

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 2040 REPÚBLICA DE CUBA – COMAS, 2022

ASSERTIVE COMMUNICATION AND TEACHING PERFORMANCE IN THE
EDUCATIONAL INSTITUTION N° 2040 REPUBLIC OF CUBA – COMAS, 2022

COMUNICAÇÃO ASSERTIVA E DESEMPENHO DOCENTE NA INSTITUIÇÃO DE
EDUCAÇÃO N° 2040 REPÚBLICA DE CUBA – COMAS, 2022

Recibido: 05 de agosto del 2023

Aceptado: 08 de agosto del 2023

Aprobado: 01 de septiembre del 2023

Zoila VELA ALQUIZAR¹

Yudith Ivonne ALATA CUSY²

Resumen

El propósito de este estudio fue determinar la relación entre la comunicación asertiva y el desempeño docente; el estudio se realizó en la Institución Educativa N° 2040 República de Cuba, Distrito de Comas; la población de estudio fue de 47 docentes y el período de estudio fue el año 2022. Este estudio se realizó mediante métodos cuantitativos utilizando un diseño correlacional, un enfoque de investigación no experimental, transversal; este trabajo estuvo guiado por un marco teórico desarrollado desde una perspectiva pedagógica sobre comunicación asertiva y desempeño docente. El instrumento se aplicó a la población y respondió 48 preguntas divididas en dos variables, cada una con cuatro dimensiones y una dimensión con seis encuestados; los datos mostraron que tanto el rendimiento académico como la comunicación asertiva se encontraban en un nivel alto. La conclusión que se llegó es que sí, hay un nivel significativo en ambos casos. Finalmente, se puede concluir que existe cierta correlación entre el desempeño docente y la comunicación asertiva, y esta correlación es significativa, positiva y directa.

Palabras clave: Desempeño docente, comunicación asertiva, flexibilidad, ética, colegiada.

¹ Universidad Nacional Mayor de San Marcos – velaalquizarzoila@gmail.com

² Universidad Nacional Mayor de San Marcos ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9123-976X> yalatac@unmsm.edu.pe

Abstract

The proposal of this study determines the relationship between asertive communication and educational desire; The study was carried out at the Educational Institute no. 2040 Republic of Cuba, Comas District; The study population was 47 students and the study period was 2022. This study was carried out through quantitative methods using a related design, a non-experimental, cross-sectional research framework; This work is guided by a theoretical framework developed from a pedagogical perspective on safe and educational communication. The instrument is applied to the population and responds to 48 predetermined divisions in variable doses, each with four dimensions and one dimension with six respondents; The data show that both academic performance and assertive communication are at a high level. The conclusion we reached is that there is a significant level in both cases. Finally, we can conclude that there is some correlation between learning performance and secure communication, and this correlation is significant, positive and direct.

Keywords: Teaching performance, assertive communication, reflexivity, ethics, collegiate.

Introducción

El siglo XXI no sólo ha traído una gran revolución en las normas sociales, sino también nuevas formas de interacción y comunicación, en gran medida relacionadas con el desarrollo y uso de Internet y las TIC, como ya se vio en el pasado, que también ganaron más atención. Países donde casi todas las personas en el mundo tienen acceso a Internet, y por tanto su comunicación es más rápida y eficiente. Según datos (Galeano, 2023), entre los países con mayores tasas de acceso a Internet, Emiratos Árabes Unidos, Noruega e Irlanda (99%) ocupan el primer lugar, seguidos de Suiza (98,5%) y Dinamarca (98,1%). Le siguen España con un 94%, Estados Unidos y Canadá con un 91%, y Alemania y Japón con un 90%. Además, el autor señaló que el tiempo del usuario individual en Internet también ha cambiado a lo largo de los años, en 2013 el tiempo promedio de navegación del usuario era de 6 horas y 9 minutos, y este tiempo ha aumentado gradualmente hasta 2020 debido al aislamiento y la lejanía, el trabajo y la necesidad de seguir comunicándose a través de Internet registraron un gran salto, aumentando un 4% hasta las 6 horas y 54 minutos.

En América Latina, el país líder en términos de acceso a internet es Brasil (81%), seguido de México (74%), Argentina (73%), Colombia (62%) y Perú (61%). Como un gran número de personas tiene acceso a Internet, un gran número de ellas también tiene acceso a diversos medios y formas de comunicación, es decir, redes sociales y diversas plataformas interactivas disponibles. La principal forma de comunicación e interacción en algunos campos incluso ha cambiado de la interacción cara a cara a la interacción virtual. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2022), el acceso a Internet en el Perú se concentra en el área metropolitana de Lima, con el 75,1% de los hogares, frente al 58,7% en otras zonas urbanas y solo el 18,5% en las rurales. La casa que brinda este servicio. Esto significa que existe una

enorme brecha digital entre las poblaciones urbanas y rurales, lo que lleva a profundizar las diferencias sociales en el país, como el acceso a educación, salud y empleos de calidad, y el desarrollo de la comunicación libre y objetiva.

En “Instituciones Educativas de la República de Cuba No. 2040” no existen estadísticas que puedan ayudarnos a comprender mejor este tema, pero la observación empírica de los hechos nos lleva a creer que debido a los diversos casos de violencia y casos registrados en y fuera de las instituciones educativas, en el sector educativo hay grandes problemas de comunicación entre los miembros. La violencia ha sido denunciada en las redes sociales. Además, el 56% de los estudiantes dijo haber experimentado algún tipo de violencia por parte de compañeros y algunos profesores, según una encuesta del Comité de Orientación y gobernanza Educativa.

Considerando los constantes cambios en todos los ámbitos, la creciente violencia y la falta de empatía y confianza en las relaciones sociales, conviene recordar que el proceso de interacción entre individuos sigue y seguirá cambiando incluso para la simple comunicación. El acceso a la información a través de medios tecnológicos se ha manifestado de muchas maneras, por ejemplo, cuando una familia o un grupo de amigos se reúnen para compartir o interactuar, pero un día todos se encuentran en un mundo diferente, es decir. Todos se centran en el dispositivo técnico. En este sentido, para cambiar esta problemática es importante comprender que la comunicación asertiva está estrechamente relacionada con el desempeño docente para poder encontrar alternativas de solución a los problemas que se presentan en la institución educativa N° 2040 en la República de Cuba, Distrito de Comas. Porque el desarrollo de la comunicación asertiva puede mejorar las relaciones interpersonales y resolver eficazmente conflictos en todos los ámbitos de la humanidad.

Al respecto, Ortiz (2020) afirma que “el uso correcto de este tipo de comunicación puede crear bienestar laboral en la organización, pues al reducir los enfrentamientos o problemas en el ambiente laboral, se optimiza el clima organizacional y permite el logro de metas individuales y organizacionales (p. 17). Además, en las instituciones educativas surgen situaciones más complejas, como trabajos académicos, conflictos entre estudiantes, situaciones estresantes, estrés emocional, etc. Estas situaciones muchas veces afectan gravemente la relación comunicativa entre los miembros de la comunidad educativa y el desempeño de docentes y estudiantes. Ante este tipo de situaciones, es muy importante garantizar una comunicación segura entre todos los miembros de la comunidad educativa, de modo que esta conducta de confianza también se refleje en la labor del docente y así sea interiorizada por los estudiantes como parte de la comunidad educativa. Una forma natural de comunicar y resolver conflictos.

Objetivo general:

Determinar la relación entre la comunicación asertiva y desempeño docente los profesores de la institución educativa N° 2040 República de Cuba del distrito de Comas en el año 2022.

Objetivos Específicos:

- Determina la relación entre la comunicación asertiva y la dimensión reflexibilidad del desempeño docente en los profesores de la institución educativa N° 2040 República de Cuba del distrito de Comas en el año 2022.
- Establecer la relación entre la comunicación asertiva y la dimensión ética del desempeño docente en los profesores de la institución educativa N° 2040 República de Cuba del distrito de Comas en el año 2022.
- Identificar la relación entre la comunicación asertiva y la dimensión relacional del desempeño docente en los profesores de la institución educativa N° 2040 República de Cuba del distrito de Comas en el año 2022.
- Describir la relación entre la comunicación asertiva y la dimensión colegiada del desempeño docente en los profesores de la institución educativa N° 2040 República de Cuba del distrito de Comas en el año 2022.

Marco filosófico o epistemológico

La condición humana se trata de la comunicación como medio de conexión. En particular, en el proceso de comunicación, son capaces de sintetizar, organizar y profundizar la experiencia y el conocimiento que adquieren como individuos mediante el uso del lenguaje. Según Caballero et al. (2018) La comunicación tiene una fuerte carga educativa porque las personas involucradas “tienen el potencial de transferir todas sus realidades psicológicas, valores morales y culturales, conocimientos y habilidades entre sí para poder interactuar exitosamente con otras personas, lo que tiene consecuencias directas” para superación y desarrollo personal (página 17). Por tanto, la integración de los aspectos cognitivos y afectivos es un principio básico para comprender y utilizar la comunicación en la educación humana. Garduño et al. (2018) quien sostiene que la comunicación es un objeto o una herramienta heurística; Al considerar la comunicación como un objeto, puede ser evaluada tanto por observadores como por emisores y receptores. En este sentido, resulta muy útil utilizarlo como base o punto de partida para la propia investigación, es decir, el estudio de la comunicación utilizando un lenguaje que también es comunicativo. Según Garduño (2018).

A pesar de gastar muchos recursos en epistemología, la comunicación adquiere un estatus muy especial al buscar estos fundamentos axiomáticos y las interacciones que los siguen en el estudio y análisis de diferentes disciplinas.

En el ámbito de la educación, la comunicación que surge de la interacción entre profesores y estudiantes es inevitable y depende de la teoría en la que se basa el proceso de aprendizaje entre profesores y estudiantes. Tiene un papel decisivo en el desarrollo y formación de la personalidad del docente a través de expresiones emocionales y cognitivas y ayuda en

gran medida a determinar la calidad de los resultados alcanzados en el quehacer profesional; por lo tanto, es necesario abordar su diseño, como cualquier otro mecanismo de aprendizaje.

Estos factores han permitido que la investigación en comunicación se vuelva cada vez más poderosa en el campo de la educación, y han surgido diversos conceptos del proceso educativo (como la comunicación intencional). Aunque no existe un estándar único para la definición conceptual de comunicación, Asencio et al., citado por Garduño et al. (2018) coinciden en que se trata de una forma especial de comunicación interpersonal caracterizada por un efecto directivo y educativo que se evidencia no solo en el ámbito escolar, sino también en todos los ámbitos de la sociedad (aunque sea en el aula). La educación tiene un gran potencial debido a los roles que se desempeñan en la escuela. En general se puede decir que la comunicación es el aspecto más importante que ha llevado a las personas a donde están hoy y por lo tanto forma parte de todos los ámbitos de la sociedad y tenemos que encontrar la mejor manera de utilizarla. Es una herramienta esencial para los profesores, por lo que debe desarrollarse y estimularse en su estilo más ideal: un estilo asertivo.

Comunicación asertiva

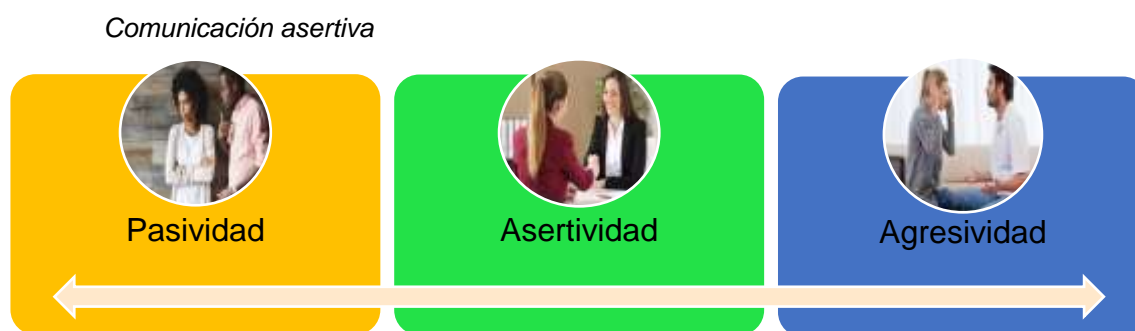
Las definiciones que existen sobre la comunicación asertiva es muy vasto, razón por la cual no se puede encontrar definiciones unánimes, pero muchas de las cuales concuerdan en algunos puntos tales como la actitud de la persona consigo misma y con los que le rodean. A continuación, se muestra una gama de conceptos por diversos estudiosos dentro de las cuales tenemos a Mendiburu et al. (2022) quien conceptualiza a la comunicación asertiva como un modo de comunicarse en el que los individuos manifiestan sus ideas y pensamientos de una manera respetuosa, su punto de vista considerando a su receptor, sus problemas de manera adecuada, necesidades considerando a quienes colaboran, demandas, entre otros, de una manera en la que se toma como prioridad el respeto y la empatía hacia los otros, de manera clara y firme. Además, la comunicación tiene que ver con la expresión de ideas, que son de nivel cognitivo y de emociones, a un nivel emocional, tanto si estas son positivas como negativas de una manera directa, honesta y abierta teniendo en cuenta características como contacto con la mirada, las posturas corporales, gestos, tono de voz, oportunidades y los contenidos. El contacto visual tiene que ver con el interés y sinceridad en las miradas, la postura corporal tiene que ver con la congruencia del lenguaje corporal entre el significado del mensaje, los gestos tienen que ser apropiados y deben ayudar a dar énfasis a las actitudes, la voz debe ser modulada, clara, fluida, sincera, sin titubeos y relajada, la oportunidad se direcciona con la capacidad del emisor para potenciar o maximizar la receptividad y el impacto de su mensaje y, finalmente, el contenido que está relaciona en cuándo, cómo y dónde se elige para comentar lo que se quiere expresar.

Por otro lado, Corrales et al. (2017) manifiesta que la comunicación asertiva se relaciona con las capacidades que tiene una persona para expresarse de manera verbal y no verbal, donde según la cultura y a las situaciones, esta forma de comunicación sea la más apropiada. Se dice que el comportamiento asertivo tiene una implicancia a los pensamientos, formas de sentir y

acciones, de tal manera que esto le ayuda a establecer lazos de animalidad o desentendencia de tal manera que se puede conseguir lo que se ha propuesto. Asimismo, la comunicación asertiva, está relacionada con el potencial de las personas para solicitar ayuda o consejería según se la necesidad o las situaciones vulnerables. En la comunicación asertiva predomina la valoración de los derechos de los interlocutores, para lo cual es necesario que se exprese de manera clara y precisa lo que se desea en un lugar y tiempo adecuados, expresar los pensamientos, emociones y sentimientos de manera libre sin despreciar los pensamientos, sentimientos y emociones en los demás.

Por su parte, la RAE (2020) caracteriza a una persona asertiva y la define como “aquella que expresa su opinión de manera firme, clara y respetando tanto las ideas del otro como las propias” (p. 12). Sin embargo, también recalca que lo anterior no significa que siempre debamos concordar o estar de acuerdo con las ideas o pensamientos de los demás; se puede discrepar sin que esto sea motivo u origen de discusiones triviales. Por ende, comunicarse de manera asertiva significa que uno debe decir lo que piensa, con calma, empáticamente y sin herir los sentimientos de los demás.

Asimismo, Castellanos (2018) sostiene que el comportamiento asertivo en la comunicación constituye uno de los puntos más importantes, de gran importancia y esenciales para establecer y mantener buenas y productivas relaciones interpersonales apropiadas. Como una forma sostenible de comunicación y un estilo de relacionarse, el comportamiento asertivo se diferencia por su ubicación en un punto intermedio entre los demás estilos de comunicación: los extremos la agresividad y la pasividad. En el siguiente esquema se puede visualizar los estilos de comunicación: pasivo, asertivo y agresivo.



Fuente: Adaptación de Castellanos (2018, p. 2)

El estilo de comunicación asertivo está al centro porque es el más adecuado y pertinente, está en medio de los lados opuestos, entre el lado de la comunicación pasiva en la que el locutor o interlocutor se muestra apático o indiferente al mensaje o la conversación de sus pares, este estilo es propio de aquellos individuos que prefieren no mostrar sus emociones o pensamientos por temor al rechazo de los demás o por evitar ofender a sus pares. Mientras que el estilo de comunicación asertivo es aquel en donde los interlocutores expresan libre, respetuosa empáticamente sus emociones, sentimientos y pensamientos. Parte del respeto de uno mismo y

hacia los demás, las contraposiciones y evitando confrontaciones, sin dejar de expresar lo que se quiere decir de manera directa y honesta. Finalmente, el estilo de comunicación agresivo, se caracteriza por la ausencia total del respeto y la empatía hacia el interlocutor, además, se evidencia una falta de respeto de las necesidades y deseos de los pares, así como el atropello de los derechos de los demás con tal de conseguir objetivos individuales o sectarios.

Finalmente, Prieto y Loor (2021) proponen una relación neutral entre los participantes, durante y luego de los procesos de comunicación los individuos reafirman sus derechos. El propósito de las conductas asertivas es el logro de una comunicación satisfactoria para las relaciones interpersonales. En la comunicación asertiva es esencial que los sujetos tengan la capacidad de aceptar los puntos de vista, opiniones y críticas de los demás y no sentirse culpables por ello, esto quiere decir, que se necesita de la posesión de conductas asertivas para poder interrelacionarse apropiadamente con los otros y optimizar las relaciones personales equilibradas entre los sujetos y su medio que los rodea, esto es, la familia, amigos, compañeros de trabajo, del colegio, etc.

En síntesis, se puede decir que la comunicación asertiva es aquella en la que los participantes expresando libre, respetuosa y empáticamente sus emociones, sentimientos y pensamientos de manera clara, directa y sin herir los sentimientos de los demás. Asimismo, la comunicación asertiva involucra el pleno respeto de las ideas, posturas y pensamientos de los demás. También involucra la capacidad de manifestar un reclamo, un desacuerdo o un favor de manera pertinente, en el momento y lugar adecuado.

Factores para la mejora de la comunicación asertiva

Basándose en diferentes trabajos teóricos se puede afirmar que la comunicación no es un proceso unidireccional, tampoco se reduce al uso de elementos verbales y no verbales, es un proceso más complejo que requiere de la intervención de diversos factores, de ahí que la comunicación es un proceso que se desarrolla de manera más compleja en los seres humanos, quienes se relacionan con sus pares mediante dos componentes esenciales: la recepción y devolución de recibir respuestas de manera verbal y, la observación de la conducta no verbal (gestos, movimientos, miradas, etc.). Además, se debe tener en cuenta que la comunicación se puede desarrollar a través de tres estilos, el pasivo, asertivo y agresivo, de los cuales el más pertinente e ideal para que el proceso sea eficaz es el estilo asertivo. Respecto a la comunicación asertiva, la Unesco (2018) sostiene respecto de su definición, es aquella actividad cuya finalidad tiene como fundamento el acto educativo, gestionando los diferentes mecanismos asociados para el tratamiento usando diferentes metodologías y estrategias de comunicación y aprendizaje; por lo cual el interés es servir a sus propósitos, distribuyendo información que favorezca la interacción con un nivel alto de eficiencia entre docentes y alumnos. Este concepto planteado por la Unesco está direccionado al tipo de comunicación que debe darse entre docentes y estudiantes.

En consecuencia, para que se dé una comunicación asertiva entre los sujetos Prieto y Loor (2021), plantean los siguientes factores que se deben tener en cuenta al momento de entablar una comunicación: **El contacto visual:** este contacto entre interlocutores es una muestra o señal de interés, por ende, permite fortificar las relaciones entre los sujetos, propiciando así una confianza para la participación y compromiso de los sujetos con proceso comunicativo, en contraposición, el escaso o nulo contacto visual entre los interlocutores revela abandono, apatía y crea distanciamiento, por lo que la comunicación es casi nula. Según Prieto & Loor (2021) el rigor del contacto visual proyecta diversos sentimientos tales como, enfado, frialdad y emoción, los cuales son elementos que van a favorecer o entorpecer la comunicación. En las aulas los docentes pueden usar la intensidad del contacto visual como mecanismo de control o como mecanismo de apoyo y comprensión hacia los estudiantes; **La proxémica o distancia corporal:** todos los individuos poseen un espacio que se considera vital, el mismo que al ser invadido por otros genera incomodidad o desagrado. Analizar la proximidad entre los individuos en los procesos de la comunicación beneficia en la expresión y recepción de las emociones. El docente que es asertivo usará estos indicadores para advertir el distanciamiento físico que necesita entre los que participan del proceso comunicativo en el salón y que potencian o impiden la comunicación asertiva; **La expresión facial y los gestos:** las expresiones faciales hacen referencia a la correspondencia entre las palabras que se usan, los gestos que expresan y el sentido de la comunicación. Según Prieto & Loor (2021) los movimientos faciales tales como cejas, labios, frente y ojos son códigos que pueden fortalecer, debilitar o confundir un mensaje verbal. Al hablar de comunicación asertiva los docentes deben tener conocimiento acerca del impacto que genera el movimiento de los elementos finos del rostro en la reproducción de respuestas asertivas en su grupo de estudiantes. La concordancia de los gestos con los mensajes verbales puede lograr crear confianza entre los estudiantes, por ende, estados emocionales favorables para los aprendizajes; **Postura y movimiento corporal:** la postura y los movimientos que adoptan los sujetos al momento de comunicarse emiten diversas señales tales como aburrimiento, poder, control, sumisión, desinterés, etc. Según Prieto & Loor (2021) el cuerpo expresa diversas señales a los interlocutores, estas pueden reafirmar el propósito de un mensaje o anular la comunicación. La comunicación asertiva cuenta con especificaciones respecto a los movimientos y postura corporal hacia los interlocutores, las cuales no deben ser de forma directa, sino en un ángulo entre 10 y 30 grados de inclinación; **Volumen:** este es otro elemento importante al momento de entablar una comunicación, el volumen de la voz se debe adecuar a la distancia en la que se encuentran nuestros interlocutores. Esto quiere decir que, a menor distancia, menos elevación de voz, de lo contrario puede ser interpretado como un grito que puede interferir en el desarrollo exitoso de la comunicación. **Tono y entonación:** Un diálogo sin inflexiones de la voz se torna mecánico, por ende, puede conducir a la monotonía y al aburrimiento. En la comunicación asertiva, cimentada en las emociones, es esencial el tono con el cual se envían los mensajes. El uso de un tono adecuado favorece la comunicación generando interés en el interlocutor o por el contrario, provoca distracción.

En síntesis, se puede decir que, en la comunicación asertiva intervienen diversos factores que van a permitir el desarrollo de una comunicación eficaz entre los interlocutores. En el campo educativo entre docentes, estudiantes y padres de familia.

Dimensiones de la comunicación asertiva

En este punto es importante aclarar que la asertividad no es un rasgo estático o permanente en los individuos. Los individuos no son asertivos o no asertivos, sino que se comunican asertiva o no asertivamente en diversos contextos. Al respecto Caballo (2017) plantea que los sujetos pueden desarrollar una comunicación asertiva en diferentes situaciones, mientras que en otras estas pueden calificarse como no asertivas o agresivas. Sin embargo, hay individuos cuyas formas de comunicación en muchas situaciones suelen ser no asertivas, a partir del cual se puede hablar, no sin cierta generalidad, de individuos no asertivos. Por lo tanto, para medir el nivel de asertividad de los individuos, se plantean las siguientes dimensiones propuestas por Lazarus citado por Caballo (2017). A continuación, se detallan las cuatro dimensiones propuestas por dicho autor:

Denegar

Aunque parezca algo tan simple, para muchas personas es más complicado de lo normal aprender a decir “NO” cuando es necesario y esto muchas veces genera ansiedad. Se debe tener muy claro la importancia de aprender a mostrar las decisiones, en este caso, dar una negativa como respuesta o de lo contrario, se puede perder el control de la propia.

Nadie desea hacer lo que en realidad no desea, pero hay muchas personas que son incapaces de dar una respuesta negativa por el temor a parecer malas personas. Por lo tanto, es fundamental que se aprenda a establecer los límites y no permitir las manipulaciones de tipo emocionales. A este proceso se le llama ser asertivos, el cual involucra la capacidad y la seguridad que tiene uno mismo, para decir “NO” cuando sea pertinente. Se debe tener en claro que esto, no tiene nada que ver con ser egoístas o desagradables, alguien que es capaz de ignorar o no quiere ayudar a los demás; es más el encontrar un equilibrio. Para ser asertivos, las personas deben saber identificar cuándo dar una respuesta negativa y cuando una positiva, se trata de que defiendan sus derechos sin hacer daño o lastimar a los otros.

En síntesis, esta dimensión mide la capacidad de las personas para decir “no” cuando sea pertinente, sin dañar ni lastimar a los demás. Se debe tener claro que, para ser aceptado en un grupo, ya sea en la familia, en el trabajo o en los círculos de amigos, no siempre se tiene que decir sí a todo, ya que esto puede ser agotador, perturbar la tranquilidad o generar trastornos emocionales graves en un futuro y sacrificar tus propias necesidades por complacer a los demás.

Solicitar

Requerir favores o expresar peticiones son situaciones tan naturales y deseables en los seres humanos puesto que somos seres sociales; no obstante, a veces son situaciones que

cuestan mucho expresarlas. El hecho de pedir favores o solicitar ayuda de manera general, son acciones que están presentes en diversas situaciones del desarrollo de la vida diaria, generando con mucha frecuencia diferentes niveles de malestar. Al respecto Pérez (2019) afirma que en estas situaciones se evidencian muchas contradicciones, por una parte, en el caso de que alguna persona haga el pedido acerca de un favor, se puede ver como una manifestación de un nivel alto de confianza hacia la persona de quien le hace el pedido, haciéndole sentir con un nivel alto de utilidad, en caso de que sea la segunda persona quien hace el petitorio, se tiende a pensar de forma distinta; donde la persona se tiene en un nivel de dependencia o sostenimiento inferior.

Desde que los seres humanos nacen, la sociedad, el entorno y las experiencias que se van acumulando van ajustando las formas de pensar y ver las cosas. Muchos dichos pensamientos se van automatizando de manera que se convierten en involuntarios; frente a esta situación, simplemente van fluyendo sin que la mayoría de las veces se den cuenta de ellos. Además, según Pérez (2019) estos pensamientos involuntarios no solo van definiendo las formas de cómo actuar, sino también, cómo se siente, qué resultados se esperan, el porqué de estos resultados. Como consecuencia, se establece un nivel de influencia, a su vez, en cómo actuar y sentirse en situaciones similares que se generen en un futuro.

En suma, se puede decir que, como ser social el ser humano necesita de los demás, por lo tanto, debe automatizarse la idea de que pedir un favor o solicitar ayuda es algo tan natural que, si obtiene una respuesta positiva o negativa no tiene por qué afectar o hacerlo sentir mal, por el contrario, se debe tomar como un aprendizaje, ya que, para una próxima situación similar, ya sabrá cómo actuar y cómo sentirse.

Expresión

Esta dimensión tiene que ver con la capacidad de las personas de expresar sentimientos positivos, pero también sentimientos y emociones negativas, lo cual se traduce en un elogio sincero. Al respecto, Pérez (2019) afirma que en muchas oportunidades el realizar este tipo de elogios es confundido con la falsedad, lo que no es cierto. No se trata de lisonjear o alabar a alguien para conseguir ciertos beneficios a cambio, sino que se trata simplemente de manifestar de forma honesta y sincera a las personas que se tienen alrededor, nuestros sentimientos y pensamientos hacia ellos, lo que realmente se aprecia en su manera de ser y en sus comportamientos.

En el contexto de hoy en día, las personas no están tan acostumbradas a expresar a sus familiares, amigos, compañeros o pareja lo que sienten, pese a que se trata de una de las habilidades esenciales y fructuosas para el establecimiento de las relaciones satisfactorias, fuertes y permanentes. Por su parte, Fernández et al. (2017) manifiesta que la expresión de nuestros sentimientos y emociones son necesidades intrínsecas de los seres humanos, pues estos constituyen una parte esencial en nuestras vidas. Es erróneo pensar que se pueden reprimir o intentar que dejen de coexistir en nuestro interior de buenas a primeras, Por el contrario, es importante que se aprenda a gestionarlos de manera adecuada para aprender de

ellos, para crecer personalmente y continuar hacia adelante. Esto significa que, además de aprender a vivir con ellos, se debe aprender a interiorizarnos de acuerdo al contexto, para el establecimiento y mantenimiento de las relaciones saludables.

En resumen, esta dimensión hace referencia a la capacidad de las que poseen cada individuo para expresar sus emociones, forma de sentir y pensamientos tanto positivos como negativos, de manera pertinente, en el lugar o momento adecuado.

Sostenibilidad

La forma exacta de cómo se debe iniciar una conversación va a depender del contexto, es decir, si nos encontramos en el bus, en el trabajo, una fiesta, etc.; el momento del día, en la mañana, mediodía o en la noche y; la persona en cuestión, si es varón, mujer, subordinado, jefe, etc. Al respecto, Mendoza (2021) empezar una conversación con alguien mediante una consulta es una forma muy adecuada de entablar una conversación donde se puede esconder para luego poder entablar una conversación sobre la verdadera temática. Considerar dichas necesidades son condiciones biológicas del ser humano, pero manifestarlas no es ventaja de todos. Generalmente, cuando las personas se muestran demasiado directos al manifestar su verdadero interés dentro de la relación social, los demás pueden sentir ciertos temores al tener que enfrentarse a solicitudes importantes. De ahí que, lo más pertinente es tratar de ocultar de manera subrepticia las verdaderas intenciones para que las demás personas puedan salvar las apariencias y no se sientan abrumadas por dichas peticiones.

Todo lo anterior, tiene que ver con la capacidad de iniciar y mantener conversaciones en diversos contextos. Es un antecedente muy probable para desarrollar relaciones duraderas y conversaciones efectivas. Es importante tener en cuenta que no basta con iniciar una conversación, sino mantenerla, por ende, se debe tener presente que, lo que se deja entrever sea relevante en el tema dejando de lado una temática personal, siendo así que tenga un nivel de banalidad e impertinencia. Lo que se desea es hacer un acercamiento hacia temas personales, de modo tal que la conversación pueda entrar a más niveles (Mendoza, 2021). Finalmente, cerrar una conversación también se torna complicado, pero siempre se debe hacer de la mejor manera posible, teniendo en cuenta el timbre de voz, los gestos y la naturalidad de los movimientos corporales.

Beneficios de la comunicación asertiva en los docentes

La comunicación asertiva se considera como una habilidad esencial para promocionar el desarrollo humano, la prevención y solución de problemas psicosociales. Cañan y Hernández (2019) definen a la comunicación como aquel atributo que los seres humanos poseen con la finalidad de expresarse tanto a nivel emocional como a nivel externo; lo importante es que se evite hacer daño a los demás quienes son los receptores de dicho comunicado. Acercándose más al contexto educativo, la comunicación asertiva es considerada como una herramienta fundamental para la promoción de los aprendizajes en los estudiantes, aporta la posibilidad de

un buen rendimiento académico, también permite la potenciación de la autoestima y bienestar psicológico de los niños. Además, es un factor esencial en el desarrollo de buenas formas que se interrelacionan entre directivos, docentes y estudiantes.

Por su parte Bernal et al. (2022) sostiene que la comunicación asertiva tiene buenas relaciones, considerando implicaciones altamente relevantes, donde se puede interpretar de manera adecuada, se puede llegar a concluir de manera clara y asertiva, dando espacio a las recomendaciones que a pesar de estar condicionada a las experiencias. Es importante que al recogimiento de diferentes formas de interpretación por lo cual tiene un impacto en el que hacer de las actividades. Además, la comunicación asertiva es fundamental, a la hora de emitir o transmitir ideas hacia las otras personas, que los receptores puedan entender de manera clara lo que transmite el emisor es una gran ventaja. Esto quiere decir, dentro de un salón de clases se supone que el hecho de que todos los seres humanos tienen un pensamiento diferente, opciones que dan paso a la generación de opiniones diversas en un debate con los maestros y estudiantes, permitiendo que los alumnos desarrollen la capacidad de comunicarse asertivamente respetando sus propias opiniones y escuchando la de los demás, lo cual crea una tranquilidad mental y emocional. Los autores previamente mencionados, plantean los siguientes beneficios de la comunicación asertiva: Disminuye los niveles de estrés que se pueden generar a partir de las diferencias en las opiniones de las demás personas, al no comunicarse asertivamente; permite el desarrollo de las relaciones entre el entorno educativo, dando paso a una mejora en la manera en que se puede llegar a absolver las diferencias, considerando conductas adecuadas o pertinentes para el caso; Permite mantener la calma y tranquilidad frente a una situación problemática, sin combinar las relaciones amicales con las profesionales. Usando palabras correctas sin herir susceptibilidades; Incrementa la autoestima, debido a que una persona con características asertivas tiene claro que debe tener respeto así mismo, para conseguir el respeto de su entorno, es por esta razón que debe cuidarse de términos no adecuados evitar la ofensa a su interlocutor, por lo tanto, se siente bien al desarrollar actividades y potenciar sus relaciones a nivel social dando lugar a la posibilidad de expresar sus ideas, formas de pensar, sentimientos y emociones con pertinencia y respeto.

Por otro lado, Mendiburu (2022) también plantea algunos beneficios de la comunicación asertiva, dentro de los cuales se detallan a continuación: Mejora la autoestima: un nivel de autoestima bajo puede hacer que las personas se sientan sometidos y tengan la obligación de estar por y para los demás; por el contrario, una persona con autoestima alta dice lo que piensa y siente en el lugar y momento adecuado; Mejora la comunicación con los demás: permite el desarrollo de una comunicación eficaz sin la búsqueda del conflicto, lo cual les permite a las personas interpretar y entender lo que los demás quieren decir; Contribuye a la gestión de las emociones, el ser una persona asertiva de ninguna manera da pie para que se pueda ocultar los pensamientos reales, esto es considerado como hipocresía. Por tanto, una comunicación asertiva debe ser sincera y clara mostrando un nivel de compromiso; Resolver conflictos: comunicarse asertivamente permite la resolución de problemas y evita que se agranden.

En síntesis, se puede decir que los beneficios de comunicarse asertivamente son innumerables y, en el ámbito educativo si los docentes se comunican de manera asertiva los beneficios son mayores, por lo tanto, es importante que los docentes desarrollen diversas habilidades sociales desde su formación, dentro de las cuales la comunicación asertiva.

La gestión y la comunicación asertiva

La comunicación es un proceso esencial para todas las personas y forma parte del tejido de todas las sociedades, por lo que juega un papel importante tanto a nivel interpersonal como en el entorno, especialmente en el lugar de trabajo. De hecho, a medida que cambian los hábitos de comunicación, también cambian las relaciones sociales. Al respecto, Sánchez y Ospina (2019) señalaron que la conducta persuasiva conduce a la reforma de los estándares de comunicación en las organizaciones, ignorando aspectos y protocolos que pueden afectar el establecimiento de relaciones. La acción y la comunicación decisivas le permiten proponer soluciones y comunicarlas proactivamente a la dirección en casos extremos en los que la dirección se siente incapaz de ofrecer alternativas diferentes o atípicas.

Por otro lado, Reyes (2021) respecto al ámbito de la gestión de las organizaciones, entendiéndose éstas como comunidades cuya dependencia de las relaciones interpersonales es altamente significativa, por lo cual se sostiene que la comunicación asertiva ha sido considerada como un elemento diferenciador de una organización, esta consiste como una forma de dar comunicados de forma clara, directa y equilibrada. Dentro de una organización la comunicación asertiva está orientada a la comunicación de información o dar directivas, ordenes, sanciones entre otras. La comunicación asertiva asociada y ligada a la gestión, ya que, si se practica la primera, la segunda será una consecuencia, es decir, para que haya una buena gestión en una organización, en este caso, en una institución educativa, los integrantes deben comunicarse de manera asertiva, por ende, también se podrán obtener buenos resultados.

Las organizaciones han visto la gran necesidad de que sus miembros desarrollen diversas habilidades sociales, dentro de las cuales, la más importante se considera a la comunicación asertiva. Por lo tanto, en las escuelas, es esencial que la comunicación asertiva empiece por la parte administrativa, es decir, por el director, luego por los docentes y estudiantes, de esta manera se podrán conseguir los objetivos planteados.

Desempeño docente

Existen diversos autores que versan sobre el desempeño docente, por lo tanto, también diversas definiciones que tratan de explicar o describir los factores asociados a dicha variable, lo cierto es que el desempeño docente se considera como un factor fundamental para una educación de calidad, por lo tanto, también para un buen rendimiento de los estudiantes. Además, es notorio considerar que existe una gran cantidad de definiciones acerca del desempeño docente, el docente, tiene la consideración como un profesional de alto nivel de formación con calificaciones y la debida formación para el trabajo con las nuevas generaciones, de tal manera

que la exigencia dentro del centro laboral es grande y con muchas expectativas. Se debe tener en cuenta que el desempeño docente es una forma de comportamientos que se va construyendo según pueden cambiar los factores que lo determinan, en efecto, de manera llana, cuando se considera el término desempeño, según Mendiburu et al. (2022) al referirse al desempeño, sostiene que se hace referencia al conjunto de procedimientos propios de la actividad de un docente para cumplir con sus metas de formación a sus estudiantes; ello implica no solo se habla de lo que el docente hace dentro de la sesión de clase, sino también, de su comportamiento dentro de la institución educativa.

Siguiendo la misma línea, de lo disertado previamente, Bazo (2019) citado por Mendiburu et al. (2022) sostiene que el desempeño docente es beneficioso siempre que se pueda considerar el beneficio del alumnado, es decir, se debe tener en cuenta sus interés, perceptivas y deseos; por lo cual se debe tener como punto de partida al estudiante como un elemento fundamental de acción educativa, y esto se hace con una planificación previa y que esta pueda ser cumplida en la medida de las posibilidades. De esta manera, en el desarrollo de las clases estos procuran disipar las dudas y refuerzan los aprendizajes mediante diversas actividades, sean individuales o grupales dentro y fuera de las aulas, sacando provecho de los recursos disponibles del entorno para afianzar el aprendizaje.

Por su parte, Montenegro citado por Ortega y Medrano (2021) sostienen que el desempeño docente se considera como el cumplimiento de las funciones propias de un profesor, las cuales responden a un determinado conjunto de factores asociados a la previsión de autoridades, considerando los fines educativos. Además, el desempeño no se considera como el entorno socio-cultural, el institucional, de aula y sobre los propios docentes mediante una acción reflexiva. Asimismo, Champi (2018) sostiene que el desempeño docente es la forma de comportamiento a nivel pedagógico del docente, es tanto dentro como fuera del aula, cuyo objetivo es la consecución de los aprendizajes de los estudiantes. El desempeño docente se evidencia en las acciones de los docentes y estas acciones son consecuencias de la conglomeración entre muchas formas de práctica y teorías que dan fundamento a la labor docente.

Por su parte, Martínez y Lavín (2017) sostienen que el desempeño docente debe evidenciar el carácter formativo el cual consiste en la formación básica y en la formación constante y continua, estas van conformando aspectos, actitudes y desenvolvimientos que se acoplan al desempeño del docente, son un conjunto de complementariedades que se van acoplando de manera significativa al desarrollo de la forma de trabajo del docente. Además, teniendo como punto de partida una perspectiva dentro de un contexto, se muestra que la formación del docente debe responder a las necesidades que tienen los docentes hacer frente a los retos y demandas de la sociedad que los obligan a mantenerse en una preparación y formación constante sobre sus capacidades y conocimientos que conlleven al logro de un desempeño esperado.

Asimismo, Pincay y Candelario (2018) sostienen que el desempeño es el obedecimiento de las funciones pre establecidas a la que los docentes se cometen como parte de la función laboral, así también, del manteamiento de un comportamiento al compromiso de avanzar siempre al desarrollo de los estudiantes cumpliendo las funcionalidades, así como de las formas del tratamiento al trabajo el cual debe ser tratados con creatividad, como parte de la actividad de un docente como formador integral. Siguiendo estas disquisiciones, el desempeño de un docente, están asociadas a las diferentes formas en que el docente se comporta en su quehacer diario, participando de la formación de sus estudiantes de una manera integral y que pueda desenvolverse de manera adecuada en la sociedad.

Por su lado el Minedu (2017) permite afirmar que los cambios de la sociedad, exigen a los docentes que puedan hacer frente a nuevas y diversos retos tanto a nivel de su formación y a su desarrollo profesional continuo, teniendo así el nivel desempeño pedagógico que exige más al docente como miembro de una institución; ya que una sociedad que cambia constante a cada momento suelta nuevos retos y desafíos. Estos docentes del nuevo mundo deben poder estar a la altura de los retos, con nuevas competencias, que sean propias al desarrollo de los estudiantes y por ende de la sociedad.

Hoy en día, por el acelerado avance de la tecnología, se necesitan docentes que demuestran un producto que esté acorde con estas nuevas perspectivas y desafíos, a todo este conjunto de actividades se les llama desempeño óptimo, cuando estas cumplen toda las exigencias tanto sociales como instruccionales cubriéndose, satisfaciendo las demandas; para ello es fundamental conocer que el Buen Desempeño Docente se enmarca en los siguientes puntos: La docencia y los aprendizajes fundamentales: Los trabajadores de la educación tienen el deber de saber que existe y urge la necesidad de generar los Aprendizajes Fundamentales y homologarlos en todo el país, por ello deben ser personas con un alto nivel de sensibilidad para que puedan desarrollar sus actividades de manera eficaz y creativamente en nuestra realidad; la docencia y la escuela que queremos: Si se quiere conseguir los Aprendizajes Fundamentales, es importante que la escuela mantenga su compromiso de formar, de manera integral, a los estudiantes, que sea capaz de promover un servicio democrático y donde todos se puedan expresar libremente, que la escuela sea líder y que encabece una enseñanza de calidad, que responda a través de una buena gestión educativa, que genere buenas relaciones interpersonales, que supervise de manera constante el quehacer pedagógico e incite a la estrecha formación entre la familia y la escuela; Nueva visión de la profesión docente: Los actores de la sociedad deben comprender que la labor de un docente es compleja, por lo tanto, se requiere de una intervención reflexiva, autónoma y crítica frente a diversos contextos, además, que son profesionales que están en constante evolución en y para el servicio de la sociedad, a través de sus habilidades y conocimientos, por ende, deben ser valorados, respetados y apoyados en el desempeño de su labor.

En suma, se puede establecer que el desempeño de un docente es una integración de actividades y comportamientos que intervienen en el desarrollo de tareas y prácticas educativas

que en conjunto la labor práctica de un docente, y este desempeño esté relacionado con la misma personalidad del docente. Asimismo, se puede afirmar que el desempeño docente, es la aglomeración de diversas habilidades de comportamiento y así como de conductas de los profesores, estas van a permitir que los estudiantes puedan acoplarse a la sociedad y desenvolver frente ellas, además dotarlos de la capacidad para resolver nuevos problemas y desarrollar un pensamiento crítico, conducir un grupo o colaborar en su desarrollo convirtiéndose en personas de un nivel alto de integridad, así se tiene el compromiso más elevado de un docente en su labor.

Dimensiones del desempeño docente

Dimensión reflexiva

Los docentes afirman su identidad profesional en el desempeño de sus labores cotidianas y reflexionan a partir de estas, deliberan, toman decisiones, aprehenden diversos saberes o conocimientos y desarrollan diversas habilidades y metodologías para asegurar el aprendizaje óptimo de sus estudiantes. Los docentes deben meditar y autorreflexionar en la permanente revisión de sus prácticas de enseñanza, los cuales constituyen el recurso fundamental de su labor. Según el Minedu (2017) en el Marco del buen Desempeño docente plantea que dentro la praxis de un docente implica un nivel elevado en del conocimiento a nivel pedagógicos y el desarrollo de las disciplinas a impartir, así también es necesario considerar las formas de trabajo de los estudiantes, así como de sus necesidades y su contexto en el que se desarrollan, implican un nivel alto de reflexión y de trabajo formativo.

En este sentido, los docentes deben precisar y elaborar juicios críticos acerca de sus propias prácticas y las de sus colegas, teniendo como sustento, como ya se mencionó, sus saberes derivados de la reflexión acerca de sus propias actividades, estos saberes deben vincular los conocimientos disciplinares, curriculares y profesionales, constituyendo el fundamento esencial de sus competencias profesionales. En la medida que los saberes de los docentes son prácticos, dinámicos y sincréticos, sus labores resultan complejos y especializados.

En suma, esta dimensión mide la capacidad del docente para reflexionar acerca de sus labores y la de sus colegas, asimismo, las capacidades para poder autoevaluarse de manera crítica, teniendo como objetivo el óptimo aprendizaje de sus estudiantes.

Dimensión ética

Esta dimensión se manifiesta esencialmente en el compromiso y la responsabilidad moral de los docentes con cada uno de los estudiantes, su manera de aprender y su formación humana. En este sentido, se manifiesta también en que se reconozca, se respete las diferencias y la selección de los medios que se emplean. Los docentes atienden a diferentes grupos de estudiantes y responden por cada uno de ellos, tomando decisiones y seleccionando estrategias con la finalidad de potenciar su misión con las escuelas y a los fines del sistema educativo nacional.

Según el Minedu (2017) el fundamento teórico de la profesión docente se asienta en “el respeto de los derechos y de la dignidad de las niñas, niños y adolescentes. Exige del profesor idoneidad profesional, comportamiento moral y la búsqueda sistemática de medios y estrategias que promuevan el aprendizaje de cada uno de los estudiantes” (p. 15). La complejidad de la labor docente requiere que este tenga una visión diversa para el reconocimiento, de la pluralidad étnica, lingüística, biológica y cultural, aspectos que caracterizan a nuestro país, e idear formas en que la escuela puede encauzar sus aportes hacia la formación de una sociedad más justa y democrática.

En suma, esta dimensión mide la capacidad de los docentes para rechazar prácticas que vayan en contra de las normas sociales tales como la corrupción, actos discriminatorios, violencia y terrorismo, y que debe constituir más bien un ente referencial de conductas intachables y actitudes éticas en el desarrollo de su entorno familiar, escolar y social.

Dimensión relacional

La docencia es fundamentalmente un conjunto de relaciones que se dan entre las personas que se unen a un proceso de diversos aprendizajes, planificados, dirigidos y evaluados por los profesionales de la práctica docente. En estos procesos se van construyendo lazos afectivos, sociales y cognitivos que hacen de la docencia una actividad de carácter subjetivo, cultural y ético.

Al respecto, el Minedu (2017) el tratamiento de los vínculos entre los docentes y los estudiantes es esencial. La buena docencia supone respeto, cuidado e interés por los estudiantes, concebidos como sujetos de derechos. “Desde esta perspectiva, la enseñanza se configura mediante interacciones concretas en el aula y la institución educativa, especialmente entre docentes y estudiantes, e incluye el desarrollo de procesos afectivos y emocionales, de tolerancia y flexibilidad” (p. 13).

En las relaciones que se van construyendo, los docentes aprenden en las interacciones con los estudiantes, quienes son los principales actores de su labor pedagógica, valoran sus diferencias individuales y características socioculturales. Asimismo, el docente debe tener en claro que los vínculos no solo se van construyendo en las aulas, sino que hay otros ámbitos tales como la familia y la comunidad, los cuales amplían y enriquecen el carácter relacional de la docencia.

Dimensión colegiada

Esta dimensión se ve reflejada cuando los docentes desarrollan básicamente su labor dentro de una organización, donde se tiene como finalidad asegurar que los docentes adquieran y potencien las competencias planificadas o previstas. Sus prácticas profesionales son sociales e institucionales, en las cuales interactúan entre pares para la coordinación, planificación, ejecución y evaluación de los procesos pedagógicos en las escuelas. Dichas interacciones

posibilitan el trabajo cooperativo y reflexivo sobre las características y logros de sus labores pedagógicas.

En este sentido, según Minedu (2017) en las escuelas, las decisiones más importantes que competen a la comunidad educativa se deben tomar a nivel colegiado. “Sus órganos de gestión requieren asimismo una composición plural y que los docentes expresan con frecuencia su voluntad y decisión a través de comisiones, grupos de trabajo y asambleas. Todo esto exige que los maestros colaboren entre sí y se organicen” (p. 14).

Las planificaciones y desarrollo de los aprendizajes en las escuelas van a depender en la medida en que sus miembros interioricen que los resultados de sus labores individuales van a depender de todo aquello que sus pares realicen o puedan realizar y que esto, a su vez, va a depender de lo que él docente haga o pueda hacer. Por lo tanto, las prácticas individuales de la enseñanza se entienden mejor a partir de una perspectiva colegiada.

Factores del desempeño docente

Los factores que intervienen en un buen desempeño docente son diversos, a continuación, se mencionan los que más se cree que influyen en un óptimo desempeño de un docente, para (Vega, 2020) los factores que determinan un buen desempeño docente son los siguientes: Los recursos materiales disponibles: dentro de estos recursos están las aulas de clase, bibliotecas, laboratorio, espacios, instalaciones deportivas, mobiliario y recursos educativos; Los recursos humanos: involucra el nivel científico y didáctico de los docentes, experiencias y actitudes del personal en general, así como la capacidad de trabajar en equipo, estudiantes/docentes, el tiempo que le dedican los docentes a su labor. “Los servicios y las actuaciones que realizan las personas son los que determinan la calidad de toda organización. En este sentido es muy importante su participación y compromiso” (p. 41); La dirección y gestión administrativa y académica del centro: tiene que ver con la organización, el funcionamiento de los servicios, la calidad de las relaciones humanas, la coordinación y el control; Aspectos pedagógicos: este aspecto involucra a todas las adaptaciones y la flexibilidad para desarrollar con la planificación en el PEI y PCI, así como la evaluación inicial de los estudiantes, adecuación y reflexión acerca de los objetivos y los contenidos, tratamiento de la diversidad, metodologías didácticas, utilización de los recursos educativos, etc.

Por otro lado, Candela et al (2020) considera los siguientes factores para un buen desempeño docente: Didáctica: envuelve a la capacidad de manejar adecuada y asertivamente los diferentes procedimientos, técnicas y principios que el docente pone en juego, con la finalidad de conseguir los objetivos que se ha propuesto en la asignatura. Es la facilidad con que actúa el docente para permitir o dejarse entender mediante una comunicación lingüística y no lingüística precisas, haciendo uso, además de diferentes medios y materiales didácticos que permiten el desarrollo de un aprendizaje óptimo; Personalidad: involucra o envuelve a todos los rasgos de la personalidad del docente, esto es, valores, conductas y características que lo definen ética y profesionalmente; Motivación: se refiere a la capacidad que posee el docente para impulsar y

generar expectativas en los estudiantes, esto a través de la participación de los mismos, referente al tema de cada una de las asignaturas; Orientación: hace referencia a la capacidad que posee el docente de brindar apoyo a los estudiantes de acuerdo a los requerimientos y necesidades de los mismos; Habilidad para la Enseñanza: envuelve a las capacidades que pone en juego el docente para conseguir los aprendizajes en los estudiantes mediante la orientación y la facilidad para hacer llegar los aprendizajes; Relación con el estudiante: este factor es muy importante para potenciar el logro de los aprendizajes.

Como se puede apreciar, existen diversos factores que intervienen y determinan un buen desempeño docente, los cuales se deben ir implementando y potenciando de acuerdo a las necesidades de las escuelas, los docentes y los estudiantes.

La gestión y el desempeño docente

La gestión dentro de una institución educativa es un factor esencial para un buen desempeño docente, la cual está a cargo del director que es la máxima autoridad y el representante legal de la institución, por lo tanto, es el responsable de las gestiones en los ámbitos pedagógico, institucional y administrativo. El éxito o fracaso de la gestión va a depender del grado en que cumple sus funciones, dentro de las cuales se pueden mencionar las siguientes: promover una práctica de evaluación y autoevaluación de su gestión y dar cuenta de ella ante la comunidad educativa y sus autoridades superiores. Recibir una formación especializada para el ejercicio del cargo, así como una remuneración correspondiente a su responsabilidad (Vega, 2020).

Por su parte Soria et al (2022) sostiene que la gestión tiene que ver con las acciones de planificación, organización, dirección, coordinación y control. Estas acciones deben ser coherentes con los medios que se tiene a disposición, los cuales van a permitir concretar los propósitos que se han establecido. Además, sostiene que no se puede dirigir de manera acertada de las acciones si no se ha realizado un adecuado proceso de planificación, en el cual se provee las acciones, los equipos que la realizan, los recursos y las formas de evaluación a que se somete el conjunto. Por lo tanto, para que un docente pueda cumplir sus funciones a cabalidad, debe haber un adecuado proceso de planificación desde la dirección.

Finalmente, Torres (2021) sostiene que la falta de una buena gestión se puede ver reflejada en diversos aspectos, dentro de los cuales, el que nos compete es la que se direcciona con el desempeño de los docentes, ya que, al no funcionar adecuadamente, los docentes siguen sus labores sin rumbo y sin objetivos claros

Evaluación del desempeño docente

El proceso de evaluación o valoración del desempeño docente consiste en evaluar aspectos fundamentales de las actividades cotidianas que desarrolla el docente. Esta evaluación no consiste en medir los conocimientos teóricos, tampoco evalúa los enfoques, metodologías o

innovaciones en el currículo que necesite de una capacidad específica o algo semejante (Minedu, 2017).

Por su parte, Soria et al. (2022) sostiene que es una valoración, sistemática, de la actuación de cada docente en función de las actividades que desempeña, las metas y los resultados que debe alcanzar, las competencias que ofrece y su potencial de desarrollo. Es un proceso que sirve de base para estimar o determinar el grado de alcance de los objetivos planteados por los docentes en el logro de las competencias de los estudiantes. Esta valoración no es punitiva, sino reflexiva, es decir, el docente va a poder observar y reflexionar sobre lo que ha alcanzado y lo que le falta por alcanzar.

Asimismo, Puchol citado por Soria et al (2022) sostiene que la evaluación del desempeño docente es un procedimiento continuo de expresión de juicios acerca del personal de una organización, en relación con su trabajo habitual, que pretende sustituir a los juicios ocasionales y formulados de acuerdo con los más variados criterios que demanda el caso de evaluación (p. 33).

Se debe tener en cuenta que para realizar una evaluación se debe utilizar diversas técnicas e instrumentos para que esta sea lo más objetiva y precisa, para efectos de la evaluación del desempeño docente, el principal instrumento es la observación directa de los quehaceres diarios de los docentes, esto es, de qué manera promueve el respeto, la manera de moldear el comportamiento de los estudiantes, cómo gestiona el tiempo para el aprendizaje, la manera de cómo origina el razonamiento y la creatividad, cómo y de qué manera motiva a los estudiantes y cómo cubre las necesidades y demandas educativas.

Los demás instrumentos, están centrados principalmente en el nivel inicial, con los cuales se evalúa la efectividad de la comunicación que el docente ha entablado con los padres de familia, su responsabilidad, hablando en términos de horarios y planificaciones, el compromiso que tienen con la institución, los materiales y la gestión que realiza en las aulas. Estos instrumentos son adaptables a las particularidades de los demás niveles educativos.

Por otro lado, para evaluar el desempeño docente, también se usa una rúbrica llamada: Rúbricas de observación de aula, mediante la cual se evalúa el seguimiento que realiza constantemente el docente al aprendizaje de sus estudiantes y las decisiones acertadas o desacertadas que toma durante el desarrollo de la sesión y al momento de manifestarles y expresarles su apoyo y soporte pedagógico pertinente. Se hace un seguimiento al quehacer pedagógico del docente, los avances, estancamientos o problemas que puedan tener los estudiantes en el camino de lograr sus aprendizajes previstos durante el desarrollo de la sesión de clases, asimismo se valora el tipo de retroalimentación que ofrece a sus estudiantes, la adaptación que realiza de las diversas actividades de la sesión, tomando en cuenta las necesidades identificadas de los estudiantes en base a los aprendizajes. Además, se evalúa, si el docente, a partir de los errores de los estudiantes, aprovecha y los convierte en oportunidades de aprendizaje, para que, de esta manera, los estudiantes noten que los errores cometidos no son condenables sino, son oportunidades que les permite mejorar.

Con respecto a la puntuación planteada en la rúbrica, estas se toman nota, en el instante mismo que se está dando la observación, esto en base al tiempo que ha distribuido el docente para el monitoreo de los trabajos, dudas o conflictos y los avances de los estudiantes. Hay algunos aspectos muy importantes que se deben tener en cuenta al momento de evaluar a través de la rúbrica, estas son las siguientes:

- **Monitoreo del docente:** un docente atento e interesado en el aprendizaje de sus estudiantes va estar pendiente y monitoreando constantemente el avance y aprendizajes de los estudiantes y, por propia iniciativa, va recoger y valorar las evidencias de los diferentes niveles de comprensión, dificultades y/o avances, esto, mediante el planteo de preguntas, generación de diálogos, planteamiento de problemas o bien, pasando por cada grupo y revisando sus tareas. Además, si el docente recepciona de manera atenta todas las interrogantes o diferentes preocupaciones que muestran los estudiantes y soporte pedagógico que les brinda oportunamente a los estudiantes.

- **Retroalimentación y/o la adaptación de actividades:** Este aspecto se refiere al apoyo y soporte pedagógico que brinda el docente ante las necesidades identificadas durante el desarrollo de la sesión, esto es, si brinda una retroalimentación adecuada y pertinente frente a los problemas identificados tales como, la calidad de respuestas o evidencias de los estudiantes, además se refiere, si el docente adapta los contenidos de acuerdo a la necesidad de cada contexto.

- **Propicia un ambiente de respeto y proximidad:** se comunica de manera respetuosa con los estudiantes y les transmite calidez o cordialidad dentro del aula. Además, está atento y es sensible a sus necesidades afectivas o físicas, identificándose y respondiendo a ellas con comprensión y empatía" (Minedu, 2018, p. 3).

En otros términos, este aspecto hace referencia a la generación, por parte del docente, de un ambiente propicio y de respeto por parte del docente durante el desarrollo de la sesión de clases, esto se puede evidenciar mediante el trato respetuoso y educado entre el docente y sus estudiantes y, entre los mismos. Asimismo, toma en cuenta la consideración que tiene el docente para con sus estudiantes, lo cordial y cálido que se muestra con ellos, la empatía que expresa ante diferentes carencias físicas y afectivas, todo ello, va permitir que los estudiantes se sientan seguros y aptos para su aprendizaje.

- **La calidad del trato:** este aspecto tiene en cuenta como condición fundamental que el docente, al entablar comunicación con los estudiantes, demuestran un trato agradable y respetuoso para con ellos, preserve su dignidad y evite cualquier tipo de expresión ya sea lingüística o paralingüística que los discrimine (los excluya, separe o relegue del grupo), los ofenda (humillaciones o tratos desdeñosos) o los violente (verbal o físicamente).

- **Cordialidad y calidez que transmite el docente:** este aspecto es un requisito importante y necesario para que el docente se ubique en los dos primeros niveles de esta rúbrica, que mantenga un trato muy cálido y cordial, esto es, que sea amable, impostación adecuada,

que sea tranquilo y transmita un clima de paz, seguridad y serenidad, esto para propiciar un aprendizaje significativo.

- **Comprensión y empatía del docente:** el valor de la empatía implica “colocarse en los zapatos del otro” o “ponerse en el lugar del otro”. Esto significa que el docente pone en juego su capacidad para identificar los problemas de sus estudiantes y entender lo que están sintiendo. Para efectos de este instrumento (rúbrica), consideramos que el docente se muestra empático cuando es capaz de acoger las carencias físicas y afectivas mostradas por sus estudiantes, ya sean estas de manera lingüística (comentarios, opiniones, etc.) o no lingüística (gestos, señas, abrazos o palmadas, etc.), demostrando de esta manera, que está atento y en conexión con sus necesidades básicas.

- **Regulación del comportamiento de los estudiantes:** “el docente previene el comportamiento inapropiado o lo redirige eficazmente a través de mecanismos formativos que promueven la autorregulación y el buen comportamiento; y permiten que la sesión se desarrolle sin mayores contratiempos” (Minedu, 2018, p. 3).

En otras palabras, en este aspecto se evalúa la capacidad que pone en juego el docente para modular el comportamiento de los estudiantes de manera asertiva, esto es, mostrando un modelo a seguir para ellos, contribuyendo, de esta manera, a desarrollar la capacidad de autorregularse la conducta para contribuir a una buena convivencia.

Relación entre comunicación asertiva y desempeño docente

Existe una estrecha relación entre la comunicación asertiva y el desempeño docente, debido a que la primera es un elemento esencial para la planificación, el planteamiento de metas, solución de conflictos y la potenciación de las relaciones interpersonales, todo esto dentro del marco de la labor docente.

Para que un docente tenga un buen desempeño, debe comunicarse asertivamente con los directivos, colegas y con sus propios estudiantes, en este sentido la Bernal et al. (2022) sostiene que la profesión docente requiere de competencias pedagógicas, una formación adecuada y una serie de habilidades entre las que destacan la empatía, el respeto y saber atender a las necesidades de cada niño. Todo esto no siempre es sencillo, de ahí que se considere necesario el establecimiento de límites y una relación equilibrada entre los docentes y los estudiantes. En este sentido, lo asertivo permite la implementación de una comunicación asertiva sin que esto sea considerado como un análogo de autoritarismo ni exceso de permisividad.

Asimismo, Bernal et al. (2022) afirma que la comunicación asertiva está muy relacionada al desempeño docente, a la inteligencia emocional y a las buenas relaciones interpersonales. En la medida que los docentes sean capaces de implementarla en sus labores cotidianas, servirá también como aprendizaje para sus estudiantes, esto es, los estudiantes también serán capaces de comunicarse de una forma asertiva, ya que irán interiorizando que para comunicarse con sus

amigos, familiares o personas adultas deberán hacerlo desde el respeto, incluso en las situaciones de estrés o enfado, así como el respeto de las opiniones de los demás.

En consecuencia, dentro de un buen desempeño docente, aparte de diversos factores que lo caracterizan, en la comunicación de los docentes se verá reflejado cuando este expresa siempre de manera clara todo lo que quiere decir, haciendo uso de un tono tranquilo y firme, sin recurrir a los gritos, chantajes o insultos.

Finalmente, es preciso recalcar que la comunicación asertiva es un factor muy influyente en el buen desempeño de los docentes, ya que no solo permite generar confianza en los estudiantes, sino también les permite expresarse sin temor a ser señalado o humillado, permite que los estudiantes vayan interiorizando en sus relaciones o conversaciones diarias que la comunicación siempre se debe abordar desde la asertividad.

Además, la comunicación asertiva permite las buenas relaciones entre docentes y directivos, permite hacer críticas constructivas con la finalidad unánime de mejorar los aprendizajes de los estudiantes, así como la solución de diversos conflictos que se pueden generar en una institución educativa la mejora de las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa.

Tipo y diseño de investigación

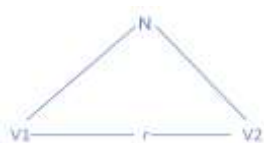
La naturaleza propia de la investigación es el enfoque cuantitativo; El enfoque cuantitativo, se refrenda dado que este "Es apropiado cuando queremos estimar el tamaño o la ocurrencia de fenómenos e hipótesis de prueba; donde los datos están en forma de números (cantidades) y, por lo tanto, su recolección se basa en la medición" (Hernández y Mendoza, 2018, p. 6). Esta categorización se debe a que las variables tienen la capacidad de ser medidas mediante valores numéricos se puede establecer parámetros, que son medidas que pueden resumir el comportamiento de las variables; la investigación se desarrolló siguiendo la metodología hipotética deductiva, ya que mediante los hallazgos individuales que se tiene en cada unidad de análisis se puede conjeturar una conclusión (Baena, 2018) la presente investigación, sigue un método no experimental (Gonzalez y Covinos, 2021), ya que las variables que se estudian mantiene su comportamiento según se describe la realidad y no se busca manipular ninguna de ellas. La investigación es tipo transversal (González y Covinos, 2021) ya que los datos fueron recolectados de manera muy rápida, sin considerar una amplitud de tiempo prolongada.

El estudio actual cumplió las condiciones necesarias para ser nombrado bajo un tipo de investigación básico. Según, Hernández y Mendoza (2018, p. 33):

La investigación científica es, en esencia, como todo tipo de investigación, solo que es más rigurosa, organizada y llevada a cabo con cuidado. Este tipo de investigación cumple dos propósitos básicos: a) producir conocimiento y teorías (investigación básica) y b) resolver problemas (investigación aplicada). Gracias a estos dos tipos de investigación, la humanidad ha evolucionado.

En este orden, responde a un estudio de diseño descriptivo correlacional, esta investigación sigue un diseño de esta categoría cuando es necesario evidenciar la existencia de una relación entre dos o más variables (Baena, 2018). En la presente investigación se busca determinar la correlación entre la comunicación asertiva y el desempeño en un grupo de docentes. en el presente diagrama se puede evidenciar de una manera figurativa el diseño que rige la presente investigación.

Diseño de investigación



Dónde:

N = Designa a la Muestra del estudio

V1 = Refiere a la variable Comunicación asertiva (X)

r = Correlación entre las variables del estudio

V2 = Refiere a la variable Desempeño docente (Y)

Población de estudio

La investigadora Balestrini (2006) define a la población como "un conjunto limitado o infinito de personas, casos o elementos que tienen características comunes" (p. 137) o también se puede decir que la población es la conglomeración de las unidades de análisis (Supo, 2014). Es importante resaltar que la población responde al conjunto de elementos donde se va a extraer los datos de las variables: para la presente investigación la población está conformada por el conjunto de profesores de la institución educativa N° 2040 República de Cuba del distrito de Comas en el año 2022

La población está conformada por 47 docentes, distribuidos 19 en el nivel primario donde se encuentran 3 hombres y 16 mujeres y 28 del nivel secundario donde hay 18 mujeres y 10 hombres; todos ellos en el año 2022 de la institución educativa N° 2040 República de Cuba del distrito de Comas.

Tamaño y selección de muestra

Basándose en la cantidad de miembros de la población que para el presente trabajo llega a un número de 47 docentes, es que se ha visto que el muestreo más apropiado es el censal (López y Fachelli, 2015), en este tipo de muestreo se hace partícipe a toda la población en su conjunto, este tipo de procedimiento se aplica en aquellos casos donde la población es pequeña.

Resultados y discusión

En la presente sección se está desarrollando la prueba de hipótesis, la cual fue planteada como producto de un análisis concienzudo del marco teórico; en la presente sección se brindará pruebas numéricas que permitirán afirmar o rechazar las hipótesis planteadas, esto se hará mediante un procesos analítico y estadístico.

La hipótesis general tiene como fundamento el desarrollo del marco teórico desarrollado, por lo que se pudo fundamentar la posible relación entre la comunicación asertiva y el desempeño docente, esto para la población determinada, conformada por 47 docentes de la institución educativa N° 2040 República de Cuba del distrito de Comas en el año 2022. Por lo cual, se pasa a presentar, en las siguientes líneas, el proceso de prueba de normalidad con lo cual se puede fundamentar el tipo parámetro a utilizar según las características de la forma de la distribución de la muestra:

Prueba de normalidad para la comunicación asertiva y el desempeño docente

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnova	Sig.
X: Comunicación asertiva	0.2
Y: Desempeño docente	0.2

Considerando el resultado obtenido en la prueba de normalidad se puede observar que el sig. en ambos casos es mayor que 0.05 por lo cual permite afirmar que la distribución tiene una forma normal, por esta razón el parámetro más adecuado es el coeficiente para establecer la relación es el creciente de Pearson. Así se puede plantear las hipótesis estadísticas que dan lugar al desarrollo de la recopilación de pruebas para el descarte o afirmación de la hipótesis de investigación planteada. Las hipótesis de investigación son las siguientes.

- **H₀**: No existe una relación entre la comunicación asertiva y desempeño docente los profesores de la institución educativa N° 2040 República de Cuba del distrito de Comas en el año 2022.
- **H₁**: Existe una relación entre la comunicación asertiva y desempeño docente en los profesores de la institución educativa N° 2040 República de Cuba del distrito de Comas en el año 2022.

Con la intención de poder discriminar entre las hipótesis estadísticas expuestas es necesario que se pueda contar con una regla que permita establecer si la hipótesis nula (H₀) o la hipótesis del investigador (H₁) es la más adecuada para el proceso de prueba de hipótesis, la regla necesaria para esta selección está supeditada al coeficiente de significancia que se obtiene al establecimiento del coeficiente de correlación de Pearson, si este coeficiente de significancia tome un valor menor que 0.05 entonces la hipótesis estadística aceptada será la

hipótesis del investigador y el parámetro de Pearson será el nivel de correlación y aproximación a la linealidad del comportamiento de dicha correlación; en caso de que el coeficiente de significancia de mayor 0.05 entonces, la hipótesis seleccionada será la nula, lo cual indicará que no existe relación. Así se cuenta con los siguientes resultados de la prueba de Pearson:

Correlación entre la comunicación asertiva y el desempeño docente

Correlación entre comunicación asertiva vs desempeño docente	Valores
Coeficiente de Pearson	0.520
Sig.	0.00
N	47

Prueba de hipótesis específica 1

La primera hipótesis específica tiene como fundamento el desarrollo del marco teórico desarrollado, por lo que se pudo fundamentar la posible relación entre la comunicación asertiva y la dimensión reflexividad del desempeño docente, esto para la población determinada conformada por 47 docentes de la institución educativa N° 2040 República de Cuba del distrito de Comas en el año 2022. Por lo cual, se pasa a presentar, en las siguientes líneas, el proceso de prueba de normalidad con lo cual se puede fundamentar el tipo parámetro a utilizar según las características de la forma de la distribución de la muestra:

Prueba de normalidad para la comunicación asertiva y la dimensión reflexibilidad

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnova	Sig.
X: Comunicación asertiva	0.2
Y1: La dimensión reflexibilidad	0.06

Considerando el resultado obtenido en la prueba de normalidad se puede observar que el sig. en ambos casos es mayor que 0.05 por lo cual permite afirmar que la distribución tiene una forma normal, por esta razón el parámetro más adecuado es el coeficiente para establecer la relación es el creciente de Pearson. Así se puede plantear las hipótesis estadísticas que dan lugar al desarrollo de la recopilación de pruebas para el descarte o afirmación de la hipótesis de investigación planteada. Las hipótesis de investigación son las siguientes.

- **H₀**: No existe una relación entre la comunicación asertiva y la dimensión reflexibilidad del desempeño docente en los profesores de la institución educativa N° 2040 República de Cuba del distrito de Comas en el año 2022.
- **H₁**: Existe una relación entre la comunicación asertiva y la dimensión reflexibilidad del desempeño docente en los profesores de la institución educativa N° 2040 República de Cuba del distrito de Comas en el año 2022.

Con la intención de poder discriminar entre las hipótesis estadísticas expuestas es necesario que se pueda contar con una regla que permita establecer si la hipótesis nula (H0) o la hipótesis del investigador (H1) es la más adecuada para el proceso de prueba de hipótesis, la regla necesaria para esta selección está supeditada al coeficiente de significancia que se obtiene al establecimiento del coeficiente de correlación de Pearson, si este coeficiente de significancia tome un valor menor que 0.05 entonces la hipótesis estadística aceptada será la hipótesis del investigador y el parámetro de Pearson será el nivel de correlación y aproximación a la linealidad del comportamiento de dicha correlación; en caso de que el coeficiente de significancia de mayor 0.05 entonces, la hipótesis seleccionada será la nula, lo cual indicará que no existe relación. Así se cuenta con los siguientes resultados de la prueba de Pearson:

Correlación entre la comunicación asertiva y la dimensión reflexibilidad

Correlación entre comunicación asertiva vs desempeño docente	Valores
Coeficiente de Pearson	0.331
Sig.	0.023
N	47

Prueba de hipótesis específica 2

La segunda hipótesis específica tiene como fundamento el desarrollo del marco teórico desarrollado, por lo que se pudo fundamentar la posible relación entre la comunicación asertiva y la dimensión ética del desempeño docente, esto para la población determinada, conformada por 47 docentes de la institución educativa N° 2040 República de Cuba del distrito de Comas en el año 2022. Por lo cual, se pasa a presentar, en las siguientes líneas, el proceso de prueba de normalidad con lo cual se puede fundamentar el tipo parámetro a utilizar según las características de la forma de la distribución de la muestra:

Prueba de normalidad para la comunicación asertiva y la dimensión ética

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnova	Sig.
X: Comunicación asertiva	0.2
Y3: La dimensión ética	0.07

Considerando el resultado obtenido en la prueba de normalidad se puede observar que el sig. en ambos casos es mayor que 0.05 por lo cual permite afirmar que la distribución tiene una forma normal, por esta razón el parámetro más adecuado es el coeficiente para establecer la relación es el coeficiente de Pearson. Así se puede plantear las hipótesis estadísticas que dan lugar al desarrollo de la recopilación de pruebas para el descarte o afirmación de la hipótesis de investigación planteada. Las hipótesis de investigación son las siguientes.

- **H₀**: No existe una relación entre la comunicación asertiva y la dimensión ética del desempeño docente de los profesores de la institución educativa N° 2040 República de Cuba del distrito de Comas en el año 2022.
- **H₁**: Existe una relación entre la comunicación asertiva y la dimensión ética del desempeño docente de los profesores de la institución educativa N° 2040 República de Cuba del distrito de Comas en el año 2022.

Con la intención de poder discriminar entre las hipótesis estadísticas expuestas es necesario que se pueda contar con una regla que permita establecer si la hipótesis nula (H₀) o la hipótesis del investigador (H₁) es la más adecuada para el proceso de prueba de hipótesis, la regla necesaria para esta selección está supeditada al coeficiente de significancia que se obtiene al establecimiento del coeficiente de correlación de Pearson, si este coeficiente de significancia tome un valor menor que 0.05 entonces la hipótesis estadística aceptada será la hipótesis del investigador y el parámetro de Pearson será el nivel de correlación y aproximación a la linealidad del comportamiento de dicha correlación; en caso de que el coeficiente de significancia de mayor 0.05 entonces, la hipótesis seleccionada será la nula, lo cual indicará que no existe relación. Así se cuenta con los siguientes resultados de la prueba de Pearson:

Correlación entre la comunicación asertiva y la dimensión ética

Correlación entre comunicación asertiva vs desempeño docente	Valores
Coeficiente de Pearson	0.471
Sig.	0.0
N	47

Prueba de hipótesis específica 3

La primera hipótesis específica tiene como fundamento el desarrollo del marco teórico desarrollado, por lo que se pudo fundamentar la posible relación entre la comunicación asertiva y la dimensión relacional del desempeño docente, esto para la población determinada conformada por 47 docentes de la institución educativa N° 2040 República de Cuba del distrito de Comas en el año 2022. Por lo cual, se pasa a presentar, en las siguientes líneas, el proceso de prueba de normalidad con lo cual se puede fundamentar el tipo parámetro a utilizar según las características de la forma de la distribución de la muestra:

Prueba de normalidad para la comunicación asertiva y la dimensión relacional

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnova	Sig.
X: Comunicación asertiva	0.2
Y3: La dimensión relacional	0.175

Considerando el resultado obtenido en la prueba de normalidad se puede observar que el sig. en ambos casos es mayor que 0.05 por lo cual permite afirmar que la distribución tiene una forma normal, por esta razón el parámetro más adecuado es el coeficiente para establecer la relación es el creciente de Pearson. Así se puede plantear las hipótesis estadísticas que dan lugar al desarrollo de la recopilación de pruebas para el descarte o afirmación de la hipótesis de investigación planteada. Las hipótesis de investigación son las siguientes.

- **H₀**: No existe una relación entre la comunicación asertiva y la dimensión relacional del desempeño docente en los profesores de la institución educativa N° 2040 República de Cuba del distrito de Comas en el año 2022.
- **H₁**: Existe una relación entre la comunicación asertiva y la dimensión relacional del desempeño docente los profesores de la institución educativa N° 2040 República de Cuba del distrito de Comas en el año 2022.

Con la intención de poder discriminar entre las hipótesis estadísticas expuestas es necesario que se pueda contar con una regla que permita establecer si la hipótesis nula (H₀) o la hipótesis del investigador (H₁) es la más adecuada para el proceso de prueba de hipótesis, la regla necesaria para esta selección está supeditada al coeficiente de significancia que se obtiene al establecimiento del coeficiente de correlación de Pearson, si este coeficiente de significancia tome un valor menor que 0.05 entonces la hipótesis estadística aceptada será la hipótesis del investigador y el parámetro de Pearson será el nivel de correlación y aproximación a la linealidad del comportamiento de dicha correlación; en caso de que el coeficiente de significancia de mayor 0.05 entonces, la hipótesis seleccionada será la nula, lo cual indicará que no existe relación. Así se cuenta con los siguientes resultados de la prueba de Pearson:

Correlación entre la comunicación asertiva y la dimensión relacional

Correlación entre comunicación asertiva vs desempeño docente	Valores
Coeficiente de Pearson	0.484
Sig.	0.0
N	47

Prueba de hipótesis específica 4

La primera hipótesis específica tiene como fundamento el desarrollo del marco teórico desarrollado, por lo que se pudo fundamentar la posible relación entre la comunicación asertiva y la dimensión colegiada del desempeño docente, esto para la población determinada conformada por 47 docentes de la institución educativa N° 2040 República de Cuba del distrito de Comas en el año 2022. Por lo cual, se pasa a presentar, en las siguientes líneas, el proceso de prueba de normalidad con lo cual se puede fundamentar el tipo parámetro a utilizar según las características de la forma de la distribución de la muestra:

Prueba de normalidad para la comunicación asertiva y la dimensión colegiada

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnova	Sig.
X: Comunicación asertiva	0.2
Y4: La dimensión colegiada	0.09

Considerando el resultado obtenido en la prueba de normalidad se puede observar que el sig. en ambos casos es mayor que 0.05 por lo cual permite afirmar que la distribución tiene una forma normal, por esta razón el parámetro más adecuado es el coeficiente para establecer la relación es el creciente de Pearson. Así se puede plantear las hipótesis estadísticas que dan lugar al desarrollo de la recopilación de pruebas para el descarte o afirmación de la hipótesis de investigación planteada. Las hipótesis de investigación son las siguientes.

- **H₀**: No existe una relación entre la comunicación asertiva y la dimensión colegiada del desempeño docente en los profesores de la institución educativa N° 2040 República de Cuba del distrito de Comas en el año 2022.
- **H₁**: Existe una relación entre la comunicación asertiva y la dimensión colegiada del desempeño docente los profesores de la institución educativa N° 2040 República de Cuba del distrito de Comas en el año 2022.

Con la intención de poder discriminar entre las hipótesis estadísticas expuestas es necesario que se pueda contar con una regla que permita establecer si la hipótesis nula (H₀) o la hipótesis del investigador (H₁) es la más adecuada para el proceso de prueba de hipótesis, la regla necesaria para esta selección está supeditada al coeficiente de significancia que se obtiene al establecimiento del coeficiente de correlación de Pearson, si este coeficiente de significancia tome un valor menor que 0.05 entonces la hipótesis estadística aceptada será la hipótesis del investigador y el parámetro de Pearson será el nivel de correlación y aproximación a la linealidad del comportamiento de dicha correlación; en caso de que el coeficiente de significancia de mayor 0.05 entonces, la hipótesis seleccionada será la nula, lo cual indicará que no existe relación. Así se cuenta con los siguientes resultados de la prueba de Pearson:

Correlación entre la comunicación asertiva y la dimensión colegiada

Correlación entre comunicación asertiva vs desempeño docente	Valores
Coeficiente de Pearson	0.291
Sig.	0.047
N	47

Discusión de Resultados

Con base en los resultados obtenidos en los apartados anteriores, se presentan diversos resultados obtenidos en la evaluación del desempeño docente y variables de comunicación asertiva; los datos muestran que en el caso de la comunicación asertiva, más del 93% de los docentes tienen un nivel de desarrollo relativamente alto de esta variable: alto o muy alto; muestra que los docentes mantienen una buena comunicación con colegas, instituciones y padres; pero lo más importante es que esta comunicación de confianza con los estudiantes es una buena herramienta para el desarrollo en el ámbito profesional; el desempeño de la labor pedagógica también logró buenos resultados de desarrollo, más del 76,6% de los docentes tienen un nivel alto, lo que demuestra que los docentes de la institución educativa N° 2040 República de Cuba del distrito de Comas en el año 2022 muestra que la mayoría de los docentes tienen eficiencia en el trabajo, es decir, los docentes son responsables, reflexivos y competentes éticos, y trabajan en equipo.

Estos resultados indican un alto nivel de trabajo de las instituciones educativas, lo que permite analizar el grado de acuerdo con la primera hipótesis, donde se ha probado la hipótesis general que busca una relación entre las variables de desempeño en el docente y la comunicación asertiva, y a partir de esta correlación. se encontró que muchos profesores tenían comportamientos similares en estas dos variables; es decir, si encontramos que el nivel de comunicación asertiva de un docente es mayor, su desempeño docente también es mayor; de igual manera, cuando el valor de la comunicación asertiva es mayor, también ocurre cuando el desempeño docente es bajo, y sucede todo lo contrario.

También con valores más pequeños, este comportamiento similar da como resultado una correlación de Pearson de 0,520 con un nivel de significancia de 0,0; Estos resultados deben compararse con otros estudios. Se trata de Mendiburu et al. (2022) lo que puede mostrar que en el contexto de la pandemia de COVID-19, la correlación de la comunicación asertiva y el desempeño docente para ambas variables se probó con un coeficiente. El coeficiente de significancia tiene un chi-cuadrado de 0,0; Este estudio muestra que uno de los principales problemas es el contacto físico por el aislamiento durante una pandemia; Mendiburu et al. (2022) confirman los diferentes resultados obtenidos en el transcurso de este estudio.

La diferencia observada es que los valores de las variables no son tan altos y en algunos casos se vuelven insuficientes, por ejemplo, en este trabajo los valores se concentran en niveles altos y muy altos. Adicionalmente, existe el trabajo realizado por Cortés (2018); este estudio investigó la comunicación asertiva en el aula y la formación del clima escolar; El estudio demostró que el clima de la institución y la comunicación asertiva en el aula y el clima escolar eran beneficiosos, y que el entorno profesional adecuado y la interacción entre estudiantes y profesores eran muy importantes. Los resultados indicaron un valor más bajo de comunicación asertiva, y estos resultados estaban lejos del alto nivel de comunicación asertiva encontrado en el estudio actual. Estrada y Graterol (2017); este estudio muestra que cuando se necesita orientación experimental para establecer una comunicación asertiva, se pueden obtener tales

resultados; estos hallazgos se centran en la comunicación asertiva como estrategia metodológica; en este caso, no se encontró ninguna medida de comunicación asertiva en este estudio.

Además, está el trabajo de Castillo y Medrano (2021), quienes encontraron en este estudio una correlación entre comunicación asertiva y desempeño docente; esta relación se demostró utilizando el coeficiente chi-cuadrado con un coeficiente de 0, lo cual se puede comprobar. Este estudio confirma lo encontrado en este estudio, es decir, el coeficiente de correlación puede existir a pesar de las diferencias en los parámetros que identifican la relación entre los dos casos. La principal diferencia entre el presente estudio y el enfoque de Castillo y Medrano (2021) se ve en la diferencia sustancial en el nivel de información sobre los valores de las variables. Castillo y Medrano (2021) encontraron que los valores tanto de comunicación asertiva como el desempeño docente fueron bajos y la categoría más poblada fue media, en este trabajo estos valores son altos y muy altos.

Finalmente, al discutir los resultados, se encontró que muchos estudios confirmaron los resultados de este estudio, pero la diferencia entre este estudio y los resultados de otras investigaciones es que los valores de comunicación asertiva y desempeño docente son altos. La razón de esta diferencia pueden ser las circunstancias especiales de las instituciones educativas y su gestión, que pueden explicar esta diferencia.

Conclusiones

Existe una relación directa y significativa entre la comunicación asertiva y desempeño docente los profesores de la IE N° 2040, esta relación tiene un coeficiente de correlación $r = 0.520$ y un coeficiente sig. que toma un valor 0.0; por que la relación para las variables es considerado lineal, significativa y de proporción positiva.

Hay una relación directa y significativa entre la comunicación asertiva y la dimensión reflexibilidad del desempeño docente en los profesores de la IE N° 2040, esta relación tiene un coeficiente de correlación $r = 0.331$ y un coeficiente sig. que toma un valor 0.023; porque la relación para las variables es considerado lineal, no significativa y de proporción positiva.

Existe una relación directa y significativa entre comunicación asertiva y la dimensión ética del desempeño docente en los profesores de la IE N° 2040, esta relación tiene un coeficiente de correlación $r = 0.471$ y un coeficiente sig. que toma un valor 0.0; porque la relación para las variables es considerado lineal, significativa y de proporción positiva.

Se concluye que existe una relación directa y significativa entre la comunicación asertiva y la dimensión relacional del desempeño docente en los profesores de la IE N° 2040, esta relación tiene un coeficiente de correlación $r = 0.484$ y un coeficiente sig. que toma un valor 0.0; porque la relación para las variables es considerado lineal, significativa y de proporción positiva.

Se define que existe una relación directa y significativa entre la comunicación asertiva y la dimensión colegiada del desempeño docente en los profesores de la IE N° 2040, esta relación

tiene un coeficiente de correlación $r = 0.291$ y un coeficiente sig. que toma un valor 0.047; porque la relación para las variables es considerado lineal, no significativa y de proporción positiva.

Referencias bibliográficas

- Baena, G. (2018). Metodología de la investigación. Patria. Obtenido de <http://ebookcentral.proquest.com>
- Balestrini, M. (2006). Como se elabora el proyecto de investigación (Séptima ed.). Caracas: BL Consultores Asociados. Obtenido de <https://www.urbe.edu/UDWLibrary/InfoBook.do?id=512173>
- Bernal, A. F., Cañarte, C. R., Macías, T. M., & Ponce, M. A. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Polo del conocimiento, 682 - 685.
- Bernal, Á. F., Cañarte, C. R., Macías, T. M., & Ponce, M. Á. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Polo del conocimiento, 7(4), 682-695. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8482994.pdf>
- Bernal, A. F., Macías, T. M., Cañarte, C. R., & Ponce, M. A. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Polo del conocimiento, 682 - 695. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8482994>
- Caballero, E., Cruz, Y., & Otero, Y. (2018). La comunicación asertiva: un método de estimulación en la formación del profesional pedagógico. Luz, 15-25. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=589167642003>
- Caballo, V. (2017). Asertividad: definiciones y dimensiones. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/65876.pdf>
- Candela, F. R., Obregon, N., & Condorhuamán, Y. M. (2020). Desempeño docente e inteligencia emocional en la institución educativa ST. George's College, 2018-2019. Educa - UMCH, 46-69. Obtenido de <https://doi.org/10.35756/educaumch.202016.162>
- Cañan, D. C., & Hernández, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. Praxis saber, 10(24), 143 - 165. Obtenido de https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/8936
- Castellanos, M. (2018). Comunicación Asertiva. Universidad Metropolitana: DRE UNIMET. Obtenido de <https://www.unimet.edu.ve/wp-content/uploads/2021/12/Comunicaci%C3%B3n-asertiva-DADE.pdf>
- Castillo, N. L., & Medrano, V. G. (2021). Influencia de la comunicación asertiva en el desempeño docente de los centros de educación básica alternativa del distrito de Huánuco – 2018. (Tesis de segunda especialidad): Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13080/6623>
- Champi, P. (2018). La comunicación asertiva y el desempeño docente en la Institución Educativa N°. 50483 “Virgen del Carmen” distrito de Quiquijana, provincia de Quispicanchi 2018. Lima: UCV.

- Corrales, A., Quijano, N., & Góngora, E. A. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. un programa para desarrollar habilidades para la vida. Enseñanza e investigación en psicología, 22(1), 58 - 65. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>
- Corrales, A., Quijano, N., & Góngora, E. A. (2018). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. Actualidades Investigativas en Educación, 22(1), 58-85. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44780111.pdf>
- Cortez, A. D. (2018). Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje. (Tesis de maestría): Universidad Andina Simón Bolívar. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6221/1/T2652-MIE-Cortez-Indicadores.pdf>
- Estrada, T., & Graterol, L. (2017). La comunicación asertiva como estrategia pedagógica en las relaciones interpersonales entre los docentes de educación para el trabajo, sub area comercial (caso: U. E P. “Santa Ana”, de la ciudad de Valencia- EDO Carabobo). (Tesis de Licenciatura): Universidad de Carabobo.
- Fernández, O. (2010). Metodología de la investigación. Pearson. Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/EI-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Galeano, S. (15 de enero de 2023). El número de usuarios de internet en el mundo crece un 1,9% y alcanza los 5.160 millones (2023). Obtenido de <https://marketing4ecommerce.net/usuarios-de-internet-mundo/>
- Ganzales, J. L., & Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de investigación. ENFOQUES CONSULTING EIRL. Obtenido de https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2260/1/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf
- Garduño, G., Zúñiga, M. F., Rogel, R., & Aguado, E. (2018). La epistemología de la comunicación en Michel Serres. Scielo(31), 12 - 20. Obtenido de www.moebio.uchile.cl/31/garduno.html
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2020). Metodología de la investigación (Quinta ed.). México: MC Graw Hill Educación.
- Hernández, S. L., & Avila, D. D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA, 9(17), 51-53. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/issue/archive>
- INEI. (2022). ¿Internet para todos? ¿Cómo va la cobertura y el acceso a este servicio en el Perú? Lima: INEI.
- López, P., & Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. Barcelona: Creative commos. Obtenido de <http://ddd.uab.cat/record/129382>

- Martínez, S. I., & Lavín, J. L. (2017). Aproximación al concepto de desempeño docente, una revisión conceptual sobre su delimitación. Congreso Nacional de Investigación Educativa (COME), 1-10. Obtenido de www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2657.pdf
- Mendiburu, A. F., Intriago, G. C., Carpio, D. A., & Oviedo, M. D. (2022). La comunicación asertiva: docente en estudiantes de la carrera educación básica. 47(14), 445- 451. Obtenido de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2648>
- Mendoza, C. H. (2021). Las habilidades sociales, factor clave para una interacción efectiva. Polo del conocimiento, 6(4), 3-16. Obtenido de <http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es>
- Minedu. (2017). Evaluación del Desempeño Docente. Lima: MINEDU.
- Minedu. (2017). Marco del Buen Desempeño Docente. Lima: Minedu.
- Minedu. (2018). Rúbricas de observación de aula para la evaluación del desempeño docente. Lima: Minedu.
- Ortega, N. L., & Medrano, V. G. (2021). "INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DE LOS CENTROS DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA DEL DISTRITO DE HUÁNUCO – 2018" (Título de segunda especialidad). Huánuco: UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN.
- Ortiz, H. (2020). Comunicación Asertiva y Bienestar Laboral en los Docentes de la Escuela de Infantería del Ejército – 2019. (Tesis doctoral): Universidad Nacional de Educación. Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/4971>
- Pérez, A. (2019). La importancia de decir "no", una habilidad muy complicada de la que depende tu calidad de vida. S/C: Vanguardia.
- Pincay, I., & Candelario, G. (2018). Inteligencia emocional en el desempeño docente. Psicología UNEMI, 2(2), 32-40. Obtenido de <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol2iss2.2018pp32-40p>
- Prieto, Y., & Loor, B. A. (2021). Un acercamiento a la comunicación asertiva y su incidencia en la producción académica y científica de los estudiantes de Metodología de Investigación en la Facultad de Marketing y Comunicación-Universidad. Digital Publisher CEIT, 6(6), 549-562. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8292910.pdf>
- RAE. (2020). La comunicación asertiva, una habilidad fundamental para el convivir. España: RAE.
- Reyes, C. (2021). La importancia de la comunicación y liderazgo: herramientas para métodos efectivos de formación y organización educativa. TecnoHumanismo, 1(10), 27-46. doi:<https://doi.org/10.53673/th.v1i10.64>
- Sánchez, K., & Ospina, Y. (2019). La comunicación asertiva como función integradora de la práctica gerencial. Colección académica de Ciencias Sociales, 1(1), 13 -39. Obtenido de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/cienciassociales/article/view/4637>

- Soria, O., Soria, K. O., Ancoco, C. L., & Vera, R. M. (2022). Gestión educativa y desempeño laboral de los directores de instituciones educativas de la provincia de Aymaraes, 2022. *Ciencia latina*, 6(3), 578-599. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2246
- Supo, J. (2014). *Cómo probar una hipótesis*. Lima: Bioestadístico. Obtenido de www.bioestadistico.com
- Torres, D. (2021). *Gestión educativa y desempeño docente*. UCT, 1-7. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/349193733_GESTION_EDUCATIVA_Y_DE_SEMPENO_DOCENTE_EN_LAS_INSTITUCIONES_EDUCATIVAS