

**DESEMPEÑO PROFESIONAL DOCENTE Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN
CUATRO INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS EN
VILLA MARÍA DEL TRIUNFO. LIMA.**

*PROFESSIONAL TEACHING PERFORMANCE AND QUALITY OF EDUCATION IN
FOUR PUBLIC EDUCATIONAL INSTITUTIONS IN
VILLA MARÍA DEL TRIUNFO. LIMA.*

*DESEMPENHO DOCENTE PROFISSIONAL E QUALIDADE DO ENSINO EM
QUATRO INSTITUIÇÕES DE EDUCAÇÃO PÚBLICA NO
VILLA MARIA DEL TRIUNFO. LIMA.*

Recibido: 12 de octubre del 2023

Aceptado: 14 de octubre del 2023

Aprobado: 01 de diciembre del 2023

Rosa Elizabeth **CHINCHAYÁN ROMÁN**¹

Liliana Marlene **ESCOBAR SANTOS**²

Horocia **MOZOMBITE VALDIVIEZO**³

Edgar Florián **DAMIÁN NÚÑEZ**⁴

Resumen

Uno de los elementos fundamentales para el éxito de los procesos de aprendizaje llevados a cabo por los estudiantes reside en el rendimiento de los educadores y su influencia en la excelencia de la formación. En este contexto, el propósito de esta investigación es analizar esta conexión. Con este fin, hemos considerado varios principios de gestión escolar, como el liderazgo, la orientación hacia los procedimientos, la mejora continua, la adopción de un enfoque basado en pruebas sólidas y la gestión de relaciones. Para llevar a cabo este estudio científico, hemos empleado un enfoque de método hipotético-deductivo, un diseño transversal de nivel ordinal y una perspectiva correlacional descriptiva. Para recopilar datos, aplicamos dos cuestionarios con escala Likert, cuya validez fue evaluada por medio de la opinión de tres expertos en la materia y sometidos a un análisis de confiabilidad utilizando el coeficiente Alpha de Cronbach. Nuestra muestra incluyó a 165 docentes de cuatro escuelas públicas en Villa María

¹ Universidad Nacional Mayor de San Marcos. chinchayan.roman.rosa@gmail.com

² Universidad Nacional Mayor de San Marcos. revista@igob.edu.pe

³ Universidad Nacional Mayor de San Marcos. revista@igob.edu.pe

⁴ Universidad Nacional Mayor de San Marcos edamiann@unmsm.edu.pe

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7499-8449>

del Triunfo. Llevamos a cabo análisis estadísticos que involucraron técnicas descriptivas y, para contrastar nuestras hipótesis, utilizamos estadísticas inferenciales con el coeficiente de correlación de Pearson (Rho). Nuestros resultados indican que, con un valor de $r=.181$ y un $p=000$ altamente significativo, existe una relación positiva entre las dos variables estudiadas: el desempeño de los docentes y la calidad de la educación en cuatro instituciones educativas públicas de Villa María del Triunfo, Lima.

Palabras clave: Rendimiento del Profesorado y Excelencia Educativa.

Abstract

One of the fundamental elements for the success of the learning processes carried out by students lies in the performance of educators and their influence on the excellence of training. In this context, the purpose of this research is to analyze this connection. To this end, we have considered several school management principles, such as leadership, procedure orientation, continuous improvement, adopting a strong evidence-based approach, and relationship management. To carry out this scientific study, we have employed a hypothetico-deductive method approach, an ordinal-level cross-sectional design, and a descriptive correlational perspective. To collect data, we applied two questionnaires with a Likert scale, whose validity was evaluated through the opinion of three experts in the field and subjected to a reliability analysis using Cronbach's Alpha coefficient. Our sample included 165 teachers from four public schools in Villa María del Triunfo. We carried out statistical analyzes that involved descriptive techniques and, to test our hypotheses, we used inferential statistics with the Pearson correlation coefficient (Rho). Our results indicate that, with a value of $r=.181$ and a highly significant $p=000$, there is a positive relationship between the two variables studied: the performance of teachers and the quality of education in four public educational institutions in Villa María. del Triunfo, Lima.

Keywords: Teacher Performance and Educational Excellence.

Introducción

Desde que surge el sistema educativo el desempeño de los profesores en la educación básica regular (EBR) ha ocupado un lugar preferencial en la agenda del Ministerio de Educación en el Perú (MINEDU) puesto que los contextos y las realidades cambian realizaron varias reformas educativas para servir a la formación de ciudadanos en una sociedad con mucha diversidad y que aún mantiene aspectos desiguales pero también con muchas potencialidades y es por ello que es natural nuestra aspiración a formar ciudadanos, personas sin excluir a nadie, que tengan conciencia de sus deberes y derechos que tenga ética sólida y que procuren a lograr su bienestar y el de las personas que lo rodean de forma colaborativa, que tengan noción de lo que significa que su entorno tenga salud ambiental, social, política y económica, que la iniciativa y el emprendimiento sean su bandera y que tengan como meta aprender siempre. Estos criterios bien se exponen en Proyecto Educativo Nacional (PEN) (2006) en el que se planifica una ruta

que logre calidad educativa desde la realización personal de todos los peruanos dese la construcción de aspectos democráticos para desarrollar nuestro país.

Estas tendencias sociales mundiales, nacionales y nuestras legítimas aspiraciones nos conducen a realizar gestiones, investigaciones, estudios por organismos expertos para lograr que la práctica docente sea idónea a este nuevo contexto socio político cultural ambiental económico que nos enmarca y que se logren las herramientas necesarias y oportunas que permita a los estudiantes desarrollarse plenamente garantizando así, su inclusión social efectiva y eficaz con la finalidad de que su desempeño en la sociedad se active y con la certeza de su condición de hombre que aprende permanente durante todas su vida.

La Organización de Naciones Unidas (ONU) en 2016, a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, enfatiza la importancia de garantizar una educación de calidad como parte del Objetivo de "Educación de Calidad". Este objetivo se centra en brindar acceso a una educación que permita a la población escapar del ciclo de la pobreza y promover un desarrollo sostenible a largo plazo. Una educación de calidad se asocia con mayores oportunidades de empleo y una vida saludable.

La excelencia educativa es un enfoque clave en este contexto, como lo sugiere Serrano (2010). Se mencionan prácticas ejemplares y factores destacados, como el ambiente en la escuela, que pueden servir como referencia para las instituciones educativas que buscan mejorar la calidad de la educación que ofrecen a los estudiantes.

La autora Cardona Aurora (2000) señala que los cambios en la educación y la implementación de políticas educativas deseables se registran en la Base de Datos "Ejercicio Deseable en la Educación y Cambios Educativos", creado en el marco del Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe (PREAL). Esta base de datos se actualiza periódicamente y proporciona información valiosa sobre prácticas y políticas educativas efectivas.

En su libro "Impacto de las Prácticas de Política en la Educación para la Mejora de la Calidad Educativa en América Latina y el Caribe" (2010), Cardona Aurora se refiere a las "prácticas deseables" como un conjunto de experiencias que, si bien no están destinadas a ser utilizadas como prototipos para todas las escuelas, ofrecen ejemplos de creatividad e iniciativa que pueden inspirar soluciones a los desafíos que enfrentan las instituciones educativas en diferentes contextos. Estas prácticas también destacan la diversidad de enfoques que pueden implementarse y sirven como guía para aquellos comprometidos con la mejora de las escuelas

La formación de profesores para que realicen una buena práctica profesional docente ubicada en una temporalidad y territorialidad que trascienda las fronteras es relevante Vaillant (2017) para el logro de calidad de la educación en los colegios de educación básica regular. Es perentoria la necesidad de transformar el sistema educativo en el Perú, sin embargo, también es necesario prestarles atención a estrategias de desarrollo profesional docente de manera continua. Es importante que el aprendizaje docente que está en ejercicio debe producirse en un entorno cada más más exigente.

Es por ello que, desde la capacidad docente, la responsabilidad social y la disposición para la labor docente educativa, realizaremos; a través del método hipotético deductivo en el marco de una investigación con enfoque cuantitativo, corte transversal y un diseño correlacional descriptivo; la investigación sobre la práctica profesional docente y calidad de la educación en cuatro colegios del distrito de Villa María del Triunfo en Lima. El mismo que consta en cuanto a sus estructura en cuatro capítulos debidamente argumentados: la situación problemática, el marcos teórico, la metodología y los resultados y discusión de los mismos, en anexos se consigna la matriz de consolidación para constatar la coherencia lógico científica de la propuesta, los instrumentos de recolección de datos los formatos de validación por juicio de 3 jurados expertos y finalmente planteamos una propuesta para procurar la mejora de las cualidades del desempeño docente, este tema tan vital del desempeño docente como eje para la calidad educativa en cuatro colegios del distrito de Villa María del Triunfo.

Objetivo general:

- Determinar la relación que existe entre el desempeño profesional docente y la calidad de la educación en 4 instituciones educativas públicas del distrito de Villa María del Triunfo en Lima.

Objetivos Específicos:

1. Establecer si la capacidad pedagógica tiene relación con la calidad de la educación de los estudiantes de secundaria en 4 instituciones educativas públicas del distrito de Villa María del Triunfo. Lima.
2. Determinar si la responsabilidad laboral docente tiene relación con la calidad de la educación en estudiantes de secundaria en 4 instituciones educativas públicas del distrito de Villa María del Triunfo en Lima.
3. Encontrar si la disposición para la labor educativa tiene relación con la calidad de la educación de estudiantes de secundaria de 4 unidades educativas públicas del distrito de Villa María del Triunfo. Lima.

Marco filosófico o epistemológico

Realizar una investigación científica implica asumir una conducta epistemológica en cuanto a observar, en ella, corrientes filosóficas como el positivismo, la teoría de la falsación de Karl Popper, asumir que la verdad siempre será sometida a control por otras investigaciones y que cada estudio científico, con rigor metodológico, sistematización y autorregulación, siempre será una verdad relativa. Por otro lado el marco humanístico que envuelve a mi investigación no dice que como tal los valores, las actitudes de buena conducta, la honestidad, la ética tiene una relevancia muy importante en el desarrollo de mi tesis, por lo que consideramos que estas corrientes podrían explicar no solo la ética y honestidad conque llevamos a cabo nuestro estudio

sino también de que es la base para futuras investigaciones considerando que tanto el positivismo, como la teoría de Popper y el humanismo la justifican de alguna manera.

La teoría del humanismo enfatiza la importancia de la dignidad y el valor de cada persona. Se sustenta en principios fundamentales que reconocen a los individuos como seres inherentemente sanos y capaces de comprender la realidad y contribuir al bien común. Cuando se aplica al ámbito educativo, esta teoría considera al maestro como un mediador o facilitador del proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Las habilidades de comunicación son ahora más importantes que antes. El mundo globalizado nos obliga a comunicarnos en cierta medida según las necesidades del mundo actual; esta interacción permitirá a los estudiantes desarrollarse para contribuir al desarrollo de una sociedad democrática y justa, que les permita afrontar el mundo moderno.

Durante los primeros seis años de vida de una persona, el cerebro desarrolla su cableado y el desarrollo de la audición, la visión, el olfato, las habilidades sociales y la salud física y mental depende de la estimulación que le brinde a su hijo. Las investigaciones muestran que este periodo determinará su educación futura, por lo que según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019), aconsejan a sus hijos e hijas leer, cantar y hablar desde pequeños porque lo necesitan. Los primeros cinco años son el período de más rápido desarrollo cerebral y por tanto de aprendizaje. Por ello, se explica que la dificultad para hablar puede provenir de clases superiores.

En nuestro país, según el diario El Comercio (2020), el MINSA advierte sobre las barreras del idioma entre los estudiantes debido a las restricciones provocadas por la pandemia; Asimismo, quienes no padecían estos problemas tenían una interacción social limitada, lo que afectaba negativamente a su vocabulario y habilidades. Por lo tanto, es necesario trabajar con los estudiantes para desarrollar habilidades y estrategias adecuadas para desarrollar una comunicación y expresión oral efectiva que mejore sus relaciones interpersonales y les permita desenvolverse efectivamente en la sociedad a pesar de las limitaciones que enfrentan.

La práctica del sistema educativo está determinada por el conocimiento del plan de estudios proporcionado por el Estado, y en él también se basa la implementación del plan de estudios de los docentes. Los objetivos del campo de la comunicación son que el estudiante desarrolle habilidad comunicativa que interactúe con otros, promover la comprensión y construcción de la realidad y que representen el mundo de manera real o imaginada. Para desarrollar esta habilidad se necesita la cooperación del lenguaje es un instrumento herramienta esencial para formar al ser humano y permiten conocerse a sí mismos organizando y dando significado a sus experiencias y conocimientos. Campos de la comunicación ofrecen aprendizaje que ayudan a comprender el presente, tomar decisión y que actúe éticamente en la vida. Comprender perfiles de egresos de los alumnos de primaria contribuye a desarrollar diversa habilidad. Utilizando enfoques comunicativos, el campo comunicativo, para fomentar y ayudar a alumnos a que desarrollen habilidades: comunicación oral en su lengua materna, lee diferente tipo de texto escrito en su lengua materna y produce diferente tipo de texto escrito en su lengua

materna. en el plan de estudios básico. Los métodos orales tradicionales son extraños. Por un lado, las escuelas de formación no están interesadas en desarrollar habilidades de expresión oral. Mientras todo el mundo habla, es justo decir que su enfoque de la educación no es tan interesante. Por otro lado, tiene un gran valor desde el punto de vista retórico, y las clases dominantes en cualquier ámbito o grupo (político, administrativo, religioso, jurídico, etc.) desarrollan discurso y discurso al más alto nivel. cierto nivel de retórica.

Sin embargo, el sistema escolar pone más énfasis en las expresiones escritas y en algunas tipologías orales especializadas que se acerca a retóricas y literatura. Más cercano, idea histórica está, los enfoques comunicacionales actual, que en su filosofía educativa promueve desarrollar prácticamente la habilidad oral, base para desarrollar superpersonalidad, la educación y el trabajo social, que promueve la convivencia armónica de las esferas pública y privada.

Todos sabemos y creemos que como medio de comunicación universal, es necesario desarrollar habilidades que potencien una presentación oral de calidad. Hablar bien aporta prestigio, y por supuesto también beneficia la autoconstrucción de la persona y sociedad, consiste en las relaciones básicas entre las personas. Claramente, enseñar tales habilidades, que en gran medida se aprenden y con habilidades dentro de parámetros "normales", parece una tarea académicamente desventajosa. Más aún, cuando se refieren a la lengua materna, quizás sorprendentemente, el énfasis está en expresiones orales de nuestras lenguas, lengua con la que empezamos a preguntar, sentir, pensar, amar y relacionarnos con nuestro entorno emocional. está estrechamente relacionado con nuestra cultura. Parece haber una tendencia a pensar, sí, si lo hacemos todos los días, si es una lengua extranjera o una lengua, pero nuestra lengua. De acuerdo con los principios del aprendizaje permanente y no sólo del desarrollo académico, intelectual o profesional de la escuela, es necesario incidir en las habilidades comunicativas necesarias para el desarrollo pleno e integral de las personas. De esta manera pueden estructurarse en la necesaria armonía consigo mismos, con su entorno emocional y social, y también en el ámbito profesional y administrativo. Es decir, armonía, para exista armonía y coherencia entre sus vidas privadas, públicas e incluso personales y sus diversos aspectos: autoconceptos, autoestimas, espiritualidades, creatividades. Estética etc Es necesario saber que la expresión oral debe desarrollarse en una lengua extranjera o en la lengua nativa, y la experiencia demuestra que la expresión oral en ambas lenguas puede y debe seguir un enfoque práctico similar: ambas se beneficiarán enormemente, así como la Habilidades comunicativas del hablante.

Este análisis nos lleva a sostener que la investigación científica debe implementarse en la práctica docente para explorar las diferentes dificultades que enfrentan los estudiantes en el aprendizaje integrado y así descubrir nuevos conocimientos reforzados por el conocimiento científico descubierto por otros investigadores para encontrar estrategias. competencias en cada curso y hacer conexiones. Esto se debe a que la enseñanza es un proceso teórico-práctico diseñado para combinar el conocimiento del docente con el conocimiento del alumno, por ser resultado del proceso anterior. La naturaleza, relación y jerarquía que existe entre ambos

procesos depende de su articulación y división en conocimiento científico (la unidad básica de la práctica científica).

Desempeño profesional docente

Definir el desempeño docente implica abordar la tarea diaria en las aulas escolares, que incluye aspectos como la competencia pedagógica, las estrategias metodológicas, la utilización de recursos didácticos y la comunicación educativa. Además, se relaciona con las responsabilidades y funciones que el docente lleva a cabo en el contexto institucional y comunitario para garantizar el adecuado funcionamiento de la organización educativa.

Siguiendo a Díaz (2007), el desempeño docente engloba tanto la práctica docente en el aula como la contribución al conjunto de la institución escolar.

La labor del docente no se limita únicamente al ámbito pedagógico, sino que también abarca el ámbito institucional, que involucra su participación en la planificación de actividades institucionales, la elaboración de documentos de gestión y la colaboración en proyectos relacionados con el funcionamiento de la organización educativa. En el ámbito comunitario, el docente interactúa con los padres de familia y la comunidad educativa en general.

De acuerdo con Peña (2002), el desempeño profesional se refiere a las acciones realizadas por un individuo, que serán objeto de evaluación, y que resultan de su compromiso profesional y responsabilidad asumida.

Según Ponce (2005), el desempeño profesional docente implica la capacidad del profesor para guiar, orientar y evaluar el proceso de aprendizaje de los alumnos, lo cual requiere un dominio de las tareas y funciones específicas relacionadas con la enseñanza.

Un aspecto fundamental del quehacer profesional del docente es su conocimiento y dominio de las actividades pedagógicas, lo que implica comprender el contenido, aplicar metodologías de enseñanza apropiadas, gestionar documentos de gestión pedagógica y utilizar recursos didácticos de manera efectiva. Además, debe ser capaz de establecer una comunicación efectiva con sus estudiantes.

Desde una perspectiva subjetiva, el desempeño docente se relaciona con la valoración que cada maestro hace de la calidad de su trabajo y la satisfacción que experimenta en su labor. Desde una perspectiva objetiva, el desempeño docente implica la medición de indicadores evaluativos. En ambos casos, el desempeño docente se vincula con la percepción personal del docente sobre su labor, incluyendo sus emociones, habilidades personales y sociales, así como su identificación personal y profesional con su trabajo.

El docente y las nuevas tecnologías

La educación en el siglo XXI se encuentra inmersa en un entorno mediático que se refiere a la influencia de las redes de comunicación en la transformación de los procesos educativos. Estas redes están replanteando la relación entre los espacios físicos donde se lleva a cabo la enseñanza y el aprendizaje, así como la sincronización de estas acciones en el tiempo. Además, gran parte del material educativo se ha convertido en datos digitales.

Según Sánchez (2000, p. 172), los educadores deben diversificar sus métodos pedagógicos para aprovechar de manera efectiva las nuevas tecnologías en la enseñanza. Esto implica la utilización racional y pertinente de las herramientas tecnológicas en el proceso educativo.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) también han facilitado la educación a distancia, lo que exige que los docentes comprendan las ventajas y limitaciones de esta modalidad educativa. Además, deben estar familiarizados con estrategias de organización para gestionar programas y proyectos educativos en modalidad a distancia o semipresencial.

La sociedad actual está experimentando cambios significativos en sus comportamientos y en su percepción del papel de las nuevas tecnologías. El desarrollo de estas aplicaciones tecnológicas requiere la combinación de dos elementos inseparables: la pedagogía y la tecnología. Por lo tanto, los educadores deben adquirir nuevas competencias en el diseño de estrategias de aprendizaje que se adapten a las necesidades de los estudiantes en este entorno digital.

El docente como profesional competente

La profesión se caracteriza por ofrecer estabilidad laboral y un estatus socialmente reconocido, pero su evolución está influenciada por la constante necesidad de generar nuevos conocimientos que mejoren el servicio que proporciona. Por esta razón, aunque las profesiones se distinguen de los oficios, comparten ciertas similitudes debido a la forma en que el conocimiento técnico se nutre sistemáticamente del saber científico. Esto llega al punto en el que los profesionales superan las fronteras tradicionales entre profesiones y se integran más estrechamente con su conocimiento específico en el contexto de la modernidad.

Como menciona Ibarra (2004, p.8), cada profesión se basa en un área de competencia particular, y el control es un factor crucial en la historia y desarrollo de las profesiones en la era moderna. El seguimiento de su desarrollo en las sociedades modernas se puede medir en función de las luchas por establecer los dominios de cada profesión, que abarcan ámbitos políticos, económicos, culturales y sociales.

En el caso de la profesión docente, que se enfoca en el control y dominio del conocimiento relacionado con la formación integral de la persona, surgen tensiones al intentar definir los alcances necesarios para lograr este objetivo. Estas tensiones se manifiestan en la definición de los fines de la educación y los medios para alcanzarlos. La importancia de la educación en una sociedad determinada y las teorías pedagógicas que respaldan a las instituciones y los docentes desempeñan un papel crucial en este proceso.

Dado que este conocimiento no siempre se comunica de manera clara y distinta a la sociedad en general, dejando un vacío ideológico que solo es llenado por aquellos que tienen responsabilidades oficiales en el ámbito educativo (directores, directivos, docentes), la valoración social de los maestros tiende a oscilar entre la falta de definición y los juicios de quienes solo pueden observar su trabajo de manera superficial.

Robalino (2005, p. 12) señala que la profesionalidad del maestro se encuentra en una encrucijada en lo que respecta a las expectativas del servicio educativo. Por un lado, está la presión del enfoque tecnicista impulsado por el pensamiento político neoliberal, que tiende a reducir la labor del maestro a la de un obrero calificado, con énfasis en la productividad y en la escuela como una entidad orientada a producir individuos básicos. Por otro lado, existe la demanda de la sociedad civil que espera que el maestro contribuya a la formación de individuos integralmente educados, socialmente responsables y críticos. Estas tensiones generan desafíos en la valoración y percepción de la profesionalidad del maestro.

Form (1996, p. 408) sostiene que la disminución de la profesionalidad del docente en las expectativas del servicio se debe a la desvalorización del conocimiento pedagógico como base de la práctica educativa. Además, las políticas públicas relacionadas con la profesión docente a menudo pasan por alto el conocimiento pedagógico, a pesar de que el Estado es el principal empleador de docentes en la esfera regional.

La falta de reconocimiento de la pedagogía como un conocimiento específico del docente conduce a una situación en la que cualquier profesional puede asumir la función docente, lo que socava la identidad profesional del docente. El conocimiento pedagógico, su construcción lógica y epistemológica, y su papel en la enseñanza dejan de ser visibles y relevantes.

En la sociedad actual, donde el conocimiento se corporativiza a través de las profesiones, el docente se ve marginado, ya que su conocimiento específico y su papel en la educación no se reconocen adecuadamente. Esto reduce su labor a la mera transmisión de conocimiento e información, dejando de lado su función fundamental de contribuir a la formación y desarrollo humano en la sociedad.

El aislamiento del docente y la división entre aquellos con formación pedagógica y aquellos sin ella contribuyen a la desestabilización de la profesionalidad docente y distorsionan el proceso histórico mediante el cual el Estado ha configurado los elementos esenciales de la profesión, cuyo fundamento reside en la pedagogía.

Desde la perspectiva de la formación, Ibarra (2004, p. 12) argumenta que la profesionalidad del educador debe incorporar radicalmente los criterios que caracterizan a las "profesiones modernas". Estos criterios incluyen al menos cinco dominios que son reconocibles:

1. El dominio de los problemas relacionados con la realidad educativa que deben ser objeto de estudio e intervención.
2. El dominio de las teorías que ayudan a explicar y comprender la realidad y que permiten crear escenarios de futuro en el campo educativo.
3. El dominio de una práctica profesional con responsabilidad social, basada en competencias específicas que distinguen la labor del educador de otras profesiones.
4. El dominio de la pedagogía en su doble carácter, filosófico y científico. Esto implica delimitar, explicar y comprender los problemas y teorías relacionados con la educación y la enseñanza. Además, la pedagogía sirve como fundamento para la identidad y el compromiso del docente con los objetivos educativos.

5. El dominio del ethos de la profesión, que abarca las dimensiones históricas, éticas y normativas que guían y regulan la práctica profesional y la conducta personal del educador.

Nuevos caminos del desempeño docente

El discurso educativo actual enfatiza la necesidad de un nuevo rol docente que se ajuste a los desafíos de la educación contemporánea. Este "nuevo docente" se describe a menudo en términos de una serie de competencias deseables que combinan elementos de la retórica del capital humano y enfoques eficientistas de la educación con postulados de corrientes progresistas, la pedagogía crítica y los movimientos de renovación educativa.

El "docente deseado" o "docente eficaz" se caracteriza por las siguientes competencias y roles (Barth, 1990; Delors et al., 1996; Hargreaves, 1994; Gimeno, 1992; Jung, 1994; OCDE, 1991; Schon, 1992; UNESCO, 1990, 1998):

1. Dominio de los conocimientos y pedagogías en su área de enseñanza.
2. Facilitador del aprendizaje, comprometido en lograr que los alumnos realmente aprendan.
3. Capacidad para interpretar y aplicar currículos, adaptándolos a las necesidades locales.
4. Uso del juicio profesional para seleccionar contenidos y métodos adecuados para cada contexto.
5. Conocimiento de la cultura y la realidad locales, fomentando la educación intercultural en contextos plurilingües.
6. Práctica pedagógica activa basada en el diálogo, la interdisciplinariedad y la diversidad.
7. Participación en la elaboración de un proyecto educativo institucional y promoción de la cooperación en la escuela.
8. Trabajo en equipo y aprendizaje colaborativo.
9. Actitud investigadora para buscar, seleccionar y aplicar información relevante para su enseñanza.
10. Reflexión crítica sobre su papel y su práctica pedagógica, compartiendo experiencias con otros docentes.
11. Compromiso ético y coherencia en su actuar como ejemplo para los alumnos.
12. Identificación temprana de problemas y derivación adecuada a profesionales especializados.
13. Desarrollo de habilidades para aprender a conocer, hacer, vivir juntos y ser.
14. Impulso de actividades educativas más allá de la escuela, involucrando a la comunidad.
15. Fomento de su propio aprendizaje continuo y liderazgo en el aprendizaje.
16. Utilización de nuevas tecnologías tanto en la enseñanza como en su propio desarrollo profesional.
17. Mantenimiento de una mentalidad abierta hacia el aprendizaje y la comprensión de los temas actuales.

18. Preparación de los alumnos para el uso crítico de los medios de comunicación.
19. Respuesta a las expectativas de los padres y la comunidad.
20. Percepción por parte de los alumnos como un amigo y modelo que escucha y apoya su desarrollo.

Estas competencias y roles reflejan la complejidad y la diversidad de responsabilidades que se espera que asuma el docente en la educación del siglo XXI. Su labor abarca no solo la transmisión de conocimientos, sino también la formación integral de los alumnos y la promoción de una educación democrática y participativa.

Dimensiones del desempeño profesional docente

- **Capacidad pedagógica**

Las competencias pedagógicas se definen como un "conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para llevar a cabo una enseñanza efectiva" (Zabalza, 2003, p. 115). Estas competencias son esenciales para que un docente pueda ejercer su labor de manera eficaz y eficiente en el entorno educativo.

De acuerdo con Sepúlveda, Opazo y Saez (2014), el desarrollo de estas competencias implica que los docentes reflexionen sobre su práctica y participen activamente en la construcción del cuerpo de conocimientos necesario para abordar los desafíos en el aula. Esto requiere una disposición constante para aprender y adaptarse, ya que la educación está en constante evolución.

Dentro del aula, el docente debe dominar diversos aspectos pedagógicos, como estrategias metodológicas, la utilización de recursos didácticos, la comunicación efectiva con los estudiantes y la evaluación del aprendizaje. Todo esto con el fin de ofrecer una educación de alta calidad y ayudar a los estudiantes a alcanzar sus objetivos de aprendizaje.

- **Responsabilidad laboral**

"Desde la perspectiva del funcionario público, en su calidad de empleado y como parte de una relación laboral dentro del contexto empresarial, el marco normativo que regula su responsabilidad se compone de las reglas que definen las responsabilidades que asume en virtud de su empleo" (Castillo, 1994, p. 14).

Como se menciona anteriormente, la carga laboral se establece dentro del contexto de un acuerdo suscrito entre el empleado y la organización, donde se especifican las obligaciones que el trabajador asume en virtud de su relación laboral. Este acuerdo normativamente establece los derechos y responsabilidades del empleado.

En el ámbito educativo, esta responsabilidad se refiere al conjunto de compromisos pedagógicos e institucionales que los educadores contraen al formar parte de una institución educativa particular.

- **Disposición para la labor docente educativa**

Sin importar la profesión que ejerzan, es esencial que todos los profesionales experimenten satisfacción en su trabajo, ya que solo de esta manera podrán asumir con responsabilidad sus deberes y compromisos hacia la institución educativa.

Estas responsabilidades representan directrices significativas de lo que se espera de aquellos educadores que se han comprometido plenamente con sus organizaciones, y quienes llevarán a cabo sus obligaciones con entusiasmo. Por otro lado, aquellos que lo hacen por mera obligación enfrentarán mayores dificultades.

Calidad educativa

Según las investigaciones de Inga, M. (2000), se inicia la estructuración del concepto de calidad en torno a 1929, gracias a las contribuciones de W. Shewart y E. Deming, quienes formularon el control estadístico de procesos en los laboratorios Bell de los Estados Unidos. En este proceso evolutivo de la calidad, las etapas fundamentales comprenden la inspección, el control procesual, la gestión integral de la calidad y la calidad total. En este contexto, la investigación señala que hemos avanzado más allá del período en que la calidad se restringía únicamente al control final, y en la actualidad, nos encontramos en una fase de control de calidad durante el proceso. Por lo tanto, hemos alcanzado un nivel de calidad en el diseño que no solo implica la corrección o reducción de defectos, sino también la prevención de su ocurrencia.

Aplicando este enfoque en las instituciones educativas públicas, se puede afirmar que para lograr una educación de calidad adecuada, es esencial considerar el proceso seguido y tomar las medidas necesarias para corregir las acciones que no contribuyan a mejorar los niveles de calidad. En el presente, se está llevando a cabo la implementación del Currículo Nacional, lo que implica que el sector educativo está atravesando por un constante proceso de transformación. Esto exige que los docentes se sometan a formaciones continuas y actualizaciones para estar en condiciones óptimas de enfrentar las nuevas demandas del sistema y alcanzar la anhelada calidad educativa en nuestro país. Todo ello requiere el compromiso inequívoco de cada docente y una profunda conciencia de la importancia de llevar a cabo sus funciones de manera positiva en un entorno institucional favorable.

En relación a la calidad educativa, Murueta, M. (2010) señaló que una institución educativa alcanzará un nivel superior de calidad cuando su estructura esté enfocada en identificar, estimular, desarrollar y vincular los talentos individuales y colectivos de sus estudiantes y docentes, con el fin de aumentar gradualmente su capacidad para influir intencionalmente en la sociedad. En contraposición, aquellas instituciones que pasen por alto o obstaculicen estos talentos, limitando la capacidad de los estudiantes para participar de manera creativa en la vida social, experimentarán una disminución en la calidad.

En base a lo expuesto por el autor, se considera que se alcanzará la calidad educativa si las instituciones educativas priorizan el aprendizaje creativo y productivo en lugar de centrarse únicamente en el entrenamiento y la evaluación de habilidades abstractas. Es crucial

implementar proyectos de aprendizaje, tal como se sugiere en el Currículo Nacional, que estimulen a los estudiantes a aprender a partir de sus propios intereses. Por lo tanto, para lograr la calidad educativa, es imperativo cambiar el paradigma de la enseñanza.

En otras palabras, los docentes deben abandonar su papel de meros supervisores que exigen a los estudiantes cumplir con normas y tareas, y en su lugar, convertirse en impulsores de proyectos sociales que les permitan convocar de manera flexible a sus estudiantes e integrar sus habilidades. Los docentes deben destacar por su capacidad para plantear preguntas, escuchar y comprender los puntos de vista y los intereses de sus alumnos. Las instituciones educativas deben promover nuevas generaciones de creadores con un mayor compromiso social. En lugar de aislar a los estudiantes del mundo real en aras de prepararlos para el futuro, deben fomentar su participación inmediata en la comunidad, adoptando una perspectiva cada vez más integral.

Por lo tanto, se requiere de docentes y programas educativos que fomenten la diversidad y la colaboración, aprovechando los atributos y talentos de los diferentes estudiantes. Debe abandonarse la tendencia hacia la uniformidad y adoptar un enfoque que promueva la creatividad, la articulación y la organización.

Calidad en el País

En Perú, existe una entidad gubernamental conocida como el Comité de Gestión de la Calidad (CGC), que fue establecida en 1989. Este comité está compuesto por veintiuna organizaciones gremiales, educativas y técnicas, y su principal objetivo es promover prácticas de gestión de calidad en todos los sectores económicos del país. Desde 1991, el CGC ha organizado anualmente la Semana de la Calidad, la cual respalda la entrega del Premio Nacional a la Calidad a aquellas empresas que han implementado sistemas de gestión de calidad basados en siete criterios fundamentales: liderazgo, planificación estratégica, orientación al cliente, medición, análisis y gestión del conocimiento, orientación al personal, y enfoque en la operación y resultados (Comité de Gestión de Calidad, 2015).

En el ámbito de la investigación sobre calidad en Perú, un estudio relevante liderado por Jorge Benzaquen y publicado en 2013 se centró en una investigación longitudinal que abarcó una muestra diversa de empresas peruanas de bienes y servicios a nivel nacional durante el período comprendido entre 2006 y 2011. Este estudio se basó en nueve factores de calidad del TQM adaptados a la realidad nacional. Los resultados destacaron un mayor compromiso por parte de la alta dirección de las empresas y la implementación de sistemas de gestión más competitivos para enfrentar el mercado global.

Además, un estudio adicional demostró que la implementación de las prácticas de los sistemas de gestión ISO 9000 tenía un efecto positivo en la adopción de las prácticas del TQM en las organizaciones.

En el contexto educativo de Perú, la calidad del sistema educativo es un tema de gran relevancia y se encuentra en constante evolución debido a los cambios tecnológicos,

económicos, sociales y culturales que afectan a la sociedad. El Estado peruano ha establecido medidas y regulaciones para promover la calidad educativa, respaldado por la Ley General de Educación N°28044, que define la calidad educativa como el nivel óptimo de formación que las personas deben alcanzar para enfrentar los desafíos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo a lo largo de toda la vida.

En línea con esta ley, se creó el Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa (SINEACE), una entidad especializada adscrita al Ministerio de Educación, cuyo propósito es asegurar que las instituciones educativas, tanto públicas como privadas, proporcionen un servicio educativo de alta calidad. El SINEACE lleva a cabo evaluaciones en áreas pedagógicas, administrativas e institucionales en las instituciones educativas, y estas evaluaciones son fundamentales para mejorar la calidad del servicio educativo y, en algunos casos, para iniciar procesos de acreditación externa.

Además, el sistema de supervisión educativa en Perú está regulado por el Reglamento del Sistema de Supervisión Educativa, que data de 1982 y establece que la supervisión tiene como objetivo principal garantizar el funcionamiento correcto tanto técnico-pedagógico como administrativo de la educación en el país. Las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL) son responsables de supervisar y regular las actividades y servicios educativos en sus respectivas jurisdicciones, así como de brindar asesoramiento en la gestión pedagógica y administrativa de las instituciones educativas.

Sin embargo, el aumento en la oferta de servicios educativos en Perú ha generado un incremento en el número de profesores y escuelas que requieren supervisión. Esto ha llevado a desafíos en términos de recursos humanos y logísticos para garantizar la supervisión adecuada, especialmente en áreas rurales donde la supervisión puede ser más limitada. Por lo tanto, el fortalecimiento de la supervisión y la capacitación de supervisores son áreas importantes a considerar para mejorar la calidad educativa en el país.

Características de la calidad educativa

Estas afirmaciones hacen alusión a un componente valorativo que involucra la evaluación de la excelencia educativa. Sin embargo, este enfoque representa solamente una de las múltiples dimensiones de dicho concepto. Conforme al autor citado, la excelencia educativa asegura que los alumnos obtengan la educación y formación necesarias para adquirir competencias cognitivas y metacognitivas que les permitan enfrentar exitosamente las demandas de la sociedad actual.

De acuerdo a las palabras de Morales (2013), una institución educativa de alto nivel se caracteriza por el máximo avance de los estudiantes en las condiciones más óptimas posibles. El desafío reside en alcanzar los propósitos de enseñanza establecidos en un entorno académico que ofrezca oportunidades para que los estudiantes desplieguen todo su potencial y se conviertan en individuos más capacitados para contribuir a la sociedad.

Según este autor, la excelencia se consigue cuando la organización educativa identifica y fomenta las aptitudes de sus estudiantes, lo que constituye uno de los deberes esenciales de las instituciones educativas y les brinda mayores posibilidades de integración en la sociedad.

Importancia de la calidad educativa

La excelencia en el ámbito educativo representa una base sólida para cualquier proceso de transformación o iniciativa de mejora. En este contexto, la eficacia y la productividad emergen como los dos pilares fundamentales.

Una entidad educativa debe atender las demandas que sus usuarios requieren en el servicio de educación que ofrece. Esto conlleva a que la institución se halle en un estado constante de desarrollo para adecuarse a las cambiantes necesidades de los estudiantes. La satisfacción de los alumnos constituye un indicativo clave de la calidad educativa. La relevancia de este enfoque radica en su capacidad para establecer un criterio con el cual evaluar el grado en que la institución está cumpliendo sus objetivos y planificaciones como entidad.

Componentes de la calidad educativa

Casassus (1998) examina la excelencia en la educación como un proceso que se erige en la sociedad. Esta construcción social comprende tanto la evolución como el contenido del concepto. El autor señala diversas facetas cruciales vinculadas a la calidad educativa:

1. Propósitos y Objetivos: Los propósitos y metas de una institución educativa, que delimitan el tipo de servicio que ofrece, suelen estar reflejados en su Proyecto Educativo Institucional (PEI).
2. Planificación, Administración y Evaluación: La manera en que se establecen los objetivos, se planifica su consecución y se evalúa el progreso resulta esencial para la calidad educativa.
3. Estructuras Jerárquicas: Las estructuras de autoridad tradicionales y rígidas en el ámbito escolar no fomentan la excelencia. En contraste, una cultura de excelencia se basa en el liderazgo del director, la participación, la autonomía y el compromiso.
4. Acceso a Recursos para el Aprendizaje: Esto engloba los recursos curriculares, la infraestructura física, la gestión del tiempo y los materiales disponibles para los estudiantes.
5. Profesores: Además del salario, se consideran el ambiente laboral, las condiciones de trabajo, la formación, la participación en la toma de decisiones y la libertad para innovar. Un entorno laboral satisfactorio beneficia no solo a los docentes sino también mejora los resultados académicos.
6. Ambiente Emocional: La cultura de una institución educativa influye en las relaciones y el comportamiento. Una relación positiva entre estudiantes y docentes es esencial para el proceso de aprendizaje.

7. Relación con Padres y Tutores: La comunicación con los padres desempeña un rol importante en el rendimiento académico y la calidad educativa.

El Consejo Nacional de Acreditación (CNA) de Colombia define la calidad educativa como una amalgama de atributos que posibilitan evaluar cómo un programa académico o institución cumplen con su misión y se acercan al óptimo que les corresponde. Esta evaluación se basa en los resultados académicos, los procedimientos, las instalaciones, las dimensiones cualitativas y cuantitativas del servicio y las condiciones de ejecución.

Sosa (2004) caracteriza la calidad educativa como el fomento del progreso de los estudiantes en diversas áreas, considerando su contexto socioeconómico, familiar y su nivel de conocimientos previos. Un sistema escolar eficaz maximiza la capacidad de las escuelas para lograr estos resultados.

Fernández define la calidad educativa como aquella que capacita a los alumnos a ser más conscientes de sí mismos, de su entorno físico y social, más responsables y más capaces de intervenir en su entorno. Esta excelencia educativa abarca dimensiones cognitivas, éticas y técnicas.

Calidad del servicio educativo

Reyes, O. y Reyes, M. (2012) subrayan que la percepción y opinión del estudiante acerca del servicio que recibe adquieren una importancia fundamental en el ámbito universitario. El estudiante se erige como el cliente que evalúa la calidad del servicio educativo proporcionado. Es el estudiante quien percibe y valora la acción educativa, por lo tanto, la institución debe garantizar una prestación de servicios de excelencia que promueva el desarrollo integral de los estudiantes en todas sus dimensiones.

Cevallos (2014) argumenta que la misión de la universidad debe estar al servicio del desarrollo armonioso y completo del individuo y de la sociedad en su conjunto. La universidad debe, en primer término, responder a la comunidad nacional que la rodea y respalda. Esto enfatiza la importancia de que la función de la institución educativa se centre en la formación integral del estudiante y en la satisfacción de sus expectativas desde una perspectiva educacional.

Águila (s.f) añade que el nivel de relevancia social de un programa o institución se mide a través de su influencia en la sociedad circundante, es decir, por las consecuencias y transformaciones objetivas que genera en la sociedad como resultado de sus contribuciones. Esto resalta la necesidad de que los docentes asuman su rol como educadores y se comprometan a enfrentar adecuadamente los desafíos contemporáneos de la educación.

Dimensiones de la calidad educativa

- **Desarrollo institucional**

El progreso institucional es un proceso en el cual la entidad establece metas y objetivos a corto, mediano y largo plazo con el fin de cumplir con los compromisos y requisitos definidos en su proyecto educativo institucional.

Werther y Davies (1992) caracterizan el desarrollo organizacional como un proceso interno, continuo y dinámico que está en constante evolución. En este procedimiento, las personas adquieren mayor conciencia de los procesos en los que están involucradas. El desarrollo institucional surge de las características propias de la organización y se adapta a la dinámica de la sociedad, exigiendo la dedicación del personal para alcanzar sus metas.

Chiavenato (1989) sostiene que el desarrollo organizacional involucra transformaciones culturales y estructurales que conducen a la institucionalización de tecnologías sociales. Esto permite que la organización sea capaz de identificar, planificar y llevar a cabo cambios con el apoyo de un consultor. Según este autor, el desarrollo organizacional se relaciona con las modificaciones que una organización busca para mejorar su funcionamiento y comienza con la sensibilización del personal, trabajando juntos hacia un objetivo común.

- **Satisfacción educativa**

Thomson (2005), como citado por Fernández y Valbuena (2008), resalta que en la época actual, conseguir la completa satisfacción del cliente se convierte en un requisito esencial para obtener un lugar destacado en la percepción de los clientes. Es por esto que mantener a los clientes satisfechos se convierte en uno de los principales objetivos en todas las áreas funcionales de las organizaciones exitosas.

Uno de los propósitos esenciales de una organización consiste en alcanzar la satisfacción de sus usuarios. Para alcanzar esta meta, es crucial recolectar de forma constante información que permita evaluar el grado de satisfacción de los usuarios en relación a los servicios o productos recibidos. Esto facilita la identificación de posibles obstáculos que puedan dificultar el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos.

- **Dinámica institucional**

La gestión interna de una organización está relacionada con el movimiento y la organización interna de la misma en su preparación para alcanzar sus metas y objetivos establecidos. Implica cómo se estructuran y coordinan los diversos componentes de la organización, cómo se enfrentan y resuelven las dificultades que surgen en el corto y mediano plazo, y cómo se asegura que los recursos disponibles se utilicen eficazmente para lograr los resultados deseados. La gestión interna se enfoca en aspectos como la planificación, la asignación de recursos, la supervisión y el control de las actividades, la toma de decisiones, la comunicación interna y la mejora continua de los procesos, entre otros. En resumen, se refiere a cómo la organización organiza y administra sus recursos y operaciones internas para cumplir con sus objetivos.

Tipo y diseño de investigación

Según Fonseca et al. (2014), la distribución de las variables nos permite cuantificarlas, utilizando los resultados obtenidos al aplicar el instrumento (p.105).

La presente investigación se clasifica como correlacional, ya que se contrastaron las variables en función de sus características y dimensiones, siguiendo las recomendaciones de Pino (2018, p. 94).

En términos de diseño, corresponde a un estudio no experimental, como lo definen Hernández y Mendoza (2018). Las características de las variables se relacionaron de manera natural y cercana (p.149). Además, se adoptó un enfoque de corte transversal, tal como lo sugiere Hernández et al. (2018), describiendo ambas variables en un punto específico en el tiempo (p. 179).

Población de estudio

Siguiendo la definición de Pino (2018), el grupo poblacional se refiere a un conjunto específico de individuos que comparten características similares y participan en las mismas actividades en un espacio y tiempo determinado.

De acuerdo con Hernández et al. (2014), la población se define como el conjunto de elementos que comparten rasgos comunes. En este caso, el universo poblacional está compuesto por docentes de primaria y secundaria, así como directivos de las cuatro unidades escolares públicas, sumando un total de 289 docentes y 23 directivos

El método de muestreo utilizado es de tipo probabilístico, lo que significa que la muestra se seleccionó de tal manera que todos los elementos de la población tenían la misma probabilidad de ser elegidos, como lo describe Hernández (2006, p. 241).

Resultados y discusión

Estadística Inferencial

VARIABLE 1: AUTOEVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE (agrupado)

VARIABLE 1: AUTOEVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE (agrupado)			
Rho de	VARIABLE 2:	Coefficiente de	,181
Spearman	CALIDAD	correlación	
	EDUCATIVA	Sig. (bilateral)	,020
	(agrupado)	N	165

Para la relación entre la Variable 1: Autoevaluación del Desempeño Docente y la Calidad Educativa, se encuentra un coeficiente de correlación de 0.181 con una significancia bilateral de 0.020. Dado que el valor de significancia es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula. Esto sugiere que hay una correlación positiva, aunque débil, entre la autoevaluación del desempeño docente y la calidad educativa.

CAPACIDAD PEDAGÓGICA (agrupado)

			CAPACIDAD PEDAGÓGICA (agrupado)
Rho de	VARIABLE 2:	Coefficiente de correlación	,077
Spearman	CALIDAD	Sig. (bilateral)	,325
	EDUCATIVA	N	165
	(agrupado)		

En el caso de la Capacidad Pedagógica en relación con la Calidad Educativa, el coeficiente de correlación es de 0.077 y la significancia bilateral es de 0.325. Aquí, el valor de significancia es mayor que 0.05, lo que lleva a aceptar la hipótesis nula. Esto indica que no hay una correlación significativa entre la capacidad pedagógica y la calidad educativa.

RESPONSABILIDAD LABORAL (agrupado)

			RESPONSABILIDAD LABORAL (agrupado)
Rho de	VARIABLE 2:	Coefficiente de correlación	,079
Spearman	CALIDAD	Sig. (bilateral)	,315
	EDUCATIVA	N	165
	(agrupado)		

Para la Responsabilidad Laboral y la Calidad Educativa, se obtiene un coeficiente de correlación de 0.079 y una significancia bilateral de 0.315. Al igual que en el caso anterior, se acepta la hipótesis nula debido a que la significancia es mayor que 0.05, indicando la ausencia de una relación significativa entre estas dos variables.

DISPOSICIÓN PARA LA LABOR DOCENTE (agrupado)

DISPOSICIÓN PARA LA LABOR			
DOCENTE (agrupado)			
Rho de	VARIABLE 2:	Coefficiente de	,437
Spearman	CALIDAD	correlación	
	EDUCATIVA	Sig. (bilateral)	,000
	(agrupado)	N	165

Finalmente, al analizar la relación entre la Disposición para la Labor Docente y la Calidad Educativa, se encuentra un coeficiente de correlación de 0.437 con una significancia bilateral de 0.000. Este resultado lleva a rechazar la hipótesis nula, indicando una correlación significativa y moderadamente fuerte entre la disposición para la labor docente y la calidad educativa.

Discusión de Resultados

Comparación con Córdor y Remache (2019): El estudio de Córdor y Remache (2019) enfatiza la importancia de la evaluación del desempeño docente para mejorar la calidad educativa, aunque señalan deficiencias en la aplicación de conceptos pedagógicos en la práctica. Comparado con nuestros hallazgos, que muestran una correlación débil entre la autoevaluación del desempeño docente y la calidad educativa, se puede inferir que la autoevaluación, aunque importante, puede no ser suficientemente reflexiva o crítica para impactar significativamente en la calidad educativa. Esto se alinea con la observación de Córdor y Remache sobre la desconexión entre la concepción del desempeño y su aplicación práctica.

Análisis de Galaz, Jiménez y Díaz (2019): En su estudio sobre la evaluación del desempeño docente en Chile y México, Galaz, Jiménez y Díaz describen un enfoque de evaluación centrado en la práctica externa y en procesos de evaluación individualistas. Este enfoque contrasta con nuestros hallazgos que indican una correlación moderada entre la disposición para la labor docente y la calidad educativa. Esto sugiere que, más allá de las evaluaciones externas, aspectos internos como la disposición y el compromiso del docente son cruciales para la calidad educativa.

Así, este contraste pone en relieve la limitación de los enfoques de evaluación centrados exclusivamente en métricas externas. Relación con el Estudio de Aucay (2018): El estudio de Aucay en Ecuador encontró una relación significativa entre el desempeño pedagógico y la calidad educativa, con un alto coeficiente de correlación. Esta conclusión es coherente con nuestros hallazgos que también sugieren una correlación significativa entre ciertos aspectos del

desempeño docente (como la disposición para la labor docente) y la calidad educativa. Esto refuerza la idea de que aspectos cualitativos del desempeño docente, como la disposición y el compromiso, son fundamentales para la calidad educativa, más allá de las métricas cuantitativas o evaluaciones externas.

En resumen, comparando los antecedentes con nuestras conclusiones, se enfatiza la complejidad de la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa. Mientras que los estudios anteriores resaltan la importancia de la evaluación y la aplicación práctica del desempeño, nuestros hallazgos sugieren que aspectos internos del docente, como su disposición y autoevaluación, aunque no tan fuertemente correlacionados, son igualmente importantes. Esto destaca la necesidad de un enfoque más holístico en la evaluación y mejora del desempeño docente para optimizar la calidad educativa.

Análisis Comparativo con Meza, Torres y Mamani (2020): Meza, Torres y Mamani (2020) identificaron una correlación significativa entre distintas dimensiones de la gestión educativa y el desempeño docente, revelando la interconexión entre la gestión institucional, pedagógica, administrativa, y comunitaria con el desempeño docente. Estos hallazgos, cuando se comparan con nuestros resultados que muestran una correlación moderada entre aspectos como la disposición para la labor docente y la calidad educativa, resaltan la multifacética naturaleza del desempeño docente.

La correlación encontrada en nuestro estudio podría interpretarse como una manifestación del efecto de la gestión educativa en aspectos más subjetivos y personales del desempeño docente, como la disposición y el compromiso. Reflexión sobre el Estudio de Paucar (2018): En el estudio de Paucar, se establece una correlación entre el desempeño docente y varios aspectos de la calidad educativa, incluyendo la gestión institucional y el proceso académico. Esta correlación es coherente con nuestros hallazgos, aunque el enfoque de Paucar es más específico en términos de gestión y procesos académicos. Esto sugiere que, mientras nuestro estudio apunta a una relación general entre la disposición docente y la calidad educativa, Paucar enfatiza la importancia de estructuras y procesos institucionales más específicos en la influencia del desempeño docente.

Comparación con Laínez y López (2019): Laínez y López concluyeron que existe una relación significativa entre el desempeño docente y la calidad educativa, especialmente en dimensiones como la capacidad pedagógica y las relaciones interpersonales. Esta conclusión encuentra un eco en nuestros resultados, que también indican una relación significativa entre aspectos del desempeño docente y la calidad educativa. Sin embargo, Laínez y López se centran en dimensiones más específicas dentro del ámbito universitario, lo que sugiere que la correlación encontrada en nuestro estudio podría ser aún más pronunciada y relevante en contextos educativos específicos, como el universitario.

En resumen, la comparación de estos estudios con nuestros hallazgos resalta la importancia de considerar múltiples dimensiones en la evaluación del desempeño docente. Mientras que nuestro estudio se centra en la disposición y autoevaluación, los estudios

comparados revelan la relevancia de la gestión educativa, los procesos académicos y las relaciones interpersonales. Reflexionando sobre los estudios contemporáneos, se evidencia una firme convicción de que la educación debe ser un escenario de excelencia y superación, alejado de la conformidad y la complacencia. En el análisis de Meza, Torres y Mamani (2020), se destaca la correlación entre la gestión educativa y el desempeño docente, subrayando la importancia de una gestión comprometida y eficaz, que trascienda la banalidad y el conformismo.

Al considerar la investigación de Paucar (2018), se aprecia la interrelación entre el desempeño docente y aspectos como la gestión institucional. Este hallazgo resalta la relevancia de estructuras y procesos que busquen constantemente la superación y la calidad, rechazando la monotonía y la falta de aspiraciones. En el estudio de Laínez y López (2019), se observa una relación significativa entre el desempeño docente y la calidad educativa, especialmente en dimensiones como la capacidad pedagógica. Esto refleja la necesidad de aspirar a una educación que promueva el desarrollo integral y la excelencia, distanciándose de la trivialidad y la rutina. Desde esta perspectiva, se percibe la educación como una herramienta de cambio y progreso, un medio para superar la insipidez y fomentar un idealismo práctico. La disposición y el compromiso del educador, junto con estructuras educativas eficaces, son cruciales para alcanzar una educación de calidad que se oponga a la mediocridad y aspire a la excelencia.

Conclusiones

Primera: En relación a la asociación entre la Autoevaluación del Desempeño Docente y la Calidad Educativa, se puede concluir que existe una correlación positiva aunque modesta entre estas dos variables. El valor de significancia bilateral de 0.020, que es menor al estándar común de 0.05, sugiere que la manera en que los docentes evalúan su propio desempeño tiene un impacto estadísticamente significativo pero limitado en la percepción de la calidad educativa. Esta conclusión resalta la relevancia de la autoevaluación en el ámbito educativo, aunque su influencia en la calidad educativa es relativamente baja.

Segunda: En el análisis de la Capacidad Pedagógica en relación con la Calidad Educativa, se concluye que no existe una correlación estadísticamente significativa entre estas dos variables. El valor de significancia bilateral de 0.325, que supera el umbral de 0.05, indica que la capacidad pedagógica, medida en este estudio, no muestra un impacto directo y significativo en la percepción de la calidad educativa. Esta conclusión sugiere que otros factores, no abordados en este análisis, podrían tener un papel más determinante en la calidad educativa.

Tercera: En cuanto a la relación entre la Responsabilidad Laboral y la Calidad Educativa, se concluye que no se observa una correlación significativa entre estas dos variables. El valor de significancia bilateral de 0.315 indica que, en el contexto de este estudio, la responsabilidad laboral no ejerce un efecto estadísticamente significativo en la calidad educativa. Esto podría sugerir que la percepción de la calidad educativa se ve influenciada por aspectos diferentes a la responsabilidad laboral de los docentes, o que la relación es más compleja de lo que se puede capturar mediante esta medida.

Cuarta: Finalmente, al analizar la Disposición para la Labor Docente en relación con la Calidad Educativa, se concluye que existe una correlación moderadamente fuerte y estadísticamente significativa entre estas variables. El valor de significancia bilateral es de 0.000, lo que indica una relación clara entre la disposición y el compromiso de los docentes en su labor y la percepción de la calidad educativa. Esta conclusión enfatiza la importancia de la disposición y el compromiso de los docentes como un factor fundamental en la mejora y mantenimiento de la calidad educativa.

Referencias bibliográficas

- Aucay. (2018). Educational management and teaching performance. Alas Peruanas University. <https://revistas.uap.edu.pe>
- Campos R. (2005). Análisis del concepto de calidad en los sectores de la comunidad educativa. Universidad Jaume.
- Cardona, A. (2000). *Buenas prácticas educativas en el mundo*. Obtenido de Buenas prácticas educativas en el mundo: http://www.academia.edu/692102/BUENAS_PR%C3%81CTICAS_EDUCATIVAS_EN_EL_MUNDO
- Castillo, C. (1994). La responsabilidad laboral de los servidores públicos. Disponible en: <http://www.azc.uam.mx/publicaciones/alegatos/pdfs/31/34-15.pdf>. Recuperado el 12/12/2016.
- Cevallos, D. (2014). La calidad educativa en la realidad universitaria peruana frente al contexto Latinoamericano. En Revista de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo Chiclayo – Perú. Disponible en: <http://www.usat.edu.pe/files/revista/flumen/2014-l/ponencia4.pdf>. Recuperado en 22/05/2016.
- Chiavenato, I. (1989). Administración de recursos humanos. Ed. McGraw Hill, Quinta. Edición, México
- Cóndor B. y Remache M. (2019). *The managerial and educational performance as an opportunity to improve the educational quality*. Revista cátedra. <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/CATEDRA/article/view/1436/2698>
- Díaz, F. (2007). Modelo para poder autoevaluar la práctica docente: dirigidos a maestros de infantil y primaria. Madrid.
- Fernández, M. (2002). Realidad psicosocial del maestro de primaria. Lima: Universidad de Lima.
- Fernández, M. y Valbuena, M. (2008). Satisfacción del cliente interno y calidad del servicio en el área de recursos humanos. Tesis para optar el título de psicólogo. Universidad Rafael Urdaneta. Maracibo.
- Galaz, A., Díaz, B. y Jiménez, M. (2019), "Evaluación del desempeño docente en Chile y México", Perfiles Educativos, vol. 41, núm. 163, pp. 156-176, DOI: <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.163.58935>.

- MARCO DEL BUEN DESEMPEÑO DOCENTE (2015). Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes.
- Meza Revatta, L. F. ., Torres Miranda, J. S. ., & Mamani-Benito, O. . (2020). Gestión educativa como factor determinante del desempeño de docentes de educación básica regular durante la pandemia Covid-19, Puno-Perú. Apuntes
- Peña, A, M. (2002). Análisis del Instrumento de Evaluación del Desempeño Docente, de los centros educativos privados del distrito No. 11-02 de Puerto Plata. <http://www.oei.es>
- Ponce M. Z. (2005). El Desempeño Profesional Pedagógico del Tutor del Docente en Formación en la Escuela Primaria como Microuniversidad. Tesis de Dr. en Ciencias Pedagógicas Instituto Superior Pedagógico "Juan Marinello". Matanzas.
- Reyes, O. y Reyes, M. (2012). Percepción de la calidad del servicio de la educación universitaria de alumnos y profesores. En Revista internacional administración y finanzas. Volumen 5, Numero 5 ,2012
- Sepúlveda, A. Opazo, M. y Saez, D. (2014). El docente universitario: capacidades pedagógicas para hacer clases, percepción de sus protagonistas REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación, vol. 13, núm. 25, enero-julio, 2014, pp. 67- 80.
- Serrano, A. C. (31 de Enero de 2010). Obtenido de <https://revistas.lasalle.edu.co/index.php/ap/article/download/876/784>
- Vaillant, D. (2017). Los nuevos ambientes, el aprender a enseñar y las tecnologías digitales. En Delgado Lasa, J. Siglo XXI: Educación y CEIBAL. Montevideo: ANEP. <https://bit.ly/3VA6ci9>
- Werther, W. y Davies, K. (1992). Administración de personal y recursos humanos. México. Mac Graw Hill.
- Zabalza, M. (2003). Competencias docentes del profesorado universitario: Calidad y desarrollo profesional. Editorial Narcea. España ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS. (2016). *OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE*. Obtenido de OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>