

**ESTUDIO CORRELACIONAL: EDUCACIÓN VIRTUAL Y DESEMPEÑO  
DOCENTE EN CONTEXTOS EDUCATIVOS DE LIMA METROPOLITANA**

*CORRELATIONAL STUDY: VIRTUAL EDUCATION AND TEACHING  
PERFORMANCE IN EDUCATIONAL CONTEXTS OF METROPOLITAN LIMA*

*ESTUDO CORRELACIONAL: EDUCAÇÃO VIRTUAL E DESEMPENHO  
DOCENTE EM CONTEXTOS EDUCACIONAIS DA REGIÃO  
METROPOLITANA DE LIMA*

*Recibido: 04 de enero del 2022*

*Aceptado: 03 de febrero del 2022*

---

Rosario Edith **LINDO CASTRO**<sup>1</sup>

Goldy **ESPIRITU CAJAHUAMAN**<sup>2</sup>

---

José Luis **LLANOS CASTILLA**<sup>3</sup>

---

## **Resumen**

El presente estudio tuvo como propósito determinar si la educación virtual se relaciona con el desempeño en docentes de Instituciones Educativas en el ámbito de Lima Metropolitana en el periodo 2021. Investigación de tipo básica, desarrollada bajo el enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y diseño no experimental de corte transeccional, siendo participes 101 docentes a los cuales

---

<sup>1</sup> Universidad César Vallejo, Lima, Perú

<sup>2</sup> Universidad César Vallejo, Lima, Perú

<sup>3</sup> Universidad César Vallejo, Lima, Perú

se les administraron los instrumentos de cuestionario mediante la técnica de encuesta con la finalidad de recabar información relevante respecto a las variables, al respecto, dichos instrumentos fueron sometidos al proceso de validez y confiabilidad con el propósito de asegurar su aplicación oportuna, constituyéndose en 19 ítem para educación virtual y 20 ítem para el desempeño docente. Observándose en los resultados que existe correlación significativa entre ambas variables según  $p$  valor  $0,00 \leq 0,05$  así como  $\rho$  spearman = 0,58 determinándose en grado positivo moderado, concluyendo que la educación virtual traducida en una enseñanza en línea forma parte del elementos inherente a la labor del docente y que aporta en su desempeño en la medida que aporta a la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje.

*Palabras clave:* virtualidad, desempeño, recursos digitales, trabajo colaborativo.

### **Abstract**

The purpose of this study was to determine if virtual education is related to the performance of teachers of Educational Institutions in the area of Metropolitan Lima in the period 2021. Basic research, developed under a quantitative approach, descriptive level and non-experimental design transectional, with 101 teachers taking part, to whom the questionnaire instruments were administered through the survey technique in order to collect relevant information regarding the variables, in this regard, said instruments were subjected to the process of validity and reliability with the purpose of ensuring its timely application, becoming 19 items for virtual education and 20 items for teaching performance. Observing in the results that there is a significant correlation between both variables according to  $p$  value  $0.00 \leq 0.05$  as well as  $\rho$  spearman = 0,58 being determined in a moderate positive degree, concluding that virtual education translated into online teaching is part of the elements inherent to the work of the teacher and what contributes to their performance to the extent that it contributes to the improvement of the teaching and learning process.

**Keywords:** virtuality, performance, digital resources, collaborative work.

## **Introducción.**

Sin lugar a duda, uno de los grandes retos para la docencia se ha asociado al modo en el que los maestros han tenido que ir adaptándose al trabajo online debido a las demandas y exigencias de los nuevos tiempos, tomando en cuenta que el confinamiento producto de la pandemia covid -19 en todos sus ámbitos y contextos ha tenido un impacto negativo incluyendo el sector educativo, en tal sentido Baptista et al., (2020), manifestaron que al verse la educación interrumpida por tal situación, se evidenció un cambio repentino en cuanto el uso de los conocidos recursos tradicionales por recursos tecnológicos, originando un proceso de adaptación en contraste a que muchos docente tenían conocimiento de recursos tecnológicos pero no aplicados a la educación online, asimismo García, (2021) señaló que la situación imprevista en el sistema educativo devino en exigencias al docente quien tuvo que adaptarse para enfrentar esta nueva situación, surgiendo así cambios radicales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la medida que se transitó del aula a la virtualidad, sin embargo estudios llevados a cabo por expertos de Unicef (2020) evidenció que dicha situación era compleja para el docente en la medida que al interactuar con los estudiantes se evidenciaba una brecha digital que en muchos casos imposibilitaba el acceso a la tecnología y dificultaba el acceso a una educación virtual de calidad, generando en muchos casos que el mismo docente no tenga un buen desempeño respecto al uso de las TIC.

De la misma forma en el contexto peruano, estudios realizados por (Aragón y Cruz, ,2021; Malaver 2021) señalaron que los docentes carecían de equipamiento, así como presentaba dificultad en el uso de la tecnología, no contando en muchos casos con ordenadores de uso exclusivo, como déficit en cuanto al acceso a internet, complementada a la carencia de experiencia en los cursos virtuales, en muchos casos generándoles estrés lo cual afectaba su buen desempeño académico, en tal sentido, el uso continuo de los recursos tecnológicos sumado a ello las condiciones laborales por la que pasaban los docentes originaba tal situación, al respecto un estudio realizado por Gómez y Escobar (2021), demostró en tal caso, que el 7,2 % de la población no contaba

con acceso a las tic siendo el grupo vulnerable ya que aquello representaba un cambio en el modo de enseñar y aprender, dejando de ser una alternativa la educación presencia, convirtiéndose la educación virtual en una única alternativa.

Al respecto, dicho evento trajo consecuencias directas en cuanto se presentaban problemas en las actividades educativas virtuales, incluyendo la falta de interactividad, problemas de conexión, el no contar con los recursos tecnológicos adecuados para lograr aprendizajes significativos, así como las evaluaciones no pertinentes, generando una falta de retroalimentación efectiva debido al poco manejo o conocimiento de la aplicación de formularios gestionados por el docentes posiblemente producto de un acompañamiento que permita al alumno lograr los aprendizajes esperados, la falta de apoyo en el aprendizaje, ocasionando un impacto desfavorable en la labor del docente debido a las situaciones presentadas y al poco conocimiento y manejo de las plataformas virtuales y recursos tecnológicos que pueden ser aplicados en clase afectando el buen trabajo y desempeño eficiente, al respecto es importante precisar que las razones y motivaciones relacionadas al estudio permitan identificar un problema real, en tal sentido se formula la pregunta de pregunta de investigación en la media que permiten de establecer ¿Cómo se relaciona La

educación virtual con el desempeño docente en contextos educativos de Lima Metropolitana, asimismo los problemas específicos se expresan en ¿Cómo se relaciona el recursos de aprendizaje virtual y el desempeño docente en contextos educativos de Lima Metropolitana?; ¿Cómo se relaciona la colaboración virtual y el desempeño docente en contextos educativos de Lima Metropolitana?; y ¿Cómo se relaciona el acompañamiento virtual y el desempeño docente en contextos educativos de Lima Metropolitana?.

Por otra parte, el estudio se justifica en la medida que producto de la exhaustiva búsqueda de fuentes bibliográficas, permite fundamentar las variables, así como sirve de fuente de consulta para futuros investigadores y estudiantes quienes se

interesen por el tema en cuestión, del mismo modo aporta metodológicamente en cuanto se construyeron instrumentos que evalúan la educación virtual y desempeño docente los cuales podrán ser aplicados en contextos distintos al de la investigación, es práctica, debido a que describió un problema identificado en el ámbito educativo aportando con explicaciones lógicas respecto al modo en el que los docentes pueden mejorar su práctica pedagógica permitiéndoles reflexionen sobre su desempeño en el desarrollo de sus prácticas en la modalidad virtual, analizando cada una de las variables y sus dimensiones, finalmente el aporte social toma en cuenta tomar en cuenta dichos resultados con el fin de implementar estrategias pedagógicas y tecnológicas que permitan mejorar la calidad, Por otra parte, los objetivos han sido importantes en la medida que han trazado la ruta de investigación permitiendo dar respuesta a las preguntas en tal sentido se formularon en: Determinar si a educación virtual se correlaciona con el desempeño docente en contextos educativos de Lima Metropolitana, así como los objetivos específicos fueron formulados en Determinar si los recursos de aprendizaje virtual se correlaciona con el desempeño docente en contextos educativos de Lima Metropolitana; Determinar si la colaboración virtual se correlaciona con el desempeño docente en contextos educativos de Lima Metropolitana y Determinar si el acompañamiento virtual se correlaciona con el desempeño docente en contextos educativos de Lima Metropolitana.

Asimismo, las hipótesis han constituido un elemento importante ya que ha posibilitado una aproximación a priori de los respuestas a la pregunta de investigación, formulándose de la siguiente manera: Existe correlación significativa entre la educación virtual y el desempeño docente en contextos educativos de Lima Metropolitana, de la misma forma se formularon específicamente en: Existe correlación significativa entre las dimensiones recursos de aprendizaje virtual, la colaboración virtual y el acompañamiento virtual con el desempeño docente en contextos educativos de Lima Metropolitana. Por otra parte, los estudios previos han sido importantes para la presente investigación en la medida que han permitido conocer de forma

anticipada las conclusiones las que han llegado otros investigadores, así como aspectos relacionados a la metodología empleada, al respecto es necesario indicar que: Pozo (2020), realizó una investigación con el fin de establecer el modo en el que la educación virtual se relaciona con la calidad del servicio docente, en la que aplicó un cuestionario a 888 participantes demostrando que la educación virtual se relaciona con la calidad de servicio del personal docente según coeficiente de correlación de 0,814, por tanto determina la importancia del dominio de las herramientas propias de dicha modalidad expresada en un proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por tic, asimismo Jácome (2021) concluye que los docentes aplican de forma limitada el dominio de las herramientas tecnológicas, no incluyéndolas de manera regular en el proceso de enseñanza-aprendizaje, desaprovechando las ventajas y posibilidades que ofrecen las TIC y lo encontrado por Cerdán (2020), quién en igual medida consideró evaluar la relación entre el desempeño docente y la educación virtual, aplicando cuestionarios a 38 docentes, los cuales contaban con los requisitos de validez y fiabilidad instrumento aplicado para la recolección de datos fue el cuestionario para ambas variables, desempeño ( $\alpha=0.93$ ) y educación virtual ( $\alpha=0.90$ ) encontrando que el 57.9% indica que el nivel de desempeño docente es regular; y 89.5% de los docentes indica que la educación virtual es regular, existiendo una correlación significativa ( $\rho = 0.865$ ,  $p < 0.000$ ) entre el desempeño docente y la educación virtual.

El fundamento teórico que permite sustentar las variables de estudio, toma en cuenta los aportes de diversos autores procurando la actualización del conocimiento en sí, con el propósito de explicar las variables, al respecto: (Surkhali & kumari, 2020; Picón ,2020) señalaron que el aprendizaje en línea ha permitido ofrecer una gran cantidad de contenido, permitiendo que los alumnos puedan seguir participando desde cualquier dispositivo, lo que resulta una gran ventaja, para tener acceso a la información, por ello, la importancia que los docentes participen en la construcción de los aprendizajes de los estudiantes, permitiendo desenvolverse en los entornos virtuales de aprendizaje, diseñando actividades que faciliten un aprendizaje a distancia, interactivo y el uso de

herramientas digitales, al respecto Palacios (2021), considera que la práctica pedagógica en el entorno virtual se da en la medida en que el docente tenga el conocimiento, la práctica, experiencia directa en el uso de las herramientas tic, siendo éstas condiciones necesarias para generar conocimientos, habilidades, actitudes en función a las necesidades e intereses de los alumnos, por tanto Gross (2011), manifestó que en la educación virtual juega un rol transcendental e importante en el diseño formativo y procura aprendizajes de calidad para el estudiante, al respecto menciona que aquella se determina en función a cuatro elementos esenciales: a) los recursos de aprendizaje, b) la colaboración y c) el acompañamiento.

Sobre los recursos de aprendizaje, manifestó que son todos los materiales educativos diseñados para el apoyo que requieren los estudiantes, estos comprenden a los contenidos, los espacios y las herramientas necesarios para el desarrollo de actividades de aprendizaje, brindando información que necesitan; de la misma forma, señaló que sobre la dimensión colaboración debería plantearse en problemas que requieran del trabajo en equipo, lo que permitirá que los estudiantes busquen las herramientas importantes para el logro de los objetivos, en un espacio de interacción preparando al estudiante para asumir y cumplir compromisos, ayudando, solicitando ayuda o aprendiendo a aceptar las opiniones de los demás, buscar soluciones que beneficien a todos los integrantes, exponer ideas y planteamientos en procesos democráticos; procurando el propiciar comunidades de aprendizajes con actividades bien diseñadas, que promuevan la interacción, el intercambio y el trabajo en grupo. Finalmente, la dimensión acompañamiento esta asociada a la forma como el docente se convierte en un diseñador de espacios de aprendizaje. La función o rol que cumple el docente es de guía, de tutor virtual, orientando el proceso de enseñanza y aprendizaje, procurando el seguimiento individual que realizan los docentes a los alumnos.

Respecto a la variable desempeño docente, el Ministerio de Educación del Perú (2012), señala como un conjunto de acciones que va a llevar al docente a la

reflexión sobre su práctica pedagógica, la misma que tiene como finalidad mejorar la calidad de aprendizaje de los alumnos, en tal sentido, Valdés (2017) considera que aquello, representa la práctica de conocimientos que el maestro adquiere en su vida profesional destacando la aplicación de competencias teóricas y prácticas, a su vez Minedu (2012) fundamenta el desempeño docente en cuanto se explica mediante la dimensión (a) preparación para el aprendizaje de los estudiantes, el mismo que busca garantizar aprendizajes logrados en los estudiantes, y sienta sus bases en la planificación, de acuerdo a las características y necesidades de los mismos, en razón a ello según Gálvez & Milla, (2018) es necesario que el docente deba planificar los aprendizajes con el fin de alcanzar los objetivos propuestos (b) la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, busca generar un clima de confianza con el fin de promover un ambiente acogedor a la diversidad, en el marco del respeto, haciendo uso de estrategias para un aprendizaje crítico y reflexivo, (c) la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, participación activa en la gestión de la escuela, estableciendo relaciones orientadas al respeto colaboración con la comunidad educativa y la dimensión (d) desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, reflexión sobre la práctica pedagógica y crecimiento profesional.

### **Materiales y métodos**

El presente estudio se ha desarrollado tomando en cuenta el enfoque cuantitativo, el mismo que según Hernández et al., (2014) lleva a cabo el uso de la recolección de datos para probar una hipótesis en función a la medición numérica y análisis estadístico, y adopta un diseño no experimental en el sentido que no determinan la manipulación deliberada de las variables, por tanto, solo obedece a la observación de los fenómenos en modo natural, al respecto Fidiás (2012), señaló que los estudios descriptivos exponen la particularidad de un hecho, fenómeno, individuo o grupo con el propósito de fijar su estructura o comportamiento, al mismo tiempo es descriptivo correlacional en la medida que pretende determinar el grado de relación o asociación entre variables, considerando que la población la conformaron un total de 120 docentes, la

misma que es considerada por Bernal (2010) como el total de individuos con características comunes entre sí, de la misma forma la muestra estuvo constituida por 101 docentes los cuales fueron seleccionados a través del cálculo muestral, mediante procedimiento de muestreo probabilístico aleatorio simple, administrándose los instrumentos en cuanto la Educación Virtual, el mismo que fue una adaptación del Cuestionario de evaluación de la calidad de los cursos virtuales (Santoveña, 2010) resumido en 19 ítem y dividido en tres dimensiones: recursos de aprendizaje virtual con 6 ítems, colaboración virtual 6 ítems, acompañamiento virtual 7 ítems., de la misma forma para evaluar el desempeño docente se recurrió al uso de la adaptación de Autoevaluación y reflexión docente para la mejora de la competencia profesional del profesorado en la sociedad del conocimiento de Martínez-Izaguirre, et al., (2018) compuesto por 19 ítem y dividido en 4 dimensiones, los cuales contaban con la validez y confiabilidad encontrándose aptos para su aplicación en el contexto en el que se llevó a cabo el estudio, dichos requisitos a su vez son explicados por **Vara (2012)** en la medida que un instrumento es válido cuando mide lo que tiene que medir y es fiable cuando es objetivo en dicho proceso, al respecto para su administración se tomó en cuenta su aplicación mediante medios digitales y formularios electrónicos, ya que debido a las circunstancias propias de la pandemia, dicha aplicación no se remitía a eventos presenciales.

**Tabla 1**

*Matriz de operacionalización de las variables*

Variable	Dimensión	Indicador	ítem	Nivel de medición
educación virtual	Los recursos de aprendizaje virtual.	Uso de recursos	1, 2,3, 4, 5, 6	Ordinal
	La colaboración virtual	metodología virtual	7, 8. 9,	Ordinal
		Orientación	10,	
El acompañamiento virtual	Solución de problemas	trabajo colaborativo	11,12	Ordinal
		Apoyo en el proceso de aprendizaje	13, 14, 15, 16, 17, 18, 19	
Desempeño docente	reparación para el aprendizaje de los estudiantes	Aprendizaje	1, 2,3, 4, 5, 6	Ordinal
	Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	Colaboración con la comunidad educativa	7, 8. 9, 10,	Ordinal
		Crecimiento profesional	11,12	Ordinal
	Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente		13, 14, 15, 16, 17, 18, 19	Ordinal

Fuente: elaboración propia

## Resultados

**Tabla 2**

*Tabla cruzada de la variable educación virtual y desempeño docente*

Variable	Niveles	Desempeño Docente				Total	
		Deficiente	Regular	Bueno	Eficiente		
Educación Virtual	Nada	Recuento	9	6	1	0	16
		%	8,9%	5,9%	1,0%	0,0%	15,8%
	Muy poco	Recuento	25	10	10	6	51
		%	24,8%	9,9%	9,9%	5,9%	50,5%
	Regular	Recuento	3	5	13	5	26
		%	3,0%	5,0%	12,9%	5,0%	25,7%
	Mucho	Recuento	0	1	3	4	8
		%	0,0%	1,0%	3,0%	4,0%	7,9%
Total	Recuento	37	22	27	15	101	
	%	36,6%	21,8%	26,7%	14,9%	100,0%	

Tal y como se observa en la tabla 6, el 8,9% (9) de los docentes encuestados presentan una educación virtual muy baja, y un desempeño deficiente. Por otro lado, el 9,9%, presentan bajo conocimiento sobre educación virtual, y un desempeño regular; el 12,9% (13) presentan regular conocimiento y un desempeño bueno. Finalmente, el 4,0% (4) presentan un nivel de conocimiento alto y un desempeño eficiente.

Tabla 3

*Relación entre la variable educación virtual y desempeño docente*

Prueba	Variables	Coefficiente	Educación Virtual	Desempeño o Docente
Rho de Spearman		Coefficiente de	1,000	,581**
	Educación Virtual	correlación Sig. (bilateral)	.	,000
		N	101	101
		Coefficiente de	,581**	1,000
Rho de Spearman		Desempeño correlación Sig. (bilateral)	,000	.
	Docente			
		N	101	101

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tal y como se aprecia en la tabla 3, los resultados permiten determinar que existe relación significativa entre la educación virtual y el desempeño docente, al mismo tiempo el valor del coeficiente demuestra que de tipo positiva en grado moderada alta  $\rho=0,58$

**Tabla 4**

*Relación entre las dimensiones de la variable educación virtual y desempeño docente*

Variables		Recursos de aprendizaje virtual	colabora ción virtual	acompañamiento virtual	Desempeño Docente
Coeficiente Estadístico	Coeficiente	1,000	,546**	,600**	,393**
	Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101
Rho de Spearman	Coeficiente	,546**	1,000	,487**	,515**
	Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000
	N	101	101	101	101
El acompañamiento virtual	Coeficiente	,600**	,487**	1,000	,566**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000
	N	101	101	101	101
Desempeño Docente	Coeficiente	,393**	,515**	,566**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	.
	N	101	101	101	101

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Respecto a las dimensiones de la variable educación virtual, se pudo determinar que existe correlación positiva entre: los recursos de aprendizaje, la colaboración virtual y el acompañamiento virtual con el desempeño docente, según p valor por cada caso =  $0,00 < \alpha 0,05$ . Siendo la correlación en la dimensión 1: rho de spearman = 0,39 (grado moderada baja); dimensión 2: rho de spearman = 0,51 (grado moderada alta), y dimensión 3 rho de spearman = 0,56 (grado moderada

alta), razón por la que se determina que las dimensiones de dicha variable se encuentran correlacionadas con el desempeño docente.

## Discusión

A partir de todo el proceso que se ha desarrollado en la investigación, tomando en cuenta la formulación del problema en cuestión y la pregunta de investigación, además de la adopción de un diseño pertinente para llevar a cabo la contrastación de hipótesis, es que se presentan los principales hallazgos como resultado del análisis estadístico, el mismo que permitió identificar la relación existente entre la educación virtual y el desempeño docente según  $p$  valor  $=0,00 < 0,05$ , razón por la que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, de la misma forma se pudo evidenciar que el coeficiente de correlación determina una correlación positiva en grado moderada según  $\rho=0,58$ , siendo dichos resultados coherentes a lo encontrado por Cerdán (2020), quien concluyó que existe correlación entre el desempeño docente y la educación virtual, siendo dicha correlación significativa según valor  $\rho = 0.865$ ,  $p < 0.000$ , al mismo tiempo de evidenciar que el 57.9% de encuestados alcanza un nivel de desempeño docente regular; frente al 89.5% quienes también muestran una educación virtual en el mismo nivel, asimismo contrasta con lo hallado por Jácome (2021) quien encontró que el 57.9% indica que el nivel de desempeño docente es regular; y 89.5% de los docentes indica que la educación virtual es regular, existiendo una correlación significativa ( $\rho = 0.865$ ,  $p < 0.000$ ) entre el desempeño docente y la educación virtual, siendo coherente además con lo hallado por Pozo (2020), quien demostró que la educación virtual se relaciona con la calidad de servicio del personal docente según coeficiente de correlación de 0,814, por tanto determina la importancia del dominio de las herramientas propias de dicha modalidad expresada en un proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por tic. De la misma forma, en cuanto a las dimensiones se pudo evidenciar que existe correlación entre cada una de ellas y el desempeño docente según  $p$  valor por cada caso  $= 0,00 < \alpha 0,05$ . Siendo la correlación en la dimensión 1:  $\rho = 0,39$  grado moderada baja; dimensión 2:  $\rho = 0,51$  grado moderada alta y dimensión 3  $\rho = 0,56$  grado moderada alta. Encontrándose dichos resultados

fundamentados desde la propuesta de Gross (2011), señalando que, la educación virtual juega un rol trascendental e importante en el diseño formativo y procura aprendizajes de calidad para el estudiante, asimismo Ministerio de Educación del Perú (2012), señala que el conjunto de acciones va a llevar al docente a la reflexión sobre su práctica pedagógica, la misma que tiene como finalidad mejorar la calidad de aprendizaje de los alumnos, procurando su desempeño eficiente y eficaz en el ámbito educativo.

## Conclusiones

- Sobre los principales hallazgos se concluye que:
- Existe correlación positiva entre la educación virtual y el desempeño en docentes de instituciones educativas de un contexto de lima metropolitana, según p valor  $0,00 \leq \alpha 0,05$ .
- Existe correlación entre la dimensión recursos de aprendizaje virtual y el desempeño docente según p valor=0,00 y rho=0,39, considerando de suma importancia que el docente no solo emplee aquellos tipos de herramientas, sino que además sepa como implementarlas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Existe correlación entre la colaboración virtual y el desempeño docente con p valor=0,00 y rho=0,51, por tanto, el docente debe procurar fortalecer la colaboración y el trabajo en equipo mediante la virtualidad
- Existe correlación entre el acompañamiento virtual y desempeño docente según valor=0,00 y rho=0,56, razón por la que el docente debe no solo fomentar aprendizajes, sino también acompañarlos.

## Referencias

- Aragón, J., & Cruz, M. (2020). 2020: el año de las maestras y maestros en el Perú - Escuela de Gobierno y Políticas Públicas. Escuela de Gobierno y Políticas Públicas.  
<https://escuela.pucp.edu.pe/gobierno/investigacion/reportes-tematicos-2/2020-el-ano-de-las-maestras-y-maestros-en-el-peru/>
- Baptista, P., Lorena, C., Almazán, A., Lóez, V., & Cárdenas, J. (2020). Encuesta

- Nacional a Docentes ante el COVID-19. Retos para la educación a distancia. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 50(ESPECIAL), 41–88.  
<https://doi.org/10.48102/RLEE.2020.50.ESPECIAL.96>
- Bernal, C. A. (2010a). Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Pearson.
- Fidias, G. (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. 6ta ... - Fidias G. Arias - Google Libros. Editorial Episteme.  
[https://books.google.com.pe/books?id=W5n0BgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=El+Proyecto+de+Investigación+FIDIAS&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=El Proyecto de Investigación FIDIAS&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=W5n0BgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=El+Proyecto+de+Investigación+FIDIAS&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=El+Proyecto+de+Investigación+FIDIAS&f=false)
- GGálvez, E., & Milla, R. (2018). Evaluación del desempeño docente: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes en el Marco de Buen Desempeño Docente Teaching Performance Evaluation Model: Preparation for Student Learning within the Framework for Teacher Good Performance. 6(2), 407–236. <https://doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.236>
- García, & L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 24(1), 9–32. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- Gómez, I., & Escobar, M. (2021). EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA: INCREMENTO DE LA DESIGUALDAD SOCIAL EN EL PERÚ. Chakiñan, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades, 0(0). <https://chakinan.unach.edu.ec/index.php/chakinan/article/view/553>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. Mc Graw Hill Educaton. <https://eduvirtual.cuc.edu.co/moodle/mod/url/view.php?id=280364>
- Jácome, M. (2021). Las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela de Educación Básica" América y España". Repositorio.Utc.Edu.Ec. <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/7341>
- Malaver, E. (2021). Efectos del Tecnoestrés en las Condiciones Laborales en una Institución Educativa de San Juan de Lurigancho en el año 2021.

Repositorio UCV.

- Palacios, L. (2021). Lineamientos orientadores para la práctica pedagógica en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista de Investigación*, 44(101), 102–125. <http://dspace.uib.es/xmlui/handle/11201/155103>
- Picón, & A. (2020). La educación virtual en tiempos de pandemia. *Revista.Serrana.Edu.Py*, 4(2), 1–3. [https://doi.org/10.36003/Rev.investig.cient.tecnol.V4N2\(2020\)Prologo](https://doi.org/10.36003/Rev.investig.cient.tecnol.V4N2(2020)Prologo)
- Pozo, E. (2020). La educación virtual y la calidad de servicio del personal docente de la red COAR del Ministerio de Educación, 2020. In Repositorio Institucional - UCV. Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48430>
- Surkhali, B., & Kumari, C. (2020). Virtual learning during COVID-19 pandemic: pros and cons. *Jlmc.Edu.Np*, 8(1). <https://doi.org/10.22502/jlmc>
- UNICEF. (2020). Dos tercios de los niños, niñas y adolescentes en edad escolar del mundo no tienen acceso a Internet en el hogar, según un nuevo informe de UNICEF y la UIT. Prensa UNICEF. <https://www.unicef.org/peru/comunicados-prensa/dos-tercios-no-tienen-acceso-internet>