

## TUTORES VIRTUALES Y EL APRENDIZAJE DEL CURSO DE ESTADÍSTICA EN LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

VIRTUAL TUTORS AND THE LEARNING OF THE STATISTICS COURSE IN THE  
STUDENTS OF THE FACULTY OF ACCOUNTING SCIENCES OF THE NATIONAL  
UNIVERSITY OF CALLAO

TUTORES VIRTUAIS E A APRENDIZAGEM DO CURSO DE ESTATÍSTICA NOS  
ALUNOS DA FACULDADE DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS DA UNIVERSIDADE  
NACIONAL DE CALLAO

**Recibido:** 5 de agosto del 2023

**Aceptado:** 8 de agosto del 2023

**Aprobado:** 01 de septiembre del 2023

---

Efrain Pablo **DE LA CRUZ GAONA**<sup>1</sup>

Walter Víctor **HUERTAS NIQUEN**<sup>2</sup>

---

Gladys **ESPINOZA VASQUEZ**<sup>3</sup>

Luis Eduardo **ROMERO DUEÑEZ**<sup>4</sup>

---

José **SÁNCHEZ PINEDO**<sup>5</sup>

---

### Resumen

El deseo de cada uno de los estudiantes de la facultad de Ciencias Contables es el dominio de cada una las asignaturas de la malla curricular, y como futuros profesionales es fundamental que desarrollen competencias mientras dure su tiempo de estudio en la universidad. Uno de los recursos más acogidos para lograr esa meta es el uso de los Tutores Virtuales a través de las TICS que contribuya a mejorar el rendimiento académico; bajo perspectiva, el presente trabajo de investigación tiene como objetivo, determinar la relación entre el uso de los Tutores Virtuales y el aprendizaje de estadística en los estudiantes de la facultad de Ciencias Contables de la Universidad

---

<sup>1</sup> Universidad Nacional del Callao, facultad de Ciencias Naturales y Matemática. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4429-9521>

<sup>2</sup> Universidad Nacional del Callao, facultad de Ciencias Contables ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1768-2701>

<sup>3</sup> Universidad Nacional del Callao, facultad de Ciencias Contables ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1333-5614>

<sup>4</sup> Universidad Nacional del Callao, facultad de Ciencias Contables ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4562-2888>

<sup>5</sup> Universidad Nacional del Callao, facultad de Ciencias Contables ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3489-4976>

Nacional del Callao. El trabajo realizado consiste de un enfoque cuantitativo con diseño metodológico descriptivo y correlacional, donde se utilizó un cuestionario para recopilar la opinión sobre los tutores virtuales para luego contrastar con las calificaciones obtenidas durante el semestre académico 2021-A. Los resultados obtenidos mostraron para Hipótesis específica 1 una correlación de 0.707, para Hipótesis específica 2 una correlación de 0.674, y para Hipótesis específica 3 una correlación de 0.601, concluyendo con la Hipótesis General una correlación de 0.688; en cada caso, resultó una correlación positiva y significativa, lo que demuestra que el uso de los Tutores Virtuales se relaciona con en el aprendizaje de los estudiantes en el curso de estadística.

Palabras claves: Tutores Virtuales, aprendizaje, estadística

### **Abstract**

The desire of each one of the students of the Faculty of Accounting Sciences is the mastery of each one of the subjects of the curricular mesh, and as future professionals, it is essential that they develop skills during their study time at the university. One of the most popular resources to achieve this goal is the use of Virtual Tutors through ICTs that contribute to improving academic performance; Under perspective, the objective of this research work is to determine the relationship between the use of Virtual Tutors and the learning of statistics in the students of the Faculty of Accounting Sciences of the National University of Callao. The work carried out consists of a quantitative approach with a descriptive and correlational methodological design, where a questionnaire was used to collect the opinion about the virtual tutors to later contrast with the qualifications obtained during the 2021-A academic semester. The results obtained showed for Specific Hypothesis 1 a correlation of 0.707, for Specific Hypothesis 2 a correlation of 0.674, and for Specific Hypothesis 3 a correlation of 0.601, concluding with the General Hypothesis a correlation of 0.688; In each case, there was a positive and significant correlation, which shows that the use of Virtual Tutors is related to student learning in the statistics course.

Keywords: Virtual Tutors, learning, statistics

### **Introducción**

Martín Castro (2003), citado por (Gordón, 2020), considera al aprendizaje como un procedimiento que a través de ello el hombre adopta una determinada habilidad; mientras que para Albert Bandura (1925) citado por (Aguilar, 2020), el aprendizaje es la

interacción entre el sujeto y el mundo que lo rodea, donde el sujeto es un ente activo con la suficiente capacidad de transformar sus experiencias de los hechos que influyen sus motivaciones y emociones y está condicionada a asimilar ciertas normas que regula su comportamiento. Para Dale H. (Schunk, 2012), el aprendizaje es un cambio perdurable en la conducta o en la capacidad de comportarse, como resultado de la práctica o de otras formas de experiencia. Afirma también que dentro de las teorías cognoscitivas la motivación y el aprendizaje están relacionados, dado que la motivación ayuda a dirigir la atención e influye en la forma en que se procesa la información sobre el aprendizaje.

En base a los aportes de cada uno de los autores, el aprendizaje es un proceso que va evolucionando a través del tiempo en base a la constancia y la concentración que predispone cada estudiante sobre un determinado tema.

Por otro lado, respecto a los tutores virtuales, existe una variedad de conceptos, para Gavilánez-Calero et al. (2020) citado por (Jeiser & Noralbis, 2021), aún no existe una definición única de los tutores virtuales, sin embargo, a todos los que cumplen el papel de tutor, asesor, facilitador, consejero, orientador, consultor, por medio de redes digitales, lo denominan Tutores Virtuales como el nombre más apropiado.

Un entorno virtual de aprendizaje o llamado también aula virtual, es un espacio de formación que tiene como base una plataforma tecnológica virtual y de un diseño instruccional adecuado, donde es factible la construcción de conocimientos y nuevas experiencias, que el usuario recibe información de manera sincrónica y asincrónica (Ruiz, 2014).

Para Fernández Barberis (2008), citado por (Mesías, Martínez, Gonzales, & Torres, 2018), las funciones de la tutoría están más asociados a un asesoramiento académico y una orientación profesional de pregrado y de posgrado, además, tienen la funcionalidad de potenciar y acompañar al alumno en sus trabajos de estudio e investigación.

(Giler & Mora, 2022) en su artículo “Los entornos virtuales como recursos didácticos en el proceso de enseñanza aprendizaje del nivel de estudios básico superior Unidad Educativa Técnico Pedernales” luego de realizar una encuesta a los estudiantes y docentes, afirma la necesidad de implementar los entornos virtuales en la enseñanza aprendizaje, ya que este recurso sirve de apoyo para fortalecer sus conocimientos que el docente comparte durante su actividad académica.

(Barrera & Lugo, 2019), en su artículo “Las aulas virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Estadística” hace un aporte a través de los tutores

virtuales como recurso didáctico, la enseñanza de la asignatura de estadística mejoró significativamente en los estudiantes que integran al grupo experimental.

(Bujaico, Astucuri, Meza, & Moscoso, 2019) en su investigación realizada con los estudiantes de la escuela profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional de Huancavelica, concluyen que existe una relación fuerte y significativa entre los entornos virtuales y el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas, y como herramienta didáctica, los entornos virtuales representan grandes oportunidades dentro del ámbito de la enseñanza – aprendizaje tanto para los docentes como para los estudiantes en términos de flexibilidad, accesibilidad.

(Duran, 2015) examina la potencia de la Educación Virtual para mejorar las competencias genéricas de los alumnos de la universidad Tecnológica de Paraná, donde concluye que la educación a distancia es capaz de asumir las nuevas formas de aprendizaje. (Bournissen, 2017), al plantearse como objetivo el diseño de un modelo pedagógico de estudios virtuales, crea un prototipo para el dictado de un curso virtual a los estudiantes, llegando a la conclusión de que el proyecto tuvo gran aceptación de la mayoría de los estudiantes universitarios. Balbina Ch. (2008) en su trabajo “Los Videos como estrategia didáctica durante el Proceso de Aprendizaje de Ciencias Sociales en los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico de Puno del año 2008, realiza un trabajo cuasi experimental, utilizando dos grupos (control y experimental) que luego de hacer las mediciones respectivas encuentran que la nota del grupo experimental supera a los de control, concluyendo que los videos como estrategia didáctica tienen efecto positivo para el aprendizaje integral de Ciencias sociales; en tanto José C. (2013), en su trabajo “Video Tutorial virtual como herramienta didáctica en el desarrollo de capacidades en Geometría Analítica en los estudiantes de Ingeniería”, se enfoca una investigación aplicada con el diseño de Cuasi experimental, donde utiliza dos grupos de comparación: Grupo testigo (Gt) y otro grupo experimental (Ge), llegando a la conclusión de que la aplicación de los videos tutoriales como herramienta didáctica en la enseñanza aprendizaje, mejora el desarrollo de capacidades conceptuales, procedimentales, fomenta el autoaprendizaje y eleva el nivel académico de los estudiantes en la asignatura de geometría Analítica. (Quispe, 2015) con su trabajo “percepción de los estudiantes sobre acompañamiento mediante la tutoría virtual y su relación con la formación integral en el X ciclo de la facultad de educación primaria e intercultural de la universidad de Ciencias y Humanidades- Lima, 2014” realiza una investigación descriptiva, no experimental de corte transversal, donde concluye que el

acompañamiento de la enseñanza mediante la Tutoría Virtual se relaciona significativamente con la formación humana, intelectual, axiológica y formación social.

Sobre este contexto, los Tutores Virtuales llamados también como entornos virtuales de aprendizaje, juegan un papel fundamental en la internalización de nuevos conocimientos en el ámbito educativo, las características esenciales como la motivación, la didáctica y su flexibilidad, lo convierten en un aliado más a la hora de buscar solución a sus necesidades de reforzamiento académico de muchos estudiantes. Los alumnos del curso de estadística de la facultad de Ciencias Contables no son ajenos a ese problema, dado que es un recurso que les permite ahorrar tiempo, dinero y espacio al conectarse a través de los TICS que les facilita la tecnología educativa.

### **Metodología**

Se trata de una investigación aplicada con enfoque cuantitativo, correlacional y un diseño cuasi experimental. La población estuvo constituida por los tres grupos horarios de la asignatura de Estadística correspondiente a la facultad de Ciencias Contables y un número de 150 estudiantes, de los cuales, mediante la técnica de muestreo no probabilístico se eligió a 60 estudiantes de grupo horario 04C. Para la recolección de los datos, se utilizó la técnica de la encuesta vía plataforma virtual (Moodle) administrada por la oficina de la tecnología de información y comunicación (OTIC) y el registro de las calificaciones de sus exámenes de los estudiantes, los cuales fueron procesados a través del Excel y el software SPSS para establecer los resultados descriptivos e inferenciales.

Para probar cada una de las hipótesis específicas, se consideró las siguientes dimensiones: Motivación, Didáctica y Flexibilidad que brindan los tutores virtuales en el campo de la educación, la data para probar las hipótesis de consideró el resultado de la encuesta realizada a los estudiantes y las calificaciones obtenidas en la asignatura de estadística, los cuales fueron contrastada utilizando las herramientas estadísticas y como recurso de apoyo el Excel para procesar los datos y el SPSS para verificar la normalidad que permitió definir el uso de la prueba estadística “ paramétrica o no paramétrica”, de los datos, la tabla de correlación entre las variables para medir el grado de asociación entre variables y la tabla de ANOVA para contrastar la hipótesis e interpretar los resultados inferenciales.

### Hipótesis específica 1

El uso de los Tutores Virtuales tiene relación positiva con el Aprendizaje de contenido conceptual del curso de Estadística en los estudiantes de la facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Callao.

**Tabla 1**

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Aprendizaje del curso de Estadística	,089	60	,200*	,981	60	,479
Motivación	,151	60	,002	,905	60	,000

**Tabla 2**

	Correlaciones		
	Correlación de	Aprendizaje del curso de Estadística	Motivación
Aprendizaje del curso de Estadística	Spearman	1	,707**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	60	60

**Tabla 3**

Modelo	ANOVA				
	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1 Regresión	94,345	1	94,345	57,926	,000 <sup>b</sup>
Residuo	94,465	58	1,629		
Total	188,811	59			

La Tabla 1, sirvió de base para determinar que prueba estadística usar en la demostración de la hipótesis específica 1, luego de analizar dicha tabla se concluyó que lo más indicado a usar de la prueba estadística no paramétrica “correlación Rho de Spearman”. Mientras que la Tabla 2, sirvió de base para determinar el coeficiente de correlación de la motivación que ofrecen los Tutores Virtuales y el Aprendizaje Conceptual del curso de Estadística, dicho coeficiente resultó 0.707, que es una correlación positiva alta. Por otro lado Tabla 3, sirvió para interpretar el P-valor, dado que resulto inferior a 0.05 ( $0.000 < 0.05$ ) se rechazó  $H_0$ , por consiguiente se demuestra la hipótesis.

Con una probabilidad de 95%, se afirma que el uso de los Tutores Virtuales tiene relación positiva con el Aprendizaje de contenido Conceptual del curso de Estadística en los estudiantes de la facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Callao.

### Hipótesis específica 2

El uso de los Tutores Virtuales tiene relación positiva con el Aprendizaje de contenido Procedimental del curso de Estadística en los estudiantes de la facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Callao.

**Tabla 4**

		Pruebas de normalidad					
		Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Aprendizaje del curso de Estadística	de	,089	60	,200*	,981	60	,479
Didáctica		,101	60	,200*	,958	60	,037

**Tabla 5**

### Correlaciones

			Tutores virtuales	Didáctica
Rho de Spearman	Tutores virtuales	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,674**
		N	60	60

**Tabla 6**

### ANOVA

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1 Regresión	14,963	1	14,963	4,992	,029 <sup>b</sup>
Residuo	173,848	58	2,997		
Total	188,811	59			

La Tabla 4, muestra para analizar la normalidad de los datos, la prueba estadística Kolmogórov-Smirnov, indica que uno de los datos de la variable Didáctica no tiene distribución normal, lo que condujo a usar la prueba estadística no paramétrica “correlación Rho de Spearman”. Por otro lado, en la Tabla 5, se observa el coeficiente de correlación entre la didáctica que ofrecen los Tutores Virtuales y el Aprendizaje procedimental del curso de Estadística, dicho coeficiente resultó 0.674, que es una correlación positiva moderada. Finalmente, la Tabla 6, muestra el P-valor, lo que permite rechazar  $H_0$  y se acepta  $H_1$  por ser el P-valor  $<$  que el nivel de significancia ( $0.000 < 0.05$ )

Con una probabilidad de 95%, se afirma que el uso de los Tutores Virtuales tiene relación positiva con el Aprendizaje de contenido Conceptual del curso de Estadística en los estudiantes de la facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Callao.

### Hipótesis específica 3

El uso de los Tutores Virtuales tiene relación positiva con el Aprendizaje de contenido Actitudinal del curso de Estadística en los estudiantes de la facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Callao.



**Tabla 7**

Pruebas de normalidad							
		Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Aprendizaje del curso de Estadística		,089	60	,200*	,981	60	,479
Flexibilidad		,215	60	,000	,853	60	,000

**Tabla 8**

Correlaciones					
		Aprendizaje del curso de Estadística		Flexibilidad	
Rho de Spearman	Aprendizaje del curso de Estadística	Coefficiente de correlación	de		
				1,000	,601**
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		60	60

**Tabla 9**

ANOVA <sup>a</sup>					
Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1. Regresión	75,776	1	75,776	38,882	,000 <sup>b</sup>
Residuo	113,035	58	1,949		
Total	188,811	59			

Analizando los datos de la Tabla 7, se observa que los datos de la variable flexibilidad no tienen una distribución normal, lo que conduce a usar la prueba estadística no paramétrica “correlación Rho de Spearman”. Por otro lado, en la Tabla 8, muestra el coeficiente de correlación entre la Flexibilidad que ofrecen los Tutores Virtuales y el Aprendizaje Actitudinal del curso de Estadística, dicho coeficiente resultó 0.601, que es una correlación positiva moderada. Finalmente, la Tabla 9, muestra el P-valor= 0.000, lo que permite rechazar Ho y se aceptar H1 por ser el P-valor < que el nivel de significancia (0.000<0.05)

Con una probabilidad de 95%, se afirma que el uso de los Tutores Virtuales tiene relación positiva con el Aprendizaje de contenido Actitudinal del curso de

Estadística en los estudiantes de la facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Callao.

### Hipótesis General

El uso de los Tutores Virtuales tiene relación positiva con el Aprendizaje del curso de Estadística en los estudiantes de la facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Callao.

**Tabla 10**

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Tutores virtuales	,135	60	,008	,936	60	,004
Aprendizaje del curso de Estadística	,089	60	,200*	,981	60	,479

Fuente: Elaboración propia del autor

Usando la prueba de Kolmogorov Smirnov en la Tabla 10, se concluye que los datos los Tutores Virtuales no se aproximan a una distribución normal, ya que el P-valor = sig = 0.004 menor a 0.05, mientras que los datos de la variable aprendizaje sí se aproxima a una distribución normal con un P-valor = 0.479 que es mayor a 0.05. Lo que llevó a usar de la prueba estadística no paramétrica “correlación Rho de Spearman”.

**Tabla 11**

Correlaciones			
		Tutores virtuales	
		Aprendizaje del curso de Estadística	
Rho de	Tutores virtuales	Coefficiente de correlación	de 1,000
			,688**

Spearman	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	60	60

La correlación entre los tutores virtuales y el aprendizaje del curso de estadísticas según tabla 11 es  $r = 0.688$ , lo que indica que existe una correlación moderada entre dichas variables.

**Tabla 12**

ANOVA <sup>a</sup>						
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	102,579	1	102,579	68,996	,000 <sup>b</sup>
	Residuo	86,232	58	1,487		
	Total	188,811	59			

a. Variable dependiente: Aprendizaje del curso de Estadística

En la tabla 12, el P-valor = Sig(bilateral) = 0.000, indica que se rechaza la hipótesis nula al ser menor al nivel de significancia propuesta que es  $\alpha = 0,05$

Con una confianza de 95%, el uso de los Tutores Virtuales mejora el Aprendizaje del curso de Estadística en los estudiantes de la facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Callao.

### Discusión de Resultados

Los resultados obtenidos guardan relación con lo obtenido por los autores: (Bujaico, Astucuri, Meza, & Moscoso, 2019), cuando afirma en sus conclusiones que los entornos virtuales representan grandes oportunidades dentro del ámbito de la enseñanza para los estudiantes en términos de flexibilidad y accesibilidad. También con Barrera & Lugo (2019), ya que el aprendizaje de la asignatura de estadística mejora significativamente al hacer uso de los tutores virtuales. También guarda relación con los resultados de Giler & Mora, (2022), dado que a mayor uso adecuado de los tutores virtuales, mayor fortaleza de conocimientos adquieren los estudiantes.

### Conclusiones

En base a los resultados obtenidos se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Tutores Virtuales se han convertido una herramienta imprescindible en la búsqueda del conocimiento, por sus múltiples bondades, entre ellas, la función motivadora, en la actualidad los estudiantes recurren a cada momento para resolver sus dudas que ayudan a comprender mejor los contenidos conceptuales y procedimentales del curso de estadística.

2. En cuanto a la didáctica, los Tutores Virtuales permiten comprender mejor los procedimientos tanto en forma gráfica como en forma analítica los temas de estadística, en este caso, los audiovisuales que se pueden encontrar en YouTube, Vimeo u otros medios, son considerados más amigables a la hora de tomar la decisión de profundizar sus conocimientos.

3. Respecto a la parte actitudinal, el aprendizaje de la asignatura de estadística se ve más reflejada a través del uso de los tutores virtuales, cuando los estudiantes se ven recompensados a través de sus buenas calificaciones, esto incentiva a seguir usando los tutores virtuales como un recurso que le ayuda a incrementar sus conocimientos.

4. En general, los Tutores Virtuales, son muy amigables a los estudiantes como recurso de aprendizaje, los coeficientes de correlación entre el aprendizaje y la motivación, la didáctica y la flexibilidad, resultó un valor significativo, lo que demuestra que los Tutores Virtuales tienen relación positiva con el aprendizaje de estadística en los estudiantes de la facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Callao.

### **Referencias bibliográficas**

- Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos XLVI*, 213-223.
- Balbina, C. (2008). Los Videos como estrategia didáctica durante el proceso de aprendizaje de Ciencias Sociales de Instituto Superior Pedagógico de Puno. Tesis de Maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Barrera, J. A., & Lugo, L. N. (2019). Las aulas virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Estadística. *Revista científica*, 183-191. doi: <https://doi.org/10.14483/23448350.14368>
- Bournissen, J. (2017). Modelo Pedagógico para la Facultad de Estudios Virtuales de la Universidad Adventista del Plata. Tesis Doctoral. Universitat de les Illes Balears, Buenos Aires.

- Bujaico, J. R., Astucuri, M. A., Meza, F. H., & Moscoso, L. P. (2019). Entornos Virtuales y Aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional de Huancavelica, Sede Pampas. *REvista apuntes de ciencia & sociedad*, 9(1), 23-29.
- Duran, R. (2015). La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes. Tesis Doctoral. Universidad Politécnica de Cataluña, Barcelona.
- Giler, M. R., & Mora, C. P. (setiembre de 2022). Los entornos virtuales como recursos didácticos en el proceso de enseñanza aprendizaje del nivel de estudios básico superior. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 8(3), 508-521. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i3>
- Gordón, A. F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos*, 46(3), 213-223.
- Jeiser, M., & Noralbis, A. (2021). Las funciones del tutor en la educación virtual. *Uciencia*, 1-12.
- Mesías, N., Martínez, M., Gonzales, L., & Torres, J. (febrero de 2018). Tutoría Virtual: Propuesta de integración al programa institucional de Tutorías (PIT) y al programa académico de Tutorías (PAT). Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Quispe, L. (2015). percepción de los estudiantes sobre acompañamiento mediante la tutoría virtual y su relación con la formación integral en el x ciclo de la facultad de educación primaria e intercultural de la universidad de ciencias y humanidades- lima, 2014. tesis de maestría. universidad nacional de educación Enrique Guzman y Valle, Lima.
- Ruiz, C. (9 de junio de 2014). Evaluación de una experiencia de tutoría virtual de tesis de grado en el contexto de un programa de doctorado en educación. *Paradigma*, 35(1), 129-148. Obtenido de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512014000100006&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512014000100006&lng=es&tlng=es).
- Schunk, D. H. (2012). Teorías del aprendizaje, Una perspectiva educativa (Sexta edición ed.). Mexico: Pearson.