

## **MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA MODALIDAD A DISTANCIA**

### *MOTIVATION AND SATISFACTION OF TEACHING PERFORMANCE IN THE DISTANCE MODALITY*

### *MOTIVAÇÃO E SATISFAÇÃO DO DESEMPENHO DO ENSINO NA MODALIDADE REMOTA*

**Recibido:** 28 de junio del 2021

**Aprobado:** 26 de agosto del 2021

---

Sylvia Antonieta **CHEIN VILLACAMPA**<sup>1</sup>

Edgar Froilán **DAMIÁN NÚÑEZ**<sup>2</sup>

---

### **Resumen**

El presente artículo es un resumen de la investigación se desarrolló en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos tomando como población a los estudiantes de la facultad de odontología; el objetivo, de dicha investigación, fue determinar la relación entre la Motivación y Satisfacción del desempeño docente en la modalidad a distancia para lo cual se desarrolló un marco teórico sobre el desempeño docente, motivación y su importancia en la formación profesional en tiempo de aislamiento social, además se creó dos encuestas para medir las variables, la encuesta relativa a la motivación cuenta con 24 reactivos, la encuesta relativa a Satisfacción del desempeño docente en la modalidad a distancia cuenta con 30 reactivos, los cuales fueron aplicados a 100 estudiantes; bajo el método cuantitativo y el diseño descriptivo correlacional se analizó los datos que fueron recolectados usando un formulario virtual.

---

<sup>1</sup> Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://orcid.org/0000-0003-4741-8677>

<sup>2</sup> Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://orcid.org/0000-0001-7499-8449>

El análisis estadístico para determinar la relación se estableció usando el coeficiente de correlación Rho de Spearman, debido a que la distribución tuvo distribución no normal, el resultado muestra la existencia de una relación con un valor de 0.652 y coeficiente de significancia de 0 este resultado fue reforzado por la asociación mostrada con el coeficiente de Chi-cuadrado de Pearson que con un coeficiente de significancia toma el valor de 0.0. La existencia de la relación permite establecer la importancia del desempeño docente en la motivación de los estudiantes en situaciones muy complejas donde el aislamiento social es la situación imperante.

**Palabras clave:** Motivación, satisfacción, desempeño docente y modalidad a distancia.

### **Abstract**

This article is a summary of the research that was developed at the Universidad Nacional Mayor de San Marcos, taking as a population the students of the Faculty of Dentistry; The objective of said research was to determine the relationship between Motivation and Satisfaction of teacher performance in the distance mode, for which a theoretical framework was developed on teacher performance, motivation and its importance in professional training in times of social isolation. Furthermore, two surveys were created to measure the variables, the survey on motivation has 24 items, the survey on Satisfaction of teacher performance in the distance mode has 30 items, which were applied to 100 students; Under the quantitative method and the correlational descriptive design, the data collected using a virtual form was analyzed.

The statistical analysis to determine the relationship was established using Spearman's Rho correlation coefficient, because the distribution had a non-normal distribution, the result shows the existence of a relationship with a value of 0.652 and a significance coefficient of 0, this result was reinforced by the association shown with Pearson's Chi-square coefficient, which with a significance coefficient takes the value of 0.0. The existence of the relationship allows establishing the importance of teaching performance in motivating students in very complex situations where social isolation is the prevailing situation.

**Key Words:** Motivation, satisfaction, teaching performance and distance learning

## **Introducción**

Hace unos años, la educación a distancia solo era considerada un complemento de la educación presencial o era llevada en algunos casos muy extraños; sin embargo, a partir de la crisis sanitaria por el virus SARS COVID 19 en los años 2020-2021 que ha tocado vivir a esta generación en todo el mundo; esta modalidad, la modalidad a distancia, se convirtió en la alternativa central para continuar con la educación, a partir de ello los docentes, han tenido que adaptarse y potenciar las nuevas formas de enseñanza y a los medios que tienen a su alcance como las TIC para poder cumplir con las expectativas de los estudiantes. En consecuencia, la formación de los estudiantes debe estar relacionada con los actuales enfoques y tendencias digitales modernas, al respecto (Paredes, 2018), sostiene que, “si bien es cierto que los conceptos y fundamentos teóricos de muchas asignaturas se mantienen vigentes en el tiempo” (p. 16) Esto no quiere decir que los docentes no van a buscar mejorar la calidad de enseñanza que brindan, preparándose y capacitándose de manera constante en las nuevas estrategias y metodologías didácticas que contribuyan a mejorar el proceso de aprendizaje de sus estudiantes o pueden hacer uso de las que ya existen, pero adecuándolas a cada asignatura y a las necesidades de cada estudiante.

Observando las instituciones educativas superiores y su estado actual en el Perú, se tiene que diversos investigadores sostienen como es el caso de Paredes (2018), quien señala que las instituciones de educación superior, como otro tipo de organización de servicio, debe estar “orientada a mantener y mejorar continuamente la satisfacción de los servicios a los clientes, contribuyendo a la mejora de los sistemas educativos, y a la evolución de la universidad en sus procesos y, en general, hacer posible su progreso” (p. 20). En el ámbito educativo, las personas que van a valorar la calidad del servicio brindado por la universidad y por los docentes, van a ser los estudiantes, es por ello que los docentes, deben estar a la vanguardia de las últimas tecnologías para brindar una enseñanza de calidad. Además, otro elemento fundamental que deben tener en cuenta los docentes, es el nivel de motivación con lo que asisten los estudiantes al aula de clases y, depende de los docentes generar estrategias que puedan motivar a los estudiantes al logro de sus metas y objetivos a corto, mediano y largo plazo.

La motivación es un elemento de gran preeminencia en las diferentes áreas de la vida, entre ellas, en la educativa y la laboral, ya que esta se encarga de guiar las

acciones y, se constituye así en un factor central que conduce las acciones de las personas para conseguir sus objetivos.

En este sentido (Santrock, 2002) afirma que la motivación es “el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido” (p. 432). De acuerdo con (Ajello, 2003), la motivación debe entenderse como el tejido que soporta “el desarrollo de aquellas actividades que son significativas para la persona y en las que esta toma parte. En el plano educativo, la motivación debe ser considerada como la disposición positiva para aprender y continuar haciéndolo de una forma autónoma” (p. 154).

Por su parte, Herrera, Ramírez & Roa, citados por (Naranjo, 2009), indican que la motivación, “representa lo que originariamente determina que la persona inicie una acción (activación), se dirija hacia un objetivo (dirección) y persista en alcanzarlo (mantenimiento)” (p. 154). Asimismo, definen a la motivación como “proceso que explica el inicio, dirección, intensidad y perseverancia de la conducta encaminada hacia el logro de una meta, modulado por las percepciones que los sujetos tienen de sí mismos y por las tareas a las que se tienen que enfrentar” (Naranjo, 2009, p. 154).

En síntesis, se puede decir que la motivación es el estado de activación de una persona con la finalidad de alcanzar determinado objetivo, como por ejemplo la motivación para alcanzar un alto rendimiento académico, esto hará que el estudiante se esfuerce más y sea más persistente, que aprenda de manera eficaz y tienda a sacar conclusiones antes que otros estudiantes. Otra forma de motivación podría ser el logro de metas relacionadas con la valoración social, cuando un estudiante se enfrenta a una sociedad exigente, nace la necesidad de aceptación y el reconocimiento de las cualidades y capacidades, por parte de los padres, compañeros y docentes. La experiencia de evitar los rechazos de los grupos es un factor de motivación dentro de los grupos de interrelación.

Es importante mencionar, además, que la motivación puede surgir a través de dos procesos: intrínseco y extrínseco. “Cuando un estudiante tiene una motivación intrínseca, está motivado por la vivencia del proceso, más que por los logros o resultados del mismo, lo que provoca que estudie por el interés que le genera la materia” (Polanco, 2005, p. 5). La motivación intrínseca es la elección de realizar un trabajo

libremente, por la simple satisfacción de hacerlo, sin necesidad de que alguien te obligue o incite. Mientras que la motivación extrínseca, “busca obtener una recompensa, lo que permite visualizar el logro como una experiencia que podría acarrear frustración y desencanto hacia una tarea, materia, persona o área específica del conocimiento que no le genera premios (Polanco, 2005, p. 5). En este caso, por ejemplo, el motivo para estudiar o desarrollar una tarea, es por el simple hecho de aprobar una determinada materia o porque le ofrecieron una recompensa económica o material.

La satisfacción del desempeño docente, pero en este punto es importante aclarar, que este concepto hace referencia a la satisfacción que sienten los estudiantes universitarios respecto al desempeño de los docentes, dicho y aclarado este punto, empezamos con (Surdez, Sandoval, & Lamoyi, 2018), quienes definen a la satisfacción del desempeño docente como “el bienestar que experimentan los estudiantes por sentir cubiertas sus expectativas académicas como resultado de las actividades que realiza la institución para atender sus necesidades educativas” (p. 15). La cita la vamos a traducir como la sensación de bienestar que experimentan los estudiantes universitarios respecto al desempeño de sus docentes, por sentir que sus expectativas han sido cubiertas a cabalidad. Estas valoraciones de los estudiantes se basan en percepciones, expectativas y necesidades, los cuales son indicadores de que el desempeño de los docentes y la gestión académica son eficientes y de calidad.

Por su parte, (Boca, 2002) afirma que la satisfacción del desempeño docente, se considera como un factor esencial en “la valoración de la calidad de la educación, se considera que uno de los indicadores más importantes para medir la calidad de la enseñanza tiene que ver con el grado de satisfacción de las personas involucradas en el proceso educativo” (p. 14). Además, el autor agrega que la satisfacción es “el resultado de un proceso que se inicia en el sujeto, y termina en él mismo, por lo que se hace referencia a un fenómeno esencialmente subjetivo desde su naturaleza hasta la propia medición e interpretación” (Boca, 2002, p. 14). La satisfacción en cualquier contexto, educativo, comercial o laboral, es un indicador de calidad.

En la misma línea, (Jiménez, Terriquez, & Robles, 2011) mencionan que la satisfacción es una idea que hace referencia a alguien o algo, que se relaciona con lo que se desea, se espera y se relaciona a un resultado. “Para lograr la satisfacción [...]

debe haber al menos una intención en otro sujeto de realizar una acción determinada que provoque resultado, el cual será valorado como positivo o no” (p. 16).

En síntesis, vamos a decir que la satisfacción del desempeño docente es la sensación de bienestar que experimentan los estudiantes universitarios respecto a la calidad de enseñanza que reciben por parte de sus docentes. Asimismo, la satisfacción del estudiante expresa la eficiencia y eficacia de los diferentes aspectos que conforman la labor de los docentes y que se relaciona directamente con el rol que desempeñan los estudiantes en los claustros universitarios. Esto es, los estudiantes se convierten en los gestores de su propia satisfacción, que se va desarrollando a lo largo del camino de su formación universitaria, incluso algunos se identifican y reconocen a su universidad como su “alma máter”, recalcando su trascendencia intelectual, social y personal en su trayectoria universitaria.

La globalización y los acelerados avances en las tecnologías de información han permitido la ampliación de los alcances de los programas ofrecidos por las universidades en este contexto de crisis sanitaria, lo cual ha causado que surja una gran competencia entre los programas de universidades nacionales e internacionales, a su vez, ha permitido que los estudiantes puedan elegir la universidad que mejor se acomoda a sus requerimientos, objetivos y metas personales. Empero, esta situación ha causado que las universidades que no están al nivel de competencia, experimenten un abandono masivo de sus estudiantes, esto debido a que estos no han cubierto sus expectativas, esto es, no están satisfechos con la calidad de servicio que brinda dicha universidad.

## Materiales y métodos

La población que forma parte de la investigación y que será el conjunto de donde se obtendrá una muestra está conformado por todos los estudiantes de la facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el año 2021. La población de la facultad de odontología está distribuida en semestre y en año, en este caso se agrupan en años académicos.

**Tabla 1.**  
**Población**

Año de estudio	Cadetes
Segundo año.	61
Tercer año.	68
Cuarto año.	52
Quinto año.	79
Sexto año	61
Total	321

Se tiene por tanto una población de 321 estudiantes de la facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el año 2021.

## Figura 1

Ecuación de cálculo de la muestra

$$n = \frac{Nz_{\alpha}^2 xPxQ}{d^2 x(N-1) + Z_{\alpha}^2 xPxQ}$$

En donde:

- $N$  = tamaño de la población.
- $Z_{\alpha}$  = nivel de confianza.
- $P$  = probabilidad de éxito, o proporción esperada.
- $Q$  = probabilidad de fracaso.
- $d$  = precisión (error máximo admisible en términos de proporción).

Los datos establecidos para dicho proceso son los siguientes.

**Tabla 2.**  
**Cálculo de muestra**

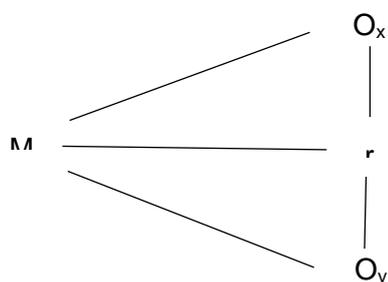
<b>CÁLCULO DE TAMAÑO DE MUESTRA</b>	
Población ( $N$ )	321
$z_{\alpha}$ (95%)	1.96
$P$	0.5
$Q$	0.5
$d$	0.081
Tamaño de la muestra ( $n$ )	100.75

Para el análisis estadístico se cuenta con una cantidad de 100 estudiante de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el año 2021, cuyo muestreo fue determinado con un grado de error 8.5%, con una confianza de 95% y una proporción esperada y de fracaso del 0.05.

El diseño de la investigación es descriptivo puesto que muestra la realidad de las variables según aparecen en la muestra poblacional evaluada, en este caso se busca identificar la existencia de la relación entre las variables, además de al no manipularse ninguna de las variables, esto afirma el carácter descriptivo de la investigación. El siguiente esquema muestra cómo se realiza la investigación según la distribución y posicionamiento de las variables.

**Figura 2**

Diseño de investigación



Donde:

- M: La muestra
- Oy: Motivación
- Ox: Satisfacción del desempeño docente en la modalidad a distancia
- r: Relación entre las variables

En el presente apartado se presenta las relaciones que se establecen en el proceso de asociación de valores, número con las variables y sus dimensiones.

**Tabla 3.**  
**Operacionalización de la motivación**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEM	PUNTAJE	INSTRUMENTO
Motivación	Expectativa	Realización y satisfacción personal.	1, 2	[1-5]	Encuesta
		El reconocimiento como parte del incentivo para el trabajo.	3, 4		
		Búsqueda de satisfacciones personas académica.	5, 6		
	Valor	Usabilidad e importancia de lo aprendido.	7, 8		
		Utilidad de lo aprendido en el curso.	9, 10		
		Disfrutar el aprendizaje y el desarrollo de cursos.	11, 12		

	Confianza para desarrollar las actividades.	13 – 14
Afectiva	Recogimiento y sensación de triunfo.	15 – 16
	Confianza en mis habilidades.	17 - 18
	Confianza para el aprendizaje desarrollado en clase	19 – 20
Perseverancia	Asertividad en la aplicación de destrezas.	21 -22
	Optimismo para aprender nuevas cosas y desarrollar otras actividades/	23 - 24

**Tabla 4.**

**Operacionalización de la satisfacción del desempeño docente en la modalidad a distancia**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEM	PUNTAJE	INSTRUMENTO	
Satisfacción del desempeño docente en la modalidad a distancia	Enseñanza aprendizaje	Preparación para el aprendizaje de sus estudiantes.	1, 2			
		Conduce adecuadamente las sesiones didácticas.	3, 4			
		Evalúa el proceso de enseñanza para el aprendizaje.	5, 6			
	Organización académica	Utilización de métodos y técnicas online para desarrollo académico de los estudiantes.	7, 8		[1-5]	Encuesta
		El docente monitorea el trabajo colaborativo o individual.	9, 10			
		Se utilizan los medios tecnológicos para la realización de las actividades en clase.	11, 12			
	Vida universitaria	Participación en el desarrollo de la universidad.	13 – 14			
		Fomento de los trabajos colaborativos.	15 – 16			

	Utilización del entorno para la realización de las actividades pedagógicas.	17 - 18
	Utilización de recursos tecnológicos.	19 – 20
Infraestructura y servicios universitarios	Utilización de aulas virtuales.	21 -22
	Utilización de servicios en nube, correo electrónico y sistema de la universidad.	23 - 24
	Cumplimiento de expectativas del curso.	25 – 26
Autorrealización	Idoneidad del docente para el curso.	27 – 28
	El docente siempre es una persona confiable a quien se puede acudir en caso de dificultades.	29 - 30

## Resultados

Con la finalidad de determinar el parámetro para establecer la relación se muestra la prueba de normalidad

- $H_0$ : La distribución toma una forma normal
- $H_1$ : La distribución no toma una forma normal

**Tabla 5.**  
**Prueba de normalidad para la prueba de hipótesis general**

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
X: Satisfacción del desempeño docente en la modalidad a distancia	,088	100	,052	,976	100	,068
Y: Motivación	,091	100	,039	,950	100	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Al observar la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnova se tiene dos casos para la variable X: Satisfacción del desempeño docente en la modalidad a distancia se tiene que sig = 0.052 > 0.05 indicado que la distribución es normal, empero en el caso de la Y: Motivación 0,039 se indica lo contrario, esto hace dubitativo; al presentarse una asimetría, esta se privilegia; por tanto, el coeficiente que se usará el Rho de Spearman para mostrar las pruebas de la contratación de hipótesis.

Se presentan a continuación las hipótesis estadísticas que sirven como punto de anclaje para la contratación de la hipótesis.

- **H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la Motivación y Satisfacción del desempeño docente en la modalidad a distancia en los estudiantes de la facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el año 2021.
- **H<sub>1</sub>:** Existe relación entre la Motivación y Satisfacción del desempeño docente en la modalidad a distancia en los estudiantes de la facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el año 2021.

El criterio que permitirá establecer cuál de las hipótesis es la que se debe elegir según los datos es la observación del coeficiente significancia bilateral que tomar valores mayores que 0.05 indicará que se acepta la hipótesis nula; en caso contrario esta se rechazaría. En caso el coeficiente de significancia bilateral toma valores menores que 0.01 se puede afirmar que la relación entre las variables es significativa.

**Tabla 6.**  
**Correlación la prueba de hipótesis general**

<b>Correlaciones</b>				
		X: Satisfacción del desempeño docente en la modalidad a distancia	Y: Motivación	
Rho de Spearman	X: Satisfacción del desempeño docente en la modalidad a distancia	Coeficiente de correlación	1,000	
		Sig. (bilateral)	.	
		N	100	
	Y: Motivación	Coeficiente de correlación	,652**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Valor P < Valor X

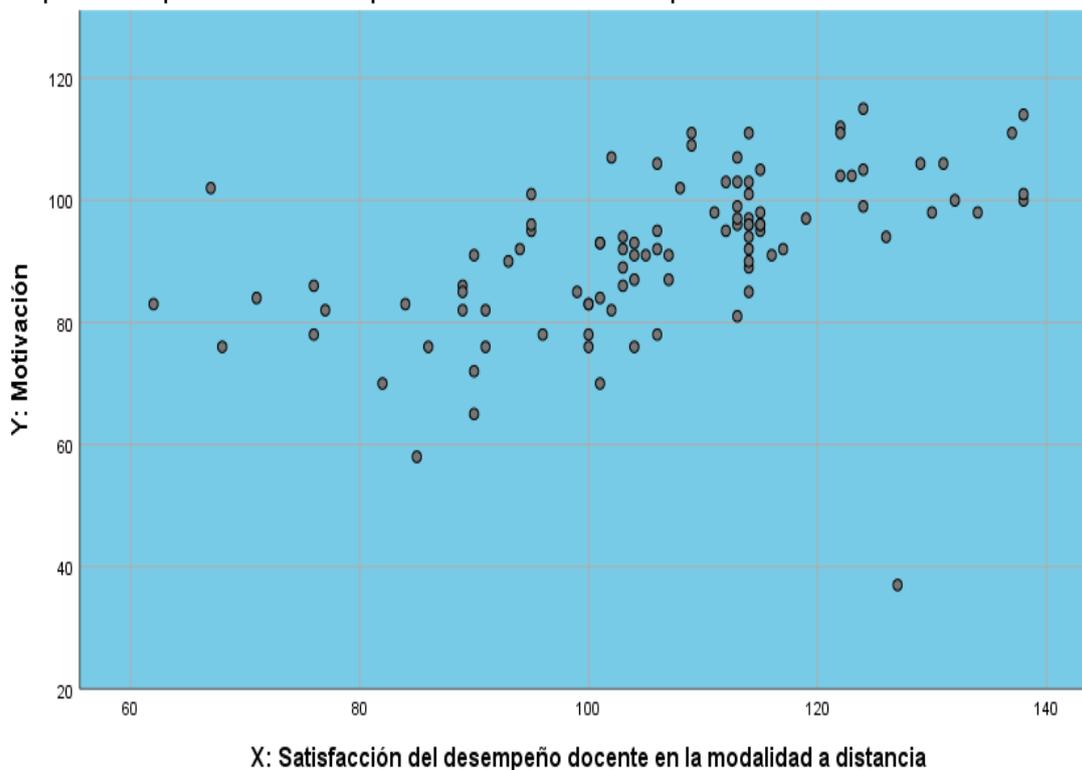
0.0 < 0.01 < 0.05

H<sub>0</sub> = Se rechaza

**Figura 3**

Diagrama de dispersión para hipótesis general

Dispersión Simple de Y: Motivación por X: Satisfacción del desempeño docente en la modalidad a distancia



Como se puede observar tanto el grafico de dispersión como en la tabla de correlación; se muestra la existencia de una relación que es positiva, puesto que el coeficiente de correlación toma valores mayores que 0, es directa ya que el coeficiente Rho de Spearman toma el valor de 0,652 indicando que la relación directa; además se puede afirmar que la relación es fuertemente significativa puesto que el coeficiente de significancia bilateral es menor que 0.01.

## **Discusión**

Los resultados obtenidos permiten afirmar con veracidad que existe una relación entre las variables X: Satisfacción del desempeño docente en la modalidad a distancia y Y: Motivación la existencia de esta relación tanto por el coeficiente Rho de Spearman y Chi-cuadrado con coeficiente de significancia menor a 0.05 en ambos casos corroborando la afirmación que indica la hipótesis general lo cual indica la importancia del buen desempeño del docente en una formación a distancia sobre la motivación; el desempeño docente implica la enseñanza aprendizaje, enseñanza aprendizaje, organización académica, vida universitaria, infraestructura y servicios universitarios y autorrealización; en todos los casos al compararlo con la motivación se observa que también existe una correlación, esto excepción de la dimensión enseñanza aprendizaje, probablemente en este caso se muestre la diferencia debido a que para los estudiantes de la facultad de odontología sea muy importante la planificación, la conducción y evaluación de aprendizajes; por tanto, al considerar los proceso de enseñanza los estudiantes adjudican puntajes muy altos a los docentes.

La existencia de la relación muestra que las variables X: Satisfacción del desempeño docente en la modalidad a distancia y Y: Motivación suelen aparecer tomando valores elevados o bajos en una misma unidad de análisis, esta relación muestra lo importante que es el buen desempeño docente en su en una modalidad a distancia e impacto en la percepción de los estudiantes para la motivación para el desarrollo de las actividades académicas. Es decir, al establecer un buen desempeño por parte de los docentes es posible despertar el interés en las actividades académicas a pesar de las dificultades que se presentan en la modalidad a distancia.

## **Conclusiones**

- Se concluye que existe una relación, altamente significativa ( $Rho = 652$ ,  $sig = 0.0$ ), directa, lineal y positiva entre la Motivación y Satisfacción del desempeño docente en la modalidad a distancia en la población evaluada, lo cual implica que en aquellos estudiantes que perciben de manera importante el desempeño del docente mostrando también una motivación muy alta para la realización de las actividades académicas; empro, también ocurre lo contrario en caso donde los estudiantes perciben un desempeño docente bajo, estos muestran una motivación baja para la realización de actividades académicas.
- La existencia de la relación entre la motivación y la satisfacción del desempeño docente en la modalidad a distancia muestran la importancia del trabajo docente, no solo en el momento sincrónico de la sesión didáctica sino también en fuera de ella y en momentos asincrónicos.
- La educación en la modalidad a distancia requiere de una mayor capacidad de los docentes; no solo en el uso de nuevas estrategias, sino también en cómo se llevan dichas estrategias para la realización de actividades dentro de la sesión, estas actividades deben estar orientadas a la enseñanza aprendizaje y la organización académica; teniendo como resultado entonces un nivel alto de motivación.

## **Referencias bibliográficas**

Ajello, A. M. (2003). Manual de Psicología de la Educación. Popular, 251-271.

Berberá, E. (2009). Modelos explicativos en psicología de la motivación. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, 1-16.

Boca, Z. (2002). La satisfacción como indicador de excelencia en la calidad de los servicios de salud. *Psicología Científica.*, 13-15.

Cabrera, A., & Galán, E. (2002). Satisfacción escolar y rendimiento académico. *Revista de Psicodidáctica*, 87-97.

Casimiro, A. V. (2020). Motivación intrínseca y satisfacción estudiantil del primer ciclo de un Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana – 2020 (Tesis para optar el grado de Magíster en Psicología Educativa). Lima: UCV.

Castillo, A., & Prado, J. (2016). *La Motivación*. Lima: USIL.

CEPAL. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Santiago: CEPAL.

Cortez, M. Y. (2014). Nivel de satisfacción estudiantil relacionado a la enseñanza del docente de la escuela académico profesional de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Tacna: UNJBG.

García, L. (2012). Objetivos y funciones de la Educación a distancia. UNED, 44-48.

García, N., & Álvarez, B. (2007). La motivación del alumnado a través de la satisfacción con la asignatura. Efecto sobre el rendimiento. *Estudios sobre Educación*, 89-112.

Garrido, I. (2010). La motivación: mecanismos de regulación de la acción. *Revista Española de Motivación y Emoción*, 23-30.

Herbas, B. C. (2015). La influencia de la motivación y la satisfacción de los estudiantes en sus intenciones de graduación. V CLABES, 1-7.

Jiménez, A., Terriquez, B., & Robles, F. J. (2011). Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. Fuente, 15-18.

Martínez, C. H. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. Educación, 7-27.

Mejías, A. (2009). Desarrollo de un Instrumento para medir la Satisfacción estudiantil en Educación Superior. Docencia Universitaria, 29 -47.

Naranjo, M. L. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. Educación, 153-170.

Paredes, M. O. (2018). Efecto del desempeño docente en la satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Cajamarca. Cajamarca: UPAGU.

Polanco, A. (2005). La motivación en los estudiantes universitarios. Actualidades, 1-13.

PUCP. (2020). Los retos de la educación a distancia en el Perú. Lima: PUCP.

Rizo, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. MULTI-ENSAYOS, 1-10.

Ruiz, M. (2020). La importancia de la motivación de los estudiantes. Granada: FLUP.

Sánchez Q., J. (2018). SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL EN EDUCACIÓN SUPERIOR: VALIDEZ DE SU MEDICIÓN. Bogotá: Universidad Sergio Arboleda.

Sánchez, B. N. (2017). Motivación y rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa 7066 Chorrillos 2016 (Tesis para optar el grado de Magíster en Psicología Educativa). Lima: UCV.

Sánchez, L. G. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial, 2017. Lima: UCV.

Santrock, J. W. (2002). Psicología de la educación. México: Mc Graw-Hill.

Sarmiento, G. G. (2019). Satisfacción de los estudiantes de Tecnología Médica del área de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y su rendimiento académico, Lima 2017 (Tesis para optar el grado de Licenciada en Tecnología Médica). Lima: UNMSM.

Soto, S. S., & Valdiviezo, A. R. (2021). La gestión de la experiencia de la educación remota por emergencia y el nivel de satisfacción en los estudiantes de pregrado. Caso: Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima: PUCP.

Steffanell, I. H., & Acevedo, M. A. (2019). Mediación TIC y su influencia en la satisfacción y desempeño académico de los estudiantes de pregrado. Bogotá: Universidad de la Costa.

Surdez, E. G., Sandoval, M. d., & Lamoyi, C. L. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. Educación y Educadores, 9 - 26.

UNESCO. (2020). What Have We Learnt? Overview of Findings from a Survey of Ministries of Education on National Responses to COVID-19. París: UNESCO.

UTP. (2018). Motivación en el estudio universitario: un reto de gestión. Educación, 1-7.