

**LIDERAZGO PEDAGÓGICO AMBIDIESTRO Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNMSM EN
TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19, 2020**

*AMBIDEXTROUS PEDAGOGICAL LEADERSHIP AND EDUCATIONAL QUALITY IN
THE POSTGRADUATE UNIT OF THE UNMSM FACULTY OF EDUCATION IN TIMES
OF THE COVID-19 PANDEMIC, 2020*

*LIDERANÇA PEDAGÓGICA AMBIDESTRA E QUALIDADE EDUCACIONAL NO
UNIDADE DE PÓS-GRADUAÇÃO DA FACULDADE DE EDUCAÇÃO DA UNMSM EM
TEMPOS DE PANDEMIA DE COVID-19, 2020*

Recibido: 25 de enero del 2024

Aceptado: 28 de enero del 2024

Aprobado: 11 de marzo del 2024

Sailor Marino **CONDEZO TASCCA**¹

Jasming Edith **SILVA RODAS**²

Rocio Pilar **NUÑOVERO GASPAR**³

Ofelia Carmen **SANTOS JIMÉNEZ**⁴

Resumen

El propósito de este estudio consiste en identificar y establecer la conexión que existe entre el liderazgo pedagógico ambidiestro y la excelencia educativa. UPG, Facultad de Educación, UNMSM, en Lima. Para lograrlo, se empleó un enfoque cuantitativo de naturaleza transversal y de nivel ordinal, utilizando el método hipotético-deductivo. La muestra del estudio estuvo compuesta por 120 personas (docentes y estudiantes). Para recabar la información necesaria, se

¹ Universidad Nacional Mayor de San Marcos. ORCID - revista@igob.edu.pe

² Universidad Nacional Mayor de San Marcos. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8414-1844> - revista@igob.edu.pe

³ Universidad Nacional Mayor de San Marcos. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7711-4159> - revista@igob.edu.pe

⁴ Universidad Nacional Mayor de San Marcos. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1294-0641> - revista@igob.edu.pe

aplicaron dos cuestionarios cuya validez fue confirmada a través de juicios de expertos, y se evaluó la confiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. El resultado obtenido fue analizado mediante estadísticas descriptivas, y la correlación entre las variables se evaluó mediante análisis inferencial utilizando el coeficiente de correlación Rho de Spearman. Después de llevar a cabo el análisis, encontrándose que Rho de Spearman fue de 0.729**, indica una correlación muy sólida. Se determinó que p fue de 0.000 ($p < 0.05$), lo que llevó al rechazo de la hipótesis nula y a la aceptación de la existencia de una relación significativa entre el liderazgo pedagógico ambidiestro y la calidad educativa de la muestra, específicamente durante el período de la pandemia de COVID-19 en el año 2020.

Palabras claves: Liderazgo pedagógico ambidiestro-calidad educativa-facultad de educación-UNMSM

Abstract

The objective of this research is to identify and establish the relationship that exists between ambidextrous pedagogical leadership and educational quality in the Graduate Unit of the Faculty of Education of the Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) in Lima. To do this, we use a quantitative approach, cross-sectional and ordinal level, hypothetical deductive method. The sample was made up of 120 persons. To collect information, two questionnaires were used, the validity of which was determined by the judgment of three experts and the reliability using the Cronbach's Alpha statistician. The results were analysed by descriptive statistics and the evaluation between both variables was measured by inferential statistics through Spearman's Rho statistician. After the analysis, the compensation coefficient Spearman's Rho = 0.729**, which is interpreted as a very good compensation, it was also obtained that the value of $p = 0.000$ ($p < 0.05$); Therefore, the null hypothesis is rejected and it is accepted that there is a relationship between ambidextrous pedagogical leadership and educational quality in the graduate unit of the UNMSM faculty of education in times of the covid-19 pandemic, 2020.

Keywords: Ambidextrous pedagogical leadership-educational quality-faculty of education-UNMSM

Introducción

La investigación visa establecer la relación entre dos aspectos cruciales para promover la mejora continua con miras a la excelencia académica: el liderazgo y la calidad educativa. Dado que la noción de líder ha experimentado transformaciones y poseído diversos matices a través de la historia. Se examina diferentes perspectivas según su área de ejercicio, así como su papel en la creación de entornos propicios para el desarrollo, la innovación y el crecimiento académico, considerando factores que van más allá de la gestión administrativa y que influyen directamente en la calidad de la experiencia educativa.

De igual manera, analiza los distintos conceptos del término calidad y calidad educativa, resaltando que no es posible una definición unívoca centrada en un conjunto de características de manera absoluta y rígida sino una definición flexible, que posibilite su adaptación en cualquier situación o contexto sin perder su esencia. Esta adaptabilidad se erige como una característica esencial, especialmente ante entornos educativos en constante transformación.

En este contexto, la calidad educativa se revela como un concepto o meta crucial y complejo que exigiría una atención meticulosa a la gestión de los líderes, un conocimiento profundo de la comunidad educativa o entorno y sus principales demandas, una readaptación del sistema presencial al virtual que asegure las condiciones básicas de calidad (CBC) y brinde un seguimiento al egresado, todo esto de manera transparente y en consenso, asegurando de este modo un impacto positivo y duradero en el tiempo y no solo a la solución de problemas tales como instalaciones inadecuadas, mobiliario, equipos en deterioro, escasa relevancia del material educativo, o restricciones y limitaciones en la praxis docente.

El estudio examina a su vez desde distintas perspectivas de expertos en el campo, el marco de referencia esencial para comprender cuáles eran las características principales que compartían los líderes de épocas pasadas y cuál distingue a los líderes de hoy, aquellas características que posibilitarían lograr

cambios significativos y mejoras notables, incluso superando los logros previstos. Al mismo tiempo, aclara las deficiencias heredadas de estas épocas pasadas y cómo han persistido o incluso se han intensificado en un nuevo espectro educativo 100% virtual aún en exploración y desarrollo, al cual se le exige con urgencia una respuesta rápida y de calidad, a la vez que este intenta en la marcha explotar lo preexistente y realizar un rediseño que establezca de manera fehaciente los nuevos parámetros dentro del proceso de mejora continua para entornos virtuales e híbridos que serán sometidos a una evaluación constante bajo la premisa “solo lo que se evalúa se puede mejorar”.

En este marco, la investigación se propone desentrañar la influencia del líder o líderes en la concepción de una cultura educativa participativa, donde líderes, docentes y estudiantes puedan bajo consenso perseguir la innovación y la mejora continua. Este análisis integral tiene como objetivo no solo identificar los desafíos, sino también proponer estrategias efectivas para fortalecer el liderazgo en la Unidad de Posgrado de la Facultad de letras de la UNMSM en aras de una calidad educativa más robusta y significativa.

La tesis está conformada por cuatro (4) capítulos: I. Planteamiento del Problema, donde se delimitan los contenidos, se identifica la población, se especifica la temporalidad, así como los problemas: general como específicos. Además, se abordan los objetivos, la justificación y las hipótesis del estudio." II. Marco teórico, que presenta la problemática de manera más extensa por medio de los estudios previos o antecedentes internacionales y nacionales, las bases teóricas de cada variable al igual que un enfoque epistemológico del estudio, III. Metodología, que precisa la operacionalización de las variables, el método, nivel, diseño de investigación, las características de la población y muestra; y los instrumentos de recolección de datos; y IV. En el que se exponen los requisitos estadísticos para la contrastación o prueba de hipótesis, la discusión de los resultados a la luz de lo que otros autores han propuesto previamente, finalizando la investigación con las conclusiones y recomendaciones que enmarcan el presente trabajo, seguido de las referencias consultadas y los anexos: cuadro de consistencia, cuadro de operacionalizar la variable, instrumentos de recolección de información y otros pertinentes al estudio.

Objetivo De La Investigación

Determinar la relación que existe entre el liderazgo pedagógico ambidiestro y la calidad educativa en la unidad de posgrado de la facultad de educación de la UNMSM en tiempos de pandemia covid-19, 2020.

Objetivos específicos

- Establecer la relación que existe entre la ambidestreza y la calidad educativa en la unidad de posgrado de la facultad de educación de la UNMSM en tiempos de pandemia covid-19, 2020
 - Analizar la relación entre el establecimiento de metas y expectativas y la calidad educativa en la unidad de posgrado de la facultad de educación de la UNMSM en tiempos de pandemia covid-19, 2020
 - Identificar la relación entre la obtención y asignación de recursos de manera estratégica y la calidad educativa en la unidad de posgrado de la facultad de educación de la UNMSM en tiempos de pandemia covid-19, 2020
 - Determinar la relación entre la planificación, coordinación, evaluación de la enseñanza y del curriculum y la calidad educativa en la unidad de posgrado de la facultad de educación de la UNMSM en tiempos de pandemia covid-19, 2020.
 - Establecer la relación que existe entre la promoción, participación en el aprendizaje y desarrollo profesional y la calidad educativa en la unidad de posgrado de la facultad de educación de la UNMSM en tiempos de pandemia covid-19, 2020.

Marco Filosófico o epistemológico de la investigación

Realizar una investigación científica implica asumir una conducta epistemológica en cuanto a observar, en ella, sus bases o fundamentación, sus límites, los métodos empleados, asumiendo que la verdad siempre será una verdad relativa y puede ser sometida a un nuevo control por parte de otros autores, y que cada estudio científico debe ser llevado a cabo con rigor metodológico, sistematización y autorregulación.

El estudio está enmarcado desde una perspectiva filosófica que fusiona elementos provenientes del pragmatismo y del constructivismo, abordando la complejidad del liderazgo pedagógico y la calidad educativa en tiempos de incertidumbre y crisis. Desde una óptica pragmática, se intenta dilucidar cómo este nuevo liderazgo con ambidestreza puede ofrecer respuestas eficaces que puedan llevarse a la praxis ante desafíos contemporáneos. En esta óptica, se valora cuán útiles y efectivas son las acciones puestas en marcha y que resultados tangibles se han logrado a partir de las mismas.

Simultáneamente, se considera desde una perspectiva constructivista que la calidad educativa es un proceso dinámico de construcción social y colectivo llevado a cabo por comunidades en interacción: líderes, docentes, estudiantes. Este enfoque busca explorar experiencias, percepciones y prácticas de los actores involucrados, a fin de integrar sus voces en la construcción de nuevo conocimiento. Con este objetivo se desarrollaron 2 cuestionarios que sumados a la base teórica contribuirán a desarrollar una comprensión profunda y la subsiguiente concepción de conocimientos aplicables en los ámbitos del liderazgo pedagógico y la calidad educativa en entornos complejos y cambiantes.

Liderazgo pedagógico ambidiestro

El liderazgo pedagógico es fundamental para mantener en equilibrio tanto procesos académicos como administrativos. En ese contexto, Guzmán et al. en el (2018) refieren que el entorno educativo revive distintas concepciones de estudio que van desde los resultados académicos (eficacia) y el manejo de los recursos que se administran para conseguirlos (eficiencia), ambos, en parte ligados a la dirección y a su equipo de trabajo.

Además, OCDE (2008) refiere que aquellos líderes que orientan su quehacer al ámbito pedagógico, funcionan de manera efectiva y logran un mejor desempeño de los establecimientos y del sistema en general.

Los líderes pedagógicos, desempeñan un rol fundamental para el fortalecimiento de la calidad en las instituciones, en las prácticas del docente y su impacto en el aprendizaje de los alumnos (Anderson, 2010).

Jaramillo (2019) cita a Bolívar, A; López, J; y Murillo, J., (2013), quienes argumentan que es esencial que las instituciones educativas promuevan la innovación a través de liderazgos democráticos y transformadores, que permitan a los alumnos expandir conocimientos y alcanzar su logro académico. De acuerdo con esta perspectiva, los estilos de liderazgo de apertura y cierre, cruciales en la noción de ambidestreza organizacional, son más eficaces para predecir los comportamientos de exploración y explotación en comparación con los enfoques tradicionales de liderazgo, tales como el transaccional y el transformacional, como lo indican Rosing et al., (2011).

Basándose en las citas precedentes se podría decir que el líder pedagógico ambidiestro logra obtener el mejor desempeño en las funciones académico-administrativas en base a sus capacidades de gestión y sus valores, logrando explotar las mejores cualidades en sus equipos en sus contextos difíciles, por medio del incentivo de la innovación como parte principal de la mejora.

Ambidestreza

El concepto de ambidestreza acuñado por Duncan (1976) hace referencia a la capacidad de conciliar 2 capacidades contrapuestas logrando mejoras en el rendimiento. Este concepto que nació en el campo de la administración y rápidamente fue adaptado y adoptado en otros ámbitos tales como el diseño, la gestión organizacional, en estos últimos años ha llegado al campo educativo abordando la gestión, la toma de decisiones y el liderazgo. Lo que ha permitido transportar la idea de manera holística tanto en la educación básica como en la educación superior.

El liderazgo transformacional se ha relacionado positivamente con la ambidestreza (Nemanich y Vera, 2009). Sin embargo, un solo liderazgo no puede promover la innovación; de modo que es necesario conjugar diferentes comportamientos de liderazgo de manera flexible según se requiera.

Rodríguez y Castellanos (2020) Para que las organizaciones puedan superar la incertidumbre de un entorno volátil, incierto, complejo y ambiguo (VUCA) y lograr convertir una crisis en oportunidad, deben de guiar su actuación

en dos capacidades: sostenibilidad e innovación que solo puede ser posibles con flexibilidad organizacional y ambidestreza. La ambidestreza es particularmente eficaz en condiciones de incertidumbre (Jansen, Van Den Bosch y Volberda, 2006).

Rodríguez (2023) nos brinda una acepción más sobre la ambidestreza, haciendo referencia a la capacidad de explotar las oportunidades mientras se reducen los riesgos. Mientras que, Barrera Silva (2020) afirma que un líder ambidiestro integra habilidades humanísticas y la tecnología en beneficio de los stakeholders.

Con respecto al dominio tecnológico atribuido al líder mencionado anteriormente, se han llevado estudios (liderazgo virtual o e-liderazgo) que demostrarían su complementariedad al presencial, pues es entendible que el contacto humano no puede ser sustituido. El valor agregado de la virtualidad visaría en apoyar los procesos de liderazgo, configurando un sendero de innovación, creatividad y transformación. (Torres,2019).

Establecimiento de metas y expectativas

Marugo (2012); cita a Vroom (1964). En lo que respecta a las expectativas las definen como la firme creencia de una persona en que el esfuerzo dedicado a su labor generará el resultado esperado. No obstante, Locke(1981) Afirma que la meta es tanto para individuos, equipos u organizaciones la determinación de un objetivo concreto, medible que se expresa de manera clara e involucra actividades con un plazo definido para su logro y la intención misma de alcanzarla es fuente fundamental de motivación para el ser humano

En cuanto a las definiciones otorgadas por los autores, tanto el establecer como el definir metas educativas estarían estrechamente relacionadas con el grado de compromiso de los autores de la comunidad escolar, así como también, el conocimiento claro y un convencimiento profundo de lo que se pretende alcanzar.

La efectividad del establecimiento de metas depende de una presencia constante de retroalimentación. Aunque la retroalimentación es entendida como un flujo de ideas descendente, puede fluir hacia arriba donde es o son los

subordinados quienes califican el desempeño sus superiores y líderes. (Molina 2000).

Obtención y asignación de recursos de manera estratégica

Romero (2017) A propósito de la educación nos dice que esta puede considerarse como un fenómeno económico, el cual merita una inversión para su desarrollo. Una en función al talento humano y proyectos como prioridades.(p.21).

En base a lo acotado anteriormente, el líder pedagógico ambidiestro tiene que buscar soluciones creativas y una alta capacidad de gestión, hoy en día se habla de crowdsourcing, alianzas intelectuales, con el fin de mejorar la expertise de su plana docente, alumnos y de la mejora de productos y procesos así como la reconstrucción de una comunidad fundamentada en cultivar propósitos y reforzar los vínculos con el alumno que son la piedra angular de la educación y que pasa de ser pasivo a agente de cambio.

Planificación, coordinación y evaluación de la enseñanza del currículum

Relacionada a acciones de explotación y exploración, los líderes toman medidas arriesgadas para transformar toda una estructura presencial a una virtual en un tiempo limitado, ajustando y dinamizando el currículum, planteando acciones de mejora, fortaleciendo canales ya creados cuya potencialidad no era suficientemente aprovechada y que hoy demuestran ser parte del conjunto de soluciones.

Jerez (2020) afirma que un manejo ágil del internet por parte de alumnos no significa que este sepa aprender en línea, se necesita una reeducación.

En este contexto no solo se necesita de la capacitación de los docentes que han tenido que aprender el manejo de LMS (sistema de gestión del aprendizaje online) como Classroom, Meet y otros programas de videoconferencia, sino, implementar un modelo flexible que pueda facilitar la práctica pedagógica que difiere de la práctica en línea, implementando nuevas

maneras de evaluar que contribuyan a la formación de ciudadanos globales, competitivos y comprometidos.

Promoción y participación en el aprendizaje y desarrollo profesional

Jaramillo (2019) manifiesta que el líder pedagógico tiene promueve y participa en el aprendizaje y capacitación docente. Por lo consiguiente, elabora un plan de mejora de la calidad donde define objetivos, recursos, procesos de acompañamiento y cronogramas.

En lo que respecta a la promoción y participación en pos de la mejora continua en instituciones educativas, los líderes a través de actividades como el desarrollo de la misión y visión en colaboración de los docentes, la comunicación efectiva con los alumnos y un compromiso de liderazgo compartido logran involucrar a toda la comunidad maximizando las oportunidades de mejora.

Calidad Educativa

Velázquez (2020) expresa que para definir e implementar la calidad educativa, es imperativo un diagnóstico estratégico, siendo de suma importancia el abordar elementos esenciales como parte de un análisis estructural para hacer frente a escenarios futuros (p.5).

Con el advenimiento de la crisis actual en nuestro país se han tomado medidas para no interrumpir los procesos de mejora continua y calidad en las instituciones educativas. Una medida significativa fue la revisión de cómo se ofrecen los servicios educativos en todos los niveles, incluyendo el nivel superior, que se implementó desde marzo de 2020, bajo la resolución (N° 039-2020-SUNEDU-CD) publicada en el diario oficial El Peruano. Esta medida recibió el respaldo del Consejo Directivo de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), que aprueba: "Criterios para la supervisión de la adaptación de la educación no presencial, de manera excepcional, para las materias ofrecidas por universidades y escuelas de posgrado, como respuesta a las medidas adoptadas para prevenir y controlar el COVID-19"

De este modo dicho documento en su artículo 6 redefine las condiciones de calidad educativa en los siguientes términos:

Accesibilidad

Adaptabilidad

Condiciones de calidad semejantes a la presencial

Disponibilidad

Seguimiento

Pertinencia y coherencia

Figallo (2020) refería que se ha abierto la posibilidad no solo de hacer uso del formato virtual durante la pandemia, sino repensar en las posibilidades que nos brinda esta como instrumento de respuesta a la creciente demanda de formación superior de calidad en las instituciones (p.41).

Accesibilidad

Temesio (2016), resalta lo importante de considerar la accesibilidad en el entorno virtual, pues favorece el proceso de aprendizajes y la interacción dentro del ecosistema digital por medio de una participación sin diferencias y en igualdad de oportunidades.

Adaptabilidad

El Periódico El Peruano (2020) Indica que las asignaturas, actividades pedagógicas, estrategias educativas e instrumentos para medir los logros del alumno deben de ser adaptados a la prestación del servicio en línea respondiendo a los lineamientos fijados en el perfil de egreso (p.8)

Del mismo modo Báez (2020) afirma lo siguiente:

Se subraya que no resulta pedagógicamente apropiado trasladar sin más los sistemas educativos concebidos para el formato presencial a modalidades no presenciales sin realizar una adecuada adaptación estratégica. De igual manera, es poco realista esperar que las normativas de promoción, aseguramiento de calidad y seguimiento ideadas para la educación tradicional sean igualmente efectivas en la regulación de la educación en línea y sus diferentes variantes (p.56).

Los contenidos deben orientarse principalmente hacia el logro de los objetivos, con un enfoque en la participación activa de los alumnos, considerándolos como el principal objetivo del proceso de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, es crucial contar con una guía de estudio para cada asignatura virtual, que sirva como el primer punto de contacto y apoyo para los estudiantes que participen en un programa (Torres et al., 2019, citando a Bueno y García, 2008).

Tal y como lo indica la resolución otorgada por la SUNEDU, es inobjetable que se necesita una reestructuración de los procesos ligados al desarrollo de las asignaturas en este nuevo entorno, del mismo modo se debe de presentar desde el primer momento claridad por medio de instrumentos como los citados por Torres et al, se debe dinamizar el currículo otorgándole ese carácter internacional, esto seria una de los grandes aportes que se puede rescatar de esta pandemia según los optimistas.

Condiciones de calidad (CBC) semejantes a la presencia

Álvarez (2018). Las CBC son estándares mínimos que sirven como guía general para la evaluar la capacidad de un centro universitario en función a la prestación de sus servicios para la consecuente autorización de su funcionamiento. En resumen, la SUNEDU (2015) establece ciertos estándares fundamentales que deben cumplir las universidades. Estos estándares son definidos de la siguiente manera:

La universidad debe contar con objetivos académicos claros, así como con planes de estudio correspondientes y la capacidad de otorgar grados y títulos.

La oferta educativa que se propone debe ser coherente con los objetivos establecidos en los planes de desarrollo institucional.

Es necesario contar con infraestructura y equipamiento adecuados para cumplir con las funciones educativas, incluyendo aulas, bibliotecas, laboratorios, entre otros.

Debe haber líneas de investigación definidas que se pretenden desarrollar dentro de la institución.

Se debe verificar que al menos el 25% del personal docente sea de tiempo completo y esté debidamente calificado.

Es importante que la universidad proporcione servicios educativos complementarios básicos, como atención médica, servicios sociales, apoyo psicopedagógico, actividades deportivas, entre otros.

Debe existir un mecanismo para facilitar la inserción laboral de los egresados, como una Bolsa de Trabajo u otros servicios similares.

Se debe garantizar la transparencia en todas las actividades y procesos de la universidad.

Del mismo modo en el presente año debido a la pandemia SUNEDU (2020) indicó que se realizarían supervisiones y fiscalizaciones para garantizar la calidad de los servicios durante la virtualidad académica, estos brindarían facilidades y alternativas para que el aprendizaje esté al alcance de los estudiantes, manteniendo una semejanza entre las condiciones presentadas en la presencialidad y las actuales, sin dejar de lado las particularidades o excepciones de esta nueva modalidad.

Seguimiento

Es la supervisión de los cambios en la planificación académica de todo programa o asignatura y de su respectivo desarrollo.

De la misma manera, Pérez (2008) indica:

Se subraya que no resulta pedagógicamente apropiado trasladar sin más los sistemas educativos concebidos para el formato presencial a modalidades no presenciales sin realizar una adecuada adaptación estratégica. De igual manera, es poco realista esperar que las normativas de promoción, aseguramiento de calidad y seguimiento ideadas para la educación tradicional sean igualmente efectivas en la regulación de la educación en línea y sus diferentes variantes (p.56).

En este sentido, para lograr una implementación adecuada se requerirá en este caso a verificar el avance en relación al cumplimiento de los lineamientos

otorgados por el SUNEDU para esta eventualidad e implementar de manera adecuada continuas etapas de control.

Tipo y diseño de la Investigación

Debido a su enfoque, es una investigación de tipo básica - cuantitativa. El enfoque cuantitativo utiliza el recojo de datos afín de probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías". (Hernández, Fernández y Baptista,2014).

El diseño de la investigación es No experimental de nivel descriptivo correlacional. La investigación no experimental son los estudios realizados sin la manipulación deliberada de variables y en donde los fenómenos son captados en su ambiente natural para analizarlos. (Ñaupas, Mejía y otros,2014).

La unidad de análisis de la presente investigación son las personas en relación con la Unidad de Posgrado, siendo el interés de este estudio determinar el grado de relación del liderazgo pedagógico ambidiestro y la calidad educativa.

Población y Muestra

La población de esta investigación está compuesta por 428 personas relacionadas estrechamente a la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos-2020.

Ñaupas y Mejía (2013) indica que "la muestra es el subconjunto, o parte del universo de la población, seleccionado por métodos diversos, pero siempre teniendo en cuenta la representatividad del universo" (p.246)

La fórmula que se empleará para calcular el tamaño de la muestra finita, cuando se conoce el tamaño de la población es el siguiente:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

En donde:

n= Tamaño de muestra buscado

N = Tamaño de la población o Universo

Z = Parámetro estadístico que depende el nivel de confianza (NC) e= Error de

estimación máximo aceptado p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado

(éxito) q = Probabilidad de que no ocurra el evento esperado (fracaso)

Resultados y discusión

Prueba de hipótesis general

Ho: El Liderazgo pedagógico ambidiestro no se relaciona significativamente con la calidad educativa en la unidad de posgrado de la facultad de educación de la UNMSM en tiempos de pandemia covid-19, 2020

Ha: El Liderazgo pedagógico ambidiestro se relaciona significativamente con la calidad educativa en la unidad de posgrado de la facultad de educación de la UNMSM en tiempos de pandemia covid-19, 2020

Tabla 1. Correlación liderazgo pedagógico y calidad educativa

			Liderazgo pedagógico	Calidad educativa
Rho de Spearman	Liderazgo pedagógico	Coefficiente de correlación	1,000	,729**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,729**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

Fuente base datos Excel

Como se puede observar en la tabla, existe un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,729**, que se puede interpretar como una correlación muy

buena, y se obtiene un valor de $\rho = 0,000$ ($\rho < 0,05$), por lo que se cumple la hipótesis nula.

Hipótesis específicas

Primera hipótesis específica

Ho: La ambidestreza no se relaciona significativamente con la calidad educativa en la unidad de posgrado de la facultad de educación de la UNMSM en tiempos de pandemia covid-19, 2020

Ha: La ambidestreza se relaciona significativamente con la calidad educativa en la unidad de posgrado de la facultad de educación de la UNMSM en tiempos de pandemia covid-19, 2020

Tabla 2. Correlación ambidestreza y calidad educativa

			ambidestreza	Calidad educativa
Rho de Spearman	ambidestreza	Coefficiente de correlación	1,000	,524**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,524**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

Fuente base datos excel

Como se puede observar en los datos de la tabla, la primera hipótesis específica tiene un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,524**, lo que puede interpretarse como una muy buena correlación. Además, se obtiene un valor de $\rho = 0,000$ ($\rho < 0,05$); Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se supone que existe relación entre agilidad y calidad de la educación en la Facultad de Educación de la UNMSM durante la pandemia de Covid-19 de 2020.

Segunda hipótesis específica

Ho: El establecimiento de metas y expectativas no se relaciona significativamente con la calidad educativa en la unidad de posgrado de la facultad de educación de la UNMSM en tiempos de pandemia covid-19, 2020.

Ha: El establecimiento de metas y expectativas se relaciona significativamente con la calidad educativa en la unidad de posgrado de la facultad de educación de la UNMSM en tiempos de pandemia covid-19, 2020.

Tabla 3. Correlación establecimiento de metas y expectativas con calidad educativa

			Establecimiento de metas	Calidad educativa
Rho de Spearman	Establecimiento de metas	Coefficiente de correlación	1,000	,509**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,509**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

Fuente base datos excel

Como se puede observar en la tabla, la segunda hipótesis específica tiene un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,509**, lo que se interpreta como una muy buena correlación, además, $p = 0,000$ ($p < 0,05$); Por lo tanto, rechaza la hipótesis nula y coincide en que existe una correlación entre el establecimiento de metas y expectativas para las unidades de posgrado de la Facultad de Educación de la UNMSM y la calidad de la educación durante la pandemia de Covid-19 de 2020.

Tercera hipótesis específica

Ho: La obtención y asignación de recursos de manera estratégica no se relaciona significativamente con la calidad educativa en la unidad de posgrado de la facultad de educación de la UNMSM en tiempos de pandemia covid-19, 2020.

Ha: La obtención y asignación de recursos de manera estratégica se relaciona significativamente con la calidad educativa en la unidad de posgrado de la facultad de educación de la UNMSM en tiempos de pandemia covid-19, 2020.

Tabla 4. Correlación obtención y asignación de recursos de manera estratégica y calidad educativa

			Obtención de recursos	Calidad educativa
Rho de Spearman	Obtención de recursos	Coefficiente de correlación	1,000	,632**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,632**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

Fuente base datos Excel

Como puede verse en los datos, la tercera hipótesis específica tiene un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,632**, lo que puede interpretarse como una muy buena correlación. Además, también se encuentra que el valor de $p = 0,000$ ($p < 0,05$); por lo tanto, rechazar la hipótesis nula y reconocer que existe una correlación entre la asignación estratégica y la calidad de la educación en los departamentos de posgrado de la Facultad de Educación de la UNMSM durante la pandemia de Covid-19 de 2020.

Cuarta hipótesis específica

Ho: La planificación, coordinación, evaluación de la enseñanza y del currículum no se relaciona significativamente con la calidad educativa en la unidad de posgrado de la facultad de educación de la UNMSM en tiempos de pandemia covid-19, 2020.

Ha: La planificación, coordinación, evaluación de la enseñanza y del currículum se relaciona con la calidad educativa en la unidad de posgrado de la facultad de educación de la UNMSM en tiempos de pandemia covid-19, 2020.

Tabla 5. Correlación planificación, coordinación, evaluación de la enseñanza con el currículum y calidad educativa

			Planificación, coordinación	Calidad educativa
Rho de Spearman	Planificación, coordinación	Coefficiente de correlación	1,000	,538**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,538**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

Fuente base datos excel

Como se puede observar en la tabla, los datos de la cuarta hipótesis específica resaltan que existe un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,538**, lo que puede interpretarse como una muy buena correlación.

Además, se obtuvo que $\rho = 0,000$ ($\rho < 0,05$); por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se supone que existe una relación entre la planificación, coordinación y evaluación de la impartición de cursos y la calidad de la educación en los departamentos de posgrado de la Facultad de Educación de la UNMSM durante el período Covid-19, 2020.

Quinta hipótesis específica

Ho: La planificación, coordinación, evaluación de la enseñanza y del currículum no se relaciona significativamente con la calidad educativa en la unidad de posgrado de la facultad de educación de la UNMSM en tiempos de pandemia covid-19, 2020.

Ha: La planificación, coordinación, evaluación de la enseñanza y del currículum se relaciona con la calidad educativa en la unidad de posgrado de la facultad de educación de la UNMSM en tiempos de pandemia covid-19, 2020.

Tabla 6. Correlación promoción y participación en el aprendizaje y desarrollo profesional y calidad educativa

			Promoción y participación	Calidad educativa
Rho de Spearman	Promoción y participación	Coefficiente de correlación	1,000	,584**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,584**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

Fuente base datos excel

Para la quinta hipótesis específica se observa un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.584**, el cual se puede interpretar como una muy buena correlación, y adicionalmente se obtiene un valor de $p = 0.000$ ($p < 0.05$), por lo que se cumple la hipótesis nula. Existe una correlación entre la promoción y compromiso con el aprendizaje y el desarrollo profesional y la calidad de la educación en la Escuela de Educación de la UNMSM durante la pandemia de Covid-19.

Discusión de resultados

El procesamiento y análisis de los datos recopilados confirmó que existe una correlación entre el liderazgo instruccional y la calidad de la educación en la Facultad de Educación de la UNMSM durante la pandemia de Covid-19 de 2020, ya que el nivel de significancia se calculó en $p < .05$, coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,729**.

Al respecto, Redolfo (2015) en su trabajo de investigación titulado “El liderazgo educativo y su relación con el rendimiento académico” concluyó que existe una correlación estadísticamente significativa entre el liderazgo educativo y el desempeño pedagógico en las instituciones educativas públicas. De manera similar, Agüero y Coronado (2017) en su artículo “Gestión instruccional y desempeño docente” concluyeron que existe una relación directa y significativa entre el estilo de gestión instruccional y el desempeño docente.

Respecto a la primera hipótesis específica, queda claro que existe correlación entre la ambidestreza y la calidad de la educación en la Facultad de Educación de la UNMSM durante la pandemia Covid-19 de 2020, pues se obtuvo un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.524.** donde $p = 0,000$ ($p < 0,05$).

Este estudio enfatiza la necesidad de tomar el uso completo del tiempo en el proceso de capacitación, climas entretenidos y organizados y siempre promover el trabajo de cooperación para fortalecer las condiciones interpersonales y la asistencia conjunta en la cooperación entre ellos.

En cuanto a la segunda suposición, se reveló que en la década de 1920, Covid-1920 era una conexión entre los objetivos y expectativas y expectativas del Instituto de Educación UNMMSM y calculó un cierto significado.

"Respecto a la tercera hipótesis específica, quedó claro que existe relación entre el logro de la calidad estratégica y educativa y la asignación de recursos en la Facultad de Educación de la UNMSM durante la pandemia Covid-19, 2020, ya que el nivel de significancia calculado es $p. 05$ y Coeficiente de Correlación Rho de Spearman = 0.632**, esto significa que "considerar recursos: personas, fondos y tiempo e identificar aquellos que no están disponibles;

además, un enfoque coherente y compartido para el mejoramiento escolar, capacidad crítica para adquirir recursos" (Chipana , 2015).

En referencia a la cuarta hipótesis específica, se demostró que existe relación entre la planificación, coordinación y evaluación de la instrucción con el currículo y la calidad de la educación en la Facultad de Educación de la UNMSM durante la pandemia Covid-19, 2020.

Alarcón (2013) mencionó "la calidad de la gestión educativa y de los sistemas educativos". Por tanto, la gestión de la calidad es aquella parte de la gestión que logra objetivos mediante la planificación, el seguimiento, la duplicación y la mejora de la calidad.

La cuarta hipótesis específica concluye que existe relación entre la promoción y participación en el aprendizaje y el desarrollo profesional y la calidad de la educación en la Facultad de Educación de la UNMSM durante la pandemia de Covid-19 en 2020, como coeficiente de correlación Rho de Spearman. = 0,584 **, $\rho = 0,000$ ($\rho < 0,05$). Al respecto, Zárate (2011) "Gestión Instruccional y Desempeño Docente" concluyó que algunos de los beneficios del trabajo en educación primaria es brindar a los estudiantes una buena metodología, bien estructurada y sistemática para lograr una educación de calidad.

De esta manera, los estudiantes podrán desarrollar estrategias para retener en la memoria contenidos importantes del aprendizaje a través de procesos cognitivos.

Conclusiones

Los datos obtenidos sirven como documentación de que existe una correlación entre la gestión instruccional y la calidad de la educación en la Facultad de Educación de la UNMSM durante la pandemia de Covid-19 en 2020, ya que el nivel de significancia calculado es $p < .05$ Coeficiente de correlación con rho de Spearman=0,729**;

Respecto a la esta hipótesis, se concluyó que existe correlación entre la ambidestreza y la calidad de la educación en la Facultad de Educación de la UNMSM durante la pandemia Covid-19 de 2020, ya que coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.524**, $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$).

Queda claro que existe una correlación entre las metas y expectativas de la Facultad de Educación de la UNMSM y la calidad de la educación durante la pandemia Covid-19 en 2020 con un nivel de significancia calculado de $p < 0.05$, nivel de significancia de Spearman. es $p < 0,05$ Coeficiente de correlación Rho = $0,509^*$,

Respecto a la tercera hipótesis específica, queda claro que existe una relación entre la obtención y asignación de recursos estratégicos y la calidad de la educación en la Facultad de Educación de la UNMSM durante la pandemia Covid-19 de 2020, ya que el nivel de significancia calculado es $p < 0,05$ y coeficiente de correlación Rho de Spearman = $0,632^{**}$

Respecto a la cuarta hipótesis, se puede comprobar que existe relación entre la planificación curricular, la coordinación, la evaluación de los aprendizajes y la calidad de la educación en la Facultad de Educación de la UNMSM durante la pandemia Covid-19 de 2020, como coeficiente de correlación de Spearman de Rho = 0.538 .

Respecto a la quinta hipótesis, queda claro que existe una relación entre la promoción y participación en el aprendizaje y el desarrollo profesional y la calidad de la educación en la Facultad de Educación, UNMSM durante la pandemia de covid-19 en el año 2020, ya que el coeficiente es Rho de Spearman correlación = $0,584^* *$, $p = 0,000$ ($p < 0,05$).

Referencias Bibliograficas

- Anderson, Stephen. (2010). Liderazgo Directivo: Claves para una Mejor Escuela. Psicoperspectivas, 9(2), 34-52.
<https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivasVol9-Issue2-fulltext-127>
- Antonio Martel, M. G. (2020). El liderazgo pedagógico directivo y el desempeño docente en las instituciones educativas públicas del nivel primaria pertenecientes a la Red N° 16, de la UGEL 03, Lima, 2018.
- Bernal, O. I. V., Ríos, J. A. B., Giraldo, J. A. L., & Vargas, F. J. A. (2019, abril-junio). Asociatividad empresarial y liderazgo ambidiestro como generadores de innovación. Revista de ciencias sociales.

- Recuperado de
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7025992>
- Ble, M. D. (2017). La notion de qualité de l'enseignement supérieur et son évaluation chez les acteurs dans le cadre de la transposition du Processus de Bologne: le cas des universités publiques et de l'INP-HB en Côte d'Ivoire (Doctoral dissertation).
- Coleman, N. J. (2016). An Exploration of the Role of Leadership Behaviors and Ambidexterity in Online Learning Units (Doctoral dissertation, The George Washington University).
- Contreras, F. (2008). Liderazgo: perspectivas de desarrollo e investigación. *International Journal of Psychological Research*, 1(2), 64-72.
- Figallo, F. (2020). después de la educación presencial, ¿ qué?. *Revista de Educación Superior en América Latina*, (8).
- Hernández, R. C. (2019). Calidad educativa.
- Jaramillo Alvarado, Y. A. (2019). Liderazgo pedagógico y calidad educativa de la Facultad de educación de la UNMSM en tiempos de pandemia covid-19, 2020. .
- Jerez A., reimers B., y Palacios, C. (31 de marzo de 2020). Almuerzo Aprendiendo sobre la Marcha: Adaptación de las Universidades a COVID-19. Colab laspau. Recuperado el 27 agosto 2020 de <https://colab.laspau.org/es/articulos/laspau-ialmuerzo-aprendiendo-sobre-lamarcha-adaptacion-de-las-universidades-a-covid19/>
- OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico) (2008). Education and training policy. Improving school leadership, 1: policy and practice. Paris: OCDE.
- Pérez, J. P. F. (2008). La planificación estratégica: una propuesta metodológica para gestionar el cambio en políticas de innovación educativa. *Revista Iberoamericana de educación*, 46(1), 3.
- Rodríguez-Castellanos, A., & San-Martin-Albizuri, N. (2020). Covid-19, globalización, complejidad e incertidumbre: algunas reflexiones sobre gestión empresarial en tiempos de crisis y más allá. *Revista GEON (Gestión, Organizaciones y Negocios)*, 7(2), 1-17.

- Romero Robles, P. J. (2017). La planificación estratégica y su influencia en la calidad de la gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo.
- Soto Flores, J. J. (2017). Influencia del liderazgo educativo del director en la calidad educativa de la Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo. Perspectiva docente 2017.
- Temesio, S. (2016). Educación inclusiva: Retos y oportunidades. Revista de Educación a Distancia, (51). doi: <https://doi.org/10.6018/red/51/9>
- Torres Martín, C. (2019). El liderazgo virtual en los ecosistemas educativos. EDMETIC, 8(2), 1-16. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v8i2.12004>
- Torres, J. A. H., Rodríguez, J. P. F., & Estrada, A. F. (2019). Estándares para evaluar la calidad de cursos virtuales en la Educación Superior. UCE Ciencia. Revista de postgrado, 7(1).
- UNESCO (2005): EFA Global Monitoring Report. UNESCO, Paris pp. 30-37
http://www.unesco.org/education/gmr_download/chapter1.pdf