

ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ESTADÍSTICA Y LA DESERCIÓN EN UN INSTITUTO SUPERIOR DE SALUD

ACADEMIC STRESS IN STATISTICS STUDENTS AND DROPOUT IN A HIGHER HEALTH INSTITUTE

ESTRESSE ACADÊMICO EM ESTUDANTES DE ESTATÍSTICA E EVASÃO EM INSTITUTO SUPERIOR DE SAÚDE

Recibido: 30 de enero del 2022

Aceptado: 28 de febrero del 2022

Alejandro Ivan **VILLACORTA SIALER**¹

María Isabel **NÚÑEZ FLORES**²

Johanna Milagros **ROMERO MÉNDEZ**³

Julio Yenko **OYANGUREN GOYA**⁴

Resumen

Este artículo se propone analizar y describir los factores que inciden en el estrés académico y los niveles en que se está asociando con la deserción en estudiantes de estadística de un instituto superior de salud, privado de Lima. La investigación es cuantitativa, no experimental, transeccional y su diseño es correlacional. Se aplica la encuesta usando la Escala de Sisco del Estrés académico y un cuestionario de deserción académica. La muestra está conformada por 186 estudiantes. Los resultados indican que se muestra una correlación positiva débil $r=0.477$ entre estrés académico y deserción, además

¹ Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima - Perú.

² Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima - Perú.

³ Universidad San Ignacio de Loyola. Lima - Perú.

⁴ Universidad Privada César Vallejo. Lima - Perú.

el $p < 0.01$ estableciendo que la correlación encontrada es altamente significativa. Se concluye que a mayor estrés académico mayor deserción en los estudiantes de estadística. Existe falta de información acerca del afrontamiento al estrés por parte de los estudiantes, esto influye significativamente en la toma de decisiones no acertadas, lo que deviene en una alta probabilidad de deserción.

Palabras clave: Estrés Académico; deserción; educación superior; actividad académica; afrontamiento.

Abstract

This article aims to analyze and describe the factors that affect academic stress and the levels at which it is associated with dropout in statistics students from a private higher institute of health in Lima. The research is quantitative, non-experimental, transectional and its design is correlational. The survey is applied using the Sisco Scale of Academic Stress and an academic dropout questionnaire. The sample is made up of 186 students. The results indicate that a weak positive correlation $r = 0.477$ is shown between academic stress and dropout, in addition the $p < 0.01$ establishing that the correlation found is highly significant. It is concluded that the higher the academic stress, the higher the dropout rate in statistics students. There is a lack of information about coping with stress on the part of students, this significantly influences the making of incorrect decisions, which results in a high probability of desertion.

Key words: Academic stress; dropout; higher education; academic activity; coping.

Introducción

Elegir una carrera profesional, técnica o estudios de capacitación, siempre es una motivación para poder llegar a los objetivos trazados por los estudiantes, que conlleva un compromiso, convicción, responsabilidad y, sobre todo, determinación con lo que eligieron para su vida; es todo un conglomerado de

situaciones que necesita un estudiante para llevar con éxito una carrera profesional universitaria, técnica o estudio de capacitación. Pero a medida que va recorriendo este camino académico, empiezan a surgir las primeras dificultades, emocionales, financieras, laborales, de organización personal, etc. De esta manera los estudiantes manifiestan los primeros síntomas del estrés académico, que en mucho de los casos crea la deserción académica.(Cano Celestino, 2008)

En la actualidad el estrés académico ha ido ganado terreno en el mundo de hoy, por ejemplo, el 98,4% señala haber presentado estrés académico durante el semestre, en los alumnos de las carreras del área de la salud de la Universidad de Los Lagos de Osorno, en Chile. Así mismo el 30.4% (273) estudiantes manifestó que casi siempre y siempre les causa estrés la competencia con los compañeros del grupo, en las Facultades de Químico farmacobiología, Psicología y Escuela de Enfermería y Salud Pública de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo de Morelia, México.(Cabanach et al., 2016)

Estudios sobre deserción académica y medidas orientadoras de prevención en la Universidad de la Laguna, muestran un grave problema al que se enfrentan las instituciones educativas a nivel mundial. Estos estudios ponen de manifiesto que nos enfrentamos a un problema educativo de gran magnitud, puesto que son diversos los factores que intervienen en la deserción. Los índices más elevados de abandono se sitúan en los dos primeros cursos universitarios, aunque como han señalado Gairín, Figuera y Triadó (2010) o De Vries et al. (2011), muchos de los estudiantes que fracasan en una titulación se reubican en otros estudios sin llegar a dejar el sistema formativo. Al respecto señala Villar (2010) que se trata de un abandono parcial frente a un abandono total y Elías (2008) apunta que muchos de los estudiantes que abandonan comienzan otros estudios. En definitiva, al estudiar el problema de la deserción universitaria, una constante que se repite en las investigaciones es que son muchos los estudiantes que

dejan la titulación que iniciaron, pero no la universidad. (Álvarez-Pérez & López-Aguilar, 2017)

A nivel nacional, no es ajena esta situación, pues existe una gran demanda estudiantil, que cada vez exigen más y mejores servicios académicos; los cuales inician su carrera profesional o técnica con muchas expectativas y objetivos claros; sin embargo, toda carrera profesional o técnica va mostrando su dificultad natural propia de toda carrera y si a esta situación le sumamos los problemas cotidianos (familiares, económicos, laborales, etc.), es aquí donde se empieza a evidenciar los síntomas estresores, que de acuerdo al tipo de perfil del estudiante, puede causar múltiples problemas, y hasta llegar a la deserción académica. (Amoroto Ochoa Fabiola Stefany, 2017)

En el Perú el estrés es un problema de salud mental que afecta al 50% de la población; está presente en todos los ámbitos incluido el educativo y es considerado como un factor grave generador de diversas patologías. Así mismo el 100% de los participantes refiere haber presentado momentos de preocupación o nerviosismo durante el transcurso del semestre, en un estudio en la universidad de Lima. Se observó un nivel de estrés medio 61%, nivel alto 20% y nivel bajo 19% en estudiantes de enfermería de la escuela Padre Luis Tezza en Santiago de Surco. El 94.45% refiere haber experimentado estrés académico en la Universidad Católica Del Perú. (Damián Carmin, 2016)

Recientes investigaciones realizadas en la Universidad Señor de Sipán, indican que los resultados encontrados muestran que el nivel de estrés prevalente fue el moderado con un promedio de 78.3% de estudiantes que lo padecen. El estrés es una afección globalizada que acomete de manera moderada a todo el alumnado de la Escuela de Enfermería, remarcando los principales factores causales: la sobrecarga académica universitaria y las evaluaciones de los profesores, expresándose con manifestaciones físicas, psicológicas y comportamentales. (Teque Julcarima et al., 2020)

En este sentido, a fin de conocer con mayor profundidad ambas variables de estudio, se exponen las teorías más reconocidas sobre el estrés. El médico Selye, es un pionero en el estudio del estrés y lo define, como la suma de todos los efectos inespecíficos de factores, como los agentes productores de enfermedades, actividades cotidianas, consumo de drogas, estilos de vida inadecuados, cambios abruptos en los entornos laborales y familiares, que pueden actuar de forma negativa sobre las personas. En caso del estrés no se le suele atribuir a un solo evento o acción realizada, como lo explica en la cita anterior Selye, siempre la acumulación de acciones o actividades no positivas, produce este mal.(Selye, 1960)

Además, Lazarus desarrolló una teoría caracterizada especialmente por su énfasis en el papel que juegan las valoraciones cognitivas en la constitución de las emociones y del estrés, fenómenos que consideró más procesos que estados. La teoría del estrés desarrollada por Lazarus se puede describir como transaccional, una característica que contrasta con la de otras teorías centradas en las situaciones o en las respuestas características del estrés (Lazarus & Folkman, 1986)

Las teorías centradas en la situación han enfatizado la descripción y medición del tipo de condiciones que generan "estrés". Asimismo, el modelo sistémico propuesto por Barraza, define el estrés académico como un proceso de carácter psicológico y adaptativo, el cual se muestra en tres fases, primero cuando un estudiante se encuentra sometido a diversas situaciones académicas, que son percibidas por el alumno como estresantes. Segundo, cuando estos estresores provocan alguna alteración o desequilibrio (situación estresante); lo que se manifiesta en un conjunto de síntomas (indicadores); finalmente, cuando este desequilibrio lleva al estudiante a optar por emplear modos de afrontamiento para restaurar su bienestar o equilibrio.(Barraza Macías, 2005)

En conjunto, las reacciones físicas, psicológicas y comportamentales reportadas por esta muestra de estudiantes universitarios obligan a situar en un lugar de

interés la discusión sobre la salud mental y física de esta población. Desde una perspectiva educativa, este interés está justificado puesto que ese conjunto de reacciones no hará más que menguar y perjudicar la capacidad intelectual y el desempeño académico de los estudiantes y, en muchos casos, el estrés académico (en conjunción con otras problemáticas) podría derivar en fracaso y deserción. (Restrepo et al., 2020a)

Por otro lado, entre las teorías relacionadas a la deserción que destacan está la teoría de Tinto V, destacado en el campo de la educación superior, especialmente en lo que respecta a la retención de estudiantes y las comunidades de aprendizaje, afirma que la deserción de la educación superior es extremadamente compleja, pues implica no sólo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono, probablemente ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno universitario. (Tinto, 1975)

De igual manera, la teoría de Braxton agrupa cinco categorías, enfocado en el análisis de la deserción, dependiendo del énfasis que otorga a las variables explicativas ya sean individuales, institucionales o del medio familiar reconociendo los siguientes enfoques: psicológicos, económicos, sociológicos, organizacionales y de interacciones. Mediante estos enfoques Braxton describe la participación de las actividades académicas como un constructo central para explicar los mecanismos que conecta la experiencia académica con la permanencia de los estudiantes en la universidad. El autor sostiene que mientras más se involucre el estudiante en actividades académicas menos será el riesgo de abandonarlas. (Braxton et al., 1997)

Además, estudios recientes afirman que los factores cognitivos, sociales y organizacionales son variables de mayor influencia en la retención estudiantil universitaria. (Guerra et al., 2020)

De acuerdo a lo descrito, se evidencia la importancia de conocer la relación de los estresores y la deserción en estudiantes, ya que nos dará a conocer criterios para poder trabajar más adelante con actividades complementarias y mejorar la calidad educativa; así, los estudiantes se sentirán más cómodos y motivados para estudiar sin el estrés que genera una vida académica y demás preocupaciones, como también con programas económicos que se ajusten a casos especiales, para disminuir los niveles de deserción académica en los estudiantes de estadística.

En esta investigación se plantea el objetivo de determinar la relación que existe entre el estrés académico y la deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión. Lo cual resulta relevante porque permitirá conocer los factores concomitantes del estrés académico y síntomas que sufren los estudiantes; además será útil para la comunidad científica y para los profesionales interesados en el tema del estrés en estudiantes. Asimismo, les puede ser de provecho como fuente de consulta a otros investigadores, ya que les permitirá contar con la presente herramienta como antecedente de estudio.

Método

La investigación es cuantitativa, analítica, descriptiva, correlacional, transaccional. fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para analizarlos.

La población del estudio es de 230 estudiantes de estadística de los tres turnos (mañana, tarde y noche) del segundo ciclo que estaban inscritos en el semestre académico 2019-I, para la muestra no se realizó formula estadística porque se trabajó con el 80.86% de la población que equivale a 186 estudiantes, los cuales fueron seleccionados con base en criterios de inclusión y exclusión planteados en el estudio.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes de los tres turnos del segundo ciclo académico 2019-I de la escuela profesional de Enfermería.
- Estudiantes mayores de 18 años de edad.
- Estudiantes presentes durante la aplicación de los instrumentos.
- Estudiantes que acepten y colaboren participar en la investigación.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no pertenecen al segundo ciclo académico 2019-I de la escuela profesional de enfermería.
- Estudiantes menores de 18 años de edad.
- Estudiantes que no acepten participar en la investigación.

Los instrumentos utilizados fueron: La Escala de Sisco del Estrés Académico y el Cuestionario de Deserción académica universitaria.

La Escala de Sisco, creada y validada por Barraza, M [9], presenta 31 ítems y su forma de administración es individual y grupal, el tiempo de aplicación es de 30 minutos y consta de 5 dimensiones: En el ámbito académico, reacciones físicas, psicológicas, comportamentales y recursos de defensa; tiene como objetivo identificar el nivel de estrés del evaluado. Además, se utilizó el Cuestionario de Deserción académica universitaria, creado por Capcha [14], y adaptado, cuya forma de administración es individual y grupal. El tiempo de administración es de 30 minutos y consta de 4 dimensiones: Factores académicos, personales, socioeconómicos e institucionales.

La encuesta se realizó en las aulas de estudio, en un periodo de clases regulares, contando con la colaboración y experiencia de los docentes de la institución, lo cual facilitó el uso de las instalaciones, la aplicación de los instrumentos y la reducción del tiempo utilizado. Para el análisis e interpretación de los datos, se usó el SPSS versión 24, para los datos estadísticos: Tablas de frecuencia, para conocer el nivel de estrés académico y deserción. Además, se aplicó la rho de Spearman para conocer la relación que existe entre variables y entre cada dimensión de estrés académico con la deserción.

Para la interpretación y análisis de la información recopilada, se hizo uso de la triangulación de datos, para lo cual, se compararon los datos de las encuestas de estudiantes con la información brindada por los docentes, de las diversas asignaturas mediante una escala Likert, validado por un juicio de expertos y con las observaciones realizadas dentro de las aulas.

El investigador asume una posición ética sobre la investigación en el proceso, la información, el uso de los datos, y la no manipulación sesgada de los resultados de la muestra. El tratamiento de los datos con las herramientas validadas y el análisis estadístico brinda confiabilidad, y la interpretación de los resultados, dan cuenta de la postura ética comprometida del investigador.

Resultados

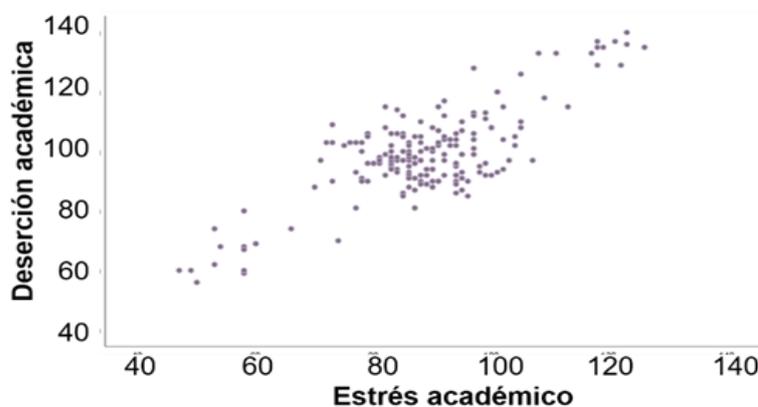
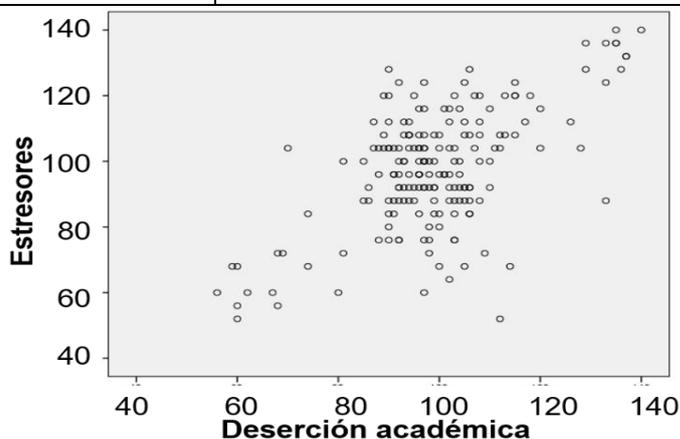


Diagrama de dispersión entre estrés académico y deserción académica

Figura 1: En el diagrama de dispersión se observa una correlación positiva entre estrés académico y deserción académica, es decir a mayor puntuación en estrés académico, mayor puntuación en deserción o menor puntuación en estrés académico, menor puntuación en deserción académica.

Tabla 1: En la tabla siguiente se muestra una correlación positiva débil (0,477) entre estrés académico y deserción académica, además el p-valor es menor que 0,01 estableciendo que la correlación encontrada es altamente significativa.

Rho de Spearman		<i>Deserción académica</i>
<i>Estrés académico</i>	<i>Coefficiente de correlación</i>	0,477**
	<i>p-valor</i>	<0,001
	<i>N</i>	186



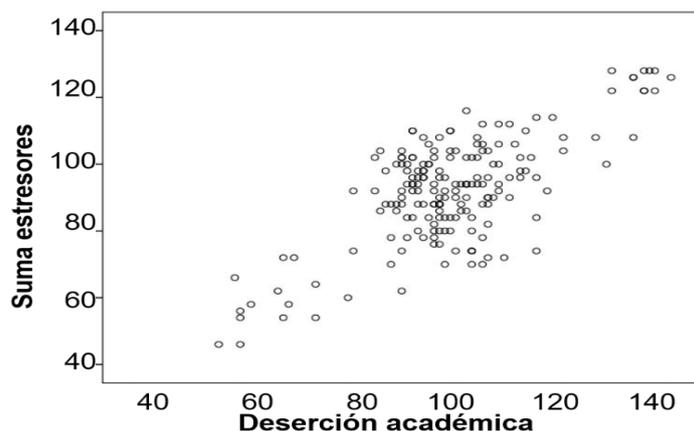
Relación entre los niveles estresores y de deserción

Figura 2: En el diagrama de dispersión se observa una correlación positiva entre el nivel de estresores y deserción académica, es decir a mayor puntuación en nivel de estresores, mayor puntuación en deserción o menor puntuación en nivel de estresores, menor puntuación en deserción académica.

Tabla 2: En la tabla anterior se muestra una correlación positiva débil (0,406) entre los niveles estresores y deserción académica, además el p-valor es menor que 0,01 estableciendo que la correlación encontrada es altamente significativa.

Rho de Spearman	<i>Deserción académica</i>
------------------------	----------------------------

<i>Estresores</i>	<i>Coefficiente de correlación</i>	<i>0,406**</i>
	<i>p-valor</i>	<i><0,001</i>
	<i>N</i>	<i>186</i>

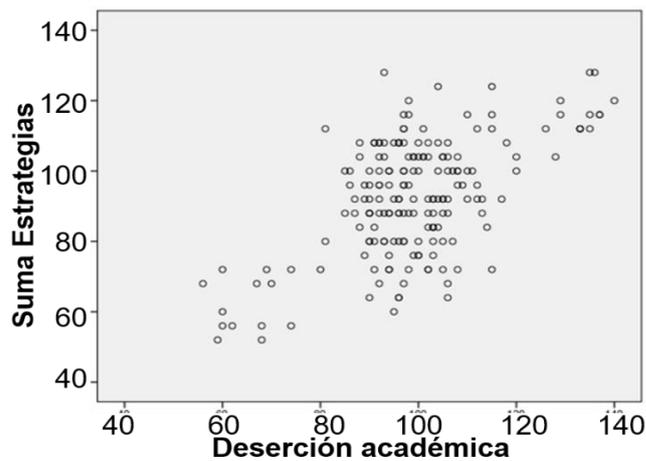


Relación entre los niveles de los síntomas estresores y la deserción

Figura 3: En el diagrama de dispersión se observa una correlación positiva entre los síntomas estresores y deserción académica, es decir a mayor puntuación en los síntomas estresores, mayor puntuación en deserción o menor puntuación en estrés académico, menor puntuación en síntomas estresores.

Tabla 3: En la tabla anterior se muestra una correlación positiva débil (0,462) entre los niveles de los síntomas estresores y deserción académica, además el p-valor es menor que 0,01 estableciendo que la correlación encontrada es altamente significativa.

Rho de Spearman		<i>Deserción académica</i>
<i>Síntomas estresores</i>	<i>Coefficiente de correlación</i>	<i>0,462**</i>
	<i>p-valor</i>	<i><0,001</i>
	<i>N</i>	<i>186</i>



Relación entre los niveles de estrategias de afrontamiento del estrés académico y de deserción

Figura 4: En el diagrama de dispersión se observa una correlación positiva entre las estrategias de afrontamiento del estrés académico y deserción académica, es decir a mayor puntuación en estrés académico, mayor puntuación en deserción o menor puntuación en estrés académico, menor puntuación en deserción académica.

Tabla 4: En la tabla anterior se muestra una correlación positiva débil (0,426) entre los niveles de estrategias de afrontamiento del estrés académico y deserción académica, además el p-valor es menor que 0,01 estableciendo que la correlación encontrada es altamente significativa.

Rho de Spearman		<i>Deserción académica</i>
<i>Estrategias de afrontamiento</i>	<i>Coefficiente de correlación</i>	0,426**
	<i>p-valor</i>	<0,001
	<i>N</i>	186

Se contó con una población de:

Estratos	Población
Todos los turnos	230
Total	230

La muestra se obtuvo de la siguiente manera:

Estratos	Muestra
Estudiantes ciclo 2ml11	33
Estudiantes ciclo 2ml21	35
Estudiantes ciclo 2tl31	28
Estudiantes ciclo 2tl41	31
Estudiantes ciclo 2nl51	25
Estudiantes ciclo 2nl61	34
Total	186

Edad de los encuestados:

Media	22 años de edad
Mediana	23 años de edad
Moda	22 años de edad

Discusión

Se logró obtener los resultados de las hipótesis cumpliendo con los objetivos (Figura y Tabla 1); entre los hallazgos obtenidos, se corrobora la hipótesis general: existe relación altamente significativa ($r= 477$ y $p<0,05$) entre el estrés académico y la deserción. Lo cual no coincide con resultados obtenidos por Quintero (Quintero Velasco, 2016) y Jara (Jara Ames, 2017), quienes afirman que la deserción académica no es una consecuencia directa de la vida estudiantil; sino que puede ser causada por factores externos. El aspecto coincidente radica en que la deserción no obedece a una causalidad, ya que

nuestro estudio se enfoca en cinco factores; que pueden ser observados como internos y externos.

Con este resultado podemos afirmar que la deserción académica es una decisión del estudiante cuando no se siente capaz de afrontar las situaciones estresantes, ya que atribuirle falta de compromiso no responde a la complejidad del problema; la institución debe evaluar sus procesos de enseñanza para identificar los problemas que presenta y de esa manera evitar esta circunstancia (Carvajal Olaya et al., 2009). Por lo tanto, el estrés académico no es único el factor que determina el abandono de los estudios.

Aclarando esta afirmación, si el estrés académico es una reacción normal que tenemos frente a las diversas exigencias propias de la actividad académica, la deserción debe estar enfocada en aspectos de observación que también competen a la evaluación del servicio educativo de la institución.

Según el objetivo específico 2 planteado, es determinar la relación existente entre los niveles de los síntomas estresores y la deserción en estudiantes de estadística (Figura y Tabla 3); nuestra hipótesis fue comprobada con la relación entre estas variables ($r= 462$ y $p<0,05$) resultados que discrepa con el trabajo realizado por Jara (Jara Ames, 2017) que afirma un resultado estadístico de 0.709 ($p\text{-valor}=0.950>0.05$), por lo tanto no existe relación significativa entre el estrés académico y los niveles del aprendizaje autorregulado, por cuanto los síntomas del estrés no es lo que provoca la deserción de los estudiantes. Los síntomas estresores mencionados por Barraza (Barraza Macías, 2005) son algo natural como el agotamiento, el aumento de la frecuencia cardíaca, entre otros. Podemos sostener que en la deserción es el estudiante quien toma la decisión.

Existen otros factores externos: socioeconómicos, individuales, institucionales. Según el objetivo específico 3 planteado es determinar la relación existente entre los niveles de estrategias de afrontamiento del estrés académico y deserción en estudiantes de estadística (Tabla y Figura 4); nuestra hipótesis fue comprobada

con la existencia de la relación entre estas variables ($r= 426$ y $p<0,05$) el cual no coincide con el trabajo realizado por Jara (Jara Ames, 2017) ($p\text{-valor} =0.950>0.05$) quien afirma que las estrategias de afrontamiento no se relacionan con la deserción académica sino con las condiciones de la institución. Carvajal (Carvajal Olaya et al., 2009) enfoca las características que debe tener la universidad para evitar la deserción; son, las características físicas. Se asocian con la estructura física de la institución, su diseño, las condiciones de los salones, tableros de los pasillos, de las áreas de descanso, de los baños, de las cafeterías, imagen institucional; se refleja en el posicionamiento de la institución educativa a través de los medios, la tv, la radio, la prensa y pagina web. Las referencias a la institución por parte de amigos, vecinos, conocidos, son claves para que el sujeto la valore o no. Sostenibilidad financiera. Implica tanto los costos de la carrera como las becas para el apoyo del estudiante, las formas de financiación de la carrera, posibilidades de crédito, los descuentos, los regímenes para grupos especiales, por rendimiento deportivo o académico; calidad de la formación de los docentes, competencias personales, estrategias y métodos de enseñanza – aprendizaje; materias, módulos, oferta de seminarios y cursos electivos, duración, organización de pre grado, los créditos y la flexibilidad curricular, la distribución de los recursos en el tiempo; y, modelo pedagógico. Carbajal (Carvajal Olaya et al., 2009) se refiere no solo a lo implementado por la institución, sino también a la forma como es direccionado por el docente, según métodos particulares de enseñanza-aprendizaje. De esta manera, logramos una mayor comprensión de los resultados de nuestra investigación y es un alcance para poder realizar trabajos posteriores que nos permita mejorar la calidad institucional en el proceso de enseñanza-aprendizaje y promover talleres psicológicos para el desarrollo emocional de los estudiantes evitando la deserción estudiantil.

La Agenda Educativa post-2015 de la UNESCO evidencia problemáticas que afectan a la Educación Superior en América Latina y del Caribe (ALC) de las que se derivan las siguientes situaciones críticas (UNESCO, 2014): deserción

estudiantil por factores emocionales, académicos, de marginación cultural, económica o social, o por discapacidad; falta de recursos didácticos en profesores universitarios para responder a exigencias de estudiantes en situación de vulnerabilidad; existencia de brechas de comunicación y cooperación entre profesores, investigadores, administrativos y directivos que impiden gestar acciones colectivas para enfrentar problemas transversales vinculados al acceso y la permanencia exitosa en la universidad. Todos estos factores, sumados a otros de índole personal y afectivo, influyen considerablemente en el nivel académico de los alumnos universitarios. (Flores López et al., 2016)

Estudios en Colombia evidencian la relevancia que existen entre el estrés académico universitario y la deserción o abandono, causado por una suma de factores, confirmando nuestra investigación. (Restrepo et al., 2020b)

Una investigación realizada en la universidad de Laguna de España encuentra que, entre las variables causantes del abandono de los estudios universitarios, las de naturaleza psicológica son las que parecen tener un mayor efecto, además, concluyen que factores como los de carácter económico no eran determinantes para explicar la deserción.

Y es que, a pesar de la importancia del contexto, son las variables del sujeto y las características personales las que tienen un valor determinante en las posibilidades de adaptación y éxito en los estudios. (Álvarez-Pérez & López-Aguilar, 2017)

Conclusiones

Se muestra una correlación positiva significativa entre estrés académico y deserción académica, lo cual refleja que mientras más expuestos a factores estresores se encuentran los estudiantes, la probabilidad de deserción es mayor.

Existen diversos factores externos: socioeconómicos, individuales, institucionales; e internos como: Rendimiento académico, reacciones físicas, psicológicas, comportamentales y recursos de defensa; que generan la deserción en los estudiantes del instituto Daniel Alcides Carrión.

La falta de información del estudiante, sobre las estrategias de afrontamiento del estrés académico, influye significativamente en la toma de decisiones desafortunadas, lo que deviene en una alta probabilidad a la deserción académica. La institución presenta una infraestructura inadecuada, requiere de actualización de los docentes, información de la recategorización económica de los estudiantes de mas bajos recursos, promover la mejora estudiantil, y la motivación permanente. Situación que podría estar asociada a la baja motivación de los estudiantes.

Referencias

- Álvarez-Pérez, P. R., & López-Aguilar, D. (2017). ESTUDIOS SOBRE DESERCIÓN ACADÉMICA Y MEDIDAS ORIENTADORAS DE PREVENCIÓN EN LA UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA (ESPAÑA).
- Amoroto Ochoa Fabiola Stefany. (2017). *CARACTERÍSTICAS DE ESTRÉS ACADÉMICO Y MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA ICA*. [http://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/upsjb/1659/T-TPLE-Fabiola Stefany Amoroto Ochoa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/upsjb/1659/T-TPLE-Fabiola%20Stefany%20Amoroto%20Ochoa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Barraza Macías, A. (2005). *Características del estrés académico de los alumnos de educación media superior*.
- Braxton, J. M., Shaw Sullivan, A. V., & Johnson, R. M. (1997, February 28). *Appraising Tinto's Theory of College Student Departure*. Springer Science & Business Media.
- Cabanach, R. G., Souto-Gestal, A., & Franco, V. (2016). Escala de Estresores Académicos para la evaluación de los estresores académicos en

- estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 7(2), 41–50. <https://doi.org/10.1016/j.rips.2016.05.001>
- Cano Celestino, M. A. (2008). *Motivación y elección de carrera*. Revista Mexicana de Orientación Educativa. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272008000100003
- Carvajal Olaya, P., Trejos Carpintero, Á. A., & Gómez Molina, R. H. (2009). *Estrategias de diagnóstico y acompañamiento: una experiencia exitosa para la permanencia estudiantil en la Universidad Tecnológica de Pereira*.
- Damián Carmin, L. M. (2016). *ESTRÉS ACADÉMICO Y CONDUCTAS DE SALUD EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LIMA*. http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/7708/DAMIAN_CARMIN_LISSET_ESTRES_ACADEMICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Flores López, W. O., Gutiérrez y Restrepo, E., León Corredor, O. L., Sarraipa, J., Pantoja Lima, C., Merino, C., Calderón, D. I., Guinocchio, M., Rivera Lam, M., Calderón, M. E., & Boticario, J. (2016). Centros de Apoyo y Desarrollo Educativo Profesional para la observación y disminución de la deserción universitaria. *Ciencia e Interculturalidad*, 18(1), 48–62. <https://doi.org/10.5377/rci.v18i1.3049>
- Guerra, L., Rivero, D., Díaz, E., & Arciniegas, S. (2020). Tendencias en modelos informativos sobre la retención-deserción universitaria. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação; Lousada*, 26, 55–68. <https://www.proquest.com/openview/43af3c19c59d9fb0c9d19d4d16df2b67/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1006393>
- Jara Ames, E. H. (2017). Estrés académico y niveles de aprendizaje autorregulado en estudiantes del primer ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo de Lima, 2014. In *Repositorio de Tesis - UNMSM*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6070>
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1986). Cognitive Theories of Stress and the Issue

- of Circularity. In *Dynamics of Stress* (pp. 63–80). Springer US.
https://doi.org/10.1007/978-1-4684-5122-1_4
- Quintero Velasco, I. (2016). *ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN UNIVERSITARIA*.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/6253/23783211.pdf;jsessionid=CF9DDAA7CE0365837DF73606AB8D4880.jvm1?sequence=1>
- Restrepo, J. E., Sánchez, O. A., & Castañeda Quirama, T. (2020a, February 24). *Estrés académico en estudiantes universitarios*. Repositorio Dspace.
<http://190.217.58.17/xmlui/handle/20.500.12717/2042>
- Restrepo, J. E., Sánchez, O. A., & Castañeda Quirama, T. (2020b, February 24). *Estrés académico en estudiantes universitarios*. Repositorio IUE.
<http://bibliotecadigital.iue.edu.co/handle/20.500.12717/2042>
- Selye, H. (1960). *La tensión en la vida : el stress*. Compañía General Fabril Editora, Buenos Aires:
<http://catalogosuba.sisbi.uba.ar/vufind/Record/KOHA-OAI-APS:9858>
- Teque Julcarima, M. S., Gálvez Díaz, N. del C., & Salazar Mechán, D. M. (2020). *Estrés académico en estudiantes de enfermería de universidad peruana*. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7512760>
- Tinto, V. (1975). Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research. *Review of Educational Research*, 45(1), 89–125.
<https://doi.org/10.3102/00346543045001089>
- UNESCO. (2014, January 29). *Agenda Educativa Post 2015 en América Latina y el Caribe*. Unesco.