

## COMPETENCIAS ADMINISTRATIVAS Y GESTIÓN POR RESULTADOS EN INSTITUCIONES POLICIALES

ADMINISTRATIVE COMPETENCES AND RESULTS-BASED MANAGEMENT IN  
POLICE INSTITUTIONS

COMPETÊNCIAS ADMINISTRATIVAS E GESTÃO BASEADA EM RESULTADOS EM  
INSTITUIÇÕES POLICIAIS

**Recibido:** 21 de setiembre del 2021

**Aprobado:** 23 de noviembre del 2021

---

Linda Edith **HUAYTA BONIFACIO**<sup>1</sup>

Flabio Romeo **PACA PANTIGOSO**<sup>2</sup>

---

### Resumen

Conocer la relación de las Competencias Administrativas para la Gestión por Resultados en Instituciones policiales, que permitan contar con habilidades gerenciales en la administración que nos permita conducir una eficiente ejecución del presupuesto, exigencia ineludible sobre todo cuando somos los encargados del talento humano. El propósito de la presente revisión sistemática ha sido reunir información objetiva sobre la relación entre la competencia Administrativa y la gestión por Resultados. Se realizó una revisión sistemática en Bases de Datos EBSCO, PROQUEST, SCOPUS de artículos científicos del período comprendido entre 2017 a 2021, de acuerdo a la Matriz PRISMA, tomando en cuenta criterios de inclusión: texto completo, originales en español o inglés, revisión de expertos, investigaciones cuantitativas, se excluyeron a los que eran similares, a los que trataban el tema de gestión municipal.

---

<sup>1</sup> Universidad Cesar Vallejo. <https://orcid.org/0000-0003-1931-6593>

<sup>2</sup> Universidad Cesar Vallejo. <https://orcid.org/0000-0002-6921-4125>

La búsqueda se llevó a cabo utilizando las ecuaciones OR Planning AND Information system, Execution AND Follow-up, monitoring and evaluation; se incluyeron en total 50 artículos. Se encontró relación significativa entre Competencias Administrativas para la Gestión por Resultados. Se hace necesario realizar más estudios para profundizar lo presentado.

Palabras Claves: Competencia administrativa, gerenciales, presupuesto.

### **Abstract**

Know the relationship of Administrative Competencies for Results Management in Police Institutions, which allow us to have managerial skills in the administration that allows us to conduct an efficient execution of the budget, an unavoidable requirement especially when we are in charge of human talent. The purpose of this systematic review has been to gather objective information on the relationship between Administrative competence and management by Results. A systematic review was carried out in EBSCO, PROQUEST, SCOPUS databases of scientific articles from the period between 2017 to 2021, according to the PRISMA Matrix, taking into account inclusion criteria: full text, originals in Spanish or English, revision of experts, quantitative research, those that were similar were excluded, those that dealt with the issue of municipal management.

The search was carried out using the equations OR Planning AND Information system, Execution AND Follow-up, monitoring and evaluation; a total of 50 articles were included. A significant relationship was found between Administrative Competencies for Results-Based Management. It is necessary to carry out more studies to deepen what is presented.

Key Words: Administrative and managerial competence, budget.

## Introducción

El presente artículo, tiene como propósito determinar la relación entre las competencias administrativas y la gestión por resultados en instituciones policiales, que permitan conducir de manera eficiente y contar con profesionales con habilidades gerenciales competentes en la administración pública para la toma de decisiones adecuadas y una mejor elaboración estratégicas para atender las necesidades con responsabilidad de una institución.

La Gestión administrativa se define como la conducción racional de actividades en toda organización; planeando, organizando, dirigiendo y controlando todas las actividades. Por tanto, sin ella no habría condiciones para que las organizaciones existan, lo que la hace imprescindible para el éxito” (Chiavenato, 1994, citado por Álvarez 2017, p.25).

Según Mendoza (2017), la gestión administrativa tiene un carácter sistémico, al ser portadora de acciones coherentemente orientadas al logro de los objetivos a través del cumplimiento de las funciones clásicas de la gestión en el proceso administrativo: planear, organizar, dirigir y controlar. En dicha gestión, la innovación empresarial tiene un papel preponderante pues se considera una mejora en el modelo de negocio empresarial. (p.6).

Díaz, Núñez y Cáceres (2018) deducen que la gestión por resultados busca magnificar el aparato estatal demostrando que, con los objetivos, propuestas y planificación del trabajo presentados por ellos demuestren resultados positivos de la gestión gubernamental con el apoyo de todos los funcionarios y así cumplir lo prometido a los ciudadanos del país. Es, por ende, que se necesita mucho del apoyo de todos los trabajadores para resolver sus problemas y desafíos a nivel laboral mostrando eficiencia y eficacia y así todo resultado de evaluación sea de carácter positivo, pero no es solo ver la buena gestión del gobierno.

Mora (2020), manifiesta que *la Gestión Presupuestaria y el uso de los Recursos Financieros del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural San Carlos del Cantón Naranjal, Ecuador 2019- 2020*, debe existir normas y reglamentos relacionadas con el presupuesto para aportar de forma estratégica para que los

presupuestos tengan una mejor elaboración, la importancia de atender las necesidades con responsabilidad de una institución.

En relación a la Competencia administrativa y la gestión por resultado, tiene un carácter sistémico, al ser portadora de acciones coherentemente orientadas al logro de los objetivos a través del cumplimiento de las funciones clásicas de la gestión en el proceso administrativo: planear, organizar, dirigir y controlar. En dicha gestión, la innovación empresarial tiene un papel preponderante pues se considera una mejora en el modelo de negocio empresarial (Mendoza, 2017).

Se desarrolla este artículo con el mayor deseo de que sea interés del público lector y contribuya a ser parte del conocimiento de la comunidad científica.

### **Metodología**

En la realización de la revisión sistemática se hicieron uso de criterios de inclusión tales como: tema, texto completo, tipo de investigación, evaluados por especialistas, idioma, período de años entre 2017 a 2021, se consideraron como criterios de exclusión que no sean artículos repetidos, trabajos de no más de 04 años de antigüedad. Las bases de datos visitadas para la realización del presente fueron: ProQuest, EBesco, y Scielo. Las ecuaciones de búsqueda fueron: OR Planning AND Information system, Execution AND Follow-up, monitoring and evaluation.

Se hizo uso métodos de selección de artículos tomando en cuenta los criterios de inclusión, exclusión señalados, se validaron artículos cuantitativos y cualitativos. En el artículo de revisión sistemática que se comparte no se han considerado tesis de pregrado y maestrías, trabajos no concluidos por completo.

Para el estudio realizado se localizaron en la base de ProQuest se localizaron para la ecuación de búsqueda “Planning” “AND” “Information system” 47 estudios; para “Execution” “AND” “Follow-up, monitoring and evaluation” 51; haciendo un total de trabajos encontrados de 98; respecto de la Base de Datos Scielo se localizaron para la ecuación de búsqueda “Planning” “AND”

“Information system” 71 estudios; para “Execution” “AND” “Follow-up, monitoring and evaluation” 36 haciendo un total de trabajos encontrados de 107. Y finalmente, para la Base de Datos EBSCO tenemos para la ecuación de búsqueda

“Planning” “AND” “Information system” 20 estudios; para “Execution” “AND” “Follow-up, monitoring and evaluation” 16; un total de 36 estudios de investigación . De los cuales, entre las 03 bases de datos se tuvieron 241 estudios, de los cuales se tomaron 35 con los cuales se ha trabajado el presente artículo de revisión sistemática.

Se puede precisar, que no existe riesgo de sesgo ya que los artículos considerados se han realizado en diferentes contextos, con diversos enfoques de investigación.

En el presente estudio se utilizó una Matriz de Fichaje de Artículos Científicos con espacios para: autor, año, título, objetivo, instrumentos de recolección de datos, confiabilidad-validez de instrumentos de recolección usados, resultados y hallazgos.

## Resultados

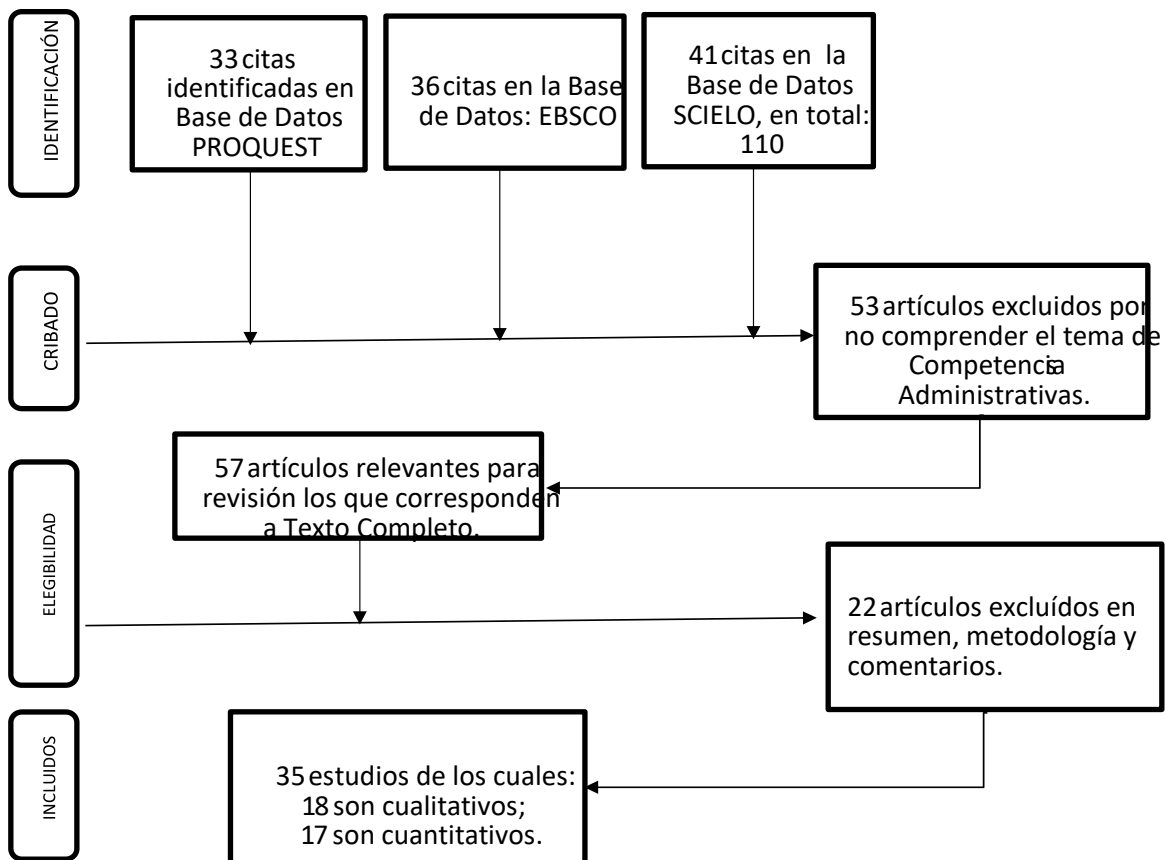


Fig. 1: Diagrama PRISMA.

Tabla 1: Investigaciones incluidas en la revisión sistemática

No	Autores/año/Título/Publica	"Competencias Administrativas para la Gestión por Resultados en Instituciones policiales: revisión sistemática"		Metodología	
		Competencias administrativas	Gestión Por resultados	Tipo de Estudio	Instrumento Técnica o método
1	(Díaz, Núñez y Cáceres. 2018) / Influencia de las competencias gerenciales y la gestión por resultados en la imagen institucional.	X	X	cualitativo	Estudio de caso
2	(Castillo, 2019) / Competencias gerenciales en la gestión de los procesos pedagógicos de los Directores de la UGEL N° 04 Trujillo-2018"de la Escuela de Post grado de la Universidad Cesar Vallejo	X		Cuantitativo	Estudio de caso
3	(Walter M. Mendoza Zamora, Viviana M. Loor Carvajal, Ginger E. Salazar Pin, Dayan A. Nieto Parrales, 2018 ) / La asignación presupuestaria y su incidencia en la Administración Pública	X	X	Cualitativo	Estudio del caso
4	(Rivas et. al. 2020) / Diagnóstico del sistema profesional de carrera y certificación de competencias gerenciales de los servidores públicos en México / Estudios Gerenciales.	X		Cualitativo	Estudio de Casos.
5	(Navinta y Paucar 2017) / Las habilidades gerenciales como una herramienta esencial en la gestión de recursos humanos en la municipalidad distrital de Acari- Arequipa.	X		Cuantitativo	Estudio de Casos.
6	(Pinedo et. al. 2020) / Competencias gerenciales, la búsqueda del éxito en la administración de empresas del sector público.	X	X	Cuantitativo	Estudio de Casos.
7	(Castillo y Vargas 2020) / El proceso de gestión y el desempeño organizacional – una aproximación de la nueva gestión pública desde el ámbito de los gobiernos locales / Gaceta ESAN	X		Cualitativo	Entrevista Estructurada.
8	Fernández (2017) en su tesis doctoral "Modelo sobre Competencias Gerenciales para el Personal Directivo de Tecnología del Sector Financiero basado en Enfoque de Organizaciones Inteligentes" de Tecana American University		X	Cualitativo	Estudio de Casos.

9	(Bustamante Heras, Cinhya Anabel, 2018) / Evaluación financiera y su incidencia en la gestión presupuestaria de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Palora EPMAPA PAL, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago, período 2018	X	X	Cuantitativo	Encuesta.
10	(Salazar et. al. 2020) / La incidencia de la gestión por procesos en los organismos gubernamentales / Gestión I+D	X	X	Cuantitativo	Estudio de Casos.
11	(Guerrero 2020) / Habilidades gerenciales en el ejercicio de la Gestión Pública / Gaceta UNAD.	X	X	Cualitativo	Estudio de Casos.
12	(Galván 2018) / Habilidades gerenciales y su relación con la gestión sanitaria de los servidores públicos de la red de salud José María Arguedas, Andahuaylas-2018.		X	Cuantitativo	Encuesta.
13	(Pacherrez Riva, J., & Marrufo Fernández, G. 2020) / Modelo de Gestión por Competencias para optimizar el desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Rioja.	X		Cuantitativo	Encuesta.
14	(Núñez et. al. 2020) / Competencias gerenciales y competencias profesionales en la gestión presupuestaria / Revista venezolana de Gerencia.	X	X	Cuantitativo	Estudio de Casos.
15	(Navarro Torres , K. L., & Delgado Bardales, J. M. 2020). Gestión organizacional en la ejecución presupuestal Municipal 2020.	X	X	Cualitativo	Estudio de Casos.
16	(Rodríguez Vásquez, J. M., Pérez Vásquez , M. E., Álvarez Ríos, L., & Palomino Alvarado, G. del P. 2021). Gestión por Competencias en las Instituciones Públicas	X	X	Cualitativo	Estudio de Casos.
17	(Carrillo Brito, B.J. & Guevara Piedra, W. J. 2019). Modelo de Gestión Pública y Desempeño Laboral: Caso de un Municipio de Ecuador.	X	X	Cualitativo	Estudio de Casos.
18	(Guevara y Ramírez 2020) / Pensamiento complejo y competencias gerenciales de los profesionales de la salud / SCIÉNDO	x		Cuantitativo	Observación.
19	(Morell López , Marina, 2020) / Impacto de la capacitación en el desempeño de directivos de la Administración Pública	X		Cuantitativo	Observación.

20	(Solórzano 2020) / Prospectiva de las competencias gerenciales en la gestión pública / Revista de investigación en Psicología.	X	X	Cuantitativo	Observación.
21	(López Martínez, Pedro Ángel,2019) /Modelo de formación por competencias para jefes y directivos de la Administración Pública Española	X		Cuantitativo	Encuesta.
22	(Chenet et. al 2020) / Estudio descriptivo comparativo de la gestión Pública en Educación desarrollada por los directores de dos institutos superiores pedagógicos de Apurímac Perú / Cultura Viva Amazónica.	X	X	Cualitativo	Estudio de Casos.
23	(Mildred E. Warner, 2017) /De la competencia a la cooperación: reformas de la administración pública para ciudades sostenibles	X		Cuantitativo	Observación.
24	(Ramírez 2020) / Funciones básicas de la gestión pública: Análisis de la organizaciones jurisdiccionales en postpandemia / Consensus.		X	Cuantitativo	Estudio de Casos.
25	(Quiroz y Delgado 2020) / Gestión por Competencias en el contexto de imagen institucional en las instituciones públicas / Sapienti	X	X	Cualitativo	Observación.
26	(Huerta 2020) / Habilidades gerenciales, toma de decisiones y gestión de las instituciones educativas de la UGEL 07 / Saber Servir	X	X	Cualitativo	Estudio de Casos.
27	(ASCON VILLA, Jimmy Eduardo; GARCIA GONZALEZ, Máryuri y LAJARA CRUZ, Adrián de Jesús,2019). Pirámide para el desarrollo de habilidades directivas en las instituciones de educación superior (IES).	X	X	Cuantitativo	Observación.
28	(Méndez et. al. 2020) / Propuesta metodológica para determinar competencias gerenciales en condiciones de comercio electrónico en México / Retos de la Dirección	X		Cuantitativo	Encuesta.
29	(Sulca et. al. 2020 / Síntesis evolutiva de la administración pública con la vinculación de gobierno abierto, gobernanza y la nueva gestión pública como nuevos paradigmas / Enlace Universitario	X	X	Cuantitativo	Encuesta.
30	(María Magdalena Vaicilla-González; Cecilia Ivonne Narváez-Zurita; Juan Carlos Erazo-Álvarez; Mireya Magdalena Torres-		X	Cualitativo	Estudio de Casos.



	Palacios, 2020) / Transparencia y efectividad en la ejecución presupuestaria y contratación pública en los gobiernos cantonales				
31	(Atúncar Andía, Mayra Estefany 2020) / Habilidades gerenciales y gestión administrativa en una empresa de vehículos, servicio y venta de autopartes.	X		Cualitativo	Estudio de Casos.
32	(Yactayo Chávez, E. L. 2019) / La ejecución presupuestal de ESSALUD del Perú como un instrumento de gestión		X	Cualitativo	Estudio de Casos.
33	(Carlos Vinicio Mejía Vayas, José Bernardo Herrera Herrera, Shirley Yamilexi Zambrano Jurado, Verónica de los Angeles Medina Agama 2020) / Competencias gerenciales en el clima organizacional de las empresas del sector de calzado	X	X	Cualitativo	Estudio de Casos.
34	(Ccorahua Quispe, Bertha 2019) / Estrategias para la optimización de la gestión presupuestal en una empresa de servicios educativos.		X	Cualitativo	Estudio de Casos.
35	(I Mazurkiewicz - Negotium 2019) / Competencias gerenciales de gestión de proyectos en la pequeña y mediana empresa.	X		cuantitativo	Estudio de Casos.

La Tabla 1 muestra la distribución de los resultados generales de la búsqueda El 51.43% de los estudios responden a la subcategoría competencias administrativas (18 de los 29 estudios demuestran interrelación con las demás subcategorías). El 48.57% a la subcategoría gestión por resultados (18 de los 23 estudios se interrelación con las demás subcategorías). El 51.43% de los estudios incluidos fueron de enfoque cuantitativo, mientras que el 48.57%, cualitativo.

Desde un enfoque objetivo, la gestión administrativa en las entidades gubernamentales a nivel nacional e internacional, desarrollan nuevas tendencias en las competencias administrativas valiéndose de las competencias gerenciales procurando desde la plana directiva, profesionales y técnicos mayor habilidades conocimientos, actitudes y destrezas para una mejor gestión por resultado, para el servicio del país; de acuerdo a cada norma interna de cada país.

De la revisión efectuada tenemos la subcategoría 1. las competencias administrativas y 2. La subcategoría Gestión por Resultados. Las cuales, se han extraído planteamiento de diversas investigaciones. Con el propósito de desarrollar una discusión focalizada y coherente con el objetivo de esta investigación, se discuten a continuación.

Desde un enfoque objetivo, la gestión administrativa procura sustentarse *en su* análisis de competencias gerenciales y las relaciones de influencia sobre el clima organizacional en las empresas pueden modificar ciertas circunstancias para mejorar los niveles de desarrollo de los gerentes o dueños de negocios. Los empresarios no se visualizan como gerentes, las relaciones con sus colaboradores se basan en la confianza y familiaridad, puesto que emplean generalmente a miembros familiares y personas de la localidad (Medina y Zambrano 2019).

En la primera subcategoría Competencias administración, varios autores coinciden en la definición y otros aportes para la Gestión por resultados, así tenemos, existe una relación causal positiva moderada significativa entre la variable independiente competencias gerenciales y la variable dependiente gestión de los procesos (Castillo, 2020). En los últimos años, se están viendo temas importantes sobre la Administración Pública, como la forma de medir el desempeño de la organización, y la búsqueda de modelo de estrategia que permitan cumplir con los resultados esperados (Castillo y Vargas, 2020). Orientar, procesos continuos de aprendizaje en la dirección de organizaciones, basados en las teorías de la nueva gestión pública que permita generar competitividad y posicionamiento de una organización (Guerrero, 2020). Para (Sulca et. Al, 2020), concluye que existen nuevos paradigmas, que constituyen nuevas formas de gestión para la Administración Pública, que orientan la adopción de estructuras administrativas de acuerdo a sus finalidades y resultados. Asimismo, la gestión por procesos genera valor en los organismos públicos, accediendo a resultados positivos, en el desempeño organizacional, en los procesos de planificación, dirección y control; Y que los gestores públicos, implementen políticas de actualización y capacitación permanente de sus colaboradores, para la adquisición de competencias gerenciales y lleven al logro de las metas institucionales (Salazar et. al. 2020).

Por ejemplo, en México se ha adoptado un sistema profesional de carrera dirigido a la alta dirección (Rivas et. al. 2020). En el ámbito internacional y

latinoamericano no se han identificado estructuras jerárquicas en la formación y desarrollo escalonado de habilidades directivas; por ello, el desarrollo paulatino y evolución práctica para alcanzar el liderazgo como meta de habilidad superior que constituye la mayor expresión de éxito. (ASCON VILLA, Jimmy Eduardo; GARCIA GONZALEZ, Máryuri y LAJARA CRUZ, Adrián de Jesús( 2019).

Enfocando que, la competencia gerencial es necesaria para la dirección y toma de decisiones empresariales (Pinedo et. al.2020). Una nueva cultura organizacional debe permitir contar con una visión compartida y una perspectiva creativa e independiente en la cual haya un acercamiento entre los directivos y el personal, con una comunicación integral que incluya el aspecto técnico, pero de igual manera los valores establecidos en la organización y los individuales. (Fernández 2017).

En relación a la segunda subcategoría, la gestión por resultados, se tiene que La gestión por competencia es importante en las instituciones públicas porque ayuda a lograr los objetivos de la organización (Rodríguez Vásquez, J. M., Pérez Vásquez , M. E., Álvarez Ríos, L., & Palomino Alvarado, G. del P. 2021). Por ello, la necesidad de diseñar un modelo de gestión para desarrollar o fortalecer competencias cognitivas, habilidades y actitudinales optimizando su rendimiento, productividad y la administración de los recursos financieros y humanos (Pacherrez Riva, J., & Marrufo Fernández, G. 2020). analizando en la entidad, si las condiciones económicas permitan la formalización de las políticas de recursos humanos en condiciones para optar por un modelo de competencias (Fierro et. al. 2020), para los colaboradores y fomentar las habilidades gerenciales que influyen su desarrollo laboral (Navinta y Paucar 2017).

La gestión organizacional contribuirá básicamente a mejor uso de recursos del estado por las entidades públicas (Navarro Torres, K. L., & Delgado Bardales, J. M. 2020). La ejecución presupuestal influye positivamente como un verdadero instrumento de gestión institucional de la entidad (Yactayo Chávez, E. L. 2019). Las empresas realizan proyecciones presupuestales con el fin de mejorar la economía, no siempre se consideran todas las situaciones al momento de planificar (Ccorahua Quispe, Bertha 2019). Los presupuestos de las empresas públicas o privadas constituye una parte fundamental de la administración de recursos y la contratación pública de bienes y servicios. (María Magdalena Vaicilla-González; Cecilia Ivonne Narváez-Zurita; Juan Carlos Erazo-Álvarez; Mireya Magdalena Torres-Palacios, 2020). Por ello, las

instituciones cumplen con ejecutar su presupuesto asignado y no pueden excederlo, siendo monitoreados y evaluados. (Walter M. Mendoza Zamora, Viviana M. Loor Carvajal, Ginger E. Salazar Pin, Dayan A. Nieto PARRALES, 2018 ). Comparando, en la evaluación financiera mediante análisis que permite interpretar datos cuantitativos de datos retrospectivos, con el fin de diagnosticar la situación económica de la entidad. (Bustamante Heras, Cinthya Anabel, 2018). Aplicando habilidades gerenciales que se relacionan significativamente con la gestión (Galvan 2018).

Se puede deducir que, la gestión por resultados busca magnificar el aparato estatal demostrando que con los objetivos, propuestas y planificación del trabajo presentados por ellos demuestren resultados positivos de la gestión gubernamental con el apoyo de todos los funcionarios y así cumplir lo prometido a los ciudadanos del país. Por ende, se necesita mucho del apoyo de todos los trabajadores para resolver sus problemas y desafíos a nivel laboral mostrando eficiencia y eficacia y así todo resultado de evaluación sea de carácter positivo, pero no es solo ver la buena gestión del gobierno (Díaz, J., Núñez, L y Cáceres, K. 2018).

La actual gestión pública, exige que los servidores públicos estén mejor preparados, y con habilidades competentes para afrontar distintas situaciones que puedan suscitar, y tengan la capacidad de resolverlos, y puedan alcanzar las metas y objetivos de la entidad, manera eficiente y eficaz (Huerta 2020). El funcionario público debe captar, crear, innovar y gerenciar el conocimiento; y que las competencias gerenciales son herramientas de gestión para éxito de las organizaciones (Solórzano, 2020). La gestión por competencias, tienen incidencia directa y significativa en la imagen institucional (Quiroz y Delgado, 2020).

Es relevante analizar el clima organizacional de la entidad para definir el funcionamiento de una organización frente a los competidores y al entorno. El clima organizacional es el patrón que define las características de la organización con relación a la calidad del ambiente interno, el cual puede ser percibido por los miembros como positivo o negativo e influye de forma directa en las actitudes (Carrillo Brito, B.J. & Guevara Piedra, W. J. (2019). Como menciona (Carlos Vinicio Mejía Vayas, José Bernardo Herrera Herrera, Shirley Yamilexi Zambrano Jurado, Verónica de los Angeles Medina Agama 2020), los empresarios no se visualizan como gerentes, las relaciones

con sus colaboradores se basan en la confianza y familiaridad, puesto que emplean generalmente a miembros familiares y personas de la localidad.

En la actualidad, existen limitaciones en la competencia gerencial, ya que prefiere pensar estratégicamente y para identificar, evaluar y resolver problemas complejos. Además, muestra la necesidad de mejorar la forma como se relacionan con otras personas, incluyendo la capacidad de motivar, facilitar, coordinar, dirigir, comunicar y resolver conflictos, lo cual puede evitar alcanzar los objetivos propuestos. Mientras que, tienen alto dominio del saber hacer (habilidades), pues se desempeñan o comprenden tareas que requieren de conocimientos especializados y están comprometidos con la solución de problemas de carácter operativo (I.Mazurkiewicz, 2019). Y conceptúa (Chenet et. al. 2020), que es necesario el desarrollo de competencias en los directivos en la gestión pública educativa para la experimentación efectiva de metas organizacionales (p.21). Guevara y Ramírez (2020) menciona que el clima organizacional es un tema relevante para definir el funcionamiento de una organización frente a los competidores y al entorno, en las organizaciones niveles de pensamiento crítico, factor que repercute en los logros o fracasos de las organizaciones. (p. 19). Se debe evaluar el desempeño de los directivos siendo esta evaluación muy necesaria para la toma de decisiones en el perfeccionamiento de su importante labor (Morell López , Marina, 2020).

La carencia de motivación del empleado público, y la carencia evaluaciones del desempeño profesional no permiten solucionar los principales problemas que de enfrentarse en su día a día (López Martínez, Pedro Ángel,2019). En el caso de Ramírez, (2020), en su análisis, obtiene como resultado que, las funciones básicas de la gestión pública en las organizaciones postpandemia, se encontraban algo adecuadas teniendo en cuenta su personal, y su gerencia estratégica medianamente adecuado. Y para, Méndez et. al. (2020), existe necesidades de competencias directivas, que permitan un acercamiento preciso a las competencias gerenciales necesarias en la transformación digital.

## **Conclusiones**

- Existe relación entre las competencias administrativas para la gestión de resultados; evidenciándose, directamente en las competencias gerenciales en el desarrollo de las actividades de la dirección, planificación, control y ejecución presupuestaria para el logro de los objetivos de la entidad. Un factor preponderante, son las habilidades gerenciales para la toma de decisiones en una organización pública o privada.
- Las Competencias Gerenciales van de la mano con una nueva cultura organizacional en que plantea una visión compartida, y una perspectiva creativa e independiente, en la que exista un acercamiento entre los directivos y el personal, con una comunicación integral que incluya el aspecto técnico, pero de igual manera los valores establecidos en la organización, para lograr una gestión por resultado exitosa.
- La Gestión Pública requiere servidores públicos preparados con habilidades gerenciales, capaces de afrontar y resolver los distintos problemas que se puedan presentar, a fin de lograr los objetivos de manera eficiente, para el beneficio del país.

## **Recomendaciones**

Que, en las entidades públicas se implementen políticas que permitan al personal actualizaciones y capacitaciones permanentes, para la adquisición de competencias gerenciales para el cumplimiento de las metas de la institución.

Que, se impulse la modernidad de la Gestión Públicas en relación al capital humano, y gerencia financiera pública, a fin de mejorar significativamente la utilización de los presupuestos en diversas necesidades que beneficie a la ciudadanía, como para estas épocas de pandemia.

## Referencias Bibliográficas

Ascon Villa, Jimmy Eduardo; Garcia Gonzalez, Máryuri y Lajara Cruz, Adrián de Jesús, (2019) / Pirámide para el desarrollo de habilidades directivas en las instituciones de educación superior (IES). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S025743142019000300005&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S025743142019000300005&lng=es&nrm=iso).

Atúncar Andía, Mayra Estefany 2020) / Habilidades gerenciales y gestión administrativa en una empresa de vehículos, servicio y venta de autopartes. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47428>

Bustamante Heras, Cinthya Anabel, 2018) / Evaluación financiera y su incidencia en la gestión presupuestaria de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Palora EPMAPA PAL, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago. <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/14038>

Carrillo Brito, B.J. & Guevara Piedra, W. J. (2019). Modelo de Gestión Pública y Desempeño Laboral: Caso de un Municipio de Ecuador. *Revista Mapa*, 3(17), 42-66. Recuperado de <http://revistamapa.com>

Carlos Vinicio Mejía Vayas, José Bernardo Herrera Herrera, Shirley Yamilexi Zambrano Jurado, Verónica de los Angeles

Medina Agama (2020) Competencias gerenciales en el clima organizacional de las empresas del sector de calzado <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7389055>

Castillo y Vargas (2020) / El proceso de gestión y el desempeño organizacional – una aproximación de la nueva gestión pública desde el ámbito de los gobiernos locales / *Gaceta ESAN* file:///C:/Users/17953/Downloads/234-236-1-PB%20(1).pdf

Castillo (2019) / Competencias gerenciales en la gestión de los procesos pedagógicos de los Directores de la UGEL N° 04 Trujillo-2018”de la Escuela de Post grado de la Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/37339>

Ccorahua Quispe, Bertha (2020), Estrategias para la optimización de la gestión presupuestal en una empresa de servicios educativos, Lima 2017-2019. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3883>

Chenet Zuta, M. E., Bollet Ramírez, F., Vargas Espinoza, J. L., & Canchari Fierro, Y. E. (2020). *Estudio Descriptivo Comparativo de la Gestión Pública en Educación Desarrollada por los directores de dos Institutos Superiores Pedagógicos de Apurímac Perú*. [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/26648105\\_63e0754ada0c4ca5dd3257eb8a0a890f](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/26648105_63e0754ada0c4ca5dd3257eb8a0a890f)

Díaz, Núñez y Cáceres (2018) "Influencia de las competencias gerenciales y la gestión por resultados en la imagen institucional". <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058775015>

Galván, (2018) "Habilidades gerenciales y su relación con la gestión sanitaria de los servidores públicos de la red de salud José María Arguedas", Andahuaylas2018. Tesis para obtener el grado de Maestro: Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37537/galvan\\_bj.p df?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37537/galvan_bj.p df?sequence=1&isAllowed=y)

Guerrero (2020) / Habilidades gerenciales en el ejercicio de la Gestión Pública / Gaceta UNAD. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/13510/1085274795.pdf?sequence=1>

Guevara y Ramírez (2020) / Pensamiento complejo y competencias gerenciales de los profesionales de la salud / SCIÉND0 <https://doi.org/10.17268/sciendo.2020.002>

Huerta (2020) / Habilidades gerenciales, toma de decisiones y gestión de las instituciones educativas de la UGEL 07 / Saber Servir <http://revista.enap.edu.pe/article/view/3919/4370>

I Mazurkiewicz - Negotium (2019) / Competencias gerenciales de gestión de proyectos en la pequeña y mediana empresa. <http://doi.org/10.5281/zenodo.4781781>

López Martínez, Pedro Ángel, (2019) /Modelo de formación por competencias para jefes y directivos de la Administración Pública Española <http://hdl.handle.net/11201/149076>

María Magdalena Vaicilla-González; Cecilia Ivonne Narváez-Zurita; Juan Carlos Erazo-Álvarez; Mireya Magdalena Torres-Palacios, (2020) / Transparencia y efectividad en la ejecución presupuestaria y contratación pública en los gobiernos cantonales. <https://www.researchgate.net/publication/343607336>



Méndez et. al. (2020) / Propuesta metodológica para determinar competencias gerenciales en condiciones de comercio electrónico en México / Retos de la Dirección <http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v13n2/2306-9155-rdir-13-02-20.pdf>

Mildred E. Warner 2017 / De la competencia a la cooperación: reformas de la administración pública para ciudades sostenibles. <https://biblat.unam.mx/hevila/RevistadelCLADReformaydemocracia/2017/no67>.

Navarro Torres , K. L., & Delgado Bardales, J. M. (2020). Gestión organizacional en la ejecución presupuestal Municipal 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1053-1071. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.138](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.138)

Navinta y Paucar 2017 / Las habilidades gerenciales como una herramienta esencial en la gestión de recursos humanos en la municipalidad distrital de Acari- Arequipa. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/4727>

Núñez et. al. (2020) / Competencias gerenciales y competencias profesionales en la gestión presupuestaria / Revista venezolana de Gerencia. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058775015>

Nunes y Mota (2020) / Desarrollo de un modelo para el análisis de políticas públicas redes en un federalismo y presidencialismo de contexto de coalición / FGV EBAPE. <https://www.scielo.br/j/cebape/a/WDxqbp4Gc4xm6yCf4KMFQmg/?format=html&lang=pt>

Pacherrez Riva, J., & Marrufo Fernández, G. (2020). Modelo de Gestión por Competencias para optimizar el desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Rioja, 2020. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.184](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.184)

Pinedo et. al. (2020) / Competencias gerenciales, la búsqueda del éxito en la administración de empresas del sector público / Aibi. <file:///C:/Users/17953/Downloads/1746-Texto%20del%20art%C3%ADculo-11415-1-10-20200907.pdf>

Quiroz y Delgado ( 2020) / Gestión por Competencias en el contexto de imagen institucional en las instituciones públicas / Sapienti. <https://doi.org/10.26495/rce.v7i2.1464>

Ramírez, (2020) / Funciones básicas de la gestión pública: Análisis de la organizaciones jurisdiccionales en postpandemia / Consensus. <http://www.pragmatika.cl/review/index.php/consensus/article/view/81>

Rivas et. al. (2020) / Diagnóstico del sistema profesional de carrera y certificación de competencias gerenciales de los servidores públicos en México / Estudios Gerenciales. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0123592314000795>

Rodríguez Vásquez, J. M., Pérez Vásquez , M. E., Álvarez Ríos, L., & Palomino Alvarado, G. del P. (2021). Gestión por Competencias en las Instituciones Públicas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 2897-2907. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i3.496](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.496)

Salazar et. al. 2020) / La incidencia de la gestión por procesos en los organismos gubernamentales / Gestión I+D. <file:///C:/Users/17953/Downloads/Dialnet>

Sánchez et. al. (2021) Competencias gerenciales, factor de éxito en empresas de servicios públicos / Saber Ciencia y Libertad. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/saber/article/download/6716/6042>

Sanchez – Sanchez, Veronica Alexandra; SALTOS – CRUZ, Juan Gabriel. El proceso de toma de decisiones estratégicas y la eficacia organizativa en las empresas textiles del Canton Pelileo. <https://polodelconocimiento.com/ojs/indez.php/es/article/view/2015>

Solórzano (2020) / Prospectiva de las competencias gerenciales en la gestión pública / Revista de investigación en Psicología. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v11i2.3854>

Sulca et. al. (2020) / Síntesis evolutiva de la administración pública con la vinculación de gobierno abierto, gobernanza y la nueva gestión pública como nuevos paradigmas / Enlace Universitario. <https://doi.org/10.33789/enlace.19.1.60>

Yactayo Chávez, E. L. (2019). La ejecución presupuestal de ESSALUD del Perú como un instrumento de gestión. <https://doi.org/10.15381/pc.v24i1.16561>