades gestionando sus conocimientos (Navarro, 2008) al plantear soluciones. El conocer su especialidad forman un conjunto de conocimientos que los docentes construyen y actualizan de forma asumiendo el compromiso de estar preparados para afrontar las nuevas exigencias de las sociedades. En este sentido (Minakata, 2011) la gestión del conocimiento involucra un proceso donde las actuaciones personales y grupales se dan dentro del marco del trabajo colaborativo.

En la obra “La escuela que aprende” (Santos, 2000) se evidencia una serie de limitaciones que no permiten el aprendizaje en la escuela donde considera la rutina del desempeño docente, el trabajo individualizado, organización vertical entre otras; pero señala que la principal el bloqueo del aprendizaje de la escuela es el deseo de mantenerse en su zona de confort, de solo recepcionar los documentos que se les brinde porque para aprender se necesitan movilizar habilidades que si no son estimuladas continúan con el mismo panorama y un aspecto importante es desarrollar investigaciones y lograr la meta del conocimiento científico. A través de la historia muchos pensadores como Platón, Descartes, Locke o Kant se han planteado la interrogante ¿cómo se genera, como se adquiere el conocimiento en los seres humanos?, y se explican a través de teorías como el racionalismo, empirismo, apriorismo e intelectualismo que buscan conocer la naturaleza de

las cosas y entender mejor el contexto que lo rodean por lo que dependerá de los intereses existenciales de quienes las utilicen.

Es necesario mencionar a Kant porque se refiere que los procesos racionales dotan de universalidad y necesidad al conocimiento científico de la misma manera manifestó que existe la necesidad de promocionar el aprender a aprender para reconocer el rol que desempeñan los conocimientos (Zorayda, 2020) en los cambios constantes que presenta la sociedad. Tenemos varias definiciones de conocimiento así mismo existen varias características las que dependerán de los puntos de vista de los autores, de posiciones epistemológicas entre otras, (Ramírez, 2009) ahora bien por ello se toman en cuenta los siguientes criterios. De acuerdo a la forma de alcanzar el conocimiento, menciona al conocimiento empírico o conocimiento vulgar que se deriva de la experiencia este conocimiento empírico se afirma en la experiencia del actuar día a día. En el ámbito educativo la experiencia adquirida en la práctica docente, permite dar solución a situaciones que se presentan con los estudiantes para que logren aprendizajes es importante mencionar que el proceso de reflexión que realizan los docentes permite discernir cuales puede poner en práctica, en determinadas situaciones como al momento de plantear situaciones significativas relacionados con el contexto o de su propia experiencia.

Conocimiento científico, como lo menciona (Martínez & Ríos, 2016) es una manifestación cualificada porque examina, inspecciona una nueva forma de conocimiento que es la investigación para responder a preguntas de lo que sucede en su entorno determinando principios o leyes y que no hay una verdad absoluta esta puede cambiar con una nueva investigación. De acuerdo con Bunge (1993) el conocimiento científico tiene las siguientes características: fáctica, parte de hechos, de situaciones reales, verificable, toda proposición debe ser sometida a la experimentación, trasciende a los hechos, es claro, preciso, comunicable, sistemático, legal y predictivo, (Ramírez, 2009) se debe considerar que este proceso de adquisición de nuevos conocimientos científicos, tiene una velocidad vertiginosa o desaceleraciones e inclusive retrocesos, refería que es todo un reto para la educación y el método pedagógico articular los diversos conocimientos y adaptar con exactitud y coherencia los resultados del conocimiento científico. La planificación, coordinación y control de los flujos de conocimiento que se originan al interior de una

escuela tienen una coherencia interna y externa (Barroso et al., 2012) donde se valora los saberes que surgen para luego transferirlos.

Por añadidura, el conocimiento presenta elementos (Martínez & Ríos, 2016) en su proceso: el sujeto, es la persona que capta una realidad y se origina en el algún pensamiento del aspecto que ha captado y tiene la actitud para demostrar las afirmaciones que realiza; el objeto que se considera a la cosa o persona conocida y presentan oposición en el acto de conocer, existe una correlación entre ambos para el sujeto se produce modificaciones porque adquiere un conjunto de pensamientos sobre el objeto que queda tal cual; la operación cognoscitiva que es la operación del conocer, es un proceso obligatorio para que el sujeto se coloque en contacto con el objeto para adquirir algún pensamiento acerca del objeto, el pensamiento cuando se conoce un objeto queda en el sujeto una huella en su memoria que evoca cuando recuerda al objeto conocido. Es preciso realizar la diferencia entre la operación cognoscitiva y el pensamiento obtenido: la primera es una actitud mental, es momentánea y el pensamiento es el resultado de la actividad mental y perdura de alguna forma en las facultades del sujeto.

Gestión del conocimiento en el campo educativo tienden a teorías del aprendizaje, un amplio espacio para un mejor desempeño en sus funciones y esto es necesario para gestionar los conocimientos en las instituciones dedicadas a la enseñanza–aprendizaje, es decir, se tienen que tener en cuenta las teorías de los estilos de aprendizaje que responden a las características propias del individuo y por otro lado de las experiencias y aprendizajes pasados. El proyecto de gestión del conocimiento es una serie de actividades que conforman un todo, donde los docentes participan y por lo tanto el éxito será compartido con todos los colaboradores. De acuerdo a las investigaciones realizadas (García & Tari, 2009) la gestión del conocimiento tiene tres dimensiones: la creación del conocimiento que se origina a través de la adquisición e interpretación de la información, luego la transferencia y almacenamiento del conocimiento y finalmente la aplicación y uso del conocimiento.

Si estas dimensiones las trabajamos en el ámbito educativo, el conocimiento que poseen los docentes debe ser valorado y considerado en la solución de problemáticas que afectan las escuelas. Generar conocimiento a partir de la experiencia de los docentes a

través de acciones lideradas por el equipo directivo, pero también es importante mencionar la preparación, capacitaciones, la formación profesional (Ponce et al., 2015) para poder realizar un mejor trabajo. El equipo directivo deberá promover espacios para la coordinación no solo en tiempo sino también en lugares que no solo se quede en palabras sino también se tomen las acciones necesarias para ejecutarlas también se tiene que contar con un respaldo normativo en los documentos de gestión como el proyecto educativo institucional, el plan anual de trabajo. El compartir conocimiento es un proceso interactivo (Navarro, 2008) y esto permitirá que la escuela realice su propio aprendizaje, almacenar conocimientos, (García & Cantón, 2019) una de las estrategias que permite esta actividad son los círculos de inter aprendizaje donde se plantean proyectos innovadores, que movilizan a todas las áreas: proyectos inter-áreas finalmente la aplicación del conocimiento que fortalecerá las competencias profesionales de los docentes (De Ibarrola, 2018) y se reflejará en el logro de aprendizajes de los estudiantes.

De ésta forma, la presente revisión tiene por objetivo analizar de forma sistemática la importancia de la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria, sacando información, de estudios empíricos desde el año 2014 al 2020 acerca de las características que constituye el conocimiento.

## **Metodología**

La investigación realizada fue una revisión sistemática, se inicia la búsqueda a partir del 4 de septiembre al 28 de diciembre, una exploración de literatura científica desde el año 2014 hasta el 2020. En las diferentes bases de datos online (Scopus, EBSCO, ProQuest, Concytec) empleando los siguientes descriptores en la búsqueda, en dos idiomas español e inglés: “gestión del conocimiento”, “docentes”, “nivel secundario”, a su vez combinando entre ellos el uso de los booleanos AND y por último OR.

Los criterios de exclusión, fueron por duplicidad, además de no ser artículos científicos, por no ser de diseño cualitativo, estudios con poblaciones diferentes a docentes de educación secundaria y por no comprender a la temática de interés. Para los criterios de inclusión se revisó el título, resumen, metodología y resultados de los artículos en todas las estrategias de búsqueda, además los artículos hallados fueron revisados exhaustivamente por pares ciegos. Todos los estudios que tenían potencial para responder al objetivo fueron buscados a texto completo, PDF y de acceso abierto.

Se realizó el diagrama de flujo de la revisión sistemática para el proceso de selección de estudios basado en Declaración PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta Analyses) (Urrutia & Bonfill, 2010). Finalmente se encontró 649 registrados en las bases de datos online, de los cuales 475 se excluyeron por duplicidad, restando 174, de este nuevo total se excluyeron 133 por no ser artículos científicos quedando 41. Por no ser la temática de interés 29, quedando 12 artículos.

Una vez descargados los artículos científicos fueron registrados en el gestor Mendeley Web, para trabajar de una forma ordenada se sincronizó con Mendeley Desktop esto permitió crear carpetas para cada una de las palabras claves asimismo vincular las citas en formato APA y las referencias bibliográficas al final del documento.

## Resultados

El resultado da cuenta del procesamiento de los datos obtenido, para la articulación del análisis teórico.

Figura 1. Diagrama de flujo de la revisión sistemática

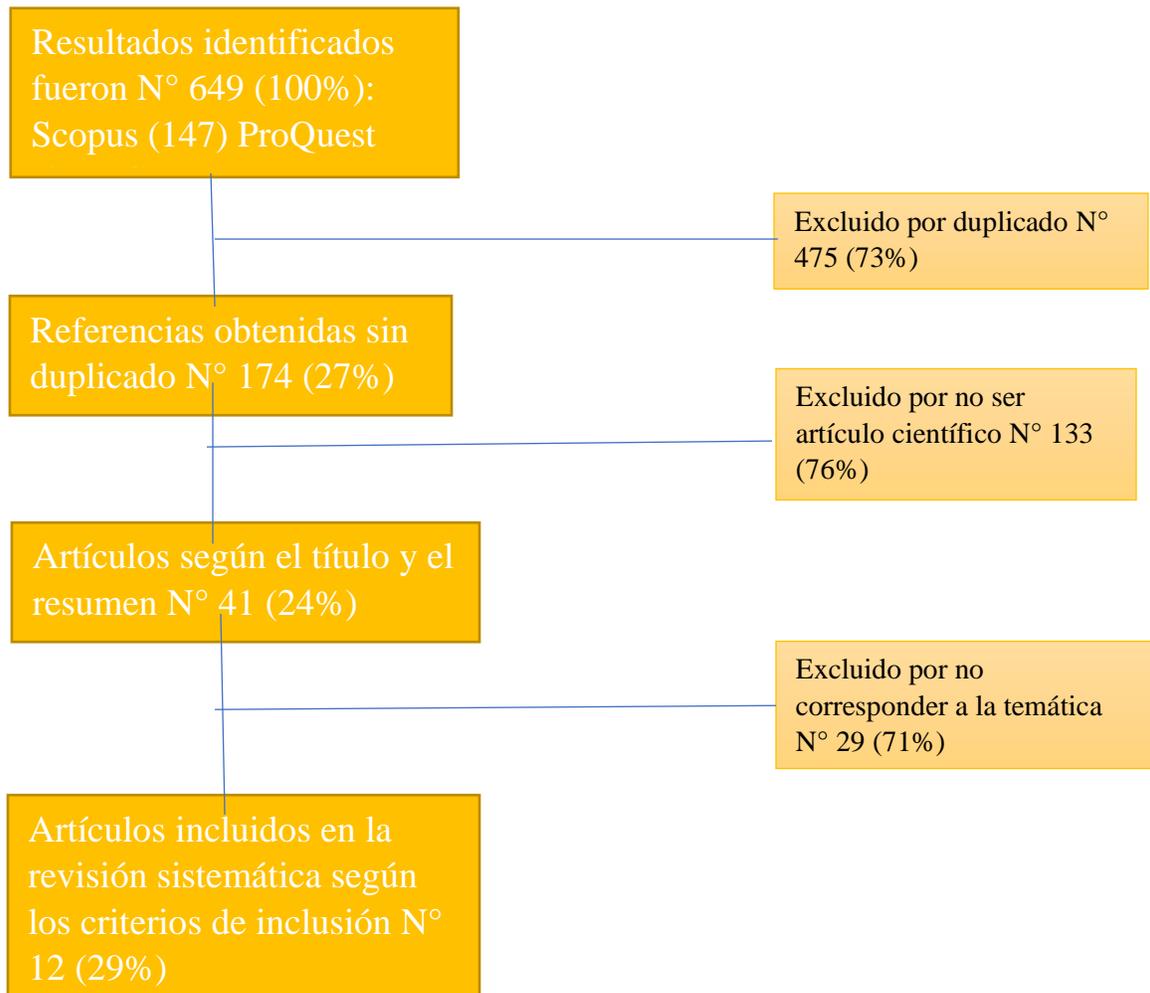


Tabla 1

Artículos analizados

N°	Título	Autor/Año	País	Muestra (Docentes)	Diseño Metodología	Indización	Aportes
1	Enseñar con y sobre la tecnología - Evidencia para el profesional desarrollo de los maestros en servicio	(Guggemos & Seufert, 2020)	Suiza	212	Descriptiva correlacional	Scopus	Esta investigación demostró que los docentes suizos, con insuficiente conocimientos tecnológicos tuvieron un entrenamiento, apoyados por el soporte técnico, en tal sentido las evaluaciones ayudaron a identificar a tales docentes, y de ésta manera mejorar los conocimientos tradicionales.
2	Enseñanza-Aprendizaje En El Nivel De Secundaria Teachers To Strengthen Teaching	(Valles M. et al., 2020)	Venezuela	74	Descriptivo, no experimental, transeccional de campo	EBSCO	Este estudio demostró que las habilidades gerenciales de los docentes pueden ser requisitos para consolidar la enseñanza de los estudiantes, por lo que es necesario tener presente la gestión del conocimiento, que a la vez permita impulsar el aprendizaje significativo, y por ende también la calidad de la educación.
3	Examining teachers' technological pedagogical and content knowledge in the era of cloud pedagogy	(Li-Wei & Yen-Jung, 2019)	Taiwan	301	Cuantitativo	EBSCO	Este estudio afirma que los docentes gestionan su propio conocimiento por adaptarse a una nueva era, en el tiempo de la educación de la nube lo que significa que los docentes comprenden la educación virtual con mayor facilidad que antes, debido, a que adquieran información nueva acerca de la pedagogía y su contenido.
4	Construcción y validación de un instrumento para evaluar el abordaje de la sociedad del conocimiento en docentes	(Juárez & Ponce, 2019)	México	418	Cuantitativo predominante instrumental	Concytec	Este estudio concluyó que la gestión del conocimiento debe estar acorde con los nuevos retos de la actualidad, dentro de un mundo globalizado y de tecnologías modernas y además facilitar conocimientos no solo de utilización de la tecnología, sino que debiera estar vinculado al uso responsable de la información y al compromiso proactivo.

5	Influencia de la estandarización de requerimientos y conocimientos de los docentes en la calidad educativa de la Institución Educativa Domingo Faustino Sarmiento, distrito de Puente Piedra, UGEL 04, período 2016	(Dulce, 2018)	Perú	28	El diseño de la investigación es transeccional, correlacional, causal, bivariada y transversal	Concytec	En éste estudio se demostró que los docentes no solo deben ser aquellos individuos que se dedican a impartir información sino que también deben gestionar el conocimiento mismo en los estudiantes brindándoles una formación en valores, teniendo en cuenta que existen diferentes contextos.
6	Instructional Leadership and teachers' functional competency across the 21st century learning	(Siti et al., 2018)	Malasia Peninsular	225	Descriptivo correlacional	EBSCO	Esta investigación demostró que el liderazgo educativo de los docentes incide en la competencia de conocimientos. En cuanto al aspecto de la competencia funcional de conocimientos de los docentes, está directamente relacionado con sus actitudes.
7	Validez de una escala de gestión del conocimiento en Instituciones de Educación Básica	(Salgado, C., Rios, M., Sanchez, 2018)	Brasil	222	Descriptivo correlacional	ProQuest	La principal aportación de esta investigación es que intervienen elementos del conocimiento, como: intención, entendimiento, práctica, y visión futura, con los factores que incentivan la gestión de conocimiento como: liderazgo, tecnologías de la información, medición y organización, para tener una adecuada gestión del conocimiento en los colegios.
8	Influencia de la formación y la investigación didáctica del profesorado de ciencias sobre su práctica docente.	(Solbes et al., 2018)	España	55	Cuantitativo Cualitativo	Scopus	Esta investigación ha hecho que se modifique la práctica docente y alcanzar un modelo de enseñanza donde el estudiante es el centro, para lo cual, los docentes han tenido amplia implementación didáctica e implicancia emocional en el proceso.
9	How teachers can improve their classroom interaction with	(Solheim et al., 2018)	Noruega	81	Descriptivo correlacional	EBSCO	Los resultados del estudio demostraron entender mejor el conocimiento y las actitudes de los docentes, como interrelación entre los

	students: New findings from teachers themselves						docentes, y además los docente con los estudiantes, en la institución educativa, y de esa forma lograr el mejoramiento de sus conocimientos, a través de la reflexión.
10	Gestión del conocimiento y competencias profesionales de los docentes de una red educativa de Lima	(Torres et al., 2016)	Perú	217	Diseño correlacional causal	Concytec	En este estudio se estableció que mientras más ascienda la gestión del conocimiento a la vez también asciende el desarrollo del quehacer de la sociedad, en tal sentido es necesario crear una cultura donde la gestión del conocimiento se valore, se comparta, y se utilice en forma eficiente, ya que es de gran importancia la gestión del conocimiento para las competencias profesionales.
11	La percepción del profesorado de Educación Secundaria de la Comunidad Valenciana acerca de sus Conocimientos profesionales	(Ponce et al., 2015)	España	38,189	Cualitativo cuantitativo	ProQuest	Se demostró que los docentes valencianos de educación secundaria tienen una apreciación muy alta acerca de la gestión de su conocimiento profesional y a la vez de su experiencia laboral, también se halló diferencias en función del sexo y edad. En cuanto al sexo, se ha constatado una apreciación, más positiva de las docentes hacia sus conocimientos. En cuanto a la edad, los docentes más jóvenes tienen una apreciación más baja hacia sus conocimientos.
12	Estudio de la aplicación de la plataforma de intranet en la gestión del conocimiento de la Institución educativa "José Abelardo Quiñones" de Ate, Lima-Perú	(Huayra, 2014)	Perú	30	Correlaciona l transversal	Concytec	En esta investigación se evidenció, que la gestión del conocimiento es un conjunto de vivencias, saberes previos, valores éticos, informaciones, y apreciaciones que generan una estructura mental en el individuo para evaluar y crear nuevas ideas, saberes y experiencias, Y de esta manera alcanzar una sociedad más justa.

Fuente: Elaboración propia

## **Discusión**

El propósito de la presente investigación ha sido realizar una revisión sistemática descriptiva de los artículos acerca de la importancia de la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria, enfatizando las características que constituye el conocimiento y las evidencias generadas con hallazgos de la labor pedagógica de los docentes del nivel secundaria.

La gestión del conocimiento empieza a tener importancia como recurso y producto en el marco de la virtualidad, dentro del enfoque educativo, en tal sentido, los docentes originan los cambios desde las instituciones educativas, promoviendo el conocimiento y experimentando en forma directa su desarrollo profesional y sus actitudes positivas, asimismo estas actitudes son planteadas para el incremento de la gestión del conocimiento, ya que las actitudes predicen su desarrollo, también las evaluaciones pueden detectar a docentes que no tienen conocimiento de la tecnología, y poder, alentarlos en su entrenamiento del mismo a través de soporte tecnológico (Guggemos & Seufert, 2020).

En el mismo sentido, la gestión del conocimiento debe estar acorde con los desafíos en la actualidad, dentro de un contexto globalizado y de tecnologías modernas (Juárez & Ponce, 2019) y además facilitar conocimientos no solo de utilización de la tecnología, sino también de emprendimiento, autonomía desempeño laboral y ético y trabajo colaborativo de los docentes, para fomentar las actitudes, y así mismo llegar al mejoramiento de los procesos educativos con la exigencia del compromiso social vinculado al manejo de la virtualidad.

Es más, los docentes gestionan su conocimiento por sobrevivir en un nuevo tiempo, en la era de la educación de la nube (Li-Wei & Yen-Jung, 2019), lo que significa que los docentes comprenden la tecnología con mayor facilidad que antes, para manejar la educación y su contenido, teniendo como base el uso de las diversas plataformas tecnológicas.

También, los docentes son considerados como un puente entre la gestión de conocimiento y la innovación tecnológica en el aula de clase (Solbes et al., 2018)

evidenciando los docentes un comportamiento con gran reflexión acerca de la gestión del conocimiento y la implementación pedagógica acorde con el avance tecnológico.

En la misma línea, la gestión del conocimiento de los docentes del nivel secundaria, son incrementados a través de factores como liderazgo organizacional, comunicación y manejo de las tecnologías de información (Salgado, C., Rios, M., Sanchez, 2018), en tal sentido, los aspectos mencionados son a largo plazo, por tal motivo la gestión del conocimiento de docentes no solo debe significar, brindar e impartir información (Dulce, 2018) sino también formar en valores a los estudiantes, sabiendo que pertenecen a diversos contextos y muchos de ellos provienen de hogares disfuncionales; todo ello nos permitirá alcanzar una excelente calidad educativa.

En otro sentido, la gestión del conocimiento acerca de las habilidades que son consideradas como herramientas permite a los docentes controlar no solo el aprendizaje significativo de sus estudiantes sino también la calidad educativa y por ende el éxito de sus discípulos (Valles M. et al., 2020). Asimismo, las habilidades de los docentes son muy fundamentales, en cuanto a la competencia funcional del conocimiento que están estrechamente relacionadas con las actitudes, (Siti et al., 2018) en tal razón los docentes deben tener una gestión del conocimiento más profundo y amplio en lo que se refiere al proceso de enseñanza-aprendizaje, elevando la calidad educativa.

Del mismo modo, el mejoramiento de las interacciones entre docentes y de otra parte, de docentes con estudiantes, dependen de la gestión del conocimiento de docentes, dentro de la institución educativa (Solheim et al., 2018) poniéndose de manifiesto a la vez las actitudes en gran medida, comprendiendo así que los docentes deben tener mayor énfasis en los conocimientos y el manejo de estrategias para propiciar el aprendizaje y lograr potenciar la enseñanza.

Con más motivo, la gestión del conocimiento constituye un conjunto de vivencias, saberes, informaciones y valores, que se encuentran en la estructura mental del docente, y le sirve de insumo para medir y asumir nuevas posturas (Huayra, 2014) muchas veces cuando la gestión del conocimiento es considerado como una estructura organizada y

continua, puede potenciar la información e incrementar la competitividad en los estudiantes generando conocimientos individuales a través de excelentes estrategias pedagógicas.

Prueba de ello, los docentes de educación secundaria, mantienen una altísima percepción acerca de la gestión de su conocimiento profesional y a la vez de su experiencia laboral (Ponce et al., 2015), en líneas generales, las docentes evidencian la más alta percepción que los docentes, a la vez las docentes brindan mayor interés al conocimiento de guías y programas para contrarrestar la deserción escolar y el bajo índice de rendimiento académico.

Por consiguiente, es fundamental que la gestión del conocimiento como factor de progreso y cambio, genere información y conocimiento acorde a las transformaciones educacionales globalizadas (Torres et al., 2016) cuyo proceso debe darse en todas las instituciones educativas, pues, a medida que se incrementa favorablemente la gestión del conocimiento, a la vez también asciende el éxito del quehacer de la sociedad.

## **Conclusiones**

La gestión del conocimiento de los docentes del nivel secundaria promueve la reflexión de su práctica pedagógica y su participación activa en la solución de problemas que afectan a la institución a través de sus propuestas o proyectos innovadores generando nuevos conocimientos de forma colaborativa a través del dialogo y el consenso contribuyan con su formación continua.

Es prioritario para los docentes, desarrollar competencias como liderazgo organizacional, comunicación y manejo de las tecnologías de información para activar el desarrollo de la gestión de conocimiento de sí mismo y luego en sus estudiantes, que les permita crear y gestionar nuevos conocimientos; igualmente de extender los horizontes de la ciencia y establecer innovaciones en beneficio de la humanidad.

En tal sentido, es necesario también desarrollar y promover actitudes positivas en los docentes del nivel secundario, en beneficio de sus estudiantes y lograr una sociedad más consiente, que pueda solucionar situaciones problemáticas cotidianas sin perjuicio de los demás.

## Referencias Bibliográficas

Aguilar, J., Valdiviezo, P., Cordero, J., Riofrio, G., & Encalada, E. (2017). Technologies and Innovation. *Communications in Computer and Information Science*, 749, 124–137. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-67283-0>

Barroso, A., Sanguino, R., & Bañeguil, T. (2012). Familiares Knowledge-Based Focus in Family Businesses. *Investigación Administrativa*, 109(1870–6614), 62–69.

Bolívar, A. (2013). La lógica del compromiso del profesorado y la responsabilidad del centro escolar: una nueva mirada. *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 11(2), 60–86.

De Ibarrola, M. (2018). Los conocimientos profesionales necesarios en el marco de la reforma educativa. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 23(79), 1285–1311.

Dulce, R. (2018). Influencia de la estandarización de requerimientos y conocimientos de los docentes en la calidad educativa de la Institución Educativa Domingo Faustino Sarmiento, distrito de Puente Piedra, UGEL 04, período 2016. *Igobernanza*, 1(2), 71–86.

García, M., & Tari, J. (2009). Dimensiones de la Gestión del Conocimiento. *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de La Empresa*, 15(1135–2553), 139–152.

García, S., & Cantón, I. (2019). Identificación de variables mediadas por las intervenciones de gestión del conocimiento en organizaciones escolares. *Andamios Revista de Investigación Social*, 16(40), 251. <https://doi.org/10.29092/uacm.v16i40.706>

Guggemos, J., & Seufert, S. (2020). Teaching with and teaching about technology – Evidence for professional development of in-service teachers. *Computers in Human Behavior*, 115(May 2020), 106613. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106613>

Gutierrez, G. (2019). Gestión del conocimiento en educación en respuesta a las tendencias del pensamiento dominantes en la escuela. *Revista Complutense de Educación*, 30(1), 245–259. <https://doi.org/10.5209/RCED.57166>

Huayra, I. (2014). Estudio de la aplicación de la plataforma de intranet en la gestión del conocimiento de la Institución educativa “José Abelardo Quiñones” de Ate, Lima-Perú. *Hamut'ay*, 1(1), 18–27. <https://doi.org/10.21503/hamu.v1i1.569>

Jerí, D. (2008). Buenas prácticas en la gestión educativa. *Educación*, XVII(32), 29–48. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1537>

Juárez, L., & Ponce, I. (2019). Construcción y validación de un instrumento para evaluar el abordaje de la sociedad del conocimiento en docentes. *Apuntes Universitarios*, 10(1), 40–65. <https://doi.org/10.17162/revapuntes.v10i1.183>

Li-Wei, H., & Yen-Jung, C. (2019). Examining teachers' technological pedagogical and content knowledge in the era of cloud pedagogy. *South African Journal of Education*, 39(December), 1–14. <https://doi.org/10.15700/saje.v39ns2a1572>

López, P. (2011). Aprendizaje colaborativo para la gestión de conocimiento en redes educativas en la Web 2.0. *Tesis Doctoral*, 1767. <http://eprints.ucm.es/21561/>

Martínez, A., & Ríos, F. (2016). Los conceptos de conocimiento , epistemología y paradigma, como base diferencial en la orientación del trabajo de grado. *Redalyc*, 25, 3–12. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10102508>

Minakata, A. (2011). Gestión del conocimiento en educación y transformación de la escuela. Notas para un campo en construcción. *Sinéctica*, 37, 1–13. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-109X2009000100008%0Ahttp://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-109X2009000100008%0Ahttp://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-109X2011000200003&ln](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2009000100008%0Ahttp://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2009000100008%0Ahttp://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2011000200003&ln)

Navarro, M. (2008). Responsabilidades e incertidumbres del profesorado en Educación Secundaria. *Revista Complutense de Educación*, 19(1), 175-188–188. <https://doi.org/10.5209/RCED.16450>

Perez A., A., Barcelo V., M., & Sanchez S., G. (2019). A Methodological Proposal to Manage Knowledge in the Organization of School Events View project. *IUP Journal of Management*, XVII(3), 2–26. <https://www.researchgate.net/publication/228444674>

Ponce, J. R., Mora, I., & Benavent, J. (2015). La percepción del profesorado de Educación Secundaria de la Comunidad Valenciana acerca de sus Conocimientos

profesionales. *Estudios Sobre Educacion*, 29, 215–234.  
<https://doi.org/10.15581/004.29.215-234>

Ramírez, A. V. (2009). La teoría del conocimiento en investigación científica. *American College of Occupational and Environmental Medicine*, 70(3), 217–224.  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1025-55832009000300011&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1025-55832009000300011&script=sci_arttext)

Ricardo, C., & Pérez, M. (2019). Reflexiones sobre la gestión del conocimiento en la Organización de Naciones Unidas. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1(85), 2019.  
[https://barnard.edu/sites/default/files/inline/student\\_user\\_guide\\_for\\_spss.pdf%0Ahttp://www.ibm.com/support%0Ahttp://www.spss.com/sites/dm-book/legacy/ProgDataMgmt\\_SPSS17.pdf%0Ahttps://www.neps-data.de/Portals/0/Working Papers/WP\\_XLV.pdf%0Ahttp://www2.psy](https://barnard.edu/sites/default/files/inline/student_user_guide_for_spss.pdf%0Ahttp://www.ibm.com/support%0Ahttp://www.spss.com/sites/dm-book/legacy/ProgDataMgmt_SPSS17.pdf%0Ahttps://www.neps-data.de/Portals/0/Working%20Papers/WP_XLV.pdf%0Ahttp://www2.psy)

Salgado, C., Rios, M., Sanchez, M. (2018). Validez de una escala de gestión del conocimiento en Instituciones de Educación Básica. *Managemeny And Administrative Professional Review*, 8(2), 20–39. <https://doi.org/10.7769/gesec.7i3.617>

Santos, A. (2000). *La escuela que aprende*. Ediciones(Madrid, España).

Siti, I., Yahya, D., Fauzi, H., & Rozalina, K. (2018). Instructional leadership and teachers' functional competency across the 21st century learning. *International Journal of Instruction*, 11(3), 135–152. <https://doi.org/10.12973/iji.2018.11310a>

Solbes, J., Fernández, J., Domínguez, M., Cantó, J., & Guisasola, J. (2018). Influence of teacher training and science education research in the teaching practice of science in-service teachers. *Ensenanza de Las Ciencias*, 36(1), 25–44. <https://doi.org/10.5565/rev/ensciencias.2355>

Solheim, K., Ertesvåg, S. K., & Dalhaug, G. (2018). Revista: Enseñanza de las ciencias. *Journal of Educational Change*, 19(4), 511–538. <https://doi.org/10.1007/s10833-018-9333-4>

Torres, M., Solís, R., & Acevedo, I. (2016). Gestión del conocimiento y competencias profesionales de los docentes de una red educativa de Lima Knowledge management and professional skills of the teachers from an educative network of Lima. *Revista IIPSI*, 19(2), 69–79.

Urrutia, G., & Bonfill, X. (2010). PRISMA\_Spanish.pdf. In *Medicina Clínica* (Vol. 135, Issue 11, pp. 507–511). [http://es.cochrane.org/sites/es.cochrane.org/files/public/uploads/PRISMA\\_Spanish.pdf](http://es.cochrane.org/sites/es.cochrane.org/files/public/uploads/PRISMA_Spanish.pdf)

Valles M., K., Del Valle G., D., Valles, M., & Torres, L. (2020). Enseñanza-Aprendizaje En El Nivel De Secundaria Teachers To Strengthen Teaching. *Panorama*, 14(27), 1–15. <https://doi.org/10.15765/pnrm.v14i27.1527>

Zorayda, L. (2020). *Epistemología e investigación cuantitativa epistemology and quantitative research epistemologia e pesquisa quantitativa*. 3, 107–119.