

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA DEL SINEACE Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD ACADÉMICA EN EL SERVICIO NACIONAL DE ADIESTRAMIENTO EN TRABAJO INDUSTRIAL (SENATI) DEL DISTRITO DE INDEPENDENCIA – 2018

SINEACE EDUCATIONAL QUALITY EVALUATION CRITERIA AND ITS RELATIONSHIP WITH ACADEMIC QUALITY IN THE NATIONAL INDUSTRIAL WORK TRAINING SERVICE (SENATI) OF THE DISTRICT OF INDEPENDENCIA – 2018

CRITÉRIOS SINEACE DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE EDUCATIVA E SUA RELAÇÃO COM A QUALIDADE ACADÊMICA NO SERVIÇO NACIONAL DE FORMAÇÃO DO TRABALHO INDUSTRIAL (SENATI) DO DISTRITO DA INDEPENDÊNCIA – 2018

Recibido: 25 de abril del 2023

Aceptado: 29 de abril del 2023

Aprobado: 02 de junio del 2023

Janet Mercedes **ASENCIOS BENITES**¹

Ada Lucia **GALLEGOS RUIZ CONEJO**²

Resumen

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre los criterios de evaluación de la calidad del SINEACE y la calidad académica el Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI) del Distrito de Independencia, 2018. Esta investigación fue no experimental, descriptiva, de corte transversal y de diseño correlacional. La población y la muestra estuvieron conformadas por 18 docentes y 114 estudiantes de la Institución. Se aplicaron dos cuestionarios estructurados por ítems en escala de Likert tanto a docentes como a los estudiantes. Se analizaron con el estadígrafo de Chi-cuadrado y con los resultados obtenidos, a una confiabilidad de 95% y con p-valor=0 (menor que 0,05), se comprobó que existe relación significativa entre las dos variables de estudio.

Palabras clave: Evaluación, Evaluación de la calidad, calidad, calidad académica

¹ Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://orcid.org/0000-0003-4508-460X>

² Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://orcid.org/0000-0001-7499-8449>

Abstract

The purpose of this research work was to determine the relationship between the quality evaluation criteria of SINEACE and the academic quality in the Industrial Work Training National Service (SENATI) of the District of Independencia, 2018. The population and the sample consisted of 18 teachers and 114 students of the Institution. This research was non-experimental, descriptive, cross-sectional and correlational design. Two questionnaires structured by Likert scale items were applied to both teachers and students. The results of the present research were analyzed with the Chi-square test and with the results obtained, with a reliability of 95% and with p-value = 0 (less than 0.05), was found that there is a significant relationship between the two study variables.

Keywords: Evaluation, quality evaluation of quality, quality, academic quality.

Introducción

En la literatura referente a la evaluación se encuentra una serie de definiciones o enfoques de la manera como se percibe el término evaluación. Dentro de ellas se puede decir que la evaluación se fundamenta en la emisión de los juicios de valor. En base a este enfoque de valoración se puede afirmar que hay la necesidad de emitir juicios de valor sobre cómo está funcionando la institución de acuerdo a una evaluación basado en criterios y estándares debidamente aceptados y conocidos.

Díaz Barriga (2015) sostiene que evaluación implica un espacio de auto y co reflexión sobre el proceso y el producto a fin de lograr herramientas para la mejora continua y la auto regulación. Con la finalidad de visibilizar calidad por las instituciones educativas, en el mundo globalizado que vivimos y con las herramientas técnico científicas de avance tan vertiginoso para la calidad de vida por tanto la calidad educativa.

Educación en los Institutos superiores no universitarios debe ser garantizada por un proceso de evaluación ya que ésta exige la existencia y cumplimiento de criterios y estándares de calidad. Por lo tanto, la mejora de la calidad académica de los institutos se logra a través del cumplimiento de los criterios y estándares establecidos, en este caso, por el SINEACE. Bajo esta premisa, se considera

oportuno la realización de la presente investigación para determinar la relación entre las variables: criterios de evaluación de la calidad del SINEACE y la calidad académica.

La obtención y distribución de las riquezas económicas y culturales y la participación social y política de los miembros de una sociedad en este mundo globalizado depende hoy más que nunca de la calidad de la educación que reciban. Nuestra sociedad se encuentra inmerso dentro de este proceso para obtener calidad en todos los campos de las actividades sociales, educativas, comerciales y políticas. Producto de esto, se ha generado un sentimiento de responsabilidad que obliga a la sociedad a exigir resultados de calidad de manera permanente.

En el aspecto educativo, las comunidades demandan una educación de calidad para sus hijos con el fin de que ellos puedan incorporarse en el mundo laboral con éxito y logren su bienestar social. Sin embargo, para el logro de este objetivo se han presentado muchos problemas tales como la desigualdad y equidad del derecho educativo que ha traído como consecuencia la discriminación y segregación de muchos estudiantes; la carencia de programas continuos de capacitación docente y respeto y justicia de los derechos de los profesores, un nivel limitado de una infraestructura adecuada para el desarrollo del servicio educativo y otros problemas inherentes a la calidad educativa.

En este sentido, nuestro sistema educativo requiere de las correcciones pertinentes con la finalidad de lograr elevar la calidad educativa. Por esta razón es pertinente e importante conocer los estándares de la calidad planteados por el SINEACE y tomar consciencia de ello porque de sus buenos resultados dependerá el logro de la calidad educativa que la sociedad requiere y exige.

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo buscar establecer la relación que existe entre los criterio de evaluación de la calidad del SINEACE y la calidad académica en los estudiantes del SENATI. Vivimos en un mundo en la cual las transformaciones se dan en cada momento y de una manera rápida; y esta transformación se ha caracterizado por la creación de la “sociedad de la

información”. (Toffler, 1995). El generador de estas transformaciones han sido las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Bajo este contexto, se hace imprescindible que la educación superior sea de calidad para formar profesionales capaces de afrontar y desenvolverse exitosamente en este mundo globalizado. La educación superior juega un rol importante en la sociedad porque es ella está llamada a responder a los grandes retos que se presentan en el orden ético-cultural, científico-tecnológico y económico-social. Por lo tanto, el proceso educativo en general y considerando dentro de ella el aspecto académico deben sustentarse en la eficacia, eficiencia, pertinencia y calidad.

La calidad académica en una institución superior debe considerar los factores que puedan llevar a cambio la renovación de la educación en los estudios superiores. Es decir, debe considerar los cambios conductuales y cognitivos, la producción intelectual y científica y la propuesta de cambios en la producción y servicios. Esta debe responder a los retos que tiene la educación superior, como lo sostiene Salas (2000), que son: “a) Equidad, calidad y eficiencia, b) Flexibilidad curricular, pertinencia social e investigación profesoral y estudiantil, c) Inserción, interacción y compromiso social de la universidad con el país, d) Modernización y descentralización de los procesos académicos-administrativos” (p.138).

En la Institución Educativa SENATI del distrito de la Independencia se considera que la educación de calidad es el principal objetivo que se ha propuesto cumplir. Por tanto, las acciones que se están tomando deben ser debidamente planificadas, organizadas y canalizadas para lograr esta meta. En ese sentido, para conocer si se está logrando los objetivos planteados, es importante realizar una evaluación que nos indique el nivel de calidad académica que se está logrando en los estudiantes de esta institución. Por esta razón, el presente trabajo se ha orientado en ese sentido, demostrar la relación que existe entre la evaluación bajo los estándares de calidad del SINEACE y la calidad académica de los estudiantes del SENATI del distrito de la Independencia.

Objetivo general

- Conocer la relación que existe entre los criterios de evaluación de calidad educativa del SINEACE y la Calidad académica en los estudiantes del Senati.

Objetivos específicos

1. Establecer la relación que existe entre el criterio de evaluación Gestión estratégica y la Calidad académica en los estudiantes del SENATI
2. Determinar si existe relación entre el criterio de evaluación Formación integral y la Calidad académica en los estudiantes del SENATI
3. Identificar la relación que existe entre el criterio de evaluación Soporte institucional y la calidad académica en los estudiantes del SENATI.
4. Establecer la relación que existe entre el criterio de evaluación Resultados y la calidad académica en los estudiantes del SENATI.

Criterios de evaluación de la calidad del SINEACE

Algunos propósitos de las instituciones educativas pueden ser el control y la medición del proceso enseñanza-aprendizaje, el enjuiciamiento de la validez del objetivo, la rendición de cuentas, entre otras. Bajo este contexto, se puede citar a Duque (1993) que es, como lo antes dicho, una fase de control supervisión de lo actuado, también es un diagnóstico de modo de tomar medidas para promover la confección de un nuevo plan que les permita auto regularse y la mejora continua.

La evaluación es un enjuiciamiento un proceso expreso que garantice objetividad y utilización de los recursos críticos a través de un diálogo constructivo Cabrero (2000).

En resumen, de acuerdo al énfasis que se da a la evaluación se puede concretar que la evaluación es un proceso en la cual se requiera de la intervención de los miembros y analizar para corregir, transformar y promover el mejoramiento de la calidad de los procesos educativos en general.

La evaluación orientada a mejorar la calidad

Actualmente el término evaluación ha adquirido mucha importancia en el ámbito educativo en todos sus niveles. En el nivel de la educación superior universitaria y no universitaria se puede observar y a la vez ver que la mayoría de los documentos y opiniones vertidas dentro de ese ambiente se percibe el valor de la evaluación como un instrumento imprescindible para mejorar la calidad en todas las carreras que pueden ofrecer dichas instituciones educativas.

Cualquier objetivo que se puede aplicar al proceso de evaluación siempre va a tener como propósito delinear análisis y habilidades colectivas. Bajo contexto, se puede citar a Doherty (1994), quién sostuvo que la evaluación tiene cuatro finalidades básicas: corrección de errores, obtención de información, proceso sistemático, control externo, autoevaluación y mejora de la calidad. De igual manera, Gobantes (2001, pp. 6,7) señaló las siguientes características que tiene la evaluación:

- a. Es un instrumento de reflexión crítica.
- b. Se concentra en construcción crítica de significados
- c. Priorizar un análisis objetivo.
- d. Tomar decisiones adecuadas y oportunas.
- e. Es flexible y emergente.
- f. Se preocupa por la alteración de los componentes del contexto.
- g. Contenido responsable del punto evaluado.

A. Dimensión 1: Gestión estratégica

Factor 1. Planificación del programa de estudios

Los propósitos institucionales y el entorno social, cultural, científico y tecnológico orientan los propósitos del programa de estudios y son revisados periódicamente mediante procesos participativos y agencian los recursos.

Factor 2. Gestión del perfil de egreso

Considerando los propósitos del instituto y escuela de educación superior y del programa, las expectativas de los grupos de interés y el entorno.

Factor 3. Aseguramiento de la calidad

Implementa un sistema de gestión de calidad y se compromete con la mejora continua.

B. Dimensión 2: Formación integral

Factor 4. Proceso enseñanza aprendizaje

Plan estudios flexible que asegure una formación integral y el logro de las competencias a lo largo de la formación. El proceso de enseñanza aprendizaje está articulado con investigación y responsabilidad social, así como fortalecido por el intercambio de experiencias nacionales e internacionales. MINEDU (2015)

Factor 5. Gestión de los docentes

El programa de estudios cuenta con el marco normativo y los mecanismos que permiten gestionar la calidad de la plana docente, reconoce las actividades de labor docente y ejecuta un plan de desarrollo académico para ellos. MINEDU (2015)

Factor 6. Seguimiento a estudiantes

El programa de estudios asegura que los ingresantes cuentan con el perfil de ingreso, asimismo, utiliza los mecanismos para el seguimiento y nivelación de las deficiencias que podrían presentarse durante el proceso formativo. Las actividades extracurriculares están orientadas a la formación integral del estudiante. MINEDU (2015)

Factor 7. Investigación aplicada, desarrollo tecnológico e innovación

El programa de estudios regula y asegura que los institutos y escuelas de educación superior realizan investigación aplicada, desarrollo tecnológico e innovación y desarrollan vigilancia tecnológica de acuerdo a las especialidades de cada institución. MINEDU (2015)

Factor 8. Responsabilidad social

Es la gestión ética y eficaz del impacto generado por el instituto y escuela de educación superior en la sociedad debido al ejercicio de sus funciones, en el plano académico, de investigación y de servicios de extensión y participación en el desarrollo nacional. MINEDU (2015)

C. Dimensión 3: Soporte institucional

Factor 9. Servicios de bienestar

Los institutos y escuelas de educación superior brindan a los integrantes de su comunidad programas de bienestar que ayudan a su desempeño y formación. MINEDU (2015).

Factor 10. Infraestructura y soporte

El programa de estudios cuenta con la infraestructura y equipamiento necesarios, así como los programas de desarrollo, mantenimiento y renovación de los mismos. Los centros de información y referencia brindan soporte a la formación y la investigación, así como el sistema de información y comunicación es un apoyo a la gestión. MINEDU (2015)

Factor 11. Recursos humanos

El programa de estudios cuenta con mecanismos para la gestión eficiente del personal administrativo que tiene a su disposición, asegurando su desarrollo y sostenibilidad, así como el cumplimiento de sus funciones. MINEDU (2015)

D. Dimensión 4: Resultados

Factor 12. Verificación del perfil de egreso

El programa de estudios implementa mecanismos para asegurar que los egresados logran el perfil de egreso establecido en los documentos curriculares, además de mecanismos para evaluar el desempeño profesional y objetivos educacionales del egresado. MINEDU (2015).

Calidad académica

El concepto de calidad es percibido de formas distintas y su significado es ambiguo y depende de lo que cada uno entiende por calidad y por su uso. Dentro de estos conceptos tenemos lo que Muñoz Machado (1999) presentó en su libro: Asimismo, el Diccionario de la Lengua Española (5) define Calidad como Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa, que permite apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie, la Norma ISO 9000 (2000) definió calidad como el grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos, mientras que Barroso

(2000) definió calidad de servicio como la comparación entre lo que el cliente espera recibir y lo que él percibe que recibe.

En resumen, calidad conceptualmente hablando significa las particularidades propias de algo desde las que es posible estimar su valor. Cuando son positivas o beneficiosas, se habla de buena calidad.

Evolución del concepto de calidad

La definición del término calidad ha evolucionado notablemente con el correr del tiempo. Lo importante que debemos tener en cuenta es que la calidad ha evolucionado simultáneamente en relación con la evolución de las organizaciones. Bajo este contexto se presenta en forma breve su evolución considerando las siguientes etapas:

A. Primera etapa: Control de Calidad por Inspección (siglo XIX)

La calidad en esta etapa es la salida de trabas que aparecen porque existe carencia de uniformidad como consecuencia de la producción masiva que se da en esta etapa originada por la ineficiencia de los sistemas productivos. Asimismo, el enfoque de la calidad se enfocó en la detección de errores por medio de la inspección (Bounds,1994). Es decir, que el proceso de la producción debe estar determinado por la medición y control lo que podría asegurar que el cliente reciba el producto sin defectos. En conclusión, se puede afirmar que el concepto de calidad se enfocaba en el producto terminado.

B. Segunda etapa: Control estadístico del proceso (década del treinta)

Se puede afirmar que, en esta etapa, el concepto de calidad evoluciona un poco. Con el fin de elaborar productos sin defectos no solo se debe controlar el proceso sino también utilizar el método estadístico que contribuiría a baja los costos de producción. Walter Shewhart, citado por Gatti, 2009, lo denominó Control Estadístico de Procesos basado en sus ideas expresadas en su libro “Control económico de la Calidad de los productos manufacturados” (p.319). Asimismo se comienza con la capacitación del personal, instrumentación de los puntos de control y el uso de instrumentos estadísticos.

C. Tercera etapa: El proceso de la calidad total–aseguramiento de la calidad (años 50 a 70)

Como hemos visto el enfoque de la calidad es el proceso de la producción; sin embargo, en esta etapa se considera necesario involucrar todas las áreas de la empresa para asegurar la calidad, concepto que fue impulsado por Juran y reafirmado por Feigenbaum (1951) y Crosby (1961). Aparece nuevos conceptos de calidad como Kaisen (mejoramiento continuo desde un enfoque global), las políticas de Calidad para todas las áreas de la empresa y que la calidad es una estrategia de toda la organización. Asimismo, el director de la empresa asume toda la responsabilidad de los procesos de producción, los productos y los servicios son diseñados de acuerdo a las necesidades de los consumidores, establecen los sistemas de premios y reconocimientos, el uso de técnicas avanzadas y el centro de la atención es el cliente.

D. Cuarta etapa: Administración Total de la Calidad (Década del 80)

Se basa en la premisa de que si el proceso está bien el producto debe satisfacer al cliente. Aparecen los conceptos de mejora continua y los objetivos que deben colaborar para que el producto sea competitivo. La calidad total se logra cuando todos los trabajadores cumplen con su rol en la empresa, pero guiados por un sistema administrativo adecuado y con un liderazgo eficiente. Asimismo, la mejora continua se logra a través de trabajo en grupo, la planificación estratégica, las herramientas de la administración y todos los factores mencionados traerán buenos resultados a la empresa que redundará en la mejora de los salarios. En 1995, Valdés, citado por Barroso, 2000, expresó que las empresas no se conforman con el progreso, sino que buscan mejorar mucho más utilizando técnicas avanzadas como la Manufactura de Clase Mundial o el Justo a Tiempo.

E. Quinta etapa: Reingeniería y Calidad Total

Se presentan estas características tales como trabajar los procesos completos divididos en departamentos, aumento de responsabilidades, flexibilidad de las

estructuras y los sistemas y sobretodo la calidad se enfoca más a las necesidades del cliente. Debido a esto, el liderazgo se basa en el control estratégico y se toma en consideración la satisfacción grupal e individual de los trabajadores a través de un aumento en los salarios.

Conceptualización de la calidad académica

En tiempos de Platón, fue el lugar de estudios superiores. En esos lugares el desarrollo académico era importante. En ese sentido, lo académico se refería a impartir conocimiento especializado con el objetivo de desarrollar las habilidades cognitivas de las personas y que estas sirvan para la vida social. (Daros, 2014). Bajo este contexto, la calidad académica en las instituciones educativas se relaciona con la enseñanza, el aprendizaje y los servicios. Por lo tanto, en los colegios la calidad académica se debe tomar en cuenta los logros de los estudiantes, las actividades de los profesores y los recursos académicos de las instituciones. (Clarke, 2002). El logro de los estudiantes se refiere a la cantidad de estudiantes que terminan sus estudios, el porcentaje de estudiantes que aprueban los exámenes internacionales, el nivel del desempeño profesional. En cuanto a las actividades de los docentes se refieren a la calidad profesional, investigaciones realizadas, reconocimiento en sus trabajos, aporte a las instituciones educativas en donde han estudiado. Los recursos académicos se consideran los gastos por estudiante, la interrelación docente-estudiante, la infraestructura y el equipamiento, bibliotecas. Es en este sentido que se debe entender por calidad académica.

Dimensiones e Indicadores de la calidad académica

Para lograr un aprendizaje de calidad tenemos que considerar que elementos son necesarios para alcanzar la necesaria calidad académica en aras de obtener una excelencia en la educación de nuestros estudiantes. Por eso, en referencia a este punto es necesario considerar la esencia de la educación, los agentes que participan en este proceso, los medios que utilizan y los objetivos propuestos. Para cada uno de ellos se debe establecer indicadores de logro de calidad. Basado en los trabajos efectuados por Sheerens 2000, 1999; Cotton 1995;

Sammons, Hillman y Mortimore 1995; Murillo 2003^a, entre otros, se muestra a continuación las dimensiones, que propone este trabajo de investigación, para lograr calidad académica:

A. Dimensión I: Propósitos de la enseñanza-aprendizaje.

Cuando se habla de propósitos de la enseñanza-aprendizaje se van a referir a las formulaciones de carácter didáctico que incidirán en la formación integral de educando como consecuencia de la actividad desplegada en el proceso de enseñanza aprendizaje. Los propósitos son los objetivos que se plantean los docentes del trabajo académico que realizarán con los estudiantes tomando en cuenta las condiciones que favorecerán su trabajo. Los criterios que se tomarán en cuenta deben ser utilizados adecuadamente para que el desarrollo del proceso de aprendizaje sea más efectivo.

Bajo este contexto, el propósito del proceso enseñanza-aprendizaje radica en mejorar y practicar las capacidades, los conceptos, las aptitudes y actitudes de los estudiantes., con el fin de que puedan logra un desarrollo adecuado de sus niveles intelectuales, morales, éticos y emocionales; considerando sus intereses y necesidades. Los indicadores que debemos tomar en cuenta son:

a) Educación integral

Se considera que el ser humano es una realidad que se conjuga en diferentes aspectos que lo hacen presente en el mundo, ya que es un ser con muchas dimensiones por lo que su reflexión le permite ir desarrollando su ser personal en distintos ámbitos, cuestionándose sobre la esencia de las cosas y de su quehacer formativo. Huaquin,(2001, p.10).

En este sentido se debe entender que la educación que reciben los estudiantes debe ser integral porque el ser humano parte de lo que es, vive y piensa como persona y de su rol que debe cumplir en la sociedad. Por lo tanto, se tiene que pensar que el estudiante presenta una serie de necesidades cuando se enfrenta a dificultades específicas o generales en

el proceso de aprendizaje, tales como la adquisición y apropiación de los contenidos temáticos de las asignaturas, la relación con sus compañeros de grupo, su edad y en su contexto sociocultural y económico.

Si se quiere afrontar estos problemas es necesario incorporar propósitos y objetivos que guarden relación con estos problemas presentados. En consecuencia, los estudiantes no solo deben recibir conocimientos, sino que se tiene que abarcar otros aspectos como la percepción los valores éticos, la formación de su voluntad para que tome decisiones asertivas. En este contexto, se debe entender que la educación debe ser integral. En consecuencia, el proceso de enseñanza aprendizaje debe tomar en consideración estos puntos a fin de moldear personas aptas para solucionar problemas que se les presente.

b) Desarrollo de habilidades

Dentro de las definiciones dadas por los autores destaca la definición de García (2016) quien expresó que las habilidades son el “conjunto de conductas y aprendizajes relacionados con procesos cognitivos básicos, el pensamiento inductivo, capacidades espaciales y aprendizajes instrumentales que forman parte del currículum escolar en forma de contenidos procedimentales” (p.75). Por lo tanto, el proceso de enseñanza-aprendizaje debe estar orientado al desarrollo de habilidades tanto cognitivas como metacognitivas. La meta es que cuando los estudiantes adquieran y desarrollen estas habilidades podrán desarrollar un sistema de aprendizaje autónomo y autorregulado.

Los estudiantes al lograr ciertas habilidades de aprendizaje les permitirán su adaptación al desarrollo de los conocimientos que aparecen constantemente en todas las áreas de estudio. De lo expresado anteriormente, se consideran que “las habilidades son importantes, porque el aprendizaje involucra no solo el saber, sino también el saber hacer y la capacidad de integrar, transferir y complementar los diversos aprendizajes en nuevos contextos” (Garay, 2015, p. 37). Se considera que si se desarrolla habilidades en los estudiantes es con el propósito de que

desarrollen pensamientos de calidad la cual es el objetivo del proceso educativo.

c) Interacción social

La persona humana es un ser social por naturaleza. Desde que nacemos hasta que la vida nos apague interactuamos. La vida del ser humano es una interacción constante y permanente. Tomando en consideración esta reflexión, las teorías sobre el aprendizaje han tomado en cuenta en sus estudios e investigaciones la importancia de la interacción social entre las personas y las organizaciones.

El proceso de adquisición de conocimientos se fundamente en la interacción de las personas y el medio ambiente en que se desarrollan. Se puede afirmar, entonces, que el conocimiento tiene una dimensión social. Por tanto, el aprendizaje de dicho conocimiento es consecuencia de la interacción entre las personas. En ese sentido, los docentes deben comprender que el aprendizaje se va lograr en forma más efectiva cuando los estudiantes se integren entre ellos en el aula durante el quehacer educativo. El aprendizaje basado en la interacción social permite compartir lo que sabemos y apoyamos a los demás para aprender nuevas cosas. Asimismo, podemos confrontar nuestras ideas y maneras de hacer las cosas y reconocer nuevas formas de ser, pensar y actuar para enfrentar y resolver problemas.

d) Efectividad del aprendizaje

La calidad del aprendizaje se aprecia cuando los estudiantes han desarrollado habilidades competitivas adecuadas que le permitan resolver eficientemente los problemas que se presentan en la asignatura. Este aprendizaje de calidad debe ser consecuencia de un aprendizaje en colaboración, en solidaridad y compañerismo. Esto sería una manera de promover en los estudiantes a convivir con los demás y que deben entender que se logra mejor aprendizaje cuando se comparte los conocimientos con los demás la cual dará origen al mejoramiento de las relaciones educativas en el aula. Por lo tanto, el aprendizaje desarrolla

habilidades en los estudiantes para que sean capaces y aptos para realizar una determinada tarea.

La calidad del aprendizaje se aprecia cuando los estudiantes han desarrollado habilidades competitivas adecuadas que le permitan resolver eficientemente los problemas que se presentan en la asignatura. Este aprendizaje de calidad debe ser consecuencia de un aprendizaje en colaboración, en solidaridad y compañerismo. Esto sería una manera de promover en los estudiantes a convivir con los demás y que deben entender que se logra mejor aprendizaje cuando se comparte los conocimientos con los demás la cual dará origen al mejoramiento de las relaciones educativas en el aula. Por lo tanto, el aprendizaje desarrolla habilidades en los estudiantes para que sean capaces y aptos para realizar una determinada tarea.

e) Satisfacción:

i. Satisfacción de estudiantes

Cuando los estudiantes aprenden a realizar una tarea resolviendo con eficiencia y eficacia los problemas presentados del tópico estudiado van a sentir satisfacción de lo que han hecho. Si esto sucede es porque se ha logrado un buen aprendizaje, es decir de calidad. La satisfacción que siente los estudiantes es porque están aprendiendo, es porque sienten que están progresando y que han desarrollado sus habilidades o que han aprendido otras habilidades de aprendizaje que les permitirá resolver problemas aún más complejos en el futuro.

ii. Satisfacción de profesores

Es cuando produce satisfacción no solo a los estudiantes sino también a los docentes. Esta satisfacción es producto de su trabajo adecuado efectuado en las aulas en donde han impartido conocimientos, desarrollado habilidades y han promovido la práctica de valores obteniendo respuestas positivas y significativas de los estudiantes. Sin embargo, los docentes tienen que tomar en consideración que no todos van a responder en forma igual porque como seres humanos poseen diversas capacidades e intereses.

Cuando tanto docentes como estudiantes ponen esfuerzo, el resultado será la eficiencia en el aprendizaje. En otras palabras, cuando el esfuerzo que ponen los docentes y estudiantes es bastante, el aprendizaje tendrá la misma proporción. Si el esfuerzo ha sido bastante se debe obtener un aprendizaje significativo que linde con la eficiencia y eficacia. Esto se puede demostrar por ejemplo en el nivel de rendimiento alcanzado por los estudiantes en sus materias de estudio, por el trabajo efectuado de los egresantes recogidos de la opinión de los empresarios o directores de empresas o colegios. Esto trae satisfacción tanto para los docentes como para los estudiantes.

B. Dimensión 2: Función académica

a. Selección del personal

Las instituciones educativas lograrán eficiencia y efectividad a través del personal directivo. Si se quiere lograr dicho objetivo es necesario contar con un personal debidamente capacitado. No se debe olvidar que los docentes son considerados como un factor importante en el proceso de enseñanza aprendizaje. Asimismo el trabajo de los administrativos y del personal de servicio debe complementar este objetivo. El trabajo de todos ellos, principalmente el de los docentes, debe reflejar una buena calidad para que los resultados sean considerados como éxito académico y por ende la institución educativa reciba el beneficio de dicho éxito.

Bajo ese contexto, los directivos de la institución deben poner en marcha adecuados procesos de selección del personal a fin de que los que sean seleccionados aporten nuevas ideas y enfoques. Esto permitirá que la gestión académica o administrativa refuerce el trabajo educativo que se está realizando en la institución. Si no se sigue este proceso puede causar perturbación, divisionismo, descontento, disminución del compromiso de trabajo y esto puede afectar en los resultados académicos que traerá como consecuencia el descontento de los padres de familia por el servicio que ofrece la institución.

Para la selección de personal debe tomarse en cuenta el perfil del personal docente o administrativo requiere la institución. En cuanto a la selección de profesores se debe tomar en cuenta el título, los estudios de postgrado, años de experiencia laboral, capacitaciones recibidas, producción académica, entre otros requisitos. Asimismo, los docentes deben tener una evaluación continua y permanente con el objetivo de elevar el nivel académico y su profesionalidad.

Por otro lado, la elección de los cargos dentro de la institución debe ser abiertos y transparente y elegir al que tiene una mayor capacidad de gestión considerando los grados necesarios para asumir dichas funciones. Hay que tener presente que para elegir los cargos o puestos se debe “describir y registrar el fin de dicho cargo, sus principales cometidos y actividades, las condiciones bajo las que éstas se llevan a cabo y los conocimientos, habilidades y aptitudes necesarios” (Dolan, Valle y Schuller (2003,p.19). Por consiguiente, se debe pensar que estamos viviendo una situación de cambio profundo en el mundo laboral, el cual nos plantea nuevos retos y exige nuevas respuestas.

b. Labor docente

En estos últimos años, nuestro país está viviendo una transformación del concepto de educar. Por lo tanto, esta nueva concepción requiere de una reconceptualización importante de la profesión docente y de su labor educativa que requiere de renovados conocimientos pedagógicos, científicos y culturales.

La labor docente debe circunscribirse en la necesidad de evaluar la calidad educativa para conocer si el proceso de enseñanza aprendizaje ha cumplido con los objetivos previstos. En ese sentido, los docentes deben desarrollar destrezas básicas a los estudiantes tales como la planificación de sus actividades académicas, suministrarles conocimientos sobre competencias específicas a su profesión, enseñarles a modificar la aplicación de técnicas de estudio, promover la integración hacia la diversidad cultural y social como una forma de desarrollar su compromiso e identificación social, promover el desarrollo del trabajo

colaborativo y solidario para optimizar la organización de todos los miembros de la comunidad educativa.

Para cumplir con este propósito los docentes deben estar en continua formación basada en los principios propuestos por Imbernón (1998):

- Aprender continuamente de forma colaborativa, participativa; conjuntamente con otros colegas y miembros de la comunidad.
- Conectar los conocimientos producto de la socialización vulgar con nuevas informaciones en un proceso coherente de formación.
- Aprender en un ambiente formativo de colaboración y de interacción social.
- Elaborar proyectos de trabajo conjunto y vincularlos a la formación mediante estrategias de investigación-acción.

La labor de los docentes es en suma brindar conocimientos, destrezas y valores para que los estudiantes puedan adquirir las capacidades básicas y/o específicas a fin de ejercer adecuadamente su profesión frente a la sociedad. Por ello planteamos que la importancia que posee la labor del docente en una institución educativa. Por ello, debe ser totalmente consciente del compromiso educativo que tiene con sus estudiantes en su formación para que tengan una buena educación de calidad.

c. Efectividad de los docentes

La efectividad de la labor docente radica en las cualidades que tenga el educador relacionado con su asignatura. El docente debe dominar su materia, las estrategias y pautas metodológicas necesarias que el estudiante debe aprender para aplicar en la adquisición de los conocimientos pertinentes. Aquí son importantes grado y posgrado, actualización, producción de conocimientos, habilidades didácticas. Para que su labor sea más efectiva se puede programar actualizaciones anuales a fin de renovar los conocimientos o el aspecto didáctico. Asimismo, la institución debe promover la investigación entre los docentes a través de ayudas económicas.

La eficiencia de la labor docente se ve a través del logro de aprendizajes y los resultados hechos indican que hasta en un 30% de la variación en

los resultados de las pruebas estudiantiles en un año dado puede ser atribuido a los docentes. Asimismo, los docentes que han utilizados métodos más activos de aprendizaje han permitido que los estudiantes desarrollen mucho más la deliberación, el examen y la inventiva que aquellos que no se ha promovido estas aptitudes. Los hallazgos también indican que el nivel de rendimiento se incrementa cuando los docentes promueven aprendizajes activos desarrollando habilidades de pensamiento de orden superior.

d. Efectividad del aprendiz

La base para lograr éxito en el aprendizaje es la planificación. Toda planificación que se haga para llevar el proceso de enseñanza-aprendizaje debe tener como meta es alcanzar que el aprendizaje sea de calidad. Cuando se logara este propósito, los estudiantes demostrarán que han adquirido capacidades que les permitirán tomar las decisiones adecuadas para solucionar problemas de la asignatura y problemas de índole social. Las instituciones educativas deben tener en cuenta que todos los estudiantes que ingresan tienen el mismo nivel de desarrollo de las habilidades básicas. Por lo tanto, es necesario la selección de estudiantes que se hace en el proceso de admisión. Pero esto no debe quedar allí. Es necesario orientar a estos ingresantes a través de la tutoría o consejería académica. Esto permitiría encausarlos en la vida estudiantil de la institución y le otorgarían mayores posibilidades de progreso en sus estudios profesionales.

El éxito que tenga los estudiantes será como consecuencia del aprendizaje de estrategias como una herramienta que les haga posible seleccionar los conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales pertinentes para resolver problemas que se les presente.

C. Dimensión 3: Materia del aprendizaje

a. El currículo

Como se ha expresado anteriormente, el currículo es la expresión del proyecto educativo que se hace valioso. El currículo debe plasmar las

intenciones educativas del país que las instituciones educativas deben cumplir de acuerdo a la formación que deben dar. También debe contener las acciones y orientaciones debidamente especificadas de lo que se quiere lograr. La garantía para que se genere una buena calidad académica es que el currículo que se pone en marcha en la institución educativa debe ser sólido, bien fundamentado, técnico, coherente y ajustado a las necesidades de aprendizaje. De la misma manera, se debe contar con los recursos suficientes para asegurar la continuidad y la coherencia del proceso de enseñanza-aprendizaje. En conclusión, el currículo debe ser útil y valioso para que los estudiantes maximicen su potencial de eficacia en el aprendizaje.

Todo currículo debe dar énfasis a las diversas categorías de contenido (ciencias, ciencias naturales, tecnología, ciencias sociales, humanidades y arte), a las áreas de aprendizaje tomando en cuenta el tiempo y su duración, el desarrollo cognitivo, afectivo, social, estético, físico o motriz de los estudiantes y al desarrollo de los conocimientos, capacidades y valores.

Un currículo de calidad debe ayudar a los estudiantes a comprender el objetivo de las actividades del aula, conozcan lo que van aprender y el por qué, desarrollen su curiosidad, participen activamente en las clases, evalúen su aprendizaje, apoyen y respeten los esfuerzos para aprender de otros alumnos, entre otros objetivos.

b. Contenidos temáticos

Los contenidos seleccionados y elegidos en cada materia que se necesitan para llevar a cabo el proceso de enseñanza debe tener como propósito el cumplimiento de los indicadores de una buena calidad académica. Para cumplir con este objetivo los contenidos temáticos deben ser actuales, específicos y adecuados a la realidad y respondan a las necesidades de los estudiantes y de la comunidad del entorno. Cuando los contenidos son actuales motivan al estudiante en su deseo de aprender porque encuentran significado y utilidad para su vida de lo que aprenden.

Los contenidos temáticos deben responder a los criterios logocéntrico, psicocéntrico y sociocéntrico. La primera se refiere a la importancia científica que deben tener los contenidos de las asignaturas. La segunda se refiere a la importancia que debe tener para los estudiantes de acuerdo a la especialidad que estudia y la tercera a la importancia social. Además, debe existir una relación entre objetivos generales y específicos de estos temas y que respondan a las necesidades, intereses y posibilidades de adquisición por parte de los estudiantes.

c. Interdisciplinidad de las asignaturas

El concepto de interdisciplinaria, dentro del contexto de la enseñanza-aprendizaje, se entiende como una integración de conocimientos de una asignatura con otra u otras. Dentro de este concepto no solo los conocimientos se integran sino también “las formas de pensar, cualidades, valores y puntos de vista que potencian las diferentes disciplinas” (Álvarez, 1981, p.45). Los fenómenos que ocurren en nuestro planeta no se dan en forma aislada ni los conocimientos que se tienen son productos de descubrimientos aislados. Por lo tanto, las asignaturas deben reflejar esta conexión, se debe explicar la integración de saberes a través de las relaciones interdisciplinarias. La interdisciplinaria tiene como objetivo buscar un mayor conocimiento de la realidad.

Los factores que han contribuido a las propuestas interdisciplinarias han sido los progresos científicos logrados gracias a los aportes de la ciencia, la pedagogía contemporánea que ha concebido nuevos modos de organizar el proceso de enseñanza aprendizaje y la evolución del mundo contemporáneo que se caracteriza por la complejidad, globalización y la interdependencia (UNESCO).

En lo que respecta a la actividad educativa, la interdisciplinaria se refiere a la integración de procesos de aprendizaje (procedimientos de aprendizaje) y de saberes implicados lo que promueve a los estudiantes la integración de estos procesos en situaciones reales. Un aprendizaje que se logra bajo una propuesta interdisciplinaria adquiere significatividad y funcionalidad porque el estudiante no tendrá dudas sobre los conceptos

que está estudiando en las distintas disciplinas y sobre su aplicabilidad. Cuando se relacionan las asignaturas se incrementa la efectividad de la enseñanza, favorece comprensión y la visión integral de los contenidos, lo que permitirá una mejor preparación de los estudiantes y, por ende, un incremento en su rendimiento académico.

d. Metodología didáctica

En la literatura encontramos una diversidad de conceptos sobre metodología didáctica. Sin embargo se puede llegar a una conclusión genérica de que la metodología didáctica se refiere a la forma de actuar del docente que tiene con los estudiantes durante el proceso de enseñanza aprendizaje. Esta forma de actuar significa el uso de estrategias de enseñanza con base científica que el docente usa en el proceso de enseñanza aprendizaje en el salón de clase. Bajo este sentido, las estrategias que usa el docente deben perseguir un solo objetivo, cual es conseguir que el aprendizaje sea de calidad. <si esto sucede así se está yendo por el camino de una calidad académica.

El uso de estrategias de enseñanza o metodologías didácticas, como se les puede llamar, significa poner en ejecución una serie de herramientas que permitan una mejor producción del aprendizaje. Dentro de estas se puede mencionar la participación continua y constante del estudiante en la clase que debe ser promovida por el docente convirtiéndose en un guía u orientador dentro de este proceso. Asimismo, el docente debe enseñar las estrategias y el uso de herramientas que propicien el desarrollo de las destrezas y habilidades que puedan hacer que el estudiante adquiera una competencia competitiva que le permitirá lograr aprender en forma autónoma. También debe incorporar en este proceso medios y recursos necesarios y adecuados debidamente actualizados y que respondan a las necesidades del aprendizaje. A esto se puede considerar como un elemento importante la motivación que permite el logro de los objetivos propuestos del aprendizaje de forma eficaz.

No se debe pasar por alto lo que dijo Fortea (2009) que la “eficacia de la metodología depende de la combinación de muchos factores Tales como

los resultados de aprendizaje u objetivos previstos, las características del estudiante, características del profesor, de la materia a enseñar y las condiciones físicas y materiales, es decir número de estudiantes, disposición del aula, disponibilidad de recursos, tiempo disponible, etc” (p. 8).

e. Evaluación

Se debe partir de esta premisa que la evaluación es un elemento importante en el proceso de enseñanza aprendizaje porque permite y orienta los juicios valorativos necesarios para tomar las decisiones adecuadas con el fin de reformular o reorganizar nuestro proceso de enseñanza. Además, la evaluación repercute en el estado emocional de los estudiantes y es por eso que ellos optan por prepararse para lograr obtener una medición adecuada de sus conocimientos adquiridos y un juicio valorativo aceptable de parte de los docentes.

Por consiguientes, la evaluación debe ser debidamente planificada por los docentes y tomando en consideración la opinión de los estudiantes. Estos instrumentos de evaluación que usarán los docentes deben ser efectivos. En este sentido, hay la necesidad de tomar en cuenta por ejemplo el dominio cognitivo propuesto por Bloom, como una guía para diseñar estos instrumentos. Estos instrumentos de evaluación deben recoger información específica que se interpretará de acuerdo a ciertos patrones preestablecidos en el proceso de aprendizaje. El objetivo no es solamente obtener una calificación numérica de los conocimientos que poseen los estudiantes sino también implica someter dichos resultados a un proceso de juicio de valor que permita al profesor tomar decisiones pertinentes sobre estos resultados para orientar su actividad educativa para lograr una buena calidad académica.

Dentro del proceso de evaluación se consideran las siguientes etapas:

- La evaluación diagnóstica (inicial) que se realiza antes de iniciar el proceso educativo. Esta evaluación tiene como objetivo identificar y conocer los saberes previos de los estudiantes que se tomarán en cuenta para planificar la actividad de aprendizaje, como los objetivos, las

estrategias y los recursos didácticos, entre otros elementos inherentes a esta actividad.

- La evaluación formativa (intermedia, continua o procesal) es tomada en consideración durante el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Persigue como objetivo conocer las diferentes dificultades que los estudiantes van encontrando en el proceso de aprendizaje. El docente al conocer estas dificultades puede reestructurar su metodología, estrategias, la programación, etc.

En este tipo de evaluación, el docente debe hacer uso de diferentes formas de evaluación basándose en las actividades que realizan los estudiantes en el aula. La evaluación sumativa (final) se realiza después de la evaluación formativa para conocer los resultados del avance logrado del aprendizaje. Los resultados permitirán que el docente conozca el logro de los objetivos y en qué nivel se han logrado. verificar sus resultados.

Tipo de investigación

La presente investigación es no experimental, descriptiva y de corte transversal. Una investigación es no experimental porque el investigador “no posee control directo de las variables independientes, debido a que sus manifestaciones ya han ocurrido o a que son inherentemente no manipulables” (Kerlinger y Lee, 2002, p. 504). Bajo este concepto, las variables de este estudio no han sido manipuladas intencionalmente porque ya se han manifestado.

Por otro lado, Sánchez y Reyes (2009) expresó que una investigación es descriptiva porque consiste en describir, analizar e interpretar sistemáticamente un conjunto de hechos o fenómenos y las variables que los caracterizan de manera tal y como se dan en el presente. Es decir, está orientada al conocimiento de la realidad tal como se presenta en una situación espacio-temporal dada.

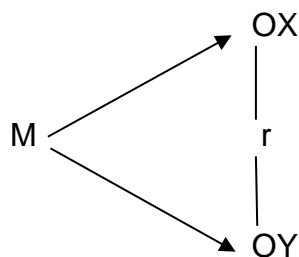
La investigación de corte transversal se caracteriza porque mide una sola vez a las variables; se miden las características de uno o más grupos de unidades en un momento dado, sin pretender evaluar la evolución de esas unidades. Méndez, Namihira, Moreno y Sosa, (2009, p. 12). En ese sentido, este estudio

sólo aplicó los instrumentos en un momento determinado mediante la cual se extrajeron conclusiones pertinentes acerca de las variables de estudio.

Diseño de la investigación

Hernández et al. (2006) sostuvieron que una investigación es correlacional porque busca conocer la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. La investigación pertenece a este diseño correlacional porque tuvo como propósito medir el nivel de relación que existe entre las variables evaluación de la calidad del SINEACE y la calidad académica.

El esquema del diseño de investigación fue el siguiente:



Donde:

M = Muestra.

Ox = Evaluación de la calidad del SINEACE (Variable I)

Oy = Calidad académica (Variable II)

r = relación

Población

Arias (2012) definió a la población como el conjunto finito o infinito de elementos con características comunes (p. 81). La población estuvo constituida por 18 docentes y estudiantes del I ciclo del turno mañana de las carreras de Técnica de Ing. Electrónica, Técnica de Ing. Mecánica y de mantenimiento, Técnica de Producción industrial que dan un total de 105 alumnos en el año 2018.

Muestra

Conformada de la siguiente manera:

N°	NIVELES	Estudiantes de			TOTAL
		Estudiantes de Técnica de Ing. Electrónica	Técnica de Ing. Mecánica y de mantenimiento	Estudiantes de Técnica de Producción industrial	
1	Estudiantes	38	38	38	114
2	Profesores		18		18

Resultados y Discusión

Prueba de Chi-cuadrado de la hipótesis general

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	228,000a	4	,000
Razón de verosimilitudes	93,357	4	,000
Asociación lineal por lineal	113,000	1	,000
N de casos válidos	114		

Interpretación del Chi cuadrado:

Con una confiabilidad al 95% y basado en los resultados de la prueba de Chi-cuadrado, vemos que el p-valor=0 y a su vez es menor que 0,05, es decir, rechazamos la hipótesis nula.

Conclusión

Con esto podemos afirmar que los criterios de evaluación de la calidad educativa del SINEACE se relacionan significativamente con la Calidad académica en los estudiantes del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI) del distrito de Independencia, 2018.

Prueba de Chi cuadrado de la hipótesis específica 1

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	46,631a	4	,000
Razón de verosimilitudes	22,291	4	,000
Asociación lineal por lineal	26,524	1	,000
N de casos válidos	114		

Interpretación del Chi cuadrado

Con una confiabilidad al 95% y basado en los resultados de la prueba de chi-cuadrado, vemos que el p-valor=0 y a su vez es menor que 0.05 (nivel de significación), es decir, rechazamos la hipótesis nula.

Conclusión

Con esto podemos afirmar que la calidad Gestión Estratégica se relaciona significativamente con la calidad académica en los estudiantes del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI) del distrito de Independencia, 2018.

Prueba de Chi-cuadrado de la hipótesis específica 2

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	152,563a	4	,000
Razón de verosimilitudes	57,346	4	,000
Asociación lineal por lineal	76,275	1	,000
N de casos válidos	114		

Interpretación del Chi cuadrado

Con una confiabilidad al 95% y basado en los resultados de la prueba de chi-cuadrado, vemos que el p-valor=0 y a su vez es menor que 0.05, es decir, rechazamos la hipótesis nula.

Conclusión:

Con esto podemos afirmar que el criterio de evaluación Formación integral se relaciona significativamente con la calidad académica en los estudiantes del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI) del distrito de Independencia, 2018.

Prueba de hipótesis específica 3

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	33,838a	4	,000
Razón de verosimilitudes	18,696	4	,001
Asociación lineal por lineal	20,458	1	,000
N de casos válidos	114		

Interpretación del Chi cuadrado:

Con una confiabilidad al 95% y basado en los resultados de la prueba de chi-cuadrado, vemos que el p-valor=0 y a su vez es menor que 0.05, es decir, rechazamos la hipótesis nula.

Conclusión:

Con esto podemos afirmar el Soporte institucional se relaciona significativamente con la calidad académica en los estudiantes del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI) del distrito de Independencia, 2018.

Prueba de Chi- cuadrado de la hipótesis específica 4

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	2,485a	2	,289
Razón de verosimilitudes	1,888	2	,389
Asociación lineal por lineal	1,970	1	,160
N de casos válidos	114		

Interpretación del Chi cuadrado:

Con una confiabilidad al 95% y basado en los resultados de la prueba de chi-cuadrado, vemos que el p-valor=0 y a su vez es mayor que 0,05, es decir, no rechazamos la hipótesis nula.

Conclusión:

Con esto podemos afirmar el criterio de evaluación Resultados no se relaciona significativamente con la calidad académica en los estudiantes del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI) del distrito de Independencia, 2018.

Discusión de resultados

La presente investigación tuvo como objetivo determinar en qué medida los criterios de evaluación de calidad del SINEACE se relacionan con la calidad académica en el Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI) del distrito de Independencia. Según los hallazgos se obtuvieron los siguientes resultados:

Con respecto a la hipótesis general basado en los resultados de la prueba de Chi-cuadrado se obtuvo, a una confiabilidad de 95%, p-valor=0 (menor que 0,05) mediante la cual se rechazó la hipótesis nula. Este resultado comprobó que existe relación significativa entre los criterios de evaluación de la calidad educativa del SINEACE y la Calidad académica en los estudiantes del Servicio

Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI) del distrito de Independencia, 2018.

Colombo y otros (2005) sostuvieron que la evaluación es un elemento importante para el cambio y la mejora del proceso educativo. Gonzales (2007) sostuvo en su trabajo de investigación que una educación de alta calidad puede dar una preparación efectiva a los estudiantes para que respondan a las exigencias del aparato productivo. Esto reafirma que si se quiere obtener una buena educación se debe poner énfasis en la calidad educativa y para comprobarlo debe existir un proceso de evaluación continua y permanente.

Otro resultado que se obtuvo fue que el criterio de calidad Gestión estratégica se relaciona significativamente con la calidad académica en los estudiantes del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI) del distrito de Independencia, 2018. Este resultado obtenido concuerda por lo expresado por Boville, Argüello & Reyes (2006), quienes sostuvieron que la ejecución de una evaluación de la calidad proporciona incremento en la calidad académica. Es decir, que una buena planificación estratégica se puede promover un servicio de calidad académica y a la vez realizar acciones de mejoras continuas pertinentes y eficaces. Si esto es complementada por un seguimiento de la formación académica de los docentes, una adecuada programación del proceso enseñanza aprendizaje con miras a innovar los propósitos del aprendizaje y una constante renovación de los recursos e infraestructura se puede lograr el éxito del servicio educativo.

Así mismo, se llegó a la conclusión que el criterio de evaluación Formación integral se relaciona significativamente con la calidad académica en los estudiantes del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI) del distrito de Independencia, 2018. Bishop (2000) sostuvo que debe promoverse la investigación para reconocer y documentar los contextos culturales, sociales e institucionales. Por otro lado, la programación curricular es necesario tener en su elaboración porque en ese documento se detalla lo que se debe enseñar y lo que los estudiantes deben aprender. Si el currículo no es accesible y universal para los estudiantes, el proceso educativo se que en nada (Cassanova, 2012). El currículo permite dar una buena formación integral a los

estudiantes. Aguirre(2006) expresó que en el currículo se “depositan gran parte de las expectativas y confianzas en la adquisición de los conocimientos y competencias que requiere toda sociedad, en él se concretan los parámetros de calidad y eficiencia que hoy por hoy, atraviesan nuestra vida académica” (p,. 3). De la misma forma, se observa en el estudio que el criterio de evaluación Soporte institucional se relaciona significativamente con la calidad académica en los estudiantes del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI) del distrito de Independencia, 2018. El estudio realizado por Coarite (2007) Se concluyó que para obtener logros positivos en calidad educativa es necesario tomar en cuenta los factores tales como el currículum de estudio, infraestructura, material didáctico, laboratorio, talleres, etc. inciden en el proceso hacía la calidad de la educación.

Con referencia a la última hipótesis específica se obtuvo como resultado que el criterio de evaluación Resultados no se relaciona significativamente con la calidad académica en los estudiantes del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI) del distrito de Independencia, 2018. La institución si bien cuenta con un programa de seguimiento de egresado ésta parece que no es conocido por los estudiantes y los padres de familia. Además, existe un porcentaje de estudiantes que perciben que hay carencia de organización en el plantel probablemente por las expectativas, preferencias y actitudes puestas desde otra visión de los mismos. Ramos y otros (2001) sostiene que las percepciones, preferencias y actitudes del cliente influyen en las expectativas de servicio de calidad que reciben.

Conclusiones

- El análisis de los resultados del presente trabajo de investigación permitió concluir lo siguiente:
- Existe relación significativa entre los criterios de evaluación de la calidad educativa del SINEACE y la Calidad académica en los estudiantes del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI) del distrito de Independencia, 2018.

- Se halla una relación significativa entre el criterio de calidad Gestión estratégica y la calidad académica en los estudiantes del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI) del distrito de Independencia, 2018.
- Se encuentra una relación significativa entre el criterio de evaluación Formación integral y la calidad académica en los estudiantes del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI) del distrito de Independencia, 2018.
- Existe relación significativa entre el criterio de evaluación Soporte institucional y la calidad académica en los estudiantes del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI) del distrito de Independencia, 2018.
- No existe una relación significativa entre el criterio de evaluación Resultados y la calidad académica en los estudiantes del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI) del distrito de Independencia, 2018.

Referencias Bibliográficas

Aguirre, M. E. (2006) El currículum escolar, invención de la modernidad. Revista Perspectivas Docentes 25. Acotaciones. México.

Álvarez de Zayas, R. (1981) Metodología de la Enseñanza de la Historia. La Habana, Cuba: Libros para la Educación.

Arias F. (2012) El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. Sexta Edición. Caracas, Venezuela: Episteme, C.A.p.81

Barroso, C. (2000) Factores Organizativos que influyen en las percepciones de los clientes en el ámbito de los servicios. Consecuencias para la rentabilidad. (Proyecto de Investigación). Sevilla, España.

Barroso, G. (1999) La administración por directrices, como herramienta de planeación para la mejora continua en el área de producción cartográfica del INEGI. Universidad Autónoma de Tamaulipas. México.

Bishop, A. (2000) Enseñanza de las matemáticas: ¿cómo beneficiar a todos los alumnos? En N, Gorgorió, J. Deulofeu y A. Bishop, (Coords).

Matemáticas y educación. Retos y cambios desde una perspectiva internacional. (pp.35-56). Barcelona: Graó.

Bounds, G. (1994) Beyond total quality Management: Toward the emerging paradigm. USA: McGraw-Hill.

Boville, B., Argüello, S., & Reyes, C. (2006) La acreditación como proceso dinamizador hacia la calidad. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación, 6(1). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44760104>.

Cabrero, F. (2000) Evaluación de la formación. Madrid, Síntesis.

Cassanova, A. (2012) El diseño curricular como factor de calidad. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 10(4). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4132407.pdf>.

Clarke, M. (2002) Some Guidelines for Academic Quality Rankings. Higher Education in Europe, 12, (4).

Coarite, M. M. (2007). Supervisión y calidad en los Institutos Superiores Pedagógicos de Juliaca. (Tesis de maestría no publicada). Escuela de postgrado, Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”, Lima, Perú.

Colombo, A. (1998) Conferencia de la Madre en el Congreso Educativo. Colombia.

Daros W.R. (2014) Calidad académica. Universidad Adventista del Plata. Congreso RIAICES, Rosario, Argentina.

Díaz Barriga, A. (2015) Impacto de las políticas de evaluación y calidad en los proyectos curriculares. En De Alba, A. y Casimiro, A. (Coord.) Diálogos curriculares entre México y Brasil. (pp. 139 a 164). Recuperado de: <http://www.iisue.unam.mx/libros/>.

Dolan, S., Valle, R. & Schuller, R. (2003) La Gestión de los Recursos Humanos. Colombia: McGraw-Hill.

Doherty, G. (1994) Developing quality systems in education. Londres: Routledge

Duque, R. (1993). La evaluación en la ES Venezolana. Planuic. Números 17-18, Aniversario X.

Fortea, M. (2006) Metodologías didácticas para la E/A de competencias. Curso CEFIRE Castellón (2009). Competencias en el ámbito de las ciencias experimentales. Programar y trabajar por competencias. Formación professorat de la Unitat de Suport Educatiu. Universitat Jaume I (UJI). p. 8.

Garay, V. (2015) Habilidades de pensamiento desarrolladas en escolares de educación básica en entornos de aprendizaje mediados por tic de centros con alto rendimiento académico. (Tesis doctoral). Universidad de Salamanca, España. Recuperado en: https://gredos.usal.es/.../DDOMI_Garay%20AlemanyV_Habilidadespensamiento.pdf

García, B. (2016) Elaboración de un instrumento de evaluación de la competencia lectora al finalizar la educación infantil. (Tesis doctoral), Universidad de Sevilla, España. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/11441/45797>.

Gatti, S. (2009) La importancia de la calidad y su relación en el desempeño de las pymes industriales de la Argentina. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de San Martín.

Gobantes, J. (2001) Evaluación de para la mejora de la calidad educativa: planteamiento y estudio de la metodología de un caso. Revista de Investigación Educativa, 2001, 19(1).

Gonzales, E. (2007) Propuesta de evaluación de la calidad educativa para la UPIICSA-IPN. (Tesis de maestría). Instituto Politécnico Nacional. México, México, D.F. Recuperado de

Hernández, Fernández y Baptista (2006) Metodología de la Investigación, 4ta. Edición. México: McGraw – HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S. A. DE V.C.

Huaquín, V. (2001) Ética y Educación Integral. Chile: Universidad de Santiago de Chile.

Imbernón, F. (1998) La formación y el desarrollo profesional del profesorado. Hacia una nueva cultura profesional. Barcelona, España: Graó.

Kerlinger, F. y Lee, H. (2002) Investigación del comportamiento: Métodos de investigación en Ciencias Sociales. México D. F., México: McGraw Hill Interamericana.

Méndez, I., Namihira, D., Moreno, L. y Sosa, C. (2009) Protocolos de Investigación: Lineamientos para su Elaboración y Análisis. México D.F., Méjico: Trillas.p.12

Muñoz A. (1999) La Gestión De La Calidad Total en la Administración Pública. Díaz de Santos S. A.

Sánchez, H., & Reyes, C. (2009). Metodología y Diseños en la Investigación Científica. Lima, Perú: Visión Universitaria.p.50.

Salas, R. (2000). La calidad en el desarrollo profesional: avances y desafíos.

Suarez, L., Barrios, I. & González, M. (2007) Sistema de evaluación y acreditación de carreras universitarias: Implantación en el Instituto Superior de Ciencias Médicas de la Habana. Revista Habana Ciencias Médicas [online].6, (3). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-19X2007000300004&lng=es&tlng=es

Toffler, A. (1995) La tercera ola (3º ed.). Estados Unidos: Bantam Books. Recuperado de www.angelfire.com/planet/computacionysociedad/clase3.pdf.

UNESCO Perspectivas. Revista trimestral. ISSN 0033-1538. Volumen XVII.