

EL IMPACTO DE LAS POLÍTICAS EDUCATIVAS Y COVID-19: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

*THE IMPACT OF EDUCATIONAL POLICIES AND COVID-19:
A SYSTEMATIC REVIEW*

O IMPACTO DAS POLÍTICAS DE EDUCAÇÃO E A COVID-19:
UMA REVISÃO SISTEMÁTICA

Recibido: 30 de enero del 2022

Aceptado: 28 de febrero del 2022

Yohanna **BETANCOURT MURRUGARRA**¹

Flabio Romeo **PACA PANTIGOSO**²

Edwar José **FLORES MASIAS**³

Resumen

El objetivo del presente estudio fue conocer la respuesta del Estado en el Sector Educativo y de la comunidad educativa y analizar el impacto de las políticas educativas durante la COVID-19, a nivel de Perú, México, Colombia, Ecuador en Latinoamérica y España en Europa. **METODOLOGIA.**- El estudio se desarrolló siguiendo la metodología de la Declaración PRISMA; la información se recuperó principalmente de PROQUEST, EBSCO y SCOPUS. De 500 artículos seleccionados, se incluyeron 50. Criterios de inclusión: artículos de investigación, artículos científicos y estudios de caso, revisados por pares;

¹ Universidad Privada César Vallejo, Lima - Perú.

² Universidad Privada César Vallejo, Lima - Perú.

³ Universidad Privada César Vallejo, Lima - Perú.

interrelacionados con el impacto de las políticas educativas implementadas, la metodología educativa, la educación virtual, la vulnerabilidad emocional del docente y el estudiante en pandemia. RESULTADO.-Se logró reconocer los procesos de adaptación, características, ventajas y desventajas de la nueva metodología educativa alternativas, dificultades y fortalezas del entorno virtual, salud mental, empleados por la comunidad y entorno educativo. DISCUSIÓN.- Por ello se deben de utilizar las estrategias y alternativas para garantizar un proceso de enseñanza y aprendizaje con calidad hacia la búsqueda de acceso y de logros equitativos, enriqueciendo experiencias que conduzcan a la implementación de un entorno educativo con nuevas políticas educativas innovadoras, adaptativa e inclusivas.

Palabras clave: Impacto de políticas educativas, COVID 19, Metodología educativa docente-estudiante, Educación virtual, TIC, Vulnerabilidad emocional

Abstract

INTRODUCTION. - The objective of this study was to learn about the response of the State in the Educational Sector and the educational community and to analyze the impact of educational policies during COVID-19, at the level of Peru, Mexico, Colombia, and Ecuador in Latin America and Spain in Europe. METHODOLOGY. - The study was developed following the methodology of the PRISMA Declaration; information was mainly retrieved from PROQUEST, EBSCO and SCOPUS. Out of 500 selected articles, 50 were included. Inclusion criteria: peer-reviewed research articles, scientific articles and case studies; interrelated with the impact of implemented educational policies, educational methodology, virtual education, emotional vulnerability of the teacher and the student in pandemic. RESULT.-It was possible to recognize the adaptation processes, characteristics, advantages and disadvantages of the new alternative educational methodology, difficulties and strengths of the virtual environment, mental health, community employees and educational environment. DISCUSSION.-Strategies and alternatives should be used to ensure a teaching and learning process with quality in the search for access and equitable achievements, enriching experiences that lead to the implementation of an

educational environment with new innovative, adaptive and inclusive educational policies.

Keywords: Impact of educational policies, COVID 19, Teacher-student educational methodology, Virtual education, ICT, Emotional vulnerability.

Introducción

El COVID-19 se origina por el virus SARS-CoV-2 en diciembre de 2019 en Wuhan, China (Fong et al., 2021), y su propagación fue incontrolable abarcando sin excepción a todos los territorios del globo terráqueo, por la situación de salud de alto riesgo la Organización Mundial de la Salud (OMS) la declara como una pandemia (Forbes Staff, 2020). Ante estos hechos que implicaban la adopción de decisiones y medidas implementadas mundialmente, entre ellas ha sido la implementación del distanciamiento físico y confinamiento de la población, conllevando a nuevas estructuras de convivencia y comportamiento social. Esta medida principal implementada, conllevó que sectores de la economía, política-social y educativa dificultando y evitando su funcionalidad diaria presencial.

El cambio drástico y súbito de un confinamiento y a nueva metodología de enseñanza obligo a millones de estudiantes y docentes abandonar una metodología de enseñanza presencial y asimilar una metodología de enseñanza a distancia bajo un entorno virtual, tuvo poco tiempo para ser planificado ante el eminente riesgo de vida. (Didriksson, 2020). Este contexto de pandemia altero el statu quo y las pautas de convivencia y las interrelaciones sociales como el proceso de educación formativo, ya que, ante un confinamiento obligado de quedarse en casa, motivó para salvaguardar la vida y la salud a hacer uso de un entorno virtual o de las TIC con el objetivo de un aprendizaje con calidad. (Contreras & Méndez, 2015; Didriksson, 2020; López & Rodríguez, 2020; M. Sánchez et al., 2020). El impacto de sus consecuencias de la COVID-19 persiste en todas las actividades del quehacer e interrelación humana sin ninguna excepción. (Nicola et al., 2020; Phillipson et al., 2020).

En la revisión de información y bibliografía verifica pocas publicaciones, al igual que la revisión sobre la evaluación de estos 3 años de pandemia en países pobres y no pobres en relación con las características de las políticas educativas. La carencia de investigaciones podría deberse a los siguientes factores: a) El cambio traumático de la convivencia y salud poblacional mundial por la pandemia altero la investigación y su consolidación académica suficiente; b) Las dificultades de publicación entre ellos el tiempo de demora de publicación de las investigaciones académicas; c) La prioridad a las investigaciones académicas de enfoque médico, d) se recogió y analizo información y experiencia Latinoamericana y Europea que permitió un análisis completo al abarcar la problemática a nivel mundial.

En el caso del Perú, también se evidencio la pandemia de la COVID -19 lo que conllevó que el gobierno estableciera el cambio intempestivo y radical de sus políticas educativas ante la nueva realidad sanitaria por lo cual suspendió la asistencia presencial desde la educación inicial a superior a partir de marzo del 2020, implementando políticas acordadas, a través de la Resolución Viceministerial N° 079-2020 (MINEDU, 2020a). Y con la Resolución Ministerial N° 160-2020 (MINEDU, 2020b), se dispone el inicio de clases a partir del 6 de abril, bajo la estrategia de educación remota, llamada “Aprendo en Casa”.

Una realidad de pandemia y confinamiento impuso interrogantes y a una búsqueda constante de cómo poder solucionarlo. La implementación de un nuevo rol docente, inmerso en un entorno virtual, que generó no solo angustia y otras dificultades en la salud mental, sino la poca o nula disponibilidad y manejo de recursos tecnológicos, que lo conllevó a la autoformación conjuntamente con el endeudamiento en la adquisición de equipos tecnológicos, a la par del nuevo acompañamiento académico constituyéndose en los padres y familiares a los estudiantes adquiriendo un nuevo rol, pero no todos los estudiantes han sido asistidos o acompañados, la autoformación se hizo presente como nueva metodología educativa en la gran mayoría de estudiantes. Ante una clausura de las instituciones educativas, los docentes tuvieron que adaptar en sus hogares

ambientes cómodos para seguir cumpliendo sus funciones educativas , aunque la realidad demostró la lucha del deseo quien siempre gana con el logro de este objetivo.(Defensoría del Pueblo-Perú, 2020). Además, la sociedad como consecuencia, ha obtenido una perspectiva diferente de la vida, ya sea en el ámbito social, laboral o familiar, lo cual influye directamente en la forma de trabajar y en las emociones.

En Perú producto de la pandemia surge el mayor reto en educación para la formación de sus ciudadanos, el rol que debe asumir el estado peruano mediante el fortalecimiento de la educación, que debió de adaptarse a una educación a distancia y de manera virtual mediadas por las TIC, que le permita al Perú enfrentar los nuevos retos que surgirán en el contexto de los que se ha denominado nueva normalidad (Criollo, V. 2021).

El objetivo principal ha sido proporcionar acceso a la instrucción, así como el apoyo pedagógico que permitan dar continuidad a las actividades educativas y capacitación a los profesores para impulsar el trabajo colaborativo y la enseñanza en entornos virtuales. (RodrSe realizó una revisión sistemática de la producción científica que aborda la relación entre las variables “Políticas Educativas” y “COVID 19” publicadas en las bases de datos PROQUEST, EBSCO Y SCOPUS entre los años 2019 a 2021. La riqueza heurística fue la base para la elección de documentos para la revisión sistemática que se ejecutó; con información resumida que proporciona resultados en el contexto específico de esta investigación. Se aplica la estrategia PRISMA, para la selección de información con criterios de calidad, filtrada a partir del protocolo utilizado; además, con la posibilidad de integrar la información, así como sintetizar los hallazgos teniendo en cuenta las preguntas de investigación formuladas, evitando los sesgos de selección. La estructura del método, permite la reproducción del proceso investigativo, facilitando búsquedas futuras.

Se tomaron en cuenta las siguientes acciones: 1) Con una búsqueda general se seleccionaron en la base de datos con 320 artículos de PROQUEST, y 180

artículos entre EBSCO y SCOPUS con una totalidad de 500 artículos revisados; 2) Se definieron criterios de inclusión de los 500 artículos escogidos, se hizo una primera selección de 220 artículos de los cuales 20 fueron excluidos por título y resumen, además de artículos con deficiencias metodológicas, libros y tesis, quedando un total de 200 artículos, 3) Se implementó una estrategia de búsqueda orientándonos en las variables escogidas; 4) Nos enfocamos en la información de interés para su efectividad de revisión; De la revisión de estos 200 artículos se eliminaron 150 por su metodología ajena al planteamiento de las variables de búsqueda, 5) La información seleccionada contiene según las variables de interés del estudio, quedando finalmente 50 artículos; 6) Se realizó una síntesis temática, de 22 artículos de enfoque cuantitativos y 28 de artículos de enfoque cualitativo.

El propósito de la investigación se define a través de las siguientes preguntas de investigación, que fueron la referencia en cada etapa de la revisión sistemática: ¿Qué se ha escrito en referencia al impacto de las políticas educativas (metodologías educativas docentes-estudiantes, vulnerabilidad emocional y educación virtual o TIC) y el COVID-19? ¿Qué predominó? y ¿Qué novedades encontraremos?

Conocer y analizar como la actual realidad del contexto de la pandemia de un virus llamado COVID 19, ha afectado en el nivel educativo y ha generado nuevas herramientas y estrategias en las políticas de gobierno principalmente educativas a nivel mundial y en nuestro país, se revisaron para ello, quedando 50 artículos seleccionados para la revisión y estudio comprendidos su publicación entre los años del 2019 al 2021. Las publicaciones consideradas para el estudio debían pertenecer al campo de las Ciencias Sociales y estar de preferencia en el área de metodología educativa, vulnerabilidad emocional y educación virtual. Los Criterios de inclusión: artículos de investigación, artículos científicos y estudios de caso; revisados por pares, relacionados o interrelacionados con la nueva metodología educativa y sus políticas implementadas en pandemia COVID 19. Se crearon fichas de resumen para la

ayuda a la búsqueda y sistematización teniendo en cuenta el título, autores, temáticas abordadas, metodología, resultados y aportes. Y se tomaron en cuenta como criterios de exclusión: artículos con deficiencias metodológicas, libros y tesis.

Resultados

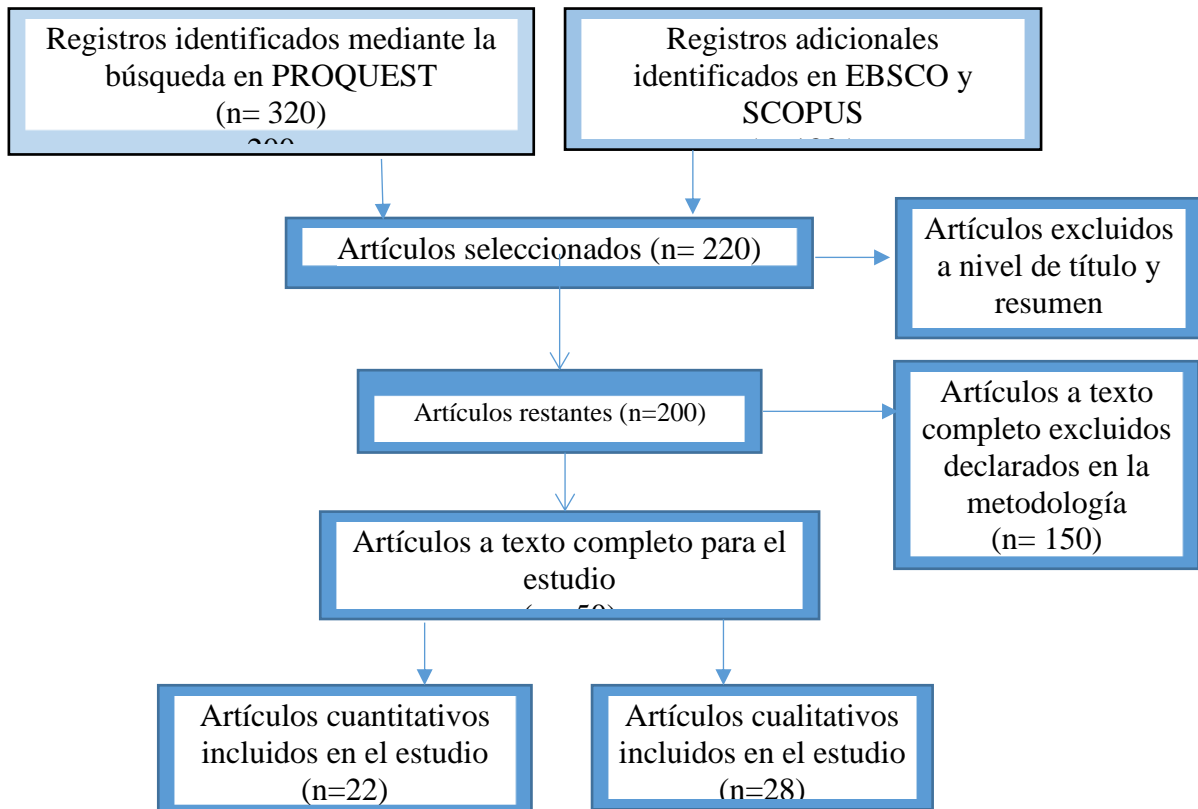


Tabla 1

Investigaciones incluidas en la revisión sistemática

N°	Autores/Año/Título/Publica	Políticas Educativas durante la Covid-19			Metodología	
		Metodología Educativa docente-estudiante	Vulnerabilidad Emocional	Educación Virtual	Tipo de estudio	Instrumento Técnica o método
1	Agüero, M. et al. (2020).	X	X	X	Cuantitativo	Encuesta
2	Argandoña, M.et al. (2020)	X	X	X	Cuantitativo	Encuesta
3	Bullón, O. (2020).	X	X	X	Cualitativo	Estudio de caso
4	Bustos, K. (2021).		X	X	Cualitativo	Estudio de caso
5	Campos, S. et al. (2021)	X		X	Cualitativo	Estudio de caso
6	Camacho Manjarrez, M., Montalvo Prieto, A., & Galezo Arango, P. (2019).	X	X	X	Cuantitativo	Encuesta
7	Cárdenas, S. (2021).	X		X	Cualitativo	Estudio de caso
8	Carrasco, A. (2021)	X	X	X	Cualitativo	Estudio de caso
9	Castro, S.et al. (2021)	X		X	Cualitativo	Estudio de caso
10	Ceberio, Marcelo R.. (2021).	X	X		Cualitativo	Estudio de caso
11	Cervantes, E. y Gutiérrez, P. (2020).	X	X	X	Cualitativo	Estudio de caso
12	Chaparro, B. (2020)	X	X	X	Cualitativo	Estudio de caso
13	Chávez, G. et al. (2020)	X	X	X	Cuantitativo	Encuesta
14	Compañ, J. (2020)	X		X	Cualitativo	Estudio de caso
15	Corrales, N.et al. (2021)	X	X	X	Cualitativo	Estudio de caso
16	Criollo, V. et al. (2021).	X	X	X	Cuantitativo	Encuesta
17	Díaz, D. y Loyola, E. (2021).	X	X	X	Cualitativo	Estudio de caso
18	Estrada, E. et al. (2020).	X	X	X	Cuantitativo	Encuesta
19	Fusté, M. (2021).	X		X	Cualitativo	Estudio de caso
20	Gajardo, K. y Díez-Gutiérrez, E. (2021).	X	X	X	Cualitativo	Estudio de caso
21	Gallegos, I. y Tinajero, M. (2020).	X	X	X	Cualitativo	Estudio de caso
22	Garcés, J. y Mora, C. (2020).	X	X	X	Cuantitativo	Encuesta
23	Gil, A. et al. (2021)	X	X	X	Cualitativo	Estudio de caso
24	Gómez, I. y Escobar, F. (2021)	X	X	X	Cuantitativo	Encuesta
25	Gómez, M. (2021)	X	X	X	Cualitativo	Estudio de caso
26	González, D. et al. (2020)	X		X	Cualitativo	Estudio de caso

27	Guzmán, L. et al. (2021).	X	X	X	Cuantitativo	Encuesta
28	Hurtado, F. (2020).	X	X	X	Cualitativo	Estudio de caso
29	Manzano-Sánchez, D. et al. (2021).	X	X	X	Cuantitativo	Cuestionario
30	Martínez, J. & Garcés, J. (2020).	X		X	Cuantitativo	Cuestionario
31	Miguel, J. (2020).	X	X	X	Cuantitativo	Encuesta
32	Miramontes, Castillo, & Macías, (2019)	X	X	X	Cuantitativo	Encuesta
33	Moreno, D. et al. (2021)	X	X	X	Cuantitativo	Encuesta
34	Orte, C. et al. (2020).	X	X	X	Cualitativo	Estudio de caso
35	Panizo, S. et al. (2020)	X	X	X	Cualitativo	Estudio de caso
36	Peraza de Aparicio, C. y Zurita, N. (2021)	X	X	X	Cuantitativo	Encuesta
37	Posso R.J. et al. (2021)	X	X	X	Cuantitativo	Encuesta
38	Priego, L. y Castro, M. (2021).	X	X		Cualitativo	Estudio de caso
39	Ramírez, M. (2020)	X		X	Cualitativo	Estudio de caso
40	Reynosa, E. et al. (2020).	X	X	X	Cuantitativo	Encuesta
41	Rodicio, L. et al. (2020)	X	X	X	Cuantitativo	Encuesta
42	Sánchez, J. et al. (2020).	X	X	X	Cuantitativo	Encuesta
43	Santa María, H. et al. (2021)	X	X	X	Cualitativo	Estudio de caso
44	Sarmiento, I. et al. (2020)	X		X	Cualitativo	Estudio de caso
45	Solís, U. et al. (2021)	X		X	Cualitativo	Estudio de caso
46	Tejedor, S. (2020).	X	X	X	Cualitativo	Estudio de caso
47	Torras, M. (2021).	X	X	X	Cuantitativo	Encuesta
48	Valero, N. et al. (2020)	X	X	X	Cuantitativo	Encuesta
49	Vite, H. et al. (2020)	X	X	X	Cuantitativo	Encuesta
50	Zambrano, L. (2020).	X		X	Cualitativo	Estudio de caso

La pandemia surgida por el virus del COVID 19 a nivel global, motivo la toma de medidas urgentes para la sobrevivencia humana. Entre esas medidas está la de suspensión obligatoria de la asistencia presencial a las instituciones educativas y a un confinamiento obligatorio de los actores educativos, dictado por los gobiernos ante las evidencias del peligro de la vida y la salud. Implementándose

obligatoriamente una nueva metodología educativa informática y tecnológica para una educación virtual en casa. Esta modalidad de enseñanza mediada por la tecnología, trajo consigo muchas dificultades, como abandonar la comunicación activa, demandas, acciones, problemas en la salud física y emocional de los actores educativos y sus familias, así como el diseño de una educación y cultura primordialmente digital. Se tuvo que replantear un nuevo escenario socioeducativo con nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje en las que debimos introducir nuevos hábitos, costumbres y herramientas educativas como las de información y comunicación digital. Agüero M.et al.(2020); Moreno, D.et al. (2021); (Argandoña, M.et al., 2020); Camacho Manjarrez, M., Montalvo Prieto, A., & Galezo Arango, P. (2019); Castro, S.et al. (2021).

Metodología Educativa

La metodología educativa ha sido conceptualizada con nuevos criterios, dentro del contexto de una pandemia, en la que los docentes y estudiantes tuvieron que adaptar a su rol, la enseñanza como una modalidad a distancia y en un entorno virtual, no como una opción sino como una necesidad, pero con el reto de conservar la esencia del aprendizaje que es el proceso que permita la resolución de problemas cotidianos para desarrollar un pensamiento crítico y reflexivo.

Las características de esta nueva metodología son: la informatización y alfabetización informacional, alfabetización virtual, una comunicación carente de interrelación de cercanía y resolución de problemas, y menos favorecidas como la creación de contenido digital y seguridad. La prioridad en esta nueva educación a pesar de las crisis es la de eliminar la vulnerabilidad e injusticia social de sus diversos actores. Se forman características particulares de metodología educativa según la localidad, estrato social y capacidad de adaptación e innovación. Por último, se debe de considerar en esta nueva metodología, estrategias de fortalecimiento para el logro de una nueva educación, con énfasis en el nuevo rol del docente vinculado con propuestas en las políticas educativas que garantice la calidad y el cierre de brechas. Martínez

y Garcés, (2020); Cervantes, E. y Gutiérrez, P. (2020); Castro, S.et al. (2021); Tejedor, S. Cervi, L., Tusa,,F. & Parola,A. (2020).

Además, se establecieron estrategias educativas en tres grandes grupos:

- a) Estrategias cognitivas: que consisten en desarrollar el pensamiento crítico,
- b) Estrategias metacognitivas: Que nos permiten resolver las preguntas o cuestionamientos, la planificación, control y regularización del proceso de aprendizaje con relación a las actividades y lo cognitivo afectivo del entorno educativo.
- c) Estrategias de regulación de recursos: La disponibilidad y uso de recursos y el esfuerzo para la resolución de tareas y el aprendizaje colaborativo. (Garcés, J. y Mora, C., 2020).

El nuevo aprendizaje debe generar nuevas estrategias, solución de problemas y cuestionamiento de la realidad, como es el uso de blogs educativos o Edublogs. Corrales, N.et al. (2021).

Se suma a los retos de sobrevivencia la continuación de una educación de calidad y accesible, instaurándose nuevas estrategias para mantener el desarrollo kinestésico, principalmente en los estudiantes menores y familiares, lo meritorio es la lucha por la vida, la continuidad de las prácticas de la educación en el deporte y la solidaridad. (Posso R.J. et al., 2021).

Las universidades como instituciones educativas de nivel superior, analizan y enfatizan a la educación virtual y la tutoría como una pieza integradora de una educación integral y eficaz que fortalecerá a la nueva metodología educativa de emergencia. Para ello no se debe dejar de lado los componentes de la motivación, satisfacción, el desarrollo académico y el trabajo multidisciplinario. Guzmán, L. et al. (2021).

Vulnerabilidad emocional

El soporte emocional de los estudiantes y docentes se vio alterado por la pandemia, el confinamiento obligado y al desconocimiento de la operatividad de un nuevo virus, genero diversas manifestaciones psicológicas, psíquicas y afectivas, entre ellas el aumento de la agresividad y la violencia dentro del hogar. Igualmente, manifestaciones de estrés, ansiedad, y otras de salud mental y la instauración de la nueva modalidad de educación virtual. La salud mental en un contexto de una pandemia origina nuevas disyuntivas y en la mayoría de veces acrecienta las ya existentes, tales como la estigmatización, el no acatamiento a normas y medidas de prevención, y el duelo.

Por ello la salud mental debe ser atendida por un profesional de salud con un abordaje integral capacitado para la atención inmediata y permanente con prevención primaria para los actores educativos, mejorar la interrelación familiar y educativa, para el logro de bajar o anular las tasas de violencia familiar y hechos estresantes. Además del desarrollo de talleres de autoayuda para abordar la atención de su salud mental como para mitigar con el cansancio físico y el incremento de la ansiedad, el manejo de la tecnología virtual y del escaso o nulo apoyo institucional en el área técnica. Chávez, G. et al. (2020); Orte, C. et al. (2020); Campos, S. et al, (2021); Ceberio & Murillo, (2020).

En el primer período del confinamiento (primeros 90 días), se evidencio una tríada compuesta por tres emociones que se unen y potencian: “miedo, angustia y ansiedad”. En un segundo momento, alrededor de los 60 días, posteriores a las emociones básicas de la cuarentena se transformaron en parte de la cotidianidad y la nueva convivencia. Esta segunda tríada está compuesta por la inestabilidad económica, la educación tecnológica y el trabajo en casa. El trabajo en casa, obligó a replantearse un nuevo paradigma el de llevar el trabajo y trasladarlo permanentemente en el hogar las 24 horas por lo cual desorganizó los tiempos y rutinas de toda la familia. Ceberio & Murillo, (2020).

La pandemia y la educación virtual también generó un estrés académico en los estudiantes universitarios debido a los problemas de tecnología entre ellos el uso de internet acompañado de la inestabilidad económica, emocional y la frustración e incapacidad de solución de problemas. Ante este contexto la posibilidad de abandonar los estudios universitarios fue una amenaza constante. Cabe destacar la vulnerabilidad desigual de los diferentes escenarios socioeducativos de los estudiantes, docentes y familias; que contribuyeron a un proceso con características no equitativas de sus derechos. Hurtado, (2020); Estrada, E. et al. (2020).

Tecnologías de la información y de la comunicación (TIC)

Una de las lecciones aprendidas por los actores en las instituciones educativas ha sido el uso de la tecnología y la adaptación demasiado lenta y angustiada al entorno virtual. El gobierno debe incluir permanentemente políticas educativas que incluyan herramientas, estrategias y recursos para el desarrollo de un exitoso entorno virtual, con características de derecho universal, de inclusión e igualdad. Garcés, J. y Mora, C. (2020); Miramontes, Castillo, y Macías, (2019).

Es la base principal en la que se apoya el desarrollo humano. En efecto, ninguna otra tecnología originó radicales cambios en la sociedad, como en la cultura, economía, innovación en la tecnología del espacio en forma conjunta e integradora.

Los recursos tecnológicos utilizados se agruparon en cuatro tipos:

- De comunicación. Facebook, WhatsApp, Twitter, y correo electrónico. Siendo el de mayor uso el WhatsApp.
- De trabajo académico. Moodle, Google Suite, Google Classroom y Teams.
- De almacenamiento. Google Drive y Dropbox.
- De trabajo sincrónico. Zoom, Skype, Google Hangouts. Chaparro, B. (2020).

En una **comunicación sincrónica** se coincide en el tiempo y la comunicación con el texto, el audio y/o el vídeo. Y en una **comunicación asincrónica**, se da en tiempos diferentes mediando el texto, el audio y/o el vídeo, se considera esta comunicación no enriquecedora para la enseñanza. Chaparro, B. (2020); Castro, S.et al. (2021).

El alumno también sufrió el cambio de esta nueva metodología educativa con la lucha permanente de seguir con la educación tradicional y la adaptación de una nueva educación virtual que no comprendía así el abandono del trabajo colaborativo, la tutoría, la creatividad inclusive como el flipped classroom, la comunicación no meramente informativa. Estos cambios en la metodología educativa han dejado de lado la socialización y han postergado muchas de las habilidades educativas y socioemocionales o blandas ya aprendidas. Chaparro, B. (2020).

Discusión

Las nuevas características de las políticas educativas por una pandemia generaron un impacto con consecuencias más negativas que positivas; con gran margen de improvisación, de una aguda y creciente crisis económico-social, de país a país, sin tomar en cuenta el estrato social, zona de residencia, cultura, características inclusivas, condición económica. El confinamiento alertó una salud mental descuidada por la atención de un estado que nunca lo considero prioritario. Paradójicamente, se desarrolló en los docentes ante circunstancias difíciles, la resiliencia estrategia que les permitió la solución y equipamiento de nuevas estrategias y herramientas conjuntamente con sus estudiantes. La adaptación de los docentes a la situación con resoluciones a la problemática, es la arista del complejo sistema educativo de la educación pos pandémica como la implementación en los currículos nacionales. Reynosa, E.et al. (2020); (Valero, N.et al. 2020); Cárdenas, S. (2021); Gallegos, I. y Tinajero, M. (2020); Santa María, H. et al. (2021).

Metodología Educativa

Se rescata que esta nueva metodología educativa virtual y a distancia, genera una solución rápida a la enseñanza, pero deja de lado las tutorías y el acompañamiento al estudiante; originando nuevas problemáticas y brechas; tales como el surgimiento del analfabetismo digital, instaurándose una nueva cultura digital con el objetivo de garantizar con calidad la continuidad de una nueva enseñanza, aprovechando todas las estrategias y herramientas virtuales que existen.

Uno de los retos en la educación particularmente en el Perú es la de conseguir el logro de una transformación digital efectiva y permanente conjuntamente con una innovación educativa hacia una cultura tecnológica de pandemia con un abordaje integrador, con alcance a la zona rural, equitativa y humana. Se enfatiza principalmente la unión de esfuerzos en la realidad latinoamericana como una invitación concreta y cercana para el compromiso solidario, para que en conjunto se rescate lo positivo y discutir e implementar medidas de lo que acentúa las carencias y dificultades. Ramírez, M. (2020); Rodicio, L. et al. (2020); Ceberio & Murillo, (2020); Hurtado (2020); Manzano (2021); Sánchez, J. et al. (2020); Campos, S. et al, (2021); Gajardo, K. y Díez- Gutiérrez, E. (2021); Compañ, J. (2020); Priego, L. y Castro, M. (2021).

Para el logro de una educación de calidad, se sugiere el uso de una metodología mixta (virtual y presencial), utilizando la Clase Invertida, que enfatiza el desarrollo de habilidades y competencias digitales a distancia y presenciales. Para hacer efectiva la utilización de esta metodología debe estar incluida en la definición de las políticas educativas y poner en conocimiento del entorno educativo. Además de la difusión de la terminología de la educación virtual, como una manera de impulsar la alfabetización informal, promueva las habilidades básicas y de uso utilitario; que permita la aplicación de habilidades digitales en la mayoría de la población que no conoce o práctica. Díaz, D. y Loyola, E. (2021).

En los últimos años, una tendencia en auge en la educación superior del ámbito europeo, es el aumento de la inversión privada, como alternativa para la eliminación de brechas especialmente en educación superior; exponiendo de este modo al entorno educativo en riesgo, al que se estaría negando el derecho de una educación superior de acceso gratuito, en países como España, llegando incluso a Grecia, Irlanda, Italia y Portugal. Carrasco, A. (2021). A demás se evidencio dos tipos de brecha: la ocasionada por problemas de acceso y la accesibilidad universal a las TIC; y otra reciente posiblemente la más grave referidas a los problemas o dificultades sobre las competencias digitales (digital literacy).

La experiencia del entorno educativo virtual en Europa es la implementación de plataformas tales como el blended learning o hybrid learning, para la enseñanza en la modalidad que combina el aprendizaje en línea con la enseñanza presencial. Revitaliza el desempeño y el liderazgo del docente en el entorno virtual, sin la perspectiva de estrés y dificultades como las implantadas en los países latinoamericanos. Gil, A. et al. (2021).

Durante la pandemia se rescató y fomento el rol del estudiante en la formación educativa superior en las habilidades investigativas, la importancia de su rol y su aportación a la lucha por la erradicación de la COVID-19. Panizo, S.et al. (2020).

Vulnerabilidad emocional

La vulnerabilidad emocional, estuvo presente en 39 artículos de los 50, resaltando como consecuencia del encierro, la soledad, incertidumbre, pobreza, desamparo, decesos, emociones y sentimientos negativos y positivos con diferencias y características particulares de vulnerabilidad en las zonas rurales y en las ciudades en los estratos más pobres, con un deterioro del entorno familiar y económico, que conlleva a una salud mental afectada. Se debe involucrar dentro del análisis a la familia como parte del soporte emocional y económico.

De acuerdo a la información del Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018), solo el 28,04% de la población peruana censada en el año 2017 tenía acceso a internet y apenas el 33,74% tenía una computadora, laptop o Tablet. Por otro lado se propone implementar un aula virtual amigable, con herramientas y recursos digitales que promuevan el logro de competencias y capacidades en los estudiantes; pero con características particulares, en las que se consideren sus experiencias, emociones, sugerencias y sentirse participes, para evitar sentimientos negativos como la indiferencia, rechazo, el de contar con el soporte técnico necesario y garantizar la conectividad a internet de alta velocidad, esta nueva metodología debe de ser inclusiva especialmente a los estudiantes con limitaciones económicas. Según el estudio del autor los estudiantes universitarios, los más jóvenes menores de 26 años han tenido elevados niveles de estrés, al igual que los de primer y último año de estudios, y son más tolerables al estrés las mujeres que los hombres. Estrada, E. et al. (2020).

Tecnologías de la información y de la comunicación (TIC)

Esta herramienta y tecnología a pesar de su utilidad e importancia, su implementación fue tan rápida que no permitió la adaptación y aprendizaje adecuadamente de la plataforma virtual, por parte del docente y estudiante, ampliándose la brecha social en educación por la alfabetización digital. Contrariamente hubo un atraso en la actualización de nuevas tecnologías para los países pobres, carencia de habilidades para una tecnología 5G y la accesibilidad, además de no adecuarlo según su propia idiosincrasia y el no apoyo a la población vulnerable tanto económica como tecnológica para ello. Protocolos con conocimiento ético de las herramientas tecnológicas por los gobiernos deben de ser implementados y supervisados para la comunidad educativa. Bustos, K. (2021); Bullón, (2020); Sarmiento I. et. al. (2020); Vite, (2020); Peraza de Aparicio, C. y Zurita, N. (2021); Solís, U. et al. (2021). Se incorpora un nuevo concepto: la techno-ética que encuadra el uso responsable de la tecnología, considerando la tecnología, ética y moral en la sociedad.

Se evidencio en las siguientes dificultades:

- a) Violación de los derechos de autor y de privacidad;

- b) Suplantación de identidad;
- c) El ciberacoso;
- d) El sexting, envío de contenidos eróticos entre aparatos móviles;
- e) El cyberbullying, agresión, discriminación, ridiculización o hacer sentir mal a una persona a través de las redes sociales y otros aparatos tecnológicos;
- f) El grooming, es cuando un adulto logra abusar sexualmente a un menor, creando vínculos socioemocionales, asumiendo una conducta fingida de amistad, cariño, comprensión, ayuda, entre otros

La problemática del bullying en el contexto educativo se trasladó con la tecnología a un cyberbullying, definido como el acoso psicológico a través de medios digitales de manera intencional, agresiva y repetida. Durante la pandemia el número de casos de cyberbullying puede haberse acentuado. Gómez, M. (2021).

Otra innovación es la adopción de la Emergency Remote Teaching (ERT), como modelo de diseño tecno pedagógico que está apoyado en los modelos tradicionales de la educación en línea, pero que permite una rápida adopción de las TIC, considerando el perfil del alumnado, de los docentes y de los padres. El análisis de modelos como ALO, ADDIE, PCBE está sustentado en las ideas tradicionales del diseño tecno pedagógico pero adecuada a las nuevas prioridades y así compartir alternativas que mejorarían y ayudarían al desempeño del docente. Torras, M. (2021)

En esta nueva metodología se caracterizó por la autoformación del estudiante y del docente principalmente en la Educación por competencias y la Educación Basada en Proyecto (ABP) y Resultados. Argandoña, M.et al. (2020).

La experiencia enriquecedora de esta nueva metodología educativa del uso de las TIC en estudiantes menores mediante las pantallas tecnológicas de video llamadas de Skype, resulta clave ya que recoge la comunicación e interrelación perdida por la nueva metodología educativa por pandemia. El uso del video

llamado de Skype, ha creado espacios de transconectividad, de un aprendizaje basado en juegos (en inglés Game-Based Learning), como herramienta de apoyo al aprendizaje. Se debe de analizar cómo la tecnología ha influenciado en su desarrollo intelectual y personal. Fusté, M. (2021).

En el Perú la incorporación de las TIC al entorno educativo en la pandemia no fue diferente a lo vivido a nivel mundial. La nueva simbiosis de una educación no presencial con la educación virtual, dio como consecuencias cambios bruscos y retos en los diferentes escenarios educativos en el Perú, que tuvo costos altos de adaptación, estrés, sobrecarga laboral, motivación y accesibilidad. Se concluye que el Estado Peruano debe de preocuparse en concretar efectivamente la educación en contenidos digitales a los grupos vulnerables ya que lamentablemente se constituyó en un derecho invisible, no se adecuó a la cultura peruana así como la valoración del rol de liderazgo de los docentes para que dispongan de las competencias y vivencias necesarias acordes a la realidad en la que se desenvuelve para la utilización del nuevo entorno virtual con la nueva metodología de aprendizaje – enseñanza de un país subdesarrollado. Criollo, et al. (2021); Gómez y Escobar (2021).

Estudios ejecutados en el Perú muestran que la mayoría de los docentes tienen una computadora en su domicilio, pero no es de su uso exclusivo; además, los docentes que disponen de un buen acceso a internet solo son el 20%; también se revela una limitada capacidad de realizar la búsqueda de información y material pedagógico en la red y un debido acompañamiento a los estudiantes. Asimismo, el 70% de los docentes no tienen un espacio de trabajo adecuado en casa, el 90% no reciben apoyo de los recursos necesarios por parte del Estado, y el 70% reconoce que su sapiencia en educación virtual es deficitaria, limitándose únicamente a efectuar el acompañamiento de sus alumnos por talleres vía WhatsApp. González, D. et al. (2020); Zambrano, (2021).

Conclusiones

PRIMERA. Se debe de evaluar el impacto de las políticas educativas, ventajas y desventajas de las estrategias implementadas en la que se debe de priorizar la importancia de la inclusión del rol del capital humano que es el docente con una valoración económica, adecuada capacitación permanente de las TIC en el entorno educativo, para la utilización de medios y formas alternativas para garantizar la educación con calidad, con habilidades educativas que lo beneficien tanto a él como al estudiante, cuyo binomio siempre ha sido olvidado, marginado y con esta pandemia desnudo la crisis y la fragilidad emocional, económica, educativa de millones que en el Perú y en el Mundo que sufren de carencias y vulnerabilidad. Romper las barreras de una educación empobrecida y marginada ha sido una enseñanza de esta pandemia COVID 19.

SEGUNDA. Reducir la brecha digital es crucial, ya que al eliminar la alfabetización digital más estudiantes y docentes accederían a Internet y se equilibraría la injusticia y el derecho universal a la educación. Para ello, es necesario capacitar y actualizar frecuentemente a los profesores y estudiantes en el uso de las TIC y la utilización de materiales, que lleven a la utilización de medios y formas alternativas para garantizar una educación con calidad. Romper las barreras de una educación presencial ha sido una enseñanza de esta pandemia.

TERCERA. El carácter de la tutoría está arraigado hasta nuestros días, como una práctica personalizada maestro-alumno, con la meta básica de disminuir la reprobación, rezago y deserción de los estudiantes. Se debe de cambiar el paradigma de que la tutoría sea meramente para apoyo académico, debe de incluirse al apoyo y acompañamiento emocional, para resguardar el soporte emocional para seguir el acompañamiento que se daba antes de la pandemia. Desde esta perspectiva se requiere contar con un nivel de satisfacción y motivación derivado del programa de tutorías.

CUARTA. La pobreza también llega y golpea a las familias de los docentes y estudiantes, más aun con esta pandemia que ha generado que uno o varios miembros de la familia haya perdido su empleo o fallecido por la COVID 19, impidiendo actualizar la tecnología ya sea con la adquisición de equipos modernos, compra de internet, cable, celular, laptop o la ubicación de su vivienda

en zonas inaccesibles o lejanas, la diferencia abismal de la tecnología en las diferentes regiones naturales del Perú, carentes de servicios o servicios básicos.

Referencias

- Agüero, M. et al. (2020) Los retos educativos durante la pandemia de COVID-19: segunda encuesta a profesoras y profesores de la UNAM. Revista Digital Universitaria Vol. 22, Núm. 5, septiembre-octubre 2021.
- Argandoña, M., et al. (2020) La educación en tiempo de pandemia. Un reto Psicopedagógico para el docente. Pol. Con. (Edición núm. 47) Vol. 5, No 07 Julio 2020, pp. 819-848 ISSN: 2550 - 682X DOI: 10.23857/pc.v5i7.1553.
- Bullón, O., (2020) Educación virtual interactiva como metodología para la educación: revisión de literatura. *In Crescendo (2021) 11(2) 225.* DOI: [10.21895/incres.2020.v11n2.06](https://doi.org/10.21895/incres.2020.v11n2.06)
- Bustos, K., (2021)-Ética y TIC: Algunas reflexiones sobre el rol de los educadores. Apuntes Universitarios, 2021: 11(2), abril-junio ISSN: 2304-0335 DOI: <https://doi.org/10.17162/au.v11i2.633apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe> ISSN 2312-4253(impresa) ISSN 2078-4015(en línea) 83.
- Campos, S. et al. (2021) Educación en tiempos de pandemia, una revisión teórica. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, vol. 24, núm. 1, pp. 331-350, 2021
DOI: <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.27855>.
- Cárdenas, S., (2021) Reformas educativas del siglo XXI para un aprendizaje más profundo. Una perspectiva internacional. *Revista Iberoamericana De Educación*, Vol. 86, n.º 1, junio de 2021, pp. 207-9, doi:10.35362/rie8614599.
- Castro, M.S., Paz, M. & Cela E. M. (2021) Aprendiendo a enseñar en tiempos de pandemia COVID-19: nuestra experiencia en una universidad pública de Argentina. *Rev. Digit. Invest. Docencia Univ.* 2020, vol.14, n.2, e1348. ISSN 2223-2516. <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2020.1248>.

- Ceberio, Marcelo R.. (2021). Contexto y vulnerabilidad en la crisis del covid-19: emociones y situaciones del durante e interrogantes acerca del después. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSP*, 19(1), 90-126. Recuperado en 02 de noviembre de 2021, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612021000100004&lng=es&tlng=es.
- Cervantes, E. y Gutiérrez, P., (2020) Resistir la Covid-19. Intersecciones en la Educación de Ciudad Juárez, México. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, RIEJS-2020, 9(3e), 7-23. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.001>
- Camacho Manjarrez, M., Montalvo Prieto, A., & Galezo Arango, P. (2019). Determinantes de la deserción estudiantil en estudiantes universitarios. *Panorama Económico*, 27(1), 134–162. <https://doi.org/10.32997/2463-0470-vol.27-num.1-2019-2621>.
- Chaparro, B., (2020) Las nuevas prácticas digitales de docentes de cursos artísticos en la educación superior en Latinoamérica a raíz de la pandemia COVID-19: Aproximaciones y experiencias *Revista internacional de pedagogía e innovación educativa* 1 (2), 29-40.
- Chávez, G. et al. (2020) Retos para los alumnos de Educación Superior durante la pandemia COVID 19. *Revista de Educación Superior* Diciembre 2020 Vol.4 No.12 20-30
- Compañ, J. (2020) Acciones de políticas educativas ante la emergencia sanitaria del Covid-19. *RLEE Nueva Época (México)* 2020. Volumen L Número 3.
- Corrales, EN., Aportela, I. & Suarez, R. (2021) Talleres Educativos para el desarrollo de la comunicación: reto en tiempos de Covid-19. *Revista Iberoamericana de Investigación en Educación* Vol.1 Nro. 1 (2021) págs.[32-41] <https://www.riied.org>.
- Criollo, V., Calderón, A., Ruiz, L. & Tuesta, J. (2021) Rol del Perú frente a la educación virtual y nuevos desafíos por la pandemia Covid-19. *Revista Maestro Y Sociedad* 18 (3), 1105-1119 <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5397>.

- Defensoría del Pueblo-Perú. (2020). La educación frente a la emergencia sanitaria. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/08/Serie-Infomes-%09Especiales-No-027-2020-DP-La-educación-frente-a-la-%09emergencia-sanitaria.pdf>
- Díaz, D. y Loyola, E., (2021) Competencias digitales en el contexto COVID 19: una mirada desde la educación. *Revista Innova Educación*, 3(1), 120-150. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.01.006>
- Estrada, E., et al. (2020) Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Revista Brasileira de Educação do Campo* v. 5 (2020): Publicação Contínua .
- Forbes Staff (11 de marzo de 2020). OMS declara pandemia por el coronavirus Covid-19. Forbes México. <https://www.forbes.com.mx/mundo-pandemia-coronavirus-covid-19/>.
- Fusté, M., (2021) Encuentros online en educación infantil: una experiencia vehicular y educativa en tiempos de Covid-19. Encuentros online en educación infantil: Una experiencia vincular y educativa en tiempos de COVID-19. *Páginas De Educación*, 14(1), 52-72. <https://doi.org/10.22235/pe.v14i1.220>
- Gajardo, K. y Díez, E., (2021) Evaluación educativa durante la crisis por Covid-19: una revisión sistemática urgente. *Estudios Pedagógicos*, 47(2), 319-338. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000200319>
- Gallegos, I. y Tinajero, M., (2020) Resiliencia y demandas de política educativa durante la contingencia sanitaria. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), 121-142 (2020). <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.98>.
- Garcés y Mora, C., (2020) Estrategias de aprendizaje para mitigar la deserción estudiantil en el marco de la Covid-19. *Revista Disciplinaria En Ciencias económicas Y Sociales*, 2(Especial), 49-55. <https://doi.org/10.47666/summa.2.esp.06>.
- Gil, A., Monge, C. & Gracia, A., (2021) El derecho a la educación y la seguridad en tiempos de Covid-19: Factores claves para la adopción de modelos de blended learning en centros de educación no universitaria en España.

- Gestión Y Análisis De Políticas Públicas*, (26), 61–80.
<https://doi.org/10.24965/gapp.i26.10831>
- Glynn, L. M., Davis, E. P., Luby, J. L., Baram, T. Z., & Sandman, C. A. (2021). A predictable home environment may protect child mental health during the COVID-19 pandemic. *Neurobiology of Stress*, 14(January), 100291.
<https://doi.org/10.1016/j.ynstr.2020.100291>
- Gómez, I. & Escobar, F. (2021) Educación virtual en tiempos de Pandemia: Incremento de la desigualdad social en el Perú. Chakiñan, *Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*. Recuperado a partir de <https://chakinan.unach.edu.ec/index.php/chakinan/article/view/553>
- Gómez, M., (2021) Disminución de la ansiedad en las víctimas del bullying durante el confinamiento por COVID-19. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(65). <https://doi.org/10.6018/red.439601> (Original work published 30 de octubre de 2020)
- González, A., (2021) Tendencias privatizadoras del modelo de financiación de la educación superior en Europa. Propuestas de la Unión Europea y análisis del acceso asequible. [Revista española de educación comparada](#), ISSN 1137-8654, [Nº 37, 2021](#) , págs. 211-233
- González, D. et al. (2020) Herramientas tecnológicas aplicadas por los docentes durante la emergencia sanitaria COVID-19. : [Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía](#), ISSN-e 2542-3088, [Vol. 5, Nº. Extra 1, 2020](#) , págs. 332-350
- Guzmán, V., Castro W.H. & Briceño, M.(2021) Innovación de procesos educativos: educación virtual y tutorías para la competitividad universitaria ante el COVID-19. *Repositorio De La Red Internacional De Investigadores En Competitividad*, 14(14).
- Hernández, F., Fernández, C. y Baptista, L., P. (2010). Metodología de la investigación. McGraw- Hill Interamericana a sexta edición por McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. Reg. Núm. 736 ISBN: 978-1-4562-2396-0
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T. & Bond, A. (2020). La diferencia entre la enseñanza remota de emergencia y el aprendizaje en línea. En