

**EL APLICATIVO "WHATSAPP" EN LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DEL
DIRECTIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FERNANDO CARBAJAL SEGURA,
LIMA-2020.**

*THE "WHATSAPP" APPLICATION IN THE PEDAGOGICAL MANAGEMENT
OF THE DIRECTOR OF THE EDUCATIONAL INSTITUTION FERNANDO CARBAJAL
SEGURA, LIMA-2020.*

*A APLICAÇÃO "WHATSAPP" NA GESTÃO PEDAGÓGICA DA DIRETIVA DA
INSTITUIÇÃO DE EDUCAÇÃO FERNANDO CARBAJAL SEGURA, LIMA-2020.*

Recibido: 23 de junio del 2021

Aprobado: 18 de agosto del 2021

Leydy Jashine **SULLA VILCARANO**¹

Ofelia Carmen **SANTOS JIMÉNEZ**²

Resumen

En la presente investigación se investigó realizar como el aplicativo "WhatsApp" se relaciona con la gestión pedagógica del directivo de la institución educativa Fernando Carbajal Segura, Lima-2020, tuvo como finalidad. La investigación es de enfoque cuantitativo, tipo básica, diseño no experimental, ya que analiza cómo se comportan las variables en su contexto natural además explicar cómo se comporta una variable en función de otra y de nivel descriptivo correlacional. A través del muestreo no probabilístico se eligió una muestra de 06 docentes del nivel inicial, 18 de primaria, 42 de secundaria y 10 personal administrativo de la Institución educativa Fernando Carbajal Segura, a quienes se les aplicó mediante la técnica de la encuesta a través de un cuestionario, utilizando la escala de Likert, con las alternativas de nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre. Para el contraste de hipótesis se usó la correlación de

¹ Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://orcid.org/0000-0002-2772-6691>

² Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://orcid.org/0000-0003-1294-0641>

Pearson entre las variables, "WhatsApp" y gestión pedagógica del directivo los resultados indican que alcanza un nivel de 0.774 que corresponde a un nivel de correlación positiva alta.

Para la variable WhatsApp y la dimensión planificación curricular existe una relación y la correlación significativa y alcanza un nivel de 0.671 que corresponde a un nivel de correlación positiva moderada. Para la dimensión evaluación de los aprendizajes se obtuvo una significancia de 0.649 con un nivel de correlación positiva moderada y para la dimensión monitoreo se obtuvo la significancia de 0.514 con un nivel de correlación positiva moderada.

Palabras claves: WhatsApp, Gestión pedagógica del directivo

Abstract

In this research, it was investigated how the application "WhatsApp" is related to the pedagogical management of the director of the educational institution Fernando Carbajal Segura, Lima-2020, had as its purpose. The research is of a quantitative approach, basic type, non-experimental design, since it analyzes how variables behave in their natural context, as well as explaining how one variable behaves as a function of another and at a correlational descriptive level. Through non-probabilistic sampling, a sample of 06 teachers of the initial level, 18 of primary, 42 of secondary and 10 administrative personnel of the Fernando Carbajal Segura educational institution was chosen, to whom it was applied by means of the survey technique through a questionnaire, using the Likert scale, with the alternatives of never, almost never, sometimes, almost always, always. For the hypothesis contrast, the Pearson correlation was used between the variables, WhatsApp and the manager's pedagogical management; the results indicate that it reaches a level of 0.774, which corresponds to a high positive correlation level.

For the WhatsApp variable and the curricular planning dimension, there is a significant relationship and correlation, reaching a level of 0.671, which corresponds to a moderate positive correlation level. For the learning evaluation dimension, a significance of 0.649 was obtained with a moderate positive correlation level and for the monitoring dimension; a significance of 0.514 was obtained with a moderate positive correlation level.

Key words: WhatsApp, Pedagogical management of the executive

Introducción

Durante este contexto de pandemia el uso de recursos tecnológicos ha generado un gran impacto a nivel mundial, debido a la facilidad en el acceso a estos. En el ámbito educativo el manejo del aplicativo "WhatsApp" ha brindado elementos imprescindibles, los cuales facilitan la interacción y no se pierda la comunicación, además, permite acceder a diferentes fuentes de información.

Con respecto a la gestión pedagógica del directivo, es el elemento esencial dentro de la institución educativa. A partir de una toma de decisiones, se va a ejecutar las acciones propuestas, los cuales contribuyen en la mejora continua de los procesos y práctica pedagógica.

Durante este contexto de pandemia, se ha evidenciado el uso masivo de recursos tecnológicos en los sectores de salud, economía y educación. En el ámbito educativo resulta ser una herramienta imprescindible para llevarse a cabo esta modalidad educativa remota. A nivel mundial la aplicación WhatsApp se ha masificado debido a su fácil acceso, miles de usuarios se conectan para intercambiar información. Según la UNESCO la educación a través del WhatsApp garantiza que los estudiantes continúen su aprendizaje de manera segura durante el confinamiento. El ministerio de Educación ha promovido el uso de esta aplicación ya que resulta ser uno de los recursos tecnológicos más destacados, debido a su fácil acceso, las llamadas, envío de mensajes, audios, archivos, etc. Bajo este contexto de pandemia, ha resultado ser una herramienta elemental para llevar a cabo la educación a distancia de esta manera promueve el uso de la aplicación en la gestión pedagógica de la institución. Hoy en día, las instituciones educativas utilizan esta aplicación para acceder a diferentes fuentes de información en cualquier momento y lugar. El empleo de éstas, ofrecen elementos verdaderamente útiles, los cuales permiten una comunicación sincrónica y asincrónica.

La gestión pedagógica facilita la coordinación de los directivos, administrativos y docentes; planifica qué acciones serían las adecuadas a ejecutarse, basándose en los análisis y resultados de la institución, para el mejoramiento de la calidad educativa.

En mis labores como docente, durante este contexto de la pandemia, se ha observado que los directivos, administrativos y docentes, de la Institución Fernando Carbajal Segura, Lima-2020, acceden en mayor porcentaje al aplicativo "WhatsApp" en

comparación con el ingreso a las plataformas virtuales: Classroom y Meet, para desarrollar las clases remotas.

En la Institución Educativa, entonces, el uso del aplicativo "WhatsApp" permite establecer una comunicación sincrónica y asincrónica entre los miembros de la comunidad educativa para realizar las distintas acciones docentes, laborales y administrativas, y por ende, este aplicativo se relaciona en la Gestión pedagógica directiva.

Debido a lo expresado, en los párrafos anteriores, se ha decidido desarrollar la investigación: El aplicativo "WhatsApp" en la gestión pedagógica del directivo de la institución educativa Fernando Carbajal Segura, Lima-2020.

Objetivo General

Determinar la relación del aplicativo "WhatsApp" en la gestión pedagógica del directivo de la institución educativa Fernando Carbajal Segura, Lima-2020.

Objetivos Específicos

- Determinar la relación del aplicativo "WhatsApp" en la planificación curricular de la Institución Educativa Fernando Carbajal Segura, Lima-2020.
- Determinar la relación del aplicativo "WhatsApp" en la evaluación de los aprendizajes de la Institución educativa Fernando Carbajal Segura, Lima- 2020.
- Determinar la relación del aplicativo "WhatsApp" en el monitoreo de la Institución educativa Fernando Carbajal, Lima- 2020.

Marco Filosófico o Epistemológico de la Investigación

El marco epistemológico de la presente investigación toma en cuenta la corriente epistemológica ya que busca observar fenómenos tal como se dan en el contexto. De esta manera se busca explicar y describir los hechos de la realidad.

Estos enfoques podemos agruparlas, por razones didácticas en enfoque cuantitativas y cualitativas. A las primeras compone el empirismo, el racionalismo y el positivismo, el neopositivismo, el enfoque de sistemas, el funcionalismo, el estructuralismo, a las segundas corresponde el materialismo dialectico e histórico; el realismo crítico, la teoría crítica, de base marxista y el relativismo de base fenomenológica. Ñaupas (2013).

El método científico nos permite encontrar respuestas a las interrogantes con hechos probados que demuestren cuáles son los aspectos más importantes que se deben considerar, al proponer determinado planteamiento. Ante ello el investigador escoge las teorías necesarias que se aproximen a la realidad observable.

WhatsApp

“El tema del WhatsApp ha despertado gran interés en la actualidad, así como en los años anteriores, debido a su constante incremento y actualización, así como el siempre creciente número de personas que se integran a una comunidad virtual que permite rebasar fronteras físicas y comunicarse con prácticamente cualquier punto del globo. El WhatsApp se configura con un nuevo sistema de entretenimiento y también de información, que toma elementos, recursos y características de los medios tradicionales pero que incorpora tanto un nivel de interacción como un modelo de negocio más magro. Su evolución apunta más hacia el medio audiovisual y virtual que a las características de la prensa escrita”. Campos (2013).

Sixto (2013) “El WhatsApp marca un nuevo entorno y un nuevo soporte comunicativo con los ciudadanos y las organizaciones en un modelo de comunicación multidireccional (todos con todos), pero con el compromiso de interactuar, es decir, de ser un usuario proactivo en las comunidades virtuales en las que uno decida libremente estar”.

Según Flores (2017) "el WhatsApp presenta las siguientes características: Establece interacciones, permite descubrir nuevos amigos sobre la base de intereses, sino que también permiten volver a conectar con viejos amigos con los que se ha perdido contacto desde muchos años atrás. Intercambio de información e intereses: Permiten que el contenido publicado por un usuario se difunda a través de una red de contactos y sub-contactos mucho más grande de lo que se pueda imaginar. Ofrece una variedad de servicios: Intercambio de información, fotografías, servicios de telefonía, juegos, chat, foros".

Asimismo, respecto al uso del "WhatsApp", cuyo uso se extendió, durante este contexto de la pandemia; Raymond (2016) sostiene que: Una de las aplicaciones más utilizada en la actualidad es WhatsApp, esta se puede definir como una aplicación de mensajería que nos permite mediante Internet realizar llamadas y enviar/recibir mensajes multimedia (audio, imagen, video y documentos)".

- **Dimensiones de "WhatsApp"**
- **Comunicación Sincrónica.**

La comunicación sincrónica es aquel proceso que se da en un tiempo determinado donde el emisor y receptor intercambian mensajes en el mismo momento. En el ámbito educativo bajo este contexto la comunicación entre el docente y estudiante se realiza de manera sincrónica debido al uso del celular, dentro de ello cabe resaltar el uso de la aplicación WhatsApp como una herramienta indispensable para llevarse a cabo este proceso de enseñanza-aprendizaje. Ante este proceso de comunicación se requiere de ciertas estrategias que el docente debe considerar.

Según Delgado (2005) "Un tutor o asesor en línea debe tener las siguientes habilidades:

1. Capacidad de comunicación a través de diferentes medios.
2. Capacidad para reconocer las necesidades y características de los usuarios.
3. Disposición para motivar el desarrollo de habilidades de autoestudio y atender permanentemente al grupo de participantes.
4. Conocimientos de los procesos de comunicación y aprendizajes en grupos presenciales y virtuales.
5. Capacidad para diseñar y modificar los ambientes de aprendizajes.

6. Capacidad para fomentar el aprendizaje colaborativo y el pensamiento crítico en los ambientes virtuales”.

- **Comunicación Bidireccional.**

“Podemos definir la comunicación bidireccional como aquella en la que se lleva a cabo una retroinformación constante, en la que tanto el receptor del mensaje como el emisor intercambian los papeles para crear una conversación en ambas direcciones. La diferencia esencial de la comunicación bidireccional y la unidireccional es que en la unidireccional no existe posibilidad de retroinformación. Aquí se incluye cualquier tipo de comunicación en la que los receptores carecen de oportunidad de preguntar al comunicador. Por este motivo, si utilizamos la comunicación unidireccional se reduce a la transmisión de información”.Túñez y Sixto (2013).

Según Túñez y Sixto (2013) “mencionan que la creación de blogs o perfiles en redes sociales que solo patentes presencia y no participación provocarán en la audiencia un descontento mayor que las ausencias, puesto que los beneficios de las presencias en los entornos 2.0 empiezan a conseguirse desde el momento en que se elimina la unidireccionalidad, surge el feedback y la comunicación se vuelve bidireccional.

- **Mensajes Instantáneos.**

Los mensajes instantáneos son una forma de comunicación en tiempo real entre dos o más personas basada en texto. El texto es enviado a través de dispositivos conectados a una red como Internet. Cada uno de estos mensajeros permite enviar y recibir mensajes de otros usuarios usando los mismos software clientes, sin embargo, últimamente han aparecido algunos clientes de mensajerías que ofrecen la posibilidad de conectarse a varias redes al mismo tiempo.

Según Calero (2014) “El WhatsApp puede servirnos como ejemplo específico de red social: un servicio de mensajería instantánea cuyo propósito es comunicar, vía Internet y en tiempo real, a dos o más usuarios entre sí con mínimos costes económicos (0,89 € al año, al menos de momento) por los mensajes de texto (o archivos de audios, videos, imágenes, o ubicación geográfica) enviados”.

- **Llamadas y Videollamadas.**

“La llamada es la acción y efecto de invocar, convocar, citar o nombrar a alguien o algo.

Una videollamada es un modo de videoconferencia que involucra a dos usuarios que pueden verse y escucharse al mismo tiempo. Durante una videollamada los usuarios pueden compartir archivos y otro contenido multimedia, por ejemplo compartir su escritorio, intercambiar mensajes de texto y usar herramientas de colaboración proporcionadas por su solución de videoconferencia. Para hacer videollamadas se requiere un software de videoconferencia o un módulo de hardware separado. Actualmente las videollamadas se utilizan en casi cualquier lugar: en salas de reuniones, mensajería instantánea, cajeros automáticos, soluciones de telemedicina, sistemas de control de acceso, etc.”. Raymond (2016).

- **Comunicación Asincrónica.**

La comunicación asincrónica es lo opuesto a lo sincrónico se podría definir como un proceso donde el emisor y receptor interactúan en diferentes tiempos. Las redes sociales tienen una amplia utilidad ya que ofrece el envío de mensajes escritos, mensajes de voz, compartir imágenes, videos, links, etc. Lo cual resulta ser una herramienta interactiva para las clases remotas y comunicación asincrónica.

“Los grupos de WhatsApp facilitan el dialogo continuo, la construcción en conjunto, el aprendizaje grupal con el acompañamiento del profesor y la resolución de problemas, dudas e inquietudes por parte de la comunidad de aprendizaje. Minimizan la deserción, ya que el estudiante en línea se siente parte activa de una comunidad que lo motiva y acompaña constantemente en su proceso de aprendizaje”. Raymond (2016).

La comunicación asincrónica permite la creación de un espacio de interacción con el fin de que el estudiante tome un rol más activo en su aprendizaje de esta manera promoviendo el aprendizaje autónomo.

- **Contenidos Temáticos.**

A través del” WhatsApp” se emiten diversos contenidos de manera individual o grupal. Los cuales facilitan el acceso a la información a cualquier hora del día. Estos contenidos temáticos permiten realizar una retroalimentación adecuada, por ejemplo

cuando se vuelve a revisar un video, esto fortalece el aprendizaje en un mayor porcentaje.

Según Gallardo y Jorge (2010) "Cuando hablamos de interactividad (de un internauta activo) nos referimos a la interacción que va más allá de la elección de contenidos, del consumo en diferido de los mismos o de lo que denominamos el c licking: cuando el usuario rebobina, para, adelanta el vídeo, etc."

- **Recursos Didácticos.**

Los recursos didácticos son los materiales que brindan un soporte al proceso de enseñanza-aprendizaje. Bajo este contexto del mundo virtual, se ha propagado el uso de recursos tecnológicos que facilitan la elaboración y a la vez resultan ser didácticos e interactivos. Existen diversos materiales como los videos, PDF, audios o podcast. Cumplen funciones como orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje, despiertan el interés del estudiante y permiten evaluar el desempeño.

Campos (2013) "El Podcasting es el proceso a través del cual una persona, o un grupo de estas, elaboran un contenido en formato de audio, un podcast, y lo cuelga en internet para que lo escuche el resto de personas. Es algo que puede extenderse también al formato vídeo o incluso a notas de texto; pero que se ha especializado sobre todo en el medio sonoro, teniendo como modelo siempre a los programas radiofónicos. También es creciente la aportación de podcasting, con archivos sonoros y de imágenes para su descarga y distribución mediante suscripción sindicada. Sin embargo es todo lo contrario en la creación de rankings de noticias y weblogs, fenómenos muy usados y participados en otros cibermedios".

- **Grupos.**

Los grupos de "WhatsApp" son herramientas que brindan grandes ventajas cómo compartir información de imágenes, audios, videos y archivos en diferente formatos. También resulta útil para la coordinación de trabajos en equipo, para aquellos que por motivo de cruce de horarios no pueden asistir presencialmente u otros percances. Estos grupos de estudio resultan muy práctico, a la vez fortalece el aprendizaje colaborativo y autónomo.

- **Recepción.**

Los WhatsApp Web nos permite recepcionar imágenes, videos o documentos en el almacenamiento de la computadora. Otra opción es utilizando el drive para la recepción de archivos a través del móvil, lo cual resulta ser muy práctico.

A. Gestión Pedagógica del Directivo

- **Aspectos Conceptuales**

La gestión pedagógica del directivo son aquellas acciones que están encaminadas a un plan, los cuales contribuyen en la mejora de la calidad de servicios de la institución. Para la elaboración de este plan se ha considerado las características internas y externas de la institución. Este diagnóstico permite ver las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas y a partir de ello plantear acciones que direccionen al logro de buenos resultados.

MINEDU (2010) "menciona que son los procesos mediante los cuales el director de la institución educativa concibe, prepara, desarrollo y fortalece de forma particular y grupal el potencial de su personal docente y administrativo para que actúen sobre los recursos organizacionales y pueda así alcanzarse la visión y misión definidas formalmente para la organización".

Según Henríquez (2017) manifiesta que una condición para que exista un trabajo coordinado y colaborativo entre profesores, equipo técnico pedagógico y el director, en el que este último debe asegurar la implementación curricular mediante una serie de tareas de programación, apoyo y seguimiento de la labor docente".

Carrera (2019) "menciona que la gestión pedagógica se encuentra relacionado con la propuesta pedagógica, fundamentalmente currículo, principios educacionales, principios psicopedagógicos, metodología de la enseñanza aprendizaje, el sistema de evaluación, materiales educativos, estilos de aprendizaje".

Según Rodríguez (2009) "como se citó en Vázquez, 2010 la gestión pedagógica es el quehacer coordinado de acciones y de recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su

práctica al cumplimiento de los propósitos educativos. Entonces, la práctica docente se convierte en una gestión para el aprendizaje”

Según Lombardo (2012)” expresa lo siguiente, la gestión de una institución educativa implica actuar en situaciones complejas en las que el equipo directivo debe intervenir. Los equipos directivos son fundamentales por su responsabilidad en la implementación del Plan de Mejora Institucional y en la concreción de estrategias que mejoren la calidad de los aprendizajes, que promuevan procesos de formación inclusivos y que aseguren la democratización del saber”.

En el anterior concepto, no se precisa la esencia de la gestión pedagógica del directivo, por ello, que la presente tesis, que tiene como objetivo la relación del aplicativo “WhatsApp” en la gestión pedagógica del directivo, se realiza con la finalidad de llenar ese vacío teórico en la gestión pedagógica, al aportar al desarrollo de ese concepto, desde un enfoque inductivo, ya que al conocer la variable, en el plano investigativo, después de ser medida con el instrumento de evaluación, cuestionario, se podrá dilucidar conceptualmente su sentido semántico y explicar su importancia para la Gestión educativa, pero, ya no, en un enfoque normativo, sino teórico.

- **Dimensiones de la Gestión Pedagógica del Directivo**

Existen diversas posturas de autores quienes dividen a la gestión pedagógica del directivo en las siguientes dimensiones:

De acuerdo al Ministerio de Educación (2010) plantea las siguientes dimensiones:

Planificación curricular

Evaluación de los aprendizajes

Supervisión educativa

Según Lombardo (2012) menciona como dimensiones:

Dimensión administrativo-organizacional

Dimensión pedagógico-curricular

Dimensión socio-comunitaria

Para este trabajo de investigación se ha considerado las dimensiones propuestas por el Ministerio de Educación.

- **Planificación Curricular.**

La planificación curricular es un conjunto de acciones propuestas en la institución Educativa, las cuales se ejecutan en un proceso con la finalidad lograr resultados positivos.

MINEDU (2010) “manifiesta que la planificación curricular, Implica el proceso de estimular y dinamizar el desarrollo del currículo en sus diferentes fases o etapas: investigación, programación, instrumentalización, ejecución y evaluación. Se puede llevar a cabo en el nivel macro, por ejemplo, en un ministerio de educación, también a nivel micro en las instituciones educativas”

- **Evaluación de los Aprendizajes.**

La evaluación de los aprendizajes resulta ser una herramienta fundamental para identificar los logros y dificultades que se presentan en la Institución Educativa. Para realizar la evaluación se requiere de técnicas e instrumentos en base a los criterios de evaluación.

MINEDU (2010) “ (2010) manifiesta que la evaluación de los aprendizajes permite recoger, analizar, describir y explicar la información relevante de los alumnos sobre sus potencialidades, necesidades y progreso de logros de4 aprendizaje alcanzados con respecto a los logros de aprendizaje programados para valorarlos cualitativamente y dar información que vaya más allá de la calificación, de manera tal que se puedan tomar las mejores decisiones para optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje.(p.50.)

- **Monitoreo**

El monitoreo es otra de las actividades que se realizan dentro de la Institución Educativa, en este proceso el supervisor se encarga con el recojo de información y a partir de ello menciona las observaciones los cuales contribuyen en la mejora continua y el logro de resultados de la calidad de servicios.

MINEDU (2011) "manifiesta que esta etapa nos permite asegurar que la ejecución responda a la programación, además nos da la posibilidad de revisar el esquema de responsabilidades y distribución del trabajo que se diseñó para el logro de los objetivos y metas trazadas en las diferentes áreas consideradas en la planificación. También podremos introducir reajustes a la programación y a la asignación de recursos. Con esta evaluación, se podrá identificar aquellos aspectos que son importantes mantener y aquellos que requieren un mejoramiento para el logro de los objetivos institucionales".

Metodología

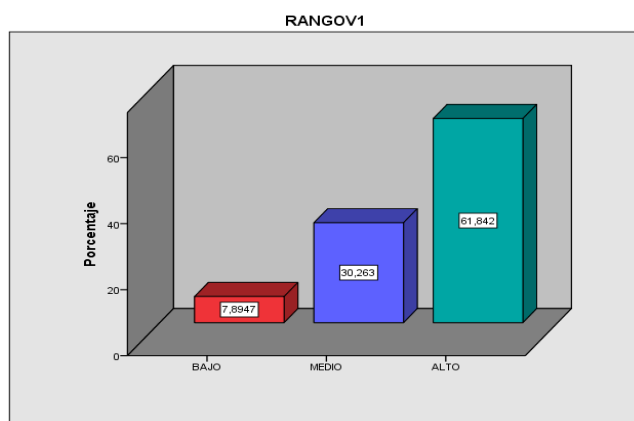
De acuerdo al propósito del estudio se pueden presentar dos tipos de investigaciones, las básicas para generar conocimiento y las aplicadas para resolver problemas. Por ello, el presente estudio se enmarca en las investigaciones de tipo básica ya que el propósito es generar conocimiento sobre las variables y la influencia de ellas. De acuerdo a Vara (2015) la investigación básica se diferencia de la aplicada debido a que investiga la relación entre variables o constructos; prueba adapta teorías y construye o adapta instrumentos de medición.

El diseño de la investigación es no experimental, ya que analiza cómo se comportan las variables en su contexto natural además explicar cómo se comporta una variable en función de otra. Se realizó un diseño de investigación no experimental de alcance correlacional Hernández (2014).

El nivel de la investigación es descriptivo correlacional. De acuerdo a Hernández citado por Valderrama (2013) sostiene que el nivel descriptivo busca detallar las propiedades, las características, los perfiles de las personas, comunidades, procesos o cualquier tipo de fenómeno, por ello se requiere recoger información sobre las variables de estudio.

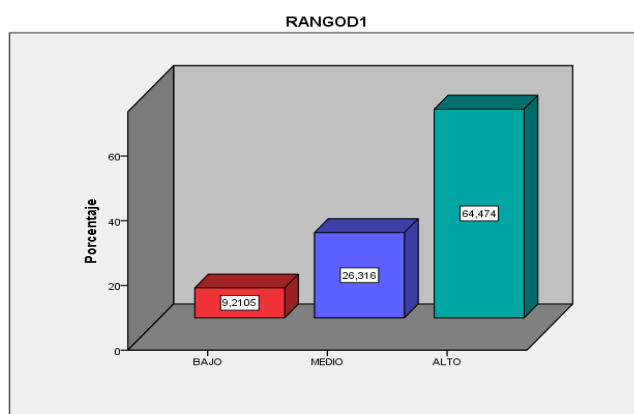
Resultados

Figura 1. WhatsApp



Los resultados obtenidos en el cuadro de frecuencias, permiten evidenciar que el 61.8% de los docentes encuestados de la institución educativa Fernando Carbajal Segura, consideran que la variable WhatsApp, se encuentra en nivel alto. Sin embargo, el 30.3 % considera que la misma dimensión está en nivel medio y el 7.9% está en bajo. Lo que significa que consideran que el "WhatsApp" tiene un uso idóneo para la comunicación entre los directivos y docentes para desarrollar las respectivas actividades académicas.

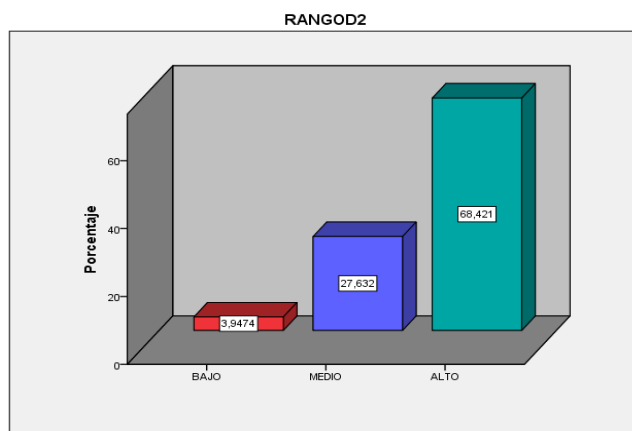
Figura 2. Comunicación sincrónica



Los resultados obtenidos en el cuadro de frecuencias, permiten evidenciar que el 64.5% de los docentes encuestados de la institución educativa Fernando Carbajal Segura, consideran que la dimensión Comunicación sincrónica de la variable WhatsApp, se encuentra en alto. Sin embargo, el 26.3 % considera que la misma dimensión está en nivel medio y el 9.2% está en bajo. Lo que significa que la comunicación sincrónica

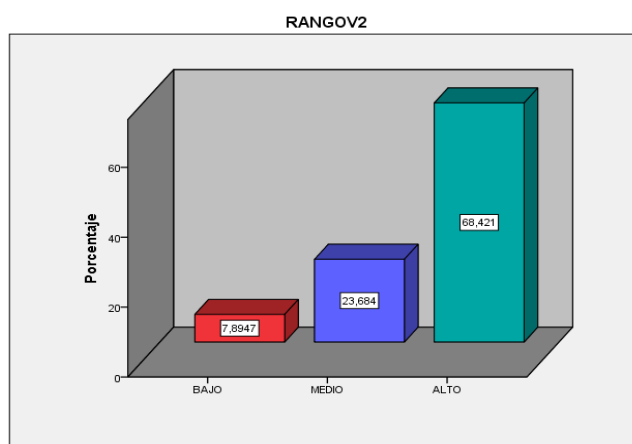
a través del "WhatsApp" tiene un uso idóneo para la comunicación entre los directivos y docentes para desarrollar las respectivas actividades académicas.

Figura 3. Comunicación asincrónica



Los resultados obtenidos en el cuadro de frecuencias, permiten evidenciar que el 68.4% de los docentes encuestados de la institución educativa Fernando Carbajal Segura, consideran que la dimensión Comunicación asincrónica de la variable WhatsApp, se encuentra en alto. Sin embargo, el 27.6 % considera que la misma dimensión está en nivel medio y el 3.9% está en bajo. Lo que significa que la comunicación asincrónica a través del aplicativo "WhatsApp" tiene un uso eficaz para la comunicación entre los directivos y docentes para desarrollar las respectivas actividades académicas.

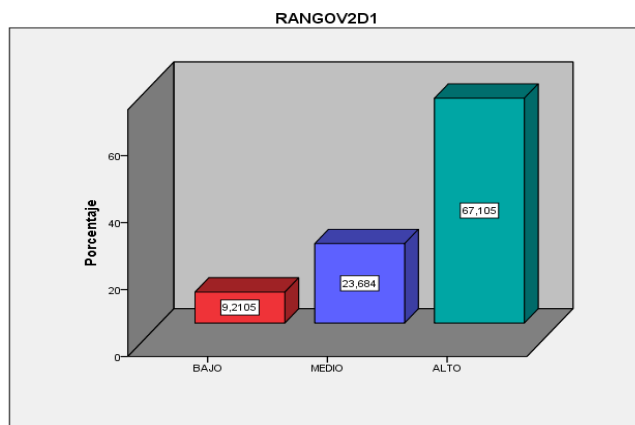
Figura 4. Gestión pedagógica del directivo



Los resultados obtenidos en el cuadro de frecuencias, permiten evidenciar que el 68.4% de los docentes encuestados de la institución educativa Fernando Carbajal

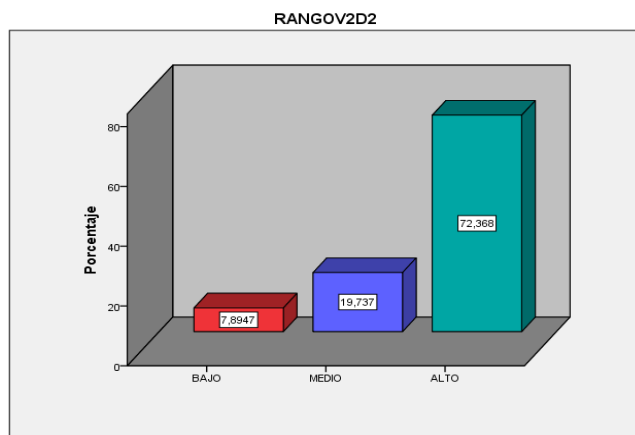
Segura, consideran que la variable gestión pedagógica del directivo, se encuentra en nivel alto. Sin embargo, el 23.7% considera que la misma dimensión está en nivel medio y el 7.9% está en bajo. Lo que significa que la gestión pedagógica del directivo tiene una relación con la planificación curricular, evaluación de los aprendizajes y monitoreo.

Figura 5. Planificación curricular



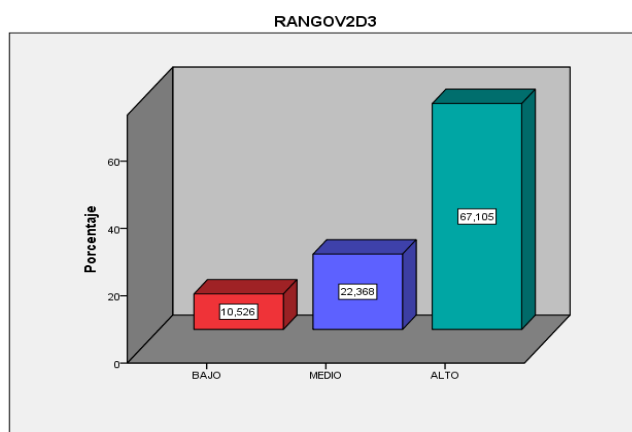
Los resultados obtenidos en el cuadro de frecuencias, permiten evidenciar que el 67.1% de los docentes encuestados de la institución educativa Fernando Carbajal Segura, consideran que la dimensión Planificación curricular de la variable Gestión pedagógica del directivo, se encuentra en alto. Sin embargo, el 23.7 % considera que la misma dimensión está en nivel medio y el 9.2% está en bajo. Esto significa que la planificación curricular tiene una buena organización que manejan los directivos y docentes para desarrollar una buena gestión.

Figura 6. Evaluación de los aprendizajes



Los resultados obtenidos en el cuadro de frecuencias, permiten evidenciar que el 72.4% de los docentes encuestados de la institución educativa Fernando Carbajal Segura, consideran que la dimensión Evaluación de los aprendizajes de la variable Gestión pedagógica del directivo, se encuentra en alto. Sin embargo, el 19.7% considera que la misma dimensión está en nivel medio y el 7.9% está en bajo. Se interpreta que la evaluación de los aprendizajes se ha ido manejando adecuadamente por los directivos.

Figura 7. Monitoreo



Los resultados obtenidos en el cuadro de frecuencias, permiten evidenciar que el 67.1% de los docentes encuestados de la institución educativa Fernando Carbajal Segura, consideran que la dimensión Monitoreo de la variable Gestión pedagógica del directivo, se encuentra en alto. Sin embargo, el 22.4% considera que la misma dimensión está en nivel medio y el 10.5% está en bajo. Lo que significa que la el monitoreo se ha manejado adecuadamente por los directivos en base a las respuestas de los docentes.

Discusión de resultados

La presente investigación ha consistido en demostrar como el aplicativo "WhatsApp" se relaciona con la gestión pedagógica del directivo, ha permitido estudiar y demostrar a través de las dimensiones comunicación sincrónica y asincrónica en la primera variable y la planificación curricular, evaluación de los aprendizajes, y monitoreo de la variable gestión pedagógica del directivo existe una correlación positiva moderada.

Soto (2018) concluye que se pudo comprobar que el uso monitoreado del WhatsApp influye positivamente en la adquisición de conocimientos respecto a la competencia matemática, Resuelve problemas de gestión de datos e incertidumbre.

Portella (2021) "de acuerdo a los resultados obtenidos entre las variables se concluye que el uso del aplicativo WhatsApp se relaciona de manera positiva y significativa con la competencia lee diversos tipos de textos en su lengua materna de las estudiantes de Educación básica del nivel secundario".

Alvarado y Hernández (2020) conforme a los resultados obtenidos permitieron identificar que la gestión pedagógica no solo constituye un tema técnico de acceso/uso de plataformas de aulas y recursos educativos, también requieren dinamizar la comunicación y autoconstrucción del conocimiento en verdaderos ambientes virtuales de aprendizaje.

Las conclusiones arribadas se complementan la investigación.

Finalmente, se considera que la presente investigación es un aporte que permita contribuir a futuras investigaciones y asimismo para que las autoridades de turno de la institución educativa, dispongan las medias necesarias para optimizar el uso idóneo del aplicativo "WhatsApp" con la gestión pedagógica del directivo contribuyendo en la mejora continua de la calidad del servicio educativo.

Conclusiones

Se demuestra que:

1. El aplicativo "WhatsApp" se relaciona significativamente con la gestión pedagógica del directivo, a un nivel de significancia del 5% y un valor $p = 0.000 < 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alterna. Según el coeficiente de relación de Pearson sostiene que alcanza un nivel de 0.774 que corresponde a un nivel correlación positiva alta.

2. Un nivel de significancia del 5% y un Valor $p = 0.000 < 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alterna. Por lo tanto, el WhatsApp se relaciona de manera significativa con la Planificación curricular, además la correlación es significativa y alcanza un nivel de 0.671 que corresponde a un nivel correlación positiva moderada.

3. De acuerdo a los resultados $p = 0.000 < 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alterna. Por lo tanto, la dimensión evaluación de los aprendizajes se relaciona de manera significativa con la variable WhatsApp, además la correlación de Pearson es significativa y alcanza un nivel de 0.649 que corresponde a un nivel correlación positiva moderada.

4. Se ha determinado que el Valor $p = 0.000 > 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alterna. Por lo tanto, el WhatsApp se relaciona de manera significativa con la dimensión el monitoreo es decir que la correlación de Pearson, significativa y alcanza un nivel de 0.514 que corresponde a un nivel correlación positiva moderada.

Recomendaciones

1. Se recomienda que es necesario tener en cuenta las facilidades que brinda el "WhatsApp" para una comunicación efectiva mediante un estudio técnico científico siendo esta flexible y participativa para lograr una buena gestión pedagógica del directivo y calidad de servicio a toda la comunidad del colegio Fernando Carbajal Segura.
2. Se recomienda que deba tenerse en cuenta el las necesidades educativas, decidir las estrategias educativas para la elaboración de la planificación curricular, con la finalidad de garantizar el buen trabajo y servicio que brinda la institución educativa para el logro de los objetivos institucionales propuestos.
3. Es necesario recomendar que la institución educativa debe contar con un adecuado plan de evaluación de los aprendizajes acorde con las necesidades educativas de la institución, considerando las debilidades y sus fortalezas en el plan de evaluación.
4. Se recomienda que para lograr un buen manejo de monitoreo para los docentes se debe dar a conocer los criterios de evaluación los cuales permitan tener en cuenta que aspectos se pueden mejorar en la práctica pedagógica y realizar una adecuada retroalimentación reflexionando sobre sus fortalezas y debilidades.

Referencias Bibliográficas

Campos, F. (2013) *Investigación y gestión de las redes digitales*. España: Editorial Sociedad Latina de Comunicación Social.

Calero, M. (2014). El discurso del WhatsApp: entre el Messenger y el sms. *ORALIA*, vol. 17, 2014, pp. 85-114. Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar Madrid, España. Recuperado de: <https://www.researchgate.net/publication/349608964> El discurso del WhatsApp Entre el Messenger y el SMS

Carrera, I. (2019). La gestión pedagógica y su relación con la práctica docente del nivel primaria en la Institución Educativa N° 1183 Saul Cantoral Huamani del distrito de San Juan de Lurigancho (Tesis de maestría). Recuperado de <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/4165?locale-attribute=en>

Chance, P. (2001) *Aprendizaje y conducta*. México: Editorial Manual moderno, S.A.

Delgado Santa, K (2005) *Educación desde la crisis*. Lima: San Marcos

Flores & otros (2013). Universidad San Martín de Porres. <http://www.usmp.edu.pe/publicaciones/boletin/fia/info69/sociales.pdf>

García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona: Ariel.

García Aretio, L. (2020). *Bosque semántico: ¿educación/enseñanza/aprendizaje a distancia, virtual, en línea, digital, eLearning...?* <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/25495>

Gómez, V. (2012). *Las herramientas tecnológicas de la información y comunicación (tics) aplicadas en el desarrollo del servicio de tutoría universitaria* (Tesis de Maestría, Universidad San Martín de Porres).

http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/6111/3/gomez_vr.pdf

Lepeley, M. (2001) *Gestión y Calidad en Educación. Un Modelo de Evaluación*. Editorial: McGraw-Hill Interamericana.

Luperdi, F. (2018) *Dominio del inglés y el uso de tics como estrategias de enseñanza en el aprendizaje del idioma inglés en universitarios*.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22168/Luperdi_RFV.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mejía (2015), *Análisis de la influencia de las redes sociales en la formación de los jóvenes de los colegios del cantón Yaguachi*. Tesis de Maestría. Universidad de Guayaquil, Ecuador.

Minedu (2010) *Orientaciones para el trabajo pedagógico*
<http://www2.minedu.gob.pe/minedu/03-bibliografia-para-ebr/4-otpingles2010.pdf>

Minedu (2016) *Programa curricular de educación secundaria*.
<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-secundaria.pdf>

Pérez, J. Y Merino, M. (2010). *Definición de recursos tecnológicos*. Recuperado de <http://definicion.de/recursos-tecnologicos/>

Raymond, M. (2016). *El uso del WhatsApp para el acompañamiento y fomento del trabajo colaborativo en cursos virtuales de educación continua*.
<http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/42529/1/RAYMOND%20VERSION%20Articulo%20final.pdf>

Rojas P. (2013) en su tesis *Reforzando el aprendizaje del idioma inglés en el aula con el apoyo y uso de las TIC*.
https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/14788/PROYECTO%20DE%20TESIS_PAOLA_ROJAS_MTE.pdf?sequence=1

Romero, A. (2009). *La utilización de las nuevas tecnologías como recurso educativo en el aula. Perú.*
https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_16/GUSTAVO%20ADOLFO_ROMERO_2.pdf

Rubio, J. y Perlado, M. (2015). *El fenómeno WhatsApp en el contexto de la comunicación personal: una aproximación a través de los jóvenes universitarios.* <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5149092.pdf>

Valencia, J. (1996). *Gestión Local y Participación Comunitaria en el Mejoramiento de la prestación del servicio de agua potable.*
<https://www.oei.es/historico/salactsi/osorio2.htm>

Vara, A. (2015). *Los siete pasos para elaborar una tesis.* Lima, Perú:
Macro