

## **GESTIÓN PEDAGÓGICA Y LA CALIDAD EDUCATIVA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE PERÚ.**

*PEDAGOGICAL MANAGEMENT AND EDUCATIONAL QUALITY IN HIGH SCHOOL STUDENTS OF TWO PUBLIC SCHOOLS IN PERU*

*GESTÃO PEDAGÓGICA E QUALIDADE EDUCACIONAL EM ESTUDANTES DO ENSINO MÉDIO DE DUAS INSTITUIÇÕES PÚBLICAS DE ENSINO NO PERU*

**Recibido:** 22 de junio del 2022

**Aceptado:** 16 de agosto del 2022

---

Susana **RUIZ CORTEZ**<sup>1</sup>

---

### **Resumen**

La investigación permitió conocer la relación que existe entre la gestión pedagógica y la calidad educativa, los resultados servirán para plantear y ejecutar planes de mejoras no solo en dichas instituciones sino en todas las instituciones del distrito y de la región Callao, elevando el nivel educativo. En la investigación se determinó la relación existente entre la gestión pedagógica y la calidad educativa de los estudiantes del cuarto y quinto grado del nivel secundaria de dos instituciones educativas públicas de Perú. El método es de nivel descriptivo correlacional, corte transversal y de enfoque cuantitativo, con una muestra de estudio constituida por 113 participantes quienes contestaron una encuesta a través del instrumento el cuestionario. Para la prueba de hipótesis se empleó estadística inferencial y regresión lineal. Se concluye que existe una correlación buena y significativa, determinada por el coeficiente de correlación de Pearson 0,566 con  $P = 0,00$  (sig. Bilateral) entre ambas variables. La recta de regresión lineal encontrada, indica que ambas variables están correlacionadas y que el modelo tiene sentido, que la variable gestión pedagógica es una variable que influye de manera significativa sobre la calidad educativa. Al analizar los resultados de

---

<sup>1</sup> Universidad Nacional Mayor de San Marcos . Perú.

la dimensión diversificación curricular en relación con la calidad educativa se encontró una correlación media de 0,462; en la dimensión organización del trabajo pedagógico en relación con la calidad educativa se encontró un nivel de correlación débil de 0,443; en la dimensión proceso educativo y tecnología en relación con la calidad educativa se encontró un nivel de correlación media de 0,480.

**Palabras clave:** Gestión pedagógica, sistema de gestión de calidad, materiales educativos, tecnología educativa, uso de las TIC.

### **Abstract**

The research allowed to know the relationship between pedagogical management and educational quality, the results will be used to propose and implement improvement plans not only in these institutions but in all the institutions of the district and the Callao region, raising the educational level. The research determined the relationship between pedagogical management and the educational quality of students in the fourth and fifth grades of secondary school in two public educational institutions in Peru. The method used was descriptive, correlational, cross-sectional and quantitative, with a study sample of 113 participants who answered a survey using a questionnaire. Inferential statistics and linear regression were used for hypothesis testing. It is concluded that there is a good and significant correlation, determined by Pearson's correlation coefficient 0.566 with  $P = 0.00$  (sig. Bilateral) between both variables. The linear regression line found indicates that both variables are correlated and that the model makes sense, that the pedagogical management variable is a variable that significantly influences educational quality. When analysing the results of the curriculum diversification dimension in relation to educational quality, a mean correlation of 0.462 was found; in the dimension organisation of pedagogical work in relation to educational quality, a weak correlation level of 0.443 was found; in the dimension educational process and technology in relation to educational quality, a mean correlation level of 0.480 was found.

**Keywords:** Pedagogical management, quality management system, educational materials, educational technology, use of ICT.

## **Introducción**

Siendo la educación de nuestros estudiantes uno de los ejes primordiales para el desarrollo propio y de la nación, se busca constantemente el mejoramiento de la calidad educativa en las instituciones educativas públicas y por ende la de los estudiantes; dentro de los factores que intervienen en el logro de la calidad educativa; están entre otros; la orientación para la organización y ejecución adecuada de los procesos a cargo de los directivos; pero principalmente de la labor profesional de los docentes, su gestión óptima permitirá el logro con calidad de los objetivos educativos programados.

La ejecución de la gestión pedagógica comprende, el currículo, las metodologías, tecnología educativa, abarca el trabajo pedagógico de los docentes, los logros de los estudiantes, el acondicionamiento y la evaluación de actividades educativas, los criterios de evaluación de los procesos y resultados, donde las actividades propias de la dimensión didáctica son las que las diferencian de otras instituciones educativas (Hidalgo y Bretonche, 2010, Alvarado y Morales, 2017). De Santisteban (2015) señala que los docentes deben conocer la importancia de tomar en cuenta el contexto donde está localizada su institución educativa, las líneas de producción, su economía, su geografía propias de cada región del país; segundo, conocer la problemática propia de cada institución que se encuentra en el Proyecto Educativo Institucional, tercero, conocer muy bien la estructura y la finalidad del currículo nacional, documento que brinda las orientaciones del quehacer educativo nacional. Para la diversificación curricular de su centro educativo el docente, reflexiona y considera las competencias, capacidades, conocimientos, orientaciones pedagógicas requeridas para asegurar aprendizajes significativos. Para el logro de los objetivos de aprendizaje se parte por trabajar con una programación curricular adaptada, diversificada; acorde con el contexto y la problemática de cada institución, pero además que responda a las necesidades del lugar (Díaz, 2017).

De Alvarado y Morales (2017) señalan que los docentes, deben interiorizar la misión, visión, necesidades y expectativas de los clientes, el contexto de la institución educativa, conocer, desarrollar y evaluar el currículo, diseñar y poner en práctica diversos métodos y estrategias de enseñanza, innovar, crear; con respecto a la evaluación de los aprendizajes, debe ser continua y los resultados deben ser informados a los estudiantes a fin de corregir a tiempo sus debilidades. Concluye que la falta de una

buena gestión en las instituciones educativas se debe a la ausencia de acompañamiento y supervisión a los docentes y el seguimiento de los procesos.

La implementación de un modelo de autoevaluación de la gestión educativa debe partir de la realización del diagnóstico de cada proceso, capacitar a los docentes sobre la ejecución de un modelo de autoevaluación, realizar capacitaciones de office actualizado para el registro de la data que luego servirá para observar las dificultades y avances. Existen múltiples factores que intervienen en la gestión pedagógica, desde el diseño de la programación hasta la evaluación de los aprendizajes. Así, de la gestión pedagógica las componentes: preparación para el aprendizaje y enseñanza para el aprendizaje presentan una elevada asociación con la calidad educativa; pero una asociación media con las componentes: participación en la gestión, profesionalidad e idoneidad (Malpica,2016).

Para lograr la calidad educativa, la institución tiene que adoptar un modelo de gestión de calidad, partiendo de las necesidades de cada institución educativa, con actores comprometidos en su gestión, capacitados en el uso de herramientas, procedimientos y procesos, su labor debe ser monitoreada a fin de detectar y corregir a tiempo los problemas que se presenten.

Ordoñez (2017) en su tesis doctoral realizó un estudio diferenciado entre instituciones de educación superior de Ecuador, que cuentan con un sistema de gestión de la calidad (SGC), y usan la Norma ISO 9001: 2015; con cuatro instituciones que no cuentan con un (SGC). Se encontró alta satisfacción en los docentes que pertenecen a las instituciones que si cuentan con el (SGC). El segundo grupo de docentes de las cuatro instituciones que no cuentan con un modelo de calidad; presentan un nivel de satisfacción medio, debido a la falta de materiales para la realización de los aprendizajes, no se usa estándares pertinentes para la evaluación de los docentes, se otorga pocos días de vacaciones, problemas en el aspecto económico. Con respecto a los estudiantes que pertenecen a instituciones que no cuentan con un SGC, se encontró nivel de poco satisfecho en la dimensión infraestructura, ya que existe poca ventilación e iluminación en las aulas, carpetas con deterioro e incómodas, falta de laboratorios, poca seguridad; con respecto a la metodología de los docentes, hay baja satisfacción. Por otro lado, se resalta la realización de eventos académicos, culturales y el funcionamiento del departamento de bienestar brindando servicios en salud, estudiantil y becas. Se demostró que las herramientas de gestión de la calidad basadas en normas ISO 9001:2015 influyen significativamente en la mejora de la calidad del servicio

educativo. Se encontró que existe influencia significativa entre la planificación estratégica y la calidad educativa. El modelo de gestión de la calidad de la educación, que adopte cada institución, debe ser, informado, reflexionado, debatido, entendido, interiorizado, para que toda la comunidad educativa, trabaje, ejecute su labor correctamente, debe conocer los estándares, criterios, indicadores de medición; con el trabajo sistemático y total de la comunidad educativa se logrará, una educación de calidad en beneficio de los clientes, los estudiantes.

De lo anterior, podemos interpretar que las instituciones educativas deben contar con un sistema de gestión de calidad SGC, aplicar indicadores, factores, criterios, procedimientos, que permitan medir y conocer en qué situación se encuentra sus procesos; el proceso gestión pedagógica; permitirá contar con instituciones de calidad y clientes satisfechos. Muchas instituciones no han adoptado aún un proceso de mejora, un proceso de gestión de la calidad con procesos monitoreados, evaluados y mejorados.

Por lo expuesto anteriormente se realizó la investigación, que responderá las siguientes preguntas:

¿Qué relación que existe entre la gestión pedagógica y sus dimensiones la diversificación curricular, organización del trabajo pedagógico, el proceso educativo y tecnología y la calidad educativa de los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito La Perla, Región Callao?

### **Método**

La investigación es de nivel descriptivo correlacional, usando estadística inferencial y regresión lineal, que permite conocer la relación entre variables, se mide cada variable, se calcula y analiza la correlación que está fundamentada en la prueba de hipótesis; es de tipo no experimental, transversal y de enfoque cuantitativo Hernández, Fernández, y Baptista (2006). Por Vara (2015) las asociaciones nos dan pistas para suponer influencias y relaciones causa efecto. La regresión lineal evalúa el efecto de una variable sobre otra, la línea, tendencia del gráfico permite predecir los valores de una variable conociendo los de la otra, a mayor correlación, mayor predicción (Hernández et al. 2006). En el presente trabajo se investigó la relación entre la gestión pedagógica, la diversificación curricular, la organización del trabajo pedagógico, el proceso educativo y tecnología, y la calidad educativa, encuestándose a estudiantes, docentes y directivos del nivel secundaria. La muestra total (N) es de 113 participantes

conformada por 2 directivos, 22 docentes y 89 estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundaria de dos instituciones educativas públicas de Perú.

### **Instrumentos**

En la recolección de información se usó fuente de datos primarios, se aplicó la técnica de la encuesta y para la obtención de datos se utilizó el cuestionario como instrumento. Se aplicó un cuestionario para la variable gestión pedagógica a través de la evaluación de tres dimensiones, constituido por 10 ítems, usando la escala de Likert y otro cuestionario para la variable calidad educativa a través de cuatro dimensiones, constituido por 12 ítems, usando la escala de Likert. *Análisis cuantitativo de los datos.* Se usó la matriz de datos constituida por columnas, se usó el programa computarizado SPSS versión 25, las variables de la investigación fueron gestión pedagógica y la calidad educativa. *Para evaluar la Confiabilidad;* se usó el índice de consistencia interna y la prueba del coeficiente alfa de Cronbach ( $\alpha$ ), se calculó este índice mediante el método de varianza de los ítems usando el programa Excel; obteniéndose los siguientes resultados: Primera institución educativa pública: confiabilidad para la variable la gestión pedagógica:  $\alpha = 0,863$ ; indica confiabilidad aceptable. Confiabilidad para la variable la calidad educativa:  $\alpha = 0,843$ ; indica confiabilidad aceptable. Segunda institución educativa pública: confiabilidad para la variable la gestión pedagógica:  $\alpha = 0,813$ ; indica confiabilidad aceptable. Confiabilidad para la variable la calidad educativa:  $\alpha = 0,855$ ; indica confiabilidad aceptable. *Para la validez del instrumento;* los instrumentos fueron validados a través del criterio de expertos; 3 doctores de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, se validaron la matriz de consistencia; matriz de operacionalización de las variables; matriz de instrumentos de las variables, las encuestas para directivos/docentes y estudiantes, fichas de validación. Los resultados de validación de los instrumentos corresponden al rango de 81% a 100% lo que indica excelente. En la investigación de se obtuvo una valoración de 87.7% y 82.2%.

*Pasos para realizar la Prueba de Normalidad:* Se plantea las hipótesis:

a) Hipótesis nula;  $H_0$ : La variable calidad educativa proviene de una distribución normal. b) Hipótesis alternativa;  $H_a$ : La variable calidad educativa no proviene de una distribución normal. Por ser  $n > 50$  datos se usó la prueba de Kolmogorov – Smirnov. Se estableció el nivel de significancia (alfa);  $\alpha = 5\% = 0.05$ . Confianza 95%.

**Tabla 1**

*Prueba de normalidad.*

**Kolmogorov - Smirnov <sup>a</sup>**

	<b>Estadístico</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>
<b>Calidad Educativa</b>	0,082	113	0, 060

a. Corrección de significación de Lilliefors. Fuente. Elaboración propia, basado en datos de la encuesta y usando el paquete estadístico SPSS versión 25.

El  $p\_valor = Sig. = 0,06$ ; indica que los datos cumplen una distribución normal; entonces se acepta la Hipótesis nula  $H_0$  y se rechaza la hipótesis alterna  $H_a$ . La distribución poblacional de la variable calidad educativa es normal, entonces el universo tiene una distribución normal; por lo tanto, se usó estadística paramétrica para la prueba de hipótesis. Se usó el coeficiente de correlación de Pearson, la regresión lineal para comprobar la relación entre las variables y encontrar la recta de regresión.

**Resultados**

Se presenta la matriz de correlación, los coeficientes de la recta de regresión entre la gestión pedagógica y la calidad educativa de la hipótesis general. Se cálculo el coeficiente de correlación de Pearson R; prueba estadística que analiza la relación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa.

**Tabla 2**

*Correlación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa.*

		Gestión Pedagógica	Calidad Educativa
<b>Gestión pedagógica</b>	Correlación de Pearson	1	,566**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	113	113
<b>Calidad Educativa</b>	Correlación de Pearson	,566**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	113	113

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Fuente. Elaboración propia, basado en datos de la encuesta y el uso del paquete estadístico SPSS versión 25.

El valor del coeficiente de correlación de Pearson R es 0,566 con una significancia de 0,000, menor a 0,05, indica que existe correlación lineal directa, buena y significativa entre la gestión pedagógica y la calidad educativa.

*Construcción de la recta de regresión y cálculo de coeficientes:* Se usó regresión lineal para calcular el efecto de una variable sobre la otra, basándose en un buen marco teórico se considera una variable independiente y la otra dependiente. Habrá mayor predicción cuando los valores de correlación sean altos (Hernández et al., 2006). La recta de regresión lineal, denotada:  $Y = a + b \cdot x$ ; donde Y es un valor de la variable dependiente que se desea predecir, siendo a y b ordenada y pendiente respectivamente, x es el valor que asignamos en la variable independiente; para predecir un valor de Y; se sustituyen los valores correspondientes en la ecuación.

En la tabla 2 el valor del coeficiente de correlación de Pearson 0,566 indica correlación lineal entre los valores de la muestra; para garantizar que estén también correlacionadas en la población, se estima la recta de regresión:

$Calidad\ educativa = a + b \cdot gestión\ pedagógica$ . Se comprobó si es válida y significativa. Para probar la significancia de a se plantea lo siguiente: Hipótesis nula  $H_0$ :

$a = 0$ ; Hipótesis alternativa  $H_a: a \neq 0$ ; y para probar la significancia de  $b$  se plantea lo siguiente: Hipótesis nula  $H_0: b = 0$ , (Si la pendiente es cero, la recta es una línea horizontal); Hipótesis alternativa  $H_a: b \neq 0$ , (Si la pendiente es diferente de cero, la recta existe); nivel de significancia  $\alpha = 0,05 = 5\%$ . Para probar estas hipótesis se hace uso de la tabla de coeficientes en el programa SPSS.

**Tabla 3**

*Coefficientes de la recta de regresión de la gestión pedagógica y la calidad educativa.*

		Coeficientes <sup>a</sup>				
		Coeficientes No estandarizados		Coeficientes estandarizados		
		Desviación				
Modelo		B	Error	Beta	t	Sig.
1	(Constante)	17,400	2,497		6,967	0,000
	Gestión Pedagógica	0,599	0,083	,566	7,232	0,000

a. Variable: Calidad Educativa. Fuente. Elaboración propia, basado en la encuesta y el paquete estadístico SPSS versión 25.

Se tienen los coeficientes  $a = 17,400$  y  $b = 0,599$ , siendo la recta de regresión:  $y = 17,400 + 0,599x$ ;  $a$  muestra una Sig. = P\_ valor = 0,000, como este P\_ valor es menor que  $0,05 = 5\%$ , se rechaza la hipótesis nula y se concluye que el valor de  $a = 17,400$  es significativo;  $b$  muestra una Sig. = P\_ valor = 0,000, como este P\_ valor es menor que  $0,05 = 5\%$ , se rechaza la hipótesis nula y se concluye que el valor de  $b = 0,599$  es significativo. La pendiente es diferente a cero por lo tanto las dos variables están correlacionadas y el modelo tiene sentido (Vila, Sedano, López, y Juan 2004).

Se presenta la matriz de correlación, coeficientes de la recta de regresión entre la dimensión diversificación curricular y la variable calidad educativa de la primera hipótesis específica.

**Tabla 4**

*Correlación entre la dimensión diversificación curricular y la calidad educativa.*

		Dimensión	
		Diversificación curricular	Calidad Educativa
<b>Dimensión</b>	Correlación de Pearson	1	,462**
<b>Diversificación curricular</b>	Sig. (bilateral)		0,000
	N	113	113
<b>Calidad Educativa</b>	Correlación de Pearson	,462**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	113	113

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Fuente. Elaboración propia, basado en datos de la encuesta y el uso del paquete estadístico SPSS versión 25.

El valor del coeficiente de correlación de Pearson R es 0,462 con una significancia de 0,000; menor a 0,05; indica que existe correlación lineal directa, media y significativa entre la dimensión diversificación curricular y la calidad educativa.

En la tabla 4 el valor del coeficiente de correlación de Pearson 0,462 indica correlación lineal entre los valores de la muestra, para garantizar que estén también correlacionadas en la población se estima la recta de regresión:

$Calidad\ educativa = a + b \cdot diversificación\ curricular\ (dimensión)$ ; comprobamos si esta estimación es válida y a la vez significativa; si la variable dimensión diversificación curricular es relevante para explicar la calidad educativa. Para probar la significancia de  $a$  se plantea lo siguiente: Hipótesis nula  $H_0: a = 0$ ; Hipótesis alternativa  $H_a: a \neq 0$ ; y para probar la significancia de  $b$ , se plantea las siguientes hipótesis: Hipótesis nula  $H_0: b = 0$ , (Si la pendiente es cero, la recta es una línea horizontal). Hipótesis alternativa;  $H_a: b \neq 0$ , (Si la pendiente es diferente de cero, la recta existe), nivel de significancia  $\alpha = 0.05 = 5\%$ .

**Tabla 5**

*Coefficientes de la recta de regresión de la dimensión diversificación curricular y la calidad educativa.*

<b>coeficientes <sup>a</sup></b>						
		<b>Coefficientes no estandarizados</b>		<b>Coefficientes estandarizados</b>		
		<b>Desviación.</b>				
<b>Modelo</b>		<b>B</b>	<b>Error</b>	<b>Beta</b>	<b>T</b>	<b>Sig.</b>
1	(Constante)	24,980	1,959		12,753	0,000
	Diversificación curricular	1,781	0,324	0,462	5,490	0,000

a. Variable dependiente: calidad educativa. Fuente. Elaboración propia, basado en datos de la encuesta y el uso del paquete estadístico SPSS versión 25.

Se obtiene la recta de regresión:  $y = 24,980 + 1,781x$ ; *a* muestra una significancia, Sig. = P\_valor = 0,000, como este P\_valor es menor que 0,05= 5%, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que el valor de *a* = 24,980 es significativo; *b* muestra una significancia, Sig. = P\_valor = 0,000, como este P\_valor es menor que 0,05= 5%, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que el valor de *b* = 1,781 es significativo, según (Vila et al., 2004).

Se presenta la matriz de correlación, coeficientes de la recta de regresión entre la dimensión organización del trabajo pedagógico y la calidad educativa, segunda hipótesis específica.

**Tabla 6**

*Correlación entre la dimensión organización del trabajo pedagógico y la calidad educativa.*

	Dimensión		
		Organización del Trabajo Pedagógico	Calidad Educativa
<b>Dimensión Organización del Trabajo Pedagógico</b>	Correlación de Pearson	1	,443**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	113	113
<b>Calidad Educativa</b>	Correlación de Pearson	,443**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	113	113

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Fuente. Elaboración propia, basado en datos de la encuesta y el uso del paquete estadístico SPSS versión 25.

Se obtuvo el coeficiente de correlación de Pearson 0,443 con una significancia de 0,000, menor a 0,05 por lo tanto indica que existe correlación lineal directa, débil y significativa entre la dimensión organización del trabajo pedagógico y la calidad educativa.

En la tabla 6 el valor del coeficiente de correlación de Pearson 0,443 indica la existencia de una correlación lineal entre los valores de la muestra, para garantizar que estén también correlacionadas en la población, se estima la recta de regresión:

$Calidad\ educativa = a + b \cdot organización\ del\ trabajo\ pedagógico\ (dimensión)$ , comprobamos si esta estimación es válida, y significativa; si la variable organización del trabajo pedagógico es relevante para explicar la calidad educativa. Para probar la significancia de  $a$  se plantea lo siguiente: Hipótesis nula  $H_0: a = 0$ ; Hipótesis alternativa

Ha:  $a \neq 0$ . Para probar la significancia de  $b$ , se plantea lo siguiente: Hipótesis nula  $H_0$ :  $b = 0$ , (Si la pendiente es cero, la recta es una línea horizontal), Hipótesis alternativa  $H_a$ :  $b \neq 0$ , (Si la pendiente es diferente de cero, la recta existe), nivel de significancia  $\alpha = 0.05 = 5\%$ .

**Tabla 7**

*Coefficientes de la recta de regresión de la dimensión organización del trabajo pedagógico y la calidad educativa.*

		Coeficientes <sup>a</sup>				
		Coeficientes no estandarizados	Desviación	Coeficientes estandarizados	t	Sig.
Modelo		B	Error	Beta		
1	(Constante)	21,902	2,639		8,301	,000
	Dimensión Organización del Trabajo Pedagógico	,884	,170	,443	5,211	,000

a. Variable dependiente: Calidad Educativa. Fuente. Elaboración propia, basado en datos de la encuesta y el uso del paquete estadístico SPSS versión 25.

Los coeficientes obtenidos son:  $a = 21,902$  y  $b = 0,884$ , siendo la recta de regresión:  $y = 21,902 + 0,884x$ ;  $a$  muestra una significancia, Sig. = P\_ valor = 0,000, como este P \_ valor es menor que 0,05= 5%, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que el valor de  $a = 21,902$  es significativo;  $b$  muestra una significancia, Sig. = P\_ valor = 0,000, como este P \_ valor es menor que 0,05= 5%, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que el valor de  $b = 0,884$  es significativo. (Vila et al., 2004).

Se presenta la matriz de correlación, coeficientes de la recta de regresión entre

la dimensión proceso educativo y tecnología y la calidad educativa de la tercera hipótesis específica.

**Tabla 8**

*Correlación entre la dimensión proceso educativo y tecnología y la calidad educativa.*

		Dimensión Proceso Educativo y tecnología	Calidad Educativa
<b>Dimensión Proceso Educativo y tecnología</b>	Correlación de Pearson	1	,480**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	113	113
<b>Calidad Educativa</b>	Correlación de Pearson	,480**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	113	113

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Fuente. Elaboración propia, basado en datos de la encuesta y el uso del paquete estadístico SPSS versión 25.

El coeficiente de correlación de Pearson 0,480, con una significancia de 0,000, menor a 0,05, establece que existe correlación lineal directa, media y significativa entre la dimensión proceso educativo y la calidad educativa.

En la tabla 8 el valor del coeficiente de correlación de Pearson 0,480 muestra una correlación entre los valores de la muestra, para asegurar su correlación con la población se calcula la recta de regresión lineal:

*Calidad educativa = a + b. proceso educativo y tecnología (dimensión)*, comprobamos si esta estimación es válida y a la vez significativa; si la dimensión proceso educativo y tecnología es relevante para explicar la calidad educativa. Para probar la significancia de *a* se plantea lo siguiente: Hipótesis nula  $H_0: a = 0$ , Hipótesis

alternativa Ha:  $a \neq 0$ . Para probar la significancia de  $b$ , se plantea lo siguiente: Hipótesis nula Ho:  $b = 0$ , (Si la pendiente es cero, la recta es una línea horizontal); Hipótesis alternativa Ha:  $b \neq 0$ , (Si la pendiente es diferente de cero, la recta existe), nivel de significancia  $\alpha = 0.05 = 5\%$ .

**Tabla 9**

*Coefficientes de la recta de regresión entre la dimensión proceso educativo y tecnología y la calidad educativa.*

		Coeficientes <sup>a</sup>				
		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		
		Desviación				
Modelo		B	Error	Beta	T	Sig.
1	(Constante)	23,518	2,116		11,116	,000
	Dimensión Proceso Educativo y tecnología	1,329	,230	,480	5,767	,000

a. Variable dependiente: Calidad Educativa. Fuente. Elaboración propia, basado en datos de la encuesta y el uso del paquete estadístico SPSS versión 25.

Se obtuvieron los coeficientes:  $a = 23,518$  y  $b = 1,329$ , y la recta de regresión:  $y = 23,518 + 1,329x$ ;  $a$  muestra una significancia, Sig. = P\_valor = 0,000, como este P\_valor es menor que 0,05= 5%, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que el valor de  $a = 23,518$  es significativo;  $b$  muestra una significancia, Sig. = P\_valor = 0,000, como este P\_valor es menor que 0,05= 5%, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que el valor de  $b = 1,329$  es significativo. (Vila et al., 2004).

### Discusión de resultados

Realizado el trabajo de campo se ha logrado el cumplimiento de los objetivos trazados en la investigación. Del objetivo general de la investigación, cuyo propósito fue

determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica y la calidad educativa de los estudiantes del 4to y 5to grado del nivel de secundaria de las instituciones educativas públicas José Olaya Balandra y Miguel Grau Seminario, del distrito de La Perla, Región Callao. Se encontró el coeficiente de correlación de Pearson de 0,566 con una significancia menor a 0,05; por tanto, se acepta la hipótesis alternativa general, lo que indica que existe relación directa, buena y significativa entre la gestión pedagógica y la calidad educativa. Se refuerza este hallazgo con la recta de regresión lineal calculada, cuyos valores también son significativos e indican que ambas variables están correlacionadas y que el modelo tiene sentido, (Vila et al., 2004) a la vez se demuestra que la variable gestión pedagógica es una variable importante o que influye de manera significativa sobre la calidad educativa.

Por su parte de Rucoba y Rengifo, Salinas, Ventocilla (2014) señalan que hay relación moderada entre la gestión pedagógica, y los logros de aprendizaje, que hay relación significativa entre la gestión pedagógica y la práctica docente y que a su vez las dimensiones currículo, participación de gestores educativos, tienen relación significativa con la práctica docente. Se encontró que no existe relación entre uso de los materiales y recursos didácticos; la evaluación de los aprendizajes, estrategias metodológicas didácticas con la práctica docente. Se encontró una alta relación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa; y que las dimensiones de la gestión pedagógica: planificación curricular, ejecución curricular, evaluación curricular, guardan alta relación con la calidad educativa.

De, Bedoya, Palomino, Salinas, y Sánchez, (2021) se muestran la vinculación de la dimensión fundamentación académica; cuyos indicadores son: currículo, perfil profesional, plan de estudios; la dimensión organización e implementación: los recursos; la dimensión desarrollo curricular, la dimensión supervisión y control de calidad: con el factor supervisión académica, pertinencia; procesos que intervienen en la gestión pedagógica. Se encontró también, relación negativa entre la gestión pedagógica y la calidad educativa debido a que los directivos no realizan una adecuada gestión, y porque los docentes durante el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje no usan los documentos pertinentes.

Por su parte, Ari (2019) manifiesta en sus resultados que sí existe relación significativa entre la gestión pedagógica con la calidad del servicio educativo en el Colegio Nacional Ramón Castilla, UGEL 04, Comas, con un valor alto del coeficiente de correlación de Pearson igual a 0,867. De Ávila (2019) sobre la gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa “Mercedes Indacochea Lozano” del distrito de Huacho; muestra que existe relación, asociación alta entre la gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo; siendo el coeficiente de correlación de Rho de Spearman 0,769; además señala que hay alcance entre la planificación curricular, monitoreo y acompañamiento, desarrollo de las sesiones de aprendizaje con lógica, uso de estrategias correctas, uso de recursos didácticos pertinentes, ejecución de proyectos innovadores, donde el docente es asistido y monitoreado. Asimismo, coincide con el Proyecto Educativo Nacional, PEN 2036 (2020), donde se resalta el papel importante de los docentes, quienes durante las diferentes etapas desarrollan las capacidades y competencias mediante actividades académicas diarias de aprendizaje. Resultados acordes con los que en esta investigación se halla.

En lo que respecta al primer objetivo específico de la investigación, cuyo propósito fue determinar la relación que existe entre la dimensión diversificación curricular y la calidad educativa; se encontró una correlación de Pearson 0,462; aceptándose la hipótesis alternativa específica primera, lo que indica que existe relación directa, media y significativa entre la diversificación curricular y la calidad educativa. Se refuerza este hallazgo con la recta de regresión calculada, cuyos valores también son significativos e indican que ambas variables están correlacionadas y que el modelo tiene sentido, (Vila et al., 2004). A la vez se demuestra que la dimensión diversificación curricular es una variable importante, que influye de manera significativa sobre la calidad educativa. Estos resultados guardan relación con lo hallado por Ari (2019) señalando que, en reuniones programadas de docentes se revisa toda la documentación pedagógica que permite la diversificación del currículo orientado a la problemática de la institución y al perfil del estudiante, se elaboran los programas de estudio; aquí se encontró el coeficiente de correlación de Pearson de 0,816 entre la dimensión planificación y organización con la calidad del servicio educativo siendo significativa. Los resultados de Ávila (2019) indican que existe una correlación buena entre la planificación curricular y la calidad del servicio educativo en la institución “Mercedes Indacochea

Lozano”, Huacho con Rho de Spearman de 0,641. Resultados acordes con los que en esta investigación se halla.

En lo que respecta al segundo objetivo específico de la investigación, cuyo propósito fue determinar la relación que existe entre la dimensión organización del trabajo pedagógico y la calidad educativa; se encontró una correlación de Pearson 0,443; aceptándose la hipótesis alternativa específica segunda, este valor indica que existe relación directa, débil y significativa entre la organización del trabajo pedagógico y la calidad educativa. Se refuerza este hallazgo con la recta de regresión calculada, cuyos valores también son significativos e indican que ambas variables están correlacionadas y que el modelo encontrado es adecuado, (Vila et al., 2004). A la vez se demuestra que la dimensión organización del trabajo pedagógico es una variable significativa o que influye de manera significativa sobre la calidad educativa. Encontrándose en la investigación de Ari (2019) que los docentes ejecutan lo planificado en los programas curriculares, hace uso de recursos pedagógicos pertinentes, hay trabajo de monitoreo y reflexión en equipo, se encontró el coeficiente de correlación de Pearson de 0,889, lo que indica que existe correlación significativa entre la dimensión la ejecución con la calidad del servicio educativo.

En lo que respecta al tercer objetivo específico de la investigación, cuyo propósito fue determinar la relación que existe entre la dimensión proceso educativo y tecnología y la calidad educativa; se encontró una correlación de Pearson 0,480; aceptándose la hipótesis alternativa específica tercera, este valor indica que existe relación directa, media y significativa entre el proceso educativo y tecnología y la calidad educativa. Se refuerza este hallazgo con la recta de regresión calculada, cuyos valores también son significativos e indican que ambas variables están correlacionadas y que el modelo matemático es el adecuado, (Vila et al., 2004). A la vez se demuestra que la dimensión proceso educativo y tecnología es una variable relevante o que influye de manera significativa sobre la calidad educativa. Por otro lado, del Proyecto Educativo Nacional, PEN 2036 (2020), refiere que las TIC ofrecen la posibilidad de desarrollar aprendizajes a través de recursos digitales, pero debe cuidarse la exclusión, siendo primordial generar políticas públicas que evite esta situación; asimismo se señala que los docentes deben ubicar, procesar, usar, integrar toda la información y aplicar en los propósitos educativos trazados. Asimismo, Acosta, Hernández y Martín (2021) en su

investigación evaluaron la satisfacción de estudiantes y docentes que aplican el aprendizaje colaborativo usando las TIC. Destacando la importancia de la orientación, articulación eficientemente de las actividades con las necesidades de los estudiantes, los hallazgos muestran un alto nivel de satisfacción, en los estudiantes y los docentes. Los estudiantes manifestaron que el uso de esta metodología los motivó y mejoró sus competencias sociales. Además, se encontraron equipamiento insuficiente, problemas sobre el manejo de equipos y aplicaciones, problemas que deben ser resueltos.

Es importante la implementación de un sistema de gestión de la calidad en instituciones educativas públicas, sensibilizar al personal docente, a todos los actores educativos sobre su importancia y utilidad, trabajar con personal comprometido, capacitados en estándares, factores, indicadores de la Norma ISO 9001:2015, conocer su correcto uso, que ayudarán a prevenir errores si existieran; se debe ejecutar planes de mejoras, principalmente en el proceso de gestión pedagógica, donde la labor docente es el eje principal y el fin principal son los óptimos aprendizajes de los estudiantes, con una formación integral.

Ejecutando una buena gestión pedagógica con docentes, actualizados, capacitados, se logra, optimizar los aprendizajes de calidad de los estudiantes, formados con las competencias requeridas, para enfrentar futuros retos; siendo este el principal objetivo del Ministerio de Educación.

### **Conclusiones**

De la hipótesis general, se comprobó que existe relación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa de los estudiantes del cuarto y quinto grado del nivel secundaria de las instituciones educativas públicas José Olaya Balandra y Miguel Grau Seminario, del distrito La Perla, Región Callao; con correlación de Pearson de 0,566, que significa buena correlación.

De la primera hipótesis específica, se comprobó que existe relación entre la diversificación curricular y la calidad educativa de los estudiantes del cuarto y quinto grado del nivel secundaria de las instituciones educativas públicas José Olaya Balandra y Miguel Grau Seminario, del distrito La Perla, Región Callao; con correlación de Pearson de 0,462, que significa una media correlación.

De la segunda hipótesis específica, se comprobó que existe relación entre la organización del trabajo pedagógico y la calidad educativa de los estudiantes del cuarto y quinto grado del nivel secundaria de las instituciones educativas públicas José Olaya Balandra y Miguel Grau Seminario, del distrito La Perla, Región Callao; con correlación de Pearson de 0,443, que significa una débil correlación.

De la tercera hipótesis específica, se comprobó que existe relación entre el proceso educativo y tecnología y la calidad educativa de los estudiantes del cuarto y quinto grado del nivel secundaria de las instituciones educativas públicas José Olaya Balandra y Miguel Grau Seminario, del distrito La Perla, Región Callao; con correlación de Pearson de 0,480; que significa una media correlación.

### Referencias

Acosta, R., Hernández, A. y Martín, A., (2021). Satisfacción del profesorado y alumnado con el empleo de Metodologías de Aprendizaje Colaborativo mediada por las TIC: Dos estudios de casos. *Estudios Pedagógicos*, 47(2), 14 -16.

<https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000200079>

Alvarado, J. & Morales, W. (2017). *Modelo de Calidad en la Gestión de los Centros Escolares Públicos de El Salvador en el marco de la CICGP* (tesis de Ing. industrial). Recuperado de

<http://ri.ues.edu.sv/14251/1/Modelo%20de%20gesti%C3%B3n%20de%20la%20calidad%20educativa%20de%20los%20centros%20escolares%20p%C3%ABlicos%20de%20EI%20Sa>

Ari, R. (2019). *La gestión pedagógica y su relación con la calidad del servicio educativo en el Colegio Nacional "Ramón Castilla", UGEL 04, Comas-Lima Norte, 2016.* (tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.

Recuperado de

<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10532/Ariar.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Ávila, J. (2019). *La gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa "Mercedes Indacochea Lozano" del distrito de Huacho.* (tesis de maestría).

<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11216/Avilafj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bedoya, Y., Palomino, E., Salinas, E., y Sánchez, Y. (2021). Gestión pedagógica y calidad educativa en una universidad pública del Perú. *Horizontes*, 5(17), 207,215 - 228 recuperado de <http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v5n17/2616-7964-hrce-5-17-207.pdf>

Díaz, E. (2017), *Taller Contextualización de Diseños Curriculares. Seminario Internacional, Nuevo Currículo Nacional: Próximos pasos*. Universidad Antonio Ruiz de Montoya. Lima, Perú. Diapositivas de PowerPoint. Recuperado de <http://www.grade.org.pe/forge/descargas/PPT%20TALLER%20Elisa%20D%23U00edaz.pdf>

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación* Cuarta edición. Iztapalapa, México. McGraw- Hill/Interamericana.

Hidalgo, G. y Bretonche, L. (2010). *Gestión y Administración en la Educación*. Lima, Perú. Centro de producción editorial e imprenta de la Universidad Nacional Mayor y de San Marcos.

Malpica, S. (2016). *Factores de la gestión pedagógica en la calidad educativa en educación secundaria con jornada escolar completa*. (tesis doctoral). Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/6054>

Ordoñez, D. (2017). *Incidencias de las herramientas de gestión en la calidad del servicio educativo de las instituciones de educación superior del Ecuador*. (tesis doctoral). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Proyecto Educativo Nacional, PEN 2036: el reto de la ciudadanía plena. (2020) pp. 66,95,96. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6910>

Rucoba, C. y Rengifo, k. (2014) *Gestión pedagógica y logros del aprendizaje en estudiantes del 5to. de primaria- Institución Educativa Pública N° 6010120 "las Malvinas"- Punchana, 2013*. (tesis de maestría). Recuperado de [http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/3508/Kelly\\_Tesis\\_Titulo2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/3508/Kelly_Tesis_Titulo2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Salinas, E. (2014) *La calidad de la Gestión Pedagógica y su relación con la Práctica Docente en el nivel secundaria de la institución educativa policía nacional del Perú "Juan Linares Rojas", Oquendo, Callao-2013*" (tesis de maestría). Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4240/Salinas\\_ee.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4240/Salinas_ee.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Santisteban, M. (2015, octubre). Diversificación Curricular: Aspecto Esencial en el Desarrollo de un Aprendizaje Significativo. *Signo educativo*.p.22. Recuperado de

<http://ccec.edu.pe/files/EDICION-OCTUBRE-2015-REVISTA-COMPLETA.pdf>

Vara, A. (2015). 7 pasos para elaborar una tesis. Primera edición. Lima, Perú. Editorial Macro.

Ventocilla, J. (2014) *Gestión pedagógica y calidad educativa de las instituciones educativas públicas del distrito de Hualmay – UGEL 09 - 2014.* (tesis de maestría). Recuperado de

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/4988/Ventosilla\\_RJA.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/4988/Ventosilla_RJA.pdf?sequence=1)

Vila, A., Sedano M., López, A. Juan, A. (2004). Correlación Lineal y Análisis de Regresión. UOC. Proyecto e-Math. Financiado por la Secretaría de Estado de Educación y Universidades (MECD). Recuperado de

[https://nanopdf.com/download/regresionlinealpdf\\_pdf](https://nanopdf.com/download/regresionlinealpdf_pdf)