

## LIDERAZGO DIRECTIVO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL INICIAL UGEL 01 DE LIMA

EXECUTIVE LEADERSHIP AND ADMINISTRATIVE MANAGEMENT OF PUBLIC EDUCATIONAL INSTITUTIONS AT THE INITIAL LEVEL UGEL 01 IN LIMA

LIDERANÇA GERENCIAL E GESTÃO ADMINISTRATIVA DE INSTITUIÇÕES PÚBLICAS DE ENSINO DO NÍVEL INICIAL UGEL 01 DE LIMA

**Recibido:** 03 de febrero del 2022

**Aceptado:** 05 de marzo del 2022

---

Verónica Violeta **RUIZ CUTIPA**<sup>1</sup>

---

### Resumen

La investigación abordó las variables, liderazgo directivo y gestión administrativa con el propósito de mostrar el nivel de relación entre sí en los docentes del nivel inicial de la RED 19 UGEL 01, Villa el Salvador-Lima. Planteada la hipótesis, existe relación directa entre variables. Por su naturaleza la investigación es de tipo básica, diseño descriptivo y nivel correlacional, enfoque cuantitativo. La muestra se conformó por 102 docentes del nivel inicial. Se recopiló la información mediante la técnica del escalamiento, el instrumento fue la escala de Likert con 24 ítems para ambas variables. Los datos fueron procesados en tablas y figuras, se realizó el contraste de hipótesis, obteniendo un valor de  $r = 0,895$ ,  $p$ -valor  $< 0,05$  para la hipótesis general. Las conclusiones permitieron afirmar que existe relación entre el liderazgo directivo y la gestión administrativa en las instituciones

---

<sup>1</sup> Universidad Nacional Mayor de San Marcos

educativas públicas del nivel inicial RED 19 UGEL 01, Villa el Salvador-Lima 2019. A mejor liderazgo directivo, mejor gestión educativa.

**Palabras Claves:** liderazgo directivo, gestión administrativa.

### **Abstract**

The research addressed the variables, managerial leadership and administrative management with the purpose of showing the level of relationship between each other in the teachers of the initial level of RED 19 UGEL 01, Villa el Salvador-Lima. Having hypothesized, there is a direct relationship between variables. By its nature, the research is basic, descriptive design and correlational level, quantitative approach. The sample was made up of 102 initial level teachers. The information was collected using the escalation technique, the instrument was the Likert scale with 24 items for both variables. The data were processed in tables and figures, the hypothesis was tested, obtaining a value of  $r = 0.895$ ,  $p\text{-value} < 0.05$  for the general hypothesis. The conclusions allowed us to affirm that there is a relationship between managerial leadership and administrative management in public educational institutions of the initial level RED 19 UGEL 01, Villa el Salvador-Lima 2019. The better the managerial leadership, the better the educational management.

**Key Words:** managerial leadership, administrative management.

### **Introducción**

Las organizaciones sociales son creadas y dirigidas por alguien quien hace de líder, ya sea por su función o por afición, las instituciones llevan el espíritu del líder. Así las instituciones educativas se ven inmersas en las organizaciones bajo el liderazgo de un director con habilidades directivas encargado de conducir hacia el futuro los procesos, las políticas y orientar a las personas con una visión progresista y transformadora. La tarea de liderar encuentra su punto álgido en la dirección de personas, porque se puede administrar todo, pero solo a las personas se lidera. Aquí los líderes desarrollan e implementan estrategias de cambio, estilos de trabajo pensando siempre en mantener las condiciones de los subalternos bien motivadas y logrando el crecimiento de la empresa. Esta

función, devela la verdadera competencia de un líder, ya que debe convencer, influir y hacer andar el grupo humano a un ritmo constante y con los mismos propósitos y con mucho placer.

En el contexto actual las instituciones se rigen por el liderazgo de un director, legalmente designado por los órganos gubernamentales en base a su experiencia y trayectoria en la Institución, pero muchas veces este profesional no está formado para esta función. No debemos olvidar que el liderazgo pertenece a una disciplina, si bien es cierto es multidisciplinar en su accionar pero requiere de una determinada formación y está relacionada a la ciencias de la Administración, la Psicología y otras áreas de las ciencias sociales. Es común observar en las instituciones que carecen de un liderazgo adecuado, ya que no se consigue la transformación en el trabajo en equipo de los docentes, esto lleva consigo la desorganización y el descontrol, es decir, cierta carencia de estrategias para manejar la institución que tiene a cargo.

Los directivos de las Instituciones Educativas de la UGEL 1, se han visto afectados por el desgobierno o resistencia de sus dirigidos con cierto rechazo de los padres de familia a las decisiones tomadas. Algunos de estos directivos no han logrado mantener motivados y comprometidos a los docentes a su cargo, lo que ha motivado limitarles la confianza para algunas comisiones en el año lectivo. Se ha podido observar en algunos directivos falta de asertividad para conseguir apoyo de los docentes para la gestión.

Se hace referencia al liderazgo directivo estableciendo cierta diferencia con otras tipologías de liderazgo, como podría ser el liderazgo comercial, deportivo, político entre otros. El liderazgo directivo tiene la característica del líder que conduce hacia la colaboración colectiva de los docentes, donde la institución funcione como un equipo, desempeño óptimo, personal bien formado y capacitado para ofrecer un servicio de calidad.

Las Instituciones Educativas supervisadas y reguladas por el Ministerio de Educación vienen proponiendo reformas administrativas que pretende la transformación progresiva que realicen los administrativos. Las políticas y directrices se encuentran establecidas en “El Marco del Buen Desempeño del Directivo” lo cual considera en su estructura tendencias internacionales, como los últimos avances de la gestión de este sector bajo el soporte del enfoque por resultados basado en el desempeño humano.

El estudio permitió analizar otras investigaciones como de Oré (2018) “Liderazgo directivo y la gestión administrativa en la Institución Educativa Simón Bolívar del Distrito de Chamaca, Chumbivilcas, Cusco 2017”. Los resultados obtenidos en la percepción del personal docente y administrativo indica de que el Liderazgo del Director en la Institución educativa es regular en un 51.4 % el 48.6% manifiesta que existe un mal liderazgo por parte del director.

Por otro lado, Romero (2012) en su tesis; “relación entre liderazgo Directivo y desempeño de docentes de la provincia de Cañete”; donde se concluye que existe relación altamente probada el liderazgo del director y el desempeño docente, corroborando que el estilo del director predominante es el anárquico y el autoritario. Esto evidencia que los resultados de una organización obedecen a las decisiones y el estilo de liderazgo aplicado y las estrategias que incluyan los planes de trabajo.

También Pacheco (2018), investigó; “análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en Zonas Rurales de Santa Marta, Colombia”, donde se concluyó que la institución educativa no cuenta con un enfoque definido en lo administrativo en las Instituciones Educativas. Las instituciones requieren una mejora en el proceso administrativo. Esto expresa la carencia del conocimiento administrativo y falta de habilidades directivas de los líderes de turno en las direcciones de las escuelas, que solo se dedicaron a la parte pedagógica descuidando

estudiar un diplomado o recurrir a fuentes que permitan una mejora en el desempeño del puesto.

Además, Raxuleu (2014) en su tesis "liderazgo del director y desempeño pedagógico docente. Se identificó aspectos favorables de liderazgo, el 38% de los directores se esmera por implementar acciones de liderazgo para sus docentes al menos cada dos meses, lo que significa una mejora en la agenda de planes estratégicos, así como hubo dos directores calificados como excelente en el ejercicio de sus funciones.

El liderazgo directivo, sin ánimo de ir muy lejos sobre el recorrido de esta ciencia, para Hersey y Blanchard en (1993 p. 94) define que "el proceso de influir en las acciones de un sujeto se llama liderazgo, puede ser de un grupo de personas pero que incide en los esfuerzos hacia la meta de una situación propuesta". Por su parte, Rost (1991 p. 102), establece al liderazgo "la influencia de líderes hacia subordinados los cuales pretenden cambios concretos que denoten propósitos mutuos". Cabe precisar aquí, todo cambio vine con un propósito de fondo y nace de alguien con expectativas, ese es el trabajo del líder, pero no todo cambio garantiza éxito, por lo que es responsabilidad del líder también.

Según Pozner (2010) "el liderazgo constituye los procesos que orientan a los colaboradores y equipos de personas de una institución, vinculado a un estilo de comunicación especial, indispensable en los procesos de gestión de los grupos directivos que reúnen a los subalternos para la mejora". Los procesos de liderazgo duran según los periodos de gestión, los resultados organizacionales solo pueden evidenciarse en el tiempo, es decir, no son de la noche a la mañana; es por ello que no conviene los cambios bruscos, las remociones improvisadas en las jefaturas porque frustra los procesos.

Desde el punto de vista de Chiavenato (2002) "el liderazgo es la influencia en las personas para poner en marcha lo que deben ejecutar. El líder influye

directamente en las personas con mira hacia los objetivos, las expectativas de las mismas”. (p.315) el liderazgo como teoría incluye capacidades según dimensiones como; motivación a las personas, satisfacer necesidades personales de los trabajadores. Según Pacheco (2011 p. 67) también incumbe “la movilización de recursos, ya sea externos o propios, trabajo en equipo, desarrollo de habilidades, aptitudes y conocimientos de sus subalternos”.

Por otro lado, es necesario tomar en cuenta en el liderazgo, la dimensión de actitud al cambio, según Mijares (2005, p. 40), “en la naturaleza, en el desarrollo humano y en la inventiva del hombre nada es estático”. Este concepto necesita ser aplicado en todo cuanto se hace, por tanto, el desarrollo emocional e intelectual no se da espontáneamente, como el biológico, y por ello se necesita asumir la importancia del cambio el diario que hacer.

Características del liderazgo directivo en educación, de acuerdo a Furguerle R. y Vitorá, M. (2016) dice que “el personal directivo de las Instituciones Educativas posee características comunes muy personales en sus propias habilidades de gestión, que permiten lograr exitosamente objetivos y metas haciendo participar activamente a los miembros de la institución”. La principal característica que el directivo como líder puede desarrollar se encuentra en el ser; es decir, en la práctica y en la vivencia de los valores.

En lo dicho por Robbins (2008, p. 421) destaca que las características “son atributos de la personalidad, como sociales, físicos o intelectuales que describen a los líderes”, o sea, son aquellas cualidades presentes en una persona, las cuales permiten identificarlo dentro de un colectivo. Estos atributos tienen influencia, poder personal y credibilidad ante los docentes, para así conjuntamente obtener logros.

En este contexto Calatayud (2010) considera que, el director indicado, es quien tiene la capacidad de ejercer un liderazgo distributivo, compartido y

transformacional, enfocada en la elevación de las personas individual y colectivos, con visión en las decisiones pedagógicas y que asuma riesgos uniendo a la comunidad educativa, al buen humor y las buenas prácticas”.

Es así como cada director se convierte en un líder cabal, más que un gestor. Si la gestión es importante, lo es, pero no olvidemos que si un director no es líder, no podrá cambiar la escuela nunca; un directivo no gestor, puede cambiar recurriendo a la colaboración de otras personas, más el liderazgo es el carisma personal. Con ello, vinculamos al liderazgo educativo, herramienta principal del director para lograr un cambio cultural. Así se robustece la idea que en toda dirección la prioridad son las personas, los papeles, las letras indudablemente se harán con o sin liderazgo, pero las grandes transformaciones solo con un buen liderazgo.

Gestión administrativa, gestionar es un término multifacético para nuestros días, “proviene del latín: acción de administrar, dirigir, actividad encargada de determinar objetivos y medios del trabajo” (Tejeda, 2014). En lo dicho por Rodríguez (2010), “es una aproximación al concepto de gestión muestra”.

Sánchez, (2014), “La gestión es un conjunto integrado, como sistema, de acción y estructura, que permiten orientar a la empresa hacia mejores resultados. Dado los diversos orígenes de las escuelas, tradiciones y prácticas técnicas en nuestros países, el concepto de gestión suele estar asociado a términos como administración, gerencia (management) y control de gestión” (pag.32) En resumen, la gestión abarca múltiples operaciones que ayudan a definir objetivos estratégicos para su implementación y desarrollo adaptado a la institución. Algunas definiciones permiten ampliar el panorama conceptual:

La gestión administrativa, efectiva; permiten planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar los recursos humanos, materiales y financieros para el desarrollo de los servicios; tal como deja entrever Koontz & O’Donnell (2003).

Es la capacidad para definir, evaluar los recursos disponibles para obtener los mejores resultados propuestos por la organización y en base a ello alcanzar las metas propuestas.

La gestión administrativa busca mejorar los factores de desempeño de la gestión laboral dentro de una organización, se busca una adecuada y óptima eficiencia para obtener los mejores resultados. Lo más prioritario es buscar la medida necesaria para obtener el objetivo esperado sea a corto, mediano o largo plazo, ejecutando correctamente los recursos disponibles y en base a ello llegar a la satisfacción que requiere el usuario.

La ineficacia de la administrativa hoy en día en las escuelas perjudica la buena atención y que el usuario reciba correctamente los servicios por los cuales asiste al centro, también se puede observar como el estado peruano maneja ineficientemente sus recursos, y su mano de obra para mejorar la salud de cada ciudadano.

Conceptos de administración, Chiavenato (2006, P.10) procede del latín (hacia, dirección, tendencia) y minister (subordinación u obediencia), refiere llevar a cabo una acción al mando de otro. Vale hacer notar, que el significado de origen de este término experimentó una transformación. La función de la administración llegó a ser la interpretación de los objetivos organizacionales y convertirlos en acción de la organización mediante el planeamiento, organización, dirección y control de los impulsos desarrollados en todos los departamentos y niveles de la organización. Es así como la administración es concebida como el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para lograr los objetivos organizacionales. Para Taylor (1974, P.126) administración "Es la planificación, organización, dirección, coordinación y control de todas las actividades de un grupo, con objetivos comunes".

Importancia de la Gestión Administrativa, para Pulido, (2015) sobre la gestión administrativa, cumple un rol fundamental al innovar una sociedad mejor económicamente; adherida a ciertas reglas morales y sociales aportando hacia la mejora de una gobernabilidad eficaz, como un gran desafío de la gestión administrativa actual. El control y supervisión de las compañías están a merced de una gestión con buenos principios de honestidad y transparencia política social. Se define la gestión administrativa como activación de acciones tácticas al interior de la organización, a través de diferentes medios para que logre los objetivos de la empresa y alcance un buen liderazgo considerando las principales funciones de la administración.

### **Metodología**

El estudio se caracteriza por ser de tipo teórico básico sobre las variables, liderazgo directivo y gestión administrativa. De acuerdo a Quezada (2015) señaló que la investigación básica tiene como “propósito fundamental desarrollar teorías mediante el descubrimiento de amplias generalizaciones o principios” (p.25). Por su enfoque es cuantitativo, entre tanto las variables de estudio se miden desde su medición utiliza la numeración. El nivel de profundidad fue descriptivo; se trata de un diseño no experimental, correlacional transversal. La muestra de estudio fueron 102 estudiantes de las instituciones educativas públicas del nivel inicial RED 19 UGEL 01, Villa el Salvador-Lima. La información fue obtenida mediante la escala de Likert, cuyos datos se analizaron con el programa SPSS con el estadístico la rho de Spearman. Los instrumentos para ambas variables fueron validados por juicio de expertos y la confiabilidad se logró aplicando el coeficiente alfa de Cronbach con una prueba piloto. En vista que los datos fueron en escala ordinal, según Hernández et. al. (2014) se utilizó la Rho de Spearman.

## Resultados

Tabla N° 01

*Correlación entre el liderazgo directivo y la gestión administrativa.*

			Liderazgo Directivo	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Liderazgo Directivo	Coefficiente de correlación	1,000	,895**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	102	102
	Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	,895**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	102	102

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Observando la prueba de hipótesis general, se reporta  $r = 0,895$ , considerado como correlación directa y significativa con un ( $p$ -valor  $< 0,05$ ), indicando así que, el liderazgo directivo tiene relación directa y significativa con la gestión administrativa, por el nivel de significancia que reporta permite rechazarla hipótesis nula. En consecuencia, hay suficiente evidencia estadística para sostener que existe relación significativa entre el liderazgo directivo y la gestión administrativa de las instituciones educativas públicas según los docentes del nivel inicial RED 19 UGEL 01, Villa el Salvador-Lima. En la práctica esto representa, a mayor liderazgo mayor eficiencia en la gestión administrativa.

## Discusión

Habiendo encontrado relación directa entre las variables estudiadas como objetivo de la investigación, la relación resulta muy alta, positiva y significativa de  $r = 0,895$ , en el liderazgo directivo y la gestión administrativa de las instituciones educativas del nivel inicial RED 19 UGEL 01, Villa el Salvador-Lima 2019. Se ha evidenciado la eficiencia de los equipos de trabajo, diseño organizativo de los directivos, la participación comunitaria relacionada con la planificación, ejecución, evaluación y el control de la gestión administrativa.

La relación confirma la estrecha asociación ente el liderazgo directivo, o sea las habilidades de comunicación, socialización, toma de decisiones y el estilo de la dirección de personas permite que la institución tenga un buen planeamiento, estableciendo las estrategias para cada debilidad identificada, como la asignación de recursos, la delegación de funciones y la supervisión permanente y pertinente permiten una mejor gestión administrativa en cualquier organización educativa.

Como lo afirma Calatayud (2010) considera que:

El director indicado, es quien tiene la capacidad de ejercer un liderazgo distributivo, compartido y transformacional, enfocada en la elevación de las personas individual y colectivos, con visión en las decisiones pedagógicas y que asuma riesgos uniendo a la comunidad educativa, al buen humor y las buenas prácticas”.

Coincide con Raxuleu (2014), ya que en su estudio el liderazgo de los directores logró resultados alentadores pues la mayor proporción representada por el 38% de directores implementa acciones de liderazgo cada dos meses, sus subalternos son capacitados en temas de dirección y liderazgo para mejorar sus operaciones.

También se encontró aproximación con la investigación realizada por Viteri (2012) donde los gerentes educativos de la institución valoran la creatividad e innovación a propuesta de los docentes. Estos gerentes educativos poseen con mecanismos eficientes de información y comunicación. La relación organizativa del director y la gestión administrativa alcanzó una  $r = 0,845$ , considerada correlación directa y significativa. Los directores son los mejores líderes educativos en la comunidad de aprendizaje, para la sociedad, para los niños, para los padres y para su propia familia.

## Conclusiones

1. Existe relación directa entre el liderazgo directivo y la gestión administrativa, con una correlación alta positiva de rho Spearman de

- 0,895, (p- valor <0,05), con significancia mayor al 99% de confianza, en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel inicial RED 19 UGEL01, Villa el Salvador-Lima 2019; mejor liderazgo mejor gestión.
2. Existe relación directa y significativa entre la dimensión el equipo de trabajo con la gestión administrativa, con una correlación de rho Spearman de 0,926, (p- valor <0,05), con significancia mayor al 99% de confianza, en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel inicial Red 19 UGEL 01, Villa el Salvador-Lima 2019.
  3. Existe relación directa y significativa entre la dimensión la organización del director y la gestión Administrativa, con una correlación muy alta positiva de rho Spearman de 0,845, (p- valor <0,05), con significancia mayor al 99% de confianza en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel inicial RED 19 UGEL01, Villa el Salvador-Lima 2019.
  4. Existe la relación directa y significativa entre la dimensión la participación comunitaria con la gestión administrativa, con una correlación muy alta positiva de rho Spearman de 0,893, (p- valor <0,05), con significancia mayor al 99% de confianza, en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel inicial RED 19 UGEL01, Villa el Salvador-Lima 2019.

## Referencias

- Calatayud, M. A. (2010). El director que se necesita hoy en las organizaciones escolares. Organización Escolar, 5-9.
- Chiavenato, Idalberto (2002) "Introducción a la Teoría General de la Administración". McGraw-Hill Interamericana s.a., Colombia.
- Hersey, P. y Blanchard, K. (2013) Management of organizational behavior. New Jersey: Prentice-Hall, 1969.
- Mijares, Rosa (2005). Apertura al cambio en las organizaciones (tercera edición). Editorial Kapeluz. Colombia.
- Oré (2018) Liderazgo directivo y la gestión administrativa en la Institución Educativa Simón Bolívar del Distrito de Chamaca, Chumbivilcas, Cusco 2017.

- Pacheco (2018), "Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en las Zonas Rurales de Santa Marta, Colombia".
- Pozner, P. El Directivo Docente como Líder de la Gestión Educativa. En: Revista REDES. Buenos Aires: 23 Recuperado de: [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-174828\\_archivo.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-174828_archivo.pdf).
- Pulido, S. H. (2015). Fundamento de Gestión empresarial. México.
- Quezada N. (2015) Metodología de la Investigación. 1era. Ed. Lima: Macro, 2010. 334 pp. ISBN 978-958-699-128-5.
- Raxuleu (2014) "Liderazgo del director y desempeño pedagógico docente (Estudio realizado con directores, docentes y estudiantes de tercero básico de Institutos de Educación Básica del Distrito Escolar No. 07-06-03 del municipio de Santa Catarina Ixtahuacán, Sololá, Guatemala, C. A.)".
- Robbins, Stephen (2008). Administración Teoría y práctica. Editorial Prentice Hall Hispanoamericana. México.
- Rodríguez, E.; Pedraja, L.; Delgado, M., & Rodríguez, J. (2010). Gestión del conocimiento, liderazgo, diseño e implementación de la estrategia: Un estudio empírico en pequeñas y medianas empresa. Ingeniare. Revista chilena de ingeniería, 18(3), 373-382.
- Romero (2012) "Relación entre liderazgo Directivo y desempeño de docentes de la provincia de Cañete" en la institución educativa Julio César Vallejo – Nivel Primaria.
- Rost, J. C. (1991) Leadership for the twenty-first century.
- Sánchez, J. (2013). Fundamentos del trabajo en equipo para equipos de trabajo. Editorial McGraw-Hill. España.
- Sánchez L. (2014) La Gestión por Procesos. Un campo por explorar Process Management. A field to explore. Dpto. Administración de Empresas. Universidad de Cantabria. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/270157807\\_La\\_gestion\\_por\\_procesos\\_Un\\_campo\\_para\\_explorar..](https://www.researchgate.net/publication/270157807_La_gestion_por_procesos_Un_campo_para_explorar..)

- Taylor, F. (1994). Los principios de la administración científica. New York: Harper & Brothers.
- Tejada L. (2014) Gestión administrativa y su mejora en la municipalidad distrital bellavista callao. Investigación aprobada con Resolución Rectoral N° 1047-2012-R (01-11-12 al 31-10-2014).
- Viteri, A. (2012) “El liderazgo del gerente educativo como influencia en la gestión de los docentes de las instituciones públicas del Cantón el Triunfo de la provincia del Guayas”.