

**COMUNICACIÓN INTERNA EN LA CALIDAD DE LA GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA EN LAS II.EE. DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA RED 09  
DE PUENTE PIEDRA-LIMA -2014**

*COMMUNICATION THERE HOSPITALIZES IN THE QUALITY OF THE  
ADMINISTRATIVE MANAGEMENT IN SECONDARY II.EE OF THE LEVEL OF THE  
NETWORK 09 OF BRIDGE STONE - LIME-2014*

*COMUNICAÇÃO INTERNA NA QUALIDADE DA DIRETORIA EM II HORAS.EE. DO  
NÍVEL SECUNDÁRIO DO LÍQUIDO 09 DE PONTE PEDRA-LIMA -2014*

**Recibido:** 12 de febrero de 2018

**Aceptado:** 12 de marzo de 2018

---

IBARRA ALVA, Américo; Doris SÁNCHEZ PINEDO

ISSN: 2617-619X

**Resumen.-** La investigación científica tiene por título la comunicación interna en la calidad de la gestión administrativa en las II.EE. del nivel secundaria de la RED 09 de Puente Piedra. La población estuvo conformada por 150 docentes y la muestra es 75 docentes, el diseño de la investigación es descriptivo, causal correlacional, transversal. Para la recolección de datos se confeccionaron dos cuestionarios estructurados como medición y los instrumentos cumplen con las cualidades de validez y confiabilidad.

En la estructura de investigación comprende el primer capítulo, planteamiento del problema, formulación del problema, los objetivos, la justificación, las hipótesis, la identificación y clasificación de variables. El segundo, presenta antecedentes, base teórica

y términos básicos y el tercero, aborda la operacionalización de las variables, tipificación, estrategias, población e instrumentos de recolección de datos. El cuarto, tiene proceso de contratación de hipótesis, presentación, análisis e interpretación de los datos y la prueba de hipótesis y finaliza con las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

Los resultados obtenidos nos permiten llegar a la siguiente conclusión, de acuerdo a la prueba de Ch2 el resultado de Correlación muestra con un índice de, 0.953, es decir 95.3%, con un índice de libertad de ,047 o 4.7%, con lo que se valida la hipótesis alterna que dice: “La comunicación interna se relaciona con la calidad de la gestión administrativa en las II.EE. del nivel secundaria de la RED 09 de Puente Piedra-Lima - 2014”.

**Palabras Clave:** Comunicación interna– Calidad de la Gestión administrativa- Puente Piedra-Lima

**Summary.-** The scientific research has as its title the internal communication in the quality of the administrative management in the II.EE. Of the secondary level of the RED 09 of Puente Piedra. The population consisted of 150 teachers and the sample is 75 teachers, the design of the research is descriptive, correlational causal, cross-sectional. For the data collection, two structured questionnaires were made as a measurement and the instruments comply with the validity and reliability qualities.

In the research structure it includes the first chapter, the problem statement, the formulation of the problem, the objectives, the justification, the hypothesis, the identification and classification of variables. The second, presents background, theoretical basis and basic terms and the third, addresses the operationalization of variables, typing, strategies, population and data collection instruments. The fourth has a process of contracting hypotheses, presentation, analysis and interpretation of data and hypothesis testing and ends with conclusions, recommendations, bibliography and annexes.

The results obtained allow us to reach the following conclusion, according to the Ch2 test the result of Correlation shows with an index of 0.953, that is 95.3%, with a freedom index of, 047 or 4.7%, with which The alternative hypothesis is validated:

"Internal communication is related to the quality of administrative management in II.EE. Of The Secondary Level Of RED 09 Of Puente Piedra-Lima -2014 ".

**Key Words:** Internal communication- Quality of Administrative Management- Puente Piedra-Lima

**Introducción.-** Se realiza una investigación científica, sobre la relación entre la comunicación interna con la calidad de la gestión administrativa de las instituciones educativas del nivel secundaria de la RED 09 de Puente Piedra. Esta tesis aborda el papel que juega la comunicación interna en la dirección escolar con una perspectiva futurista, partiendo de la idea fundamental de que la educación debe dar respuesta a los cambios sociales que se producen y adelantarse a ellos, teniendo en cuenta el dinamismo que la sociedad actual experimenta.

La comunicación es un proceso muy complejo que deriva a muchas dimensiones, entre ellas una es la transmisión de información desde el emisor hasta el público específico, otra es la recepción y comprensión del mensaje y la última dimensión es la aceptación o rechazo de la información.

La comunicación en las organizaciones son los canales internos y externos, los cuales desempeñan funciones importantes y diferentes, aunque interrelacionadas en el proceso de organización. Los canales de **comunicación externa** permiten a los miembros de la organización interactuar con individuos fuera de la organización y sirven para recopilar información del entorno de la organización y da información de la organización al entorno. En cambio, la **comunicación interna** es un conjunto de mensajes compartidos por los miembros de la organización en orden a conseguir una estabilidad; es la interacción humana que se da dentro de las organizaciones y entre los miembros de las mismas.

El canal de comunicación interna se divide en formal e informal, dependiendo del canal de transmisión de mensajes. La comunicación formal viene planeada y propuesta por la dirección organizacional en términos de contribuir racionalmente a la eficacia de la organización. Sirve para promover el desarrollo de las tareas productivas, su coordinación y cumplimiento.

Las comunicaciones formales se subdividen a su vez en comunicación horizontal, descendente y ascendente. *La comunicación horizontal* es la que se da entre personas consideradas iguales en la jerarquía de la empresa; la *comunicación descendente* es considerada como la forma natural o espontánea de transmitir información en las organizaciones, aunque sólo sea por el carácter ordinariamente piramidal del organigrama. Finalmente la *comunicación ascendente*, ésta fluye de los empleados de niveles inferiores hacia el personal del nivel más alto, a menudo directivos, gerentes.

La calidad en la gestión de la administración educativa es un proceso social relacionado con la creación, mantenimiento, estímulo, control, supervisión y unificación de las energías humanas y materiales, organizadas formal o informalmente dentro de un sistema privado o público. Constituye un conjunto sistemático de órganos, funciones, procesos, acciones, técnicas y recursos necesarios para lograr la máxima eficiencia en la ejecución de las actividades educativas.

Los partidarios de una buena calidad de la escuela en el proceso de la gestión administrativa consideran a la administración como una actividad compuesta de ciertas sub-actividades que constituyen el proceso de calidad de la administración única. Este proceso administrativo está formado por 5 funciones; planeación, organización, integración, dirección y control. En la medida que se cumpla eficientemente y eficazmente cada una de ellas se conseguirá los objetivos de calidad administrativa.

Este trabajo de investigación se desarrolló teniendo en cuenta algunos autores y teóricos reconocidos, que han manifestado y son potenciales exponentes de diversas teorías de la comunicación entre ellas la interna y su relación con la calidad del servicio educativa que se brinda, y a partir de sus conocimientos se desarrolló el presente trabajo de investigación en la Instituciones Educativas de la RED 09 de Puente Piedra.

Además es de suma importancia el presente estudio ya que nos permitiría realizar algunas recomendaciones pertinentes que tiendan a controlar los factores negativos que afectan a las buenas relaciones entre los docentes que conforman la RED 09 de Puente Piedra. Especialmente plantearemos sugerencias para mejorar la calidad del contexto administrativo como factores favorables que promuevan un buen clima institucional.

**JARA IBARRA, Juan de Dios (2008)**, en su tesis titulada: “Calidad de Formación Profesional de los alumnos de la Facultad de ciencias de la Educación y Humanidades de la universidad Nacional de Amazonia Peruana para optar el Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional de Educación UNE ,en su conclusión N° 2 define:

El nivel de formación profesional de los estudiantes de la facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades es considerado malo, donde el promedio de logros de aprendizaje es igual 10.26% puntos con una desviación estándar de 25 puntos según la escala planteada para el presente estudio.

**GARCIA CRUZ, Josefina (2008)**, en su tesis titulada: La Calidad de Gestión Académico Administrativa y el desempeño Docente en la Unidad de Post-Grado según los estudiantes de maestría de la Facultad de Educación de la UNMSM .Para optar el Grado Académico de Doctor en Educación en la UNMSM. Facultad de Educación su conclusión: A con relación a la Hipótesis General: N° 1 define:

Cómo el Valor  $p = 0.000 < 0.05$ , podemos afirmar que .La calidad de la Gestión Académico- Administrativa se relaciona significativamente con el desempeño docente según los estudiantes de Maestría de la Unidad de Post –Grado de la Facultad de Educación de la UNMSM periodo 2007-I. Esta relación es significativa, y alcanza un Nivel Aceptable de 37.5 %.

**OBREGON ALZAMORA (2002)**, desarrolló una investigación titulada: “Influencia del Currículo y del Sistema de Soporte en la calidad de la gestión administrativa en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal”, tesis presentada a la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos para optar el grado de Magíster en Educación. Con la investigación se ha determinado que: El Currículo y el Sistema de Soporte influyen:

En la calidad de la gestión administrativa de la Facultad de Educación de la U.N.F.V. En las cuatro Escuelas Profesionales (Inicial, Primaria, Secundaria y Educación Física) se ha

determinado la influencia de la Gestión curricular y del Sistema de Soporte para el logro de la calidad en la formación profesional.

Para **ALFARO PALACIOS, Edith Betty** (2007). El capital estructural, herramienta para promover una escuela que aprende. El caso de la I.E. Fe y Alegría N° 2 San Martín de Porras. Tesis para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Graduados. La investigación se centra en el proceso de creación del conocimiento organizacional o capital estructural y en la identificación de éste en una organización educativa. Todo esto dentro de la actual economía del conocimiento, la que requiere una nueva forma de gestionar las organizaciones tanto empresariales como académicas.

El estudio pone de manifiesto la importancia de la identificación del capital estructural de las organizaciones educativas -expresado en innovaciones o materiales- para lograr los objetivos estratégicos de la organización propuestos en su Proyecto Educativo Institucional. Destaca también el hecho de que el capital estructural o conocimiento organizacional es el intangible que está agregando valor a las organizaciones. Este valor, en el caso de las instituciones educativas, se traduce en la mejora de la calidad educativa.

La investigación se apoya científicamente en la Teoría de Creación de Conocimiento Organizacional de **Nonaka y Takeuchi** (1995) y en la primera fase del **Proyecto Meritum**: la identificación de los intangibles (2002). Lo cual les ha permitido:

- Describir los Modos de conversión del conocimiento organizacional (de tácito a explícito y viceversa), las Condiciones que brinda la institución educativa y las Fases en las que se encuentra el proceso de creación del conocimiento organizacional.
- Identificar el capital estructural de la institución educativa Fe y Alegría N° 2, de San Martín de Porres, estableciendo la alineación entre los objetivos estratégicos, los recursos intangibles y las actividades intangibles.

La investigación se realizó bajo el enfoque cualitativo, lo que ha permitido describir y analizar para comprender cómo se crea el conocimiento organizacional o capital estructural de la institución educativa en estudio, desde la perspectiva de los sujetos que

lo producen. El nivel exploratorio en el que se ha realizado, por su flexibilidad, permitirá abrir nuevos caminos de investigación e introducir este tema en el ámbito escolar en el que aún es desconocido y en el que además se hace imprescindible.

Las técnicas utilizadas son propias de la investigación cualitativa: la observación, la entrevista en profundidad y el análisis documental. La técnica de la observación utilizada es relevante porque el análisis de la información se ha hecho bajo dos 'miradas, tanto desde la de los sujetos que intervienen en el proceso como desde la de la investigadora. Esto ha permitido dar riqueza a la interpretación de la información acopiada.

Los principales hallazgos del estudio, son los siguientes:

- la I.E. en estudio se han llevado a cabo dos procesos de creación de conocimiento organizacional. Esto como respuesta al caos que vivió el sector educativo a comienzos de la presente década, lo que dio como resultado dos innovaciones: la elaboración de su PEI y de una Propuesta Curricular.
- En cuanto a los Modos de conversión del conocimiento, en la I.E. se han identificado dos de ellos: la socialización (compartir el conocimiento tácito), que se hace en espacios formales creados por la misma organización, y la interiorización (aplicar el conocimiento explícito). Los modos Exteriorización o Sistematización y Combinación (reconfigurar) actualmente están ausentes en este proceso, a pesar de que como afirman los autores de la teoría son imprescindibles para crear capital estructural.
- Las condiciones que ofrece la I.E. para que este proceso se lleve a cabo son la Intención (dirección hacia los objetivos estratégicos) y la Redundancia de información, porque la organización pone al alcance de los docentes abundante información a través de capacitaciones, de la biblioteca docente, del internet, entre otros. El Caos Creativo es una condición que la escuela ha vivido a partir del desorden que se presentó en el sector educativo, como afirmábamos líneas arriba.
- La fase que se ha podido identificar es la Nivelación: en este momento se está aplicando la propuesta curricular en toda la organización y además ésta ha cruzado las fronteras de la escuela.
- En referencia a la identificación del capital estructural, la escuela no lo ha identificado. Aunque la escuela cuenta con capital estructural, éste no está alineado con

los recursos intangibles (capacidades docentes) ni con las actividades intangibles (capacitaciones, monitoreo, feria pedagógica, etc.). Esto impide que la organización logre sus objetivos estratégicos, planteados en su Proyecto Educativo Institucional.

Para **ÁLVAREZ CRUZ, Gisella Varinia** (2007). *El Aprendizaje Organizacional aplicado al ámbito de la Gestión Educativa. Tesis para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación.* Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Graduados.

El presente trabajo parte del problema: ¿Cuáles son las características del Aprendizaje Organizacional en el ámbito de la organización educativa? Los objetivos del trabajo son los siguientes:

- a. Describir y analizar los supuestos teóricos que subyacen en el enfoque de Aprendizaje Organizacional con el fin de determinar su influencia para el ámbito de la organización educativa.
- b. Esbozar Estrategias de Acción que fomenten la instauración del Aprendizaje en una organización escolar a partir de su contexto institucional.

En la primera parte se reflexiona sobre los orígenes y los elementos esenciales que forman parte del enfoque de Aprendizaje Organizacional y que contribuyen al desarrollo de la organización educativa. La segunda parte está básicamente centrada en esbozar Estrategias de Acción que viabilicen la práctica del Aprendizaje Organizacional en la organización educativa. Con lo cual se busca la aplicabilidad del Aprendizaje Organizacional en las organizaciones escolares.

Para **ANGLAS CÁRPENA, Alina Otilia** (2007). *Un modelo de organización y gestión escolar, desde la perspectiva de los actores: caso de un colegio Fe y Alegría de Lima.* Tesis para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Graduados.

Es un estudio cualitativo de corte etnográfico, a partir del estudio de un caso, que tuvo como objetivo de investigación caracterizar el modelo de organización de un Colegio Fe y Alegría de Lima y analizar su funcionamiento. Y como objetivo de gestión elaborar recomendaciones para el mejoramiento de la gestión de este modelo a partir del análisis



de la estructura y de su funcionamiento. Con esta investigación se pretende dar respuesta algunas interrogantes: ¿Cómo es el modelo de organización y gestión de una escuela de Fe y Alegría? ¿Qué elementos tiene el modelo de organización y gestión? ¿Qué tensiones se encuentra entre las lógicas del modelo? ¿Qué propuestas de cambio en la gestión de un colegio Fe y Alegría pueden surgir a partir del análisis de la caracterización y del funcionamiento de la organización?

La investigación se desarrolló en tres partes: La primera parte de los aspectos generales y al interior de ella se desarrollan tres capítulos: un primer capítulo un marco teórico referencial sobre la organización y gestión escolar de Fe y Alegría y en un segundo capítulo los aspectos metodológicos para realizar la investigación. En una segunda parte se desarrolla el análisis del caso dividido en tres capítulos: el primer capítulo aborda una mirada global al movimiento Fe y Alegría desde la percepción de los actores, en el segundo se caracteriza el modelo a partir del análisis de un caso y en un tercer capítulo se aborda la idealización y tensiones del modelo. En una tercera y última parte se abordan los hallazgos encontrados y las recomendaciones para el mejoramiento del modelo.

Entre los hallazgos más significativos encontrados en la investigación son el efecto que puede tener la existencia de un proyecto educativo y social bien definido en la identificación y compromiso de los maestros para su realización. Del mismo modo el rol que cumple la mística como elemento movilizador del quehacer educativo vinculado al quehacer religioso, encontrando un sentido de trascendencia a la labor de la escuela. En la ejecución del proyecto es clave la direccionalidad y el acompañamiento que brinda los directivos de la escuela y en especial de la directora que es reconocida y valorada por los diferentes actores sociales, permitiendo el funcionamiento de la misma y el logro de su misión.

**SNEDY, LUZ (2006).** En su tesis titulada: El mejoramiento de la Gestión Educativa a través de procesos de Calidad debe bajar los índices de deserción en el colegio de la Enseñanza cardenal Luque Compañía de María Bogotá para optar el Grado Académico de Doctor en la Universidad de Granada Bogotá Colombia .en su conclusión N°1, define:

Los resultados del trabajo fueron óptimos en términos de la consolidación y fortalecimiento de la gestión educativa a través de procesos de calidad y la apropiación de todo proceso que tiene como objetivo final disminuir los índices de deserción en el colegio .La Enseñanza Cardenal Luque como lo plantea la investigación hubo logros importantes reflejados en un plan de acciones para realizar a corto y mediano plazo.

**VERA MUÑOZ, MARÍA ISABEL** (1989), en sus trabajos de investigación titulada: “Una Aproximación a la Evaluación de la Calidad de la Enseñanza en los Centros de la Universidad de Alicante”, Madrid, España, para optar el grado académico de Doctor en educación en la universidad de Alicante, en su conclusión N° 9.

Define:

La mejora de la calidad de la enseñanza, los alumnos consideran como tema muy urgente (96%) el que los profesores programen los contenidos de las asignaturas de tal forma que los mismos estén relacionados con la futura profesión, aunque para los alumnos de la Facultad de filosofía y letras esto no es tan urgente.

Preocupa también que los profesores desconozcan las técnicas de motivación que puedan inducir al alumno al estudio. El instrumento que utilizó como base de este trabajo ha consistido en dos tipos de cuestionario uno dirigido a profesores y otro dirigido a alumnos sobre. “La calidad pedagógica de la enseñanza universitaria”. En su conclusión general define: La calidad de la enseñanza, la masificación es considerada como una de las causas más importantes del deterioro de la enseñanza universitaria; más del 82 % de los profesores piensa que es así, y entre los alumnos el porcentaje asciende a más del 85 %

El trabajo de tesis de grado “Diagnóstico de la comunicación interna en pequeñas y medianas empresas de Bahías de Huatulco, Oax.” de la autora, **Dolores Eugenia AYALA VÁZQUEZ** tuvo como objetivo identificar la situación de la comunicación interna dentro de las empresas; el enfoque es de tipo descriptivo, la muestra fue compuesta por 28 organizaciones.

**PÉREZ RIVERA Maritza** (2006), en su tesis de grado de Doctor en “Modelo de gestión de comunicación para el cambio organizacional en Guatemala” previo a optar el título de Ingeniería Industrial en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala –USAC-, dice que: “- de acuerdo a la experiencia, se ha comprobado que en el medio empresarial guatemalteco no se aplican técnicas administrativas y de comunicación, que den una imagen positiva a sus relaciones direccionales; esto en parte se debe, al desconocimiento de dichas técnicas, por un lado y por otro, a la negligencia los empresarios de seguir utilizando un sistema unilateral de decisión y un alto grado de improvisación, aspectos que obviamente no permiten a la empresa disponer de una mejor proyección.

**Metodología y materiales.-** Según MEJÍA MEJÍA, Elías (2008) realiza la siguiente tipificación de investigación: Según el tipo de conocimiento previo en la investigación, la investigación es científica. Según la naturaleza del objeto de estudio, es factual o empírica Según el tipo de pregunta planteada en el problema, es investigación teórica descriptiva. Según el método de contrastación de las hipótesis es de efecto a la causa o ex post facto y de acuerdo a la modalidad no es experimental. Según el método de estudio de las variables es cuantitativas. Según el número de variables es bivariadas. Según el ambiente en que se realiza es bibliográfica y de campo. Según el tipo de datos que producen es secundario. Según el enfoque utilitario predominante es especulativas. Según la profundidad con que se trata el tema es estudios previos, piloto, exploratorio.

### **Resultados.-**

Tabla N° 4

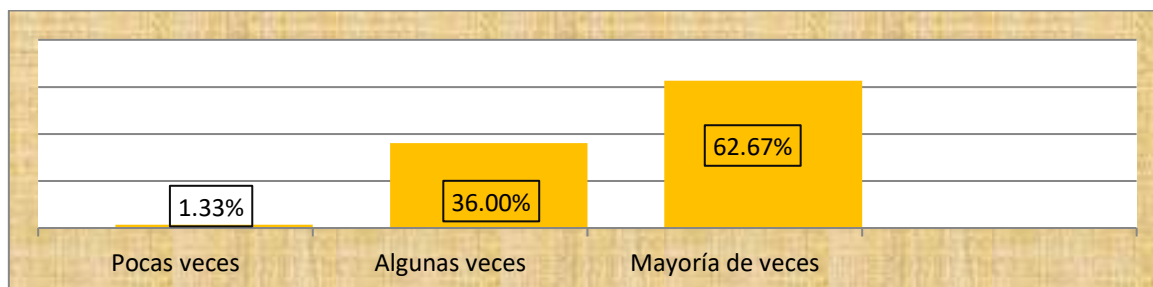
Comunicación Descendente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Pocas veces	1	1,3	1,3	1,3
Algunas veces	27	36,0	36,0	37,3
Mayoría de veces	47	62,7	62,7	100,0
Total	75	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 1

Comunicación descendente



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

Un 62.67% (47), predomina la alternativa mayoría de veces, un 36% (27) escogieron algunas veces y finalmente un 1,33% (1) la alternativa pocas veces. Estos resultados, indican que el nivel de comunicación descendente es en promedio mayoría de veces.

Tabla N° 5

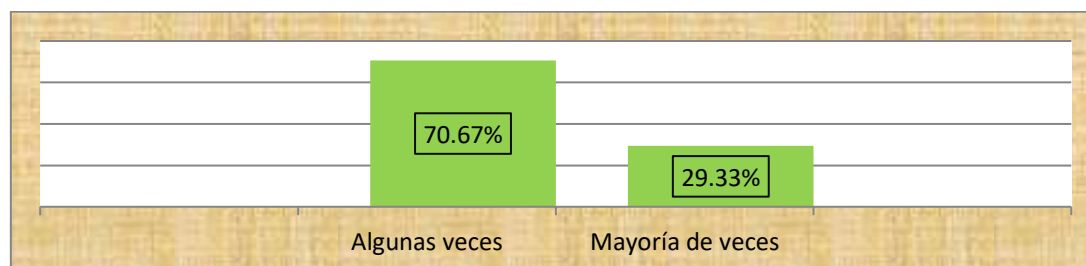
Comunicación Ascendente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Algunas veces	53	70,7	70,7	70,7
Mayoría de veces	22	29,3	29,3	100,0
Total	75	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 2

Comunicación ascendente



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

Mayormente el 70.67% (53) indicaron que predomina la alternativa algunas veces y 29,33% (22) nos indican que escogieron la alternativa la mayoría de veces. Estos resultados nos indican que el nivel de comunicación ascendente es en promedio algunas veces.

Tabla N° 6

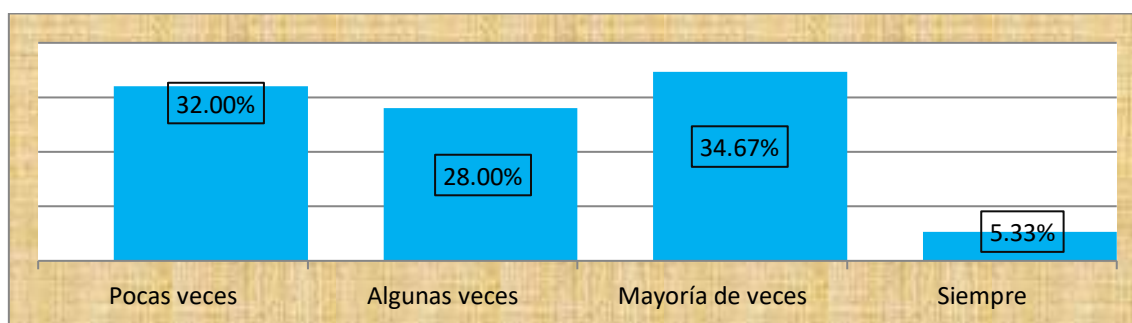
Comunicación Horizontal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Pocas veces	24	32,0	32,0	32,0
Algunas veces	21	28,0	28,0	60,0
Mayoría de las veces	26	34,7	34,7	94,7
Siempre	4	5,3	5,3	100,0
Total	75	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 3

Comunicación Horizontal



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

Un 34.67% (26) indicaron la alternativa mayoría de las veces, un 32% (24) escogieron la alternativa pocas veces y finalmente, un 28% (21) indican la alternativa algunas veces y finalmente un 5%. (4) escogieron la alternativa siempre. Estos resultados nos indican una ligera mayoría, en el nivel de comunicación horizontal la alternativa mayoría de veces.

Tabla N° 7

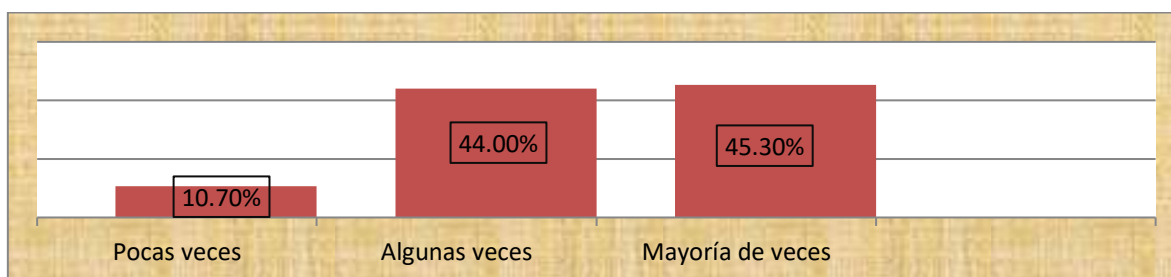
Flujo de la comunicación interna

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Pocas veces	8	10,7	10,7	10,7
Algunas veces	33	44,0	44,0	54,7
Mayoría de veces	34	45,3	45,3	100,0
Total	75	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 4

Flujo de la comunicación interna



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

Un 45.30% (34) indicaron la alternativa mayoría de las veces, un 44% (33) escogieron algunas veces y finalmente un 10,70% (8) escogieron la alternativa pocas veces. Estos resultados nos indican una mínima mayoría, de la alternativa mayoría de veces.

Tabla N° 8

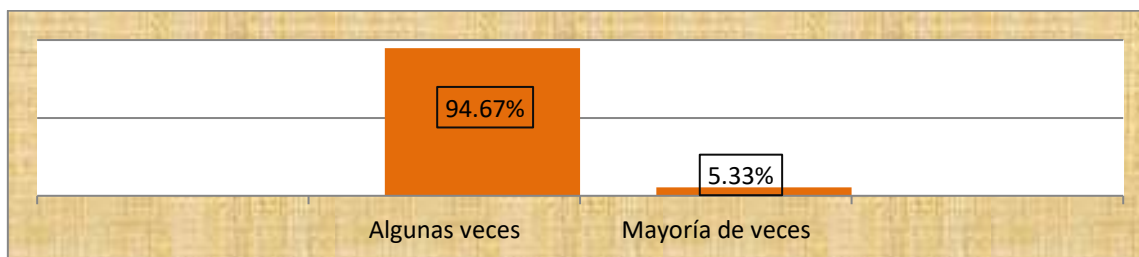
Calidad de la gestión administrativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Algunas veces	71	94,7	94,7	94,7
Mayoría de veces	4	5,3	5,3	100,0
Total	75	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 5

Calidad de la gestión administrativa



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

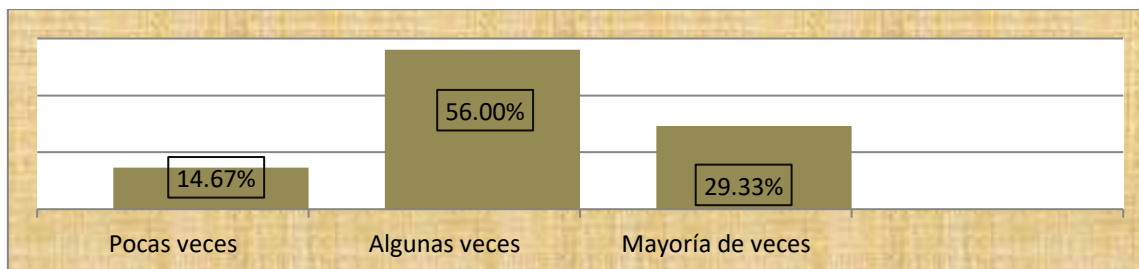
Un 94.67% (71) indicaron que predomina la alternativa algunas veces y un 5,33% (4) nos indican que escogieron la alternativa la mayoría de veces. Estos resultados nos manifiestan que el nivel de calidad de la gestión administrativa es en promedio algunas veces.

Tabla N° 9  
Planeación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Pocas veces	11	14,7	14,7	14,7
Algunas veces	42	56,0	56,0	70,7
Mayoría de veces	22	29,3	29,3	100,0
Total	75	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 6  
Planeación



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

Un 56% (42) indicaron la alternativa algunas veces, un 29.33% (22) nos indican que escogieron la mayoría de las veces y un 14,67% (11) indica la alternativa pocas veces.

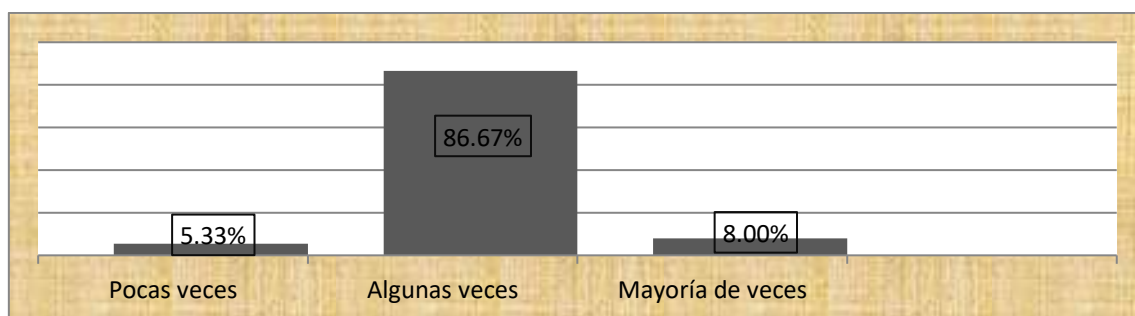
Estos resultados nos, manifiestan que el nivel de planeación es en promedio algunas veces.

Tabla N° 10  
Organización

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Pocas veces	4	5,3	5,3	5,3
Algunas veces	65	86,7	86,7	92,0
Mayoría de veces	6	8,0	8,0	100,0
Total	75	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N°7  
Organización



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

Un 86.67% (65) indicaron que predomina la alternativa algunas veces, un 8% (6) nos indican que escogieron la alternativa la mayoría de las veces y finalmente un 5,33% (4) indica que escogieron la alternativa pocas veces. Estos resultados nos, manifiestan que el nivel de organización es en promedio algunas de veces.



Tabla N° 11

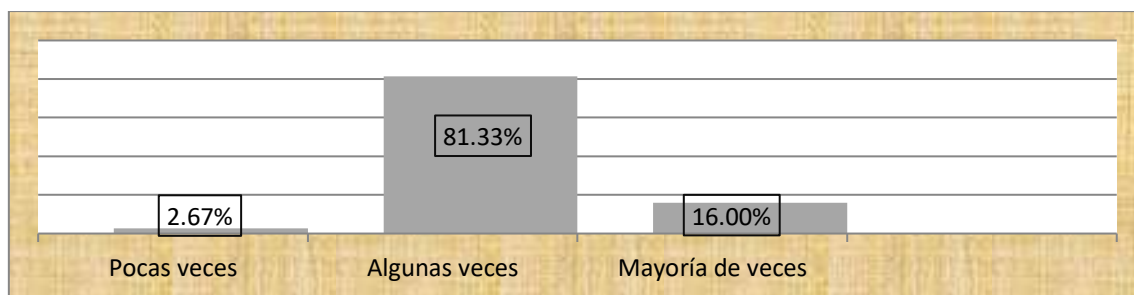
Integración

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Pocas veces	2	2,7	2,7	2,7
Algunas veces	61	81,3	81,3	84,0
Mayoría de veces	12	16,0	16,0	100,0
Total	75	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N°8

Integración



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

Un 81.33% (61) indicaron que predomina la alternativa algunas veces, un 16% (12) nos indican que escogieron la alternativa la mayoría de las veces y finalmente un 2.667% (2) indica que escogieron la alternativa pocas veces. Estos resultados manifiestan que el nivel de integración es en promedio algunas de veces

Tabla N° 12

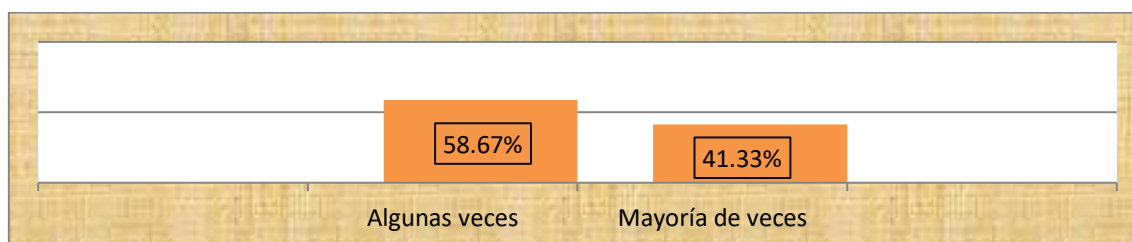
Dirección

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Algunas veces	44	58,7	58,7	58,7
Mayoría de veces	31	41,3	41,3	100,0
Total	75	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 9

Dirección



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

Un 58.67% (44) indicaron que predomina la alternativa algunas veces y finalmente un 41,33% (31) indica que escogieron la alternativa mayoría de veces. Estos resultados, manifiestan que el nivel dirección es en promedio algunas veces.

Tabla 13

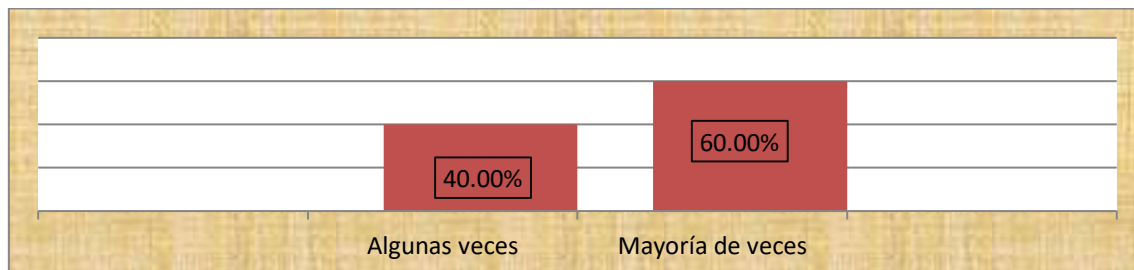
Control

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Algunas veces	30	40,0	40,0	40,0
Mayoría de veces	45	60,0	60,0	100,0
Total	75	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N°10

Control



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

Un 60% (45) indicaron que predomina la alternativa mayoría de veces y finalmente un 40% (30) indica que escogieron la alternativa algunas veces. Estos resultados, manifiestan que el nivel control es en promedio mayoría de veces.

**Conclusiones.-** Mediante el análisis del Ch<sub>2</sub> nos permite adoptar las siguientes conclusiones:

1. Se ha determinado la correlación entre la comunicación interna se relaciona con la calidad de la gestión administrativa en las II.EE. del nivel secundaria de la RED 09 de Puente Piedra-Lima -2014; de acuerdo a la prueba R de Ch<sub>2</sub> el resultado de Correlación se muestra con un índice de, 0,953, es decir 95.3%, con un índice de libertad de ,047 o 4.7%.
2. Se ha identificado la correlación entre la comunicación descendente se relaciona con la calidad de la gestión administrativa en las instituciones educativas del nivel secundaria de la RED 09 de Puente Piedra 2014; de acuerdo a la prueba R de Ch<sub>2</sub> el resultado de Correlación se muestra con un índice de 0,966, es decir 96.6%, con un índice de libertad de ,034 o 3.4%,
3. Se ha descrito la correlación entre la comunicación ascendente se relaciona con la calidad de la gestión administrativa en las instituciones educativas del nivel secundaria de la RED 09 de Puente Piedra 2014; de acuerdo con la prueba R de Ch<sub>2</sub> el resultado de

Correlación se muestra con un índice de 0,975, es decir 97.5 %, con un índice de libertad de ,025 o 2.5%

4. Se ha establecido la correlación entre la comunicación horizontal se relaciona con la calidad de la gestión administrativa en las instituciones educativas del nivel secundaria de la RED 09 de Puente Piedra 2014; de acuerdo a la prueba R de Ch2 el resultado de Correlación se muestra con un índice de 0,976, es decir 97.6%, con un índice de libertad de ,024 o 2.4 %.

5. Se ha definido la correlación entre la calidad de los flujos de la comunicación interna se relaciona con la gestión administrativa en las instituciones educativas del nivel secundaria de la RED 09 de Puente Piedra 2014; de acuerdo a la prueba R de Ch2 el resultado de Correlación se muestra con un índice de 0,966, es decir 96.6%, con un índice de libertad de ,024 o 2.4%.

#### **Referencias bibliográficas.-**

**Alfaro, E. (2007).** Tesis *El capital estructural, herramienta para promover una escuela que aprende. El caso de la I.E. Fe y Alegría N° 2 San Martín de Porras.* Pontificia Universidad Católica del Perú.

**Álvarez, G. (2007).** Tesis *El Aprendizaje Organizacional aplicado al ámbito de la Gestión Educativa.* Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú

**Anglas, A. (2007).** Tesis: *Un modelo de organización y gestión escolar, desde la perspectiva de los actores: caso de un colegio Fe y Alegría de Lima.* . Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú

**Ayala, D. (2008)** Tesis: *Diagnóstico de la comunicación interna en pequeñas y medianas empresas de Bahías de Huatulco, Oax.* Universidad del mar

**García, J (1998).** *La Comunicación Interna.* España: Ed. Díaz de Santos

**García, J. (2008),** tesis: *La Calidad de Gestión Académico Administrativa y el desempeño Docente en la Unidad de Post-Grado según los estudiantes de maestría de la Facultad de Educación de la UNMSM*