

**DESEMPEÑO DOCENTE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE LA  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO UNMSM EN LA  
VIRTUALIDAD**

TEACHING PERFORMANCE AND ACADEMIC PERFORMANCE OF STUDENTS OF  
THE UNMSM PROFESSIONAL SCHOOL OF TOURISM MANAGEMENT IN  
VIRTUALITY

ATUAÇÃO DOCENTE NO DESEMPENHO ACADÊMICO DE ALUNOS DA  
ESCOLA PROFISSIONAL DE GESTÃO DE TURISMO UNMSM NA VIRTUALIDADE

---

Recibido: 30/07/2024

Aceptado: 4/08/2024

Aprobado: 15/09/2024

---

*Johanna Del Carmen* **LOYOLA SANTOS**<sup>1</sup>

*Alejandra Dulvina* **ROMERO DIAZ**<sup>2</sup>

---

### **Resumen**

Este estudio científico se realiza con la finalidad de analizar si existe relación entre el desempeño docente y el rendimiento académico del estudiante de la escuela de Administración de Turismo de la FCA-UNMSM. Se utilizó un diseño no experimental de enfoque cuantitativo. Participaron 100 estudiantes con matrícula activa del cuarto ciclo, a quienes se les aplicó una encuesta para medir la variable desempeño docente y una lista de cotejo para recoger información de promedios finales. Luego de análisis estadístico descriptivo e inferencial concluimos la existencia de relación directa y positiva del desempeño docente y el rendimiento académico. Estos instrumentos fueron debidamente validados a través del juicio de expertos y su confiabilidad se determinó

---

<sup>1</sup> Universidad Nacional Mayor de San Marcos ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-5200-5762>

<sup>2</sup> Universidad Nacional Mayor de San Marcos ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8117-2319>

mediante la prueba Alfa de Cronbach. Para el contraste de hipótesis, se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman. El resultado indica que existe una relación directa, positiva, alta ( $\rho$ : 0.716) y significativa (Sig. =0.000,  $p < 0.05$ ) entre las dos variables de estudio.

**Palabras clave:** Desempeño docente, Rendimiento académico, administración de turismo.

### **Abstract**

This scientific study is carried out with the purpose of analyzing whether there is a relationship between teaching performance and the academic performance of the student at the FCA-UNMSM School of Tourism Administration. A non-experimental design with a quantitative approach was used. 100 students with active enrollment in the fourth cycle participated, to whom a survey was applied to measure the teaching performance variable and a checklist to collect information on final averages. After descriptive and inferential statistical analysis, we concluded the existence of a direct and positive relationship between teaching performance and academic performance. These instruments were duly validated through expert judgment and their reliability was determined using Cronbach's Alpha test. To contrast hypotheses, Spearman's correlation coefficient was used. The result indicates that there is a direct, positive, high ( $\rho$ : 0.716) and significant (Sig. =0.000,  $p < 0.05$ ) relationship between the two study variables.

**Keywords:** Teaching performance, academic performance, tourism administration.

### **Introducción**

Los desempeños docentes son factores cruciales en los procesos educativos, ya que incide directamente en la calidad del aprendizaje y, por ende, en el rendimiento académico de los estudiantes. En el contexto de la Escuela Profesional de Administración de Turismo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), es fundamental explorar cómo las características y competencias de docente afectan el desempeño académico de futuros profesionales en un área tan dinámica y competitiva como el turismo.

La relevancia de este estudio radica en la necesidad de optimizar la calidad educativa en una institución emblemática que forma líderes en el sector turístico. Comprender la relación entre desempeños docentes y rendimientos académicos

permitirá identificar oportunidades de mejora en la enseñanza, con el fin de fomentar un entorno académico que potencie las habilidades de los estudiantes y responda a las exigencias del mercado laboral.

Este análisis se llevó a cabo mediante una investigación que incluyó recolectar y analizar datos numéricos, como encuestas a estudiantes. A través de este enfoque, se busca no solo determinar la relación del desempeño docente en el rendimiento académico, sino también ofrecer recomendaciones prácticas que contribuyan al fortalecimiento de la enseñanza en Administración de Turismo.

Por ello, el primer capítulo realizado constituye la base del planteamiento del problema, así como la formulación del problema, también se exponen la justificación del estudio, los objetivos y las hipótesis. En el Capítulo II, se examinan: marco teórico: marco filosófico, antecedente internacional y nacional y la base teórica del estudio. El capítulo III expone la metodología a usarse: operacionalizar la variable, tipo de estudio y diseño, la población y muestra, los instrumentos y analizar los datos. Capítulo IV se presenta el resultado del análisis descriptivo e inferencial del estudio, así como el contraste de hipótesis, la discusión del resultado. Por último, se presenta conclusión, recomendación, referencia bibliográfica, anexo que incluyen las matrices e instrumentos y fichas de validación del instrumento.

### **Objetivo General**

- Determinar y analizar si el desempeño docente se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes la escuela profesional de Administración de Turismo de la UNMSM.

### **Objetivos específicos**

1. Determinar si la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de Turismo.

2. Determinar si la metodología didáctica se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de Turismo.

3. Determinar si la evaluación formativa se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de Turismo.

4. Determinar si el manejo de las nuevas tecnologías se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de Turismo.

## **Desempeño Docente**

Según Zabalza (2003):

El rendimiento académico debe reflejar no sólo la capacidad de impartir conocimientos, sino también la sabiduría y buscar el mayor aprovechamiento del recurso educativo. Agregó que no tener mobiliario y recurso educativo en algún centro educativo no son excusas para no acceder a calidad, por lo que lo ideal es contar con dicho recurso. (página 45)

De manera similar, Brettel (2002) planteó la pregunta: ¿Qué es el desempeño docente? condición:

Es necesario conocer cuál es la misión pedagógica específica del docente, y en ese contexto desde el espacio estructurado de la enseñanza sistemática hasta el desarrollo holístico de las personas, involucrando sus dimensiones y funciones biológicas, emocionales, cognitivas, sociales y morales. contribuir. Para cumplir esta misión, los profesores deben creer en ella y creer que se puede hacer bien. (pág.102)

Finalmente, el marco de buenas prácticas docentes propuesto por el MINEDU (2012) define:

Estas áreas, competencias y logros son características de una buena enseñanza y se exigen a todos los maestros de escuela primaria en todo el Perú. Constituyen acuerdos técnicos y sociales del gobierno, la docencia y colectividad sobre la competencia que adquieran los profesores del estado en la sucesiva etapa de sus carreras, con objetivos claros del logro de su aprendizaje. Son herramientas estratégicas para políticas integrales para desarrollar al profesor. (página 24)

Por tanto, podemos definir el rendimiento del aprendizaje como un conjunto de tareas o actividades que pueden demostrarse responsablemente en el aula y otros contextos educativos de forma binomial para alcanzar los objetivos planteados. En otras palabras, educar a los estudiantes. Dimensiones del rendimiento del aprendizaje

### **Planificación curricular**

El Documento Marco del Buen Desempeño Docente del Perú (MINEDU, 2012) menciona que una de las competencias de los docentes es “su manera colaborativa de planificar la enseñanza que garantice la coherencia entre los aprendizajes que quieren lograr en los estudiantes, los procesos de aprendizaje, el uso de los recursos disponibles

y la evaluación”. , se revisa constantemente en la planificación curricular” (p. 18). Sobre Zabalza (2003) mencionó:

La planificación es una habilidad importante y clave para que los docentes desarrollen programas de aula, no sólo utiliza contenido ya establecido, sino también utiliza sus perspectivas sobre el tema y su enseñanza. Además, para lograr esta capacidad, los docentes necesitan comprender la materia, planificar, objetivo a lograr y la medida operativa y los métodos y la evaluación. (página 42)

Por lo tanto, la planificación curricular es el proceso de desarrollar planes de lecciones, que incluye preparar e informar a los estudiantes sobre las metas a alcanzar, los métodos a utilizar y lo que se aprenderá en cada lección para lograr y cumplir las metas del plan de estudios. . Contenido del curso proporcionado por los estudiantes. estrategias de enseñanza

Fernández (2008) lo define de la siguiente manera: los materiales de aprendizaje sirven como recursos de apoyo para los docentes y son un canal para estimular el proceso de aprendizaje, permitiendo a los estudiantes adquirir información suficiente y auténtica para lograr sus objetivos a través de la experiencia directa. (pág. 388)

Según Aguirre (2009), se refiere a “los materiales didácticos como ayudas que son herramientas importantes utilizadas por los docentes para adquirir competencias” (p. 42).

## **Evaluación**

### **Modelos de evaluación de desempeño**

El autor Montenegro (2007) afirma:

Tendencias en los modelos de evaluación del desempeño: el primero es un modelo que se centra en la imagen de los docentes, tomando como estándar al docente ideal, pero por ser ideal es difícil lograr o cumplir todas estas características, por lo que existen limitaciones; el segundo es un modelo que se centra en el modelo de logro, el cual se interesa por los resultados del trabajo docente, apuntando específicamente al desempeño de los estudiantes, el tercero es un modelo basado en el comportamiento de los docentes en el aula y otros ambientes de aprendizaje, destacando el cómo trabajan los profesores, su dedicación e implicación, que es un modelo interesante, pero puede ocurrir que no se tengan en cuenta los resultados de su trabajo, porque este trabajo no debe limitarse a la realización de tareas concretas. (págs. 6-7)

Según Riso (2005): “Este último modelo está orientado hacia la práctica reflexiva apoyada en la autoevaluación y la implicación del docente, siendo esta última

relativamente subjetiva al no existir estándares para evaluarla objetivamente” (p. 21). Jiménez (2008) cuatro modelos más utilizados en la actualidad se encuentran entre los más antiguos:

Existe mucho debate sobre la validez de este modelo desde la perspectiva de los estudiantes, ya que contribuye significativamente a comprender las habilidades de los docentes en su rol. El segundo modelo es la evaluación por pares, lo que significa que el desempeño de los docentes es evaluado por representantes de la comunidad docente de la institución educativa, quienes muchas veces pertenecen al mismo campo de estudio. (página 3)

Estos modelos están basados en Jiménez (2008) quien afirmó:

El hecho de que los pares sean expertos en el campo de estudio y en la materia con la que trabaja el docente da como resultado una evaluación objetiva basada en la experiencia profesional de los docentes en el mismo campo de conocimiento. (página 1)

La tercera es la autoestima, que para Valdés (2000) es:

Cuando se pide a los evaluados que analicen honestamente las características de su trabajo, intentamos estimular el autoanálisis y la autocrítica de los docentes, así como su potencial de autodesarrollo y mejora. Los propios profesores desempeñan un papel importante en la tarea de evaluación, a diferencia de las evaluaciones heterogéneas que llevan a cabo los directores o un comité de evaluación dirigido por ellos, en el que también participan compañeros, padres, etc. (página 16)

En el cuarto modelo evaluamos utilizando un portafolio que puede ser utilizado con fines diagnósticos, formativos y sumativos, y según Jiménez (2008) podemos saber:

Recursos que los docentes utilizan para enseñar y evaluar una variedad de habilidades que no siempre se reflejan en el aula, pero que facilitan su aplicación en todos los niveles educativos e integran las otras formas de evaluación ya mencionadas, como la autoevaluación, la retroalimentación de los estudiantes y evaluación por pares. son fundamentales, porque con la ayuda de un portafolios se pueden conocer los logros del docente no solo como docente, sino también como investigador. (página 15)

### **Rendimiento Académico**

Según Pérez y Gardey (2008), rendimientos académicos son referidos a:

Evaluar el conocimiento adquiridos en los ámbitos escolares, universitarios. Estudiantes con buenos rendimientos académicos obtienen resultado positivo en los

exámenes que debe realizar en los cursos. Son medidas de las capacidades de los estudiantes que expresan lo que aprenden cuando se educan. Incluyen capacidades estudiantiles y responden al estímulo educativo, por lo que se le relaciona con las capacidades. (pág. 30)

El factor psicológico es otro ingrediente: bajas motivaciones, bajos intereses o las distracciones en el aula, que dificultan comprender el conocimiento enseñado. Que afectan rendimientos de los aprendizajes al evaluar. Los desempeños profesionales pueden estar relacionados con subjetividades docentes en la calificación. Cierta materia, en especial estudio social, puede tener diferente interpretación o explicación, y el maestro debe conocer cómo hacer el análisis de esta materia en la revisión para la determinación final de si el estudiante entiende el concepto. El concepto de logro académico es ampliamente utilizado y según Lama (2015) son resultados de procesos de aprendizajes provocados por los docentes y alcanzado por los estudiantes, sin embargo no son la única variable o factor que afectan los aprendizajes del estudiante. (p. 45) Rendón y Navarro (2007) definen el rendimiento académico como “un producto complejo de diversas variables relacionadas con la escuela y su entorno, desempeño docente, características del aula, compañeros, contexto sociocultural, características económicas de los estudiantes” (p. 4). Para Lam (2015), el rendimiento académico está “relacionado con los resultados de la evaluación del aprendizaje, que pretenden medir el logro de metas y objetivos fijados para un curso o materia, expresados en calificaciones, y que pueden evaluarse tanto cuantitativa como cualitativamente” (p. 17). El rendimiento académico en este estudio es el resultado de la evaluación del aprendizaje por parte de los futuros docentes documentada mediante evaluaciones cuantitativas y cualitativas. Schaub, Zenke (2011) en su diccionario de educación define el logro como “el grado en que una persona completa exitosamente un problema o tarea y asimila ciertos contenidos, habilidades, destrezas, conocimientos, experiencia y comportamiento” (p. 44). El resultado de completar las tareas dentro de un tiempo predeterminado o durante el año escolar es la forma en que se realiza la actuación. Por tanto, el rendimiento académico “es un indicador del nivel de aprendizaje del estudiante, por lo que los sistemas educativos ponen tanto énfasis en este indicador. En este sentido, el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria para medir los resultados del aprendizaje en el aula, que es el principal objetivo de la educación” (Del, 2003, p. 63). Sin embargo, está relacionada por varias variables, por lo que decimos que es una variable multifactorial, entre estos factores podemos mencionar: las estrategias de los docentes, el ambiente en el que se desarrolla el aprendizaje, la intervención

familiar, el tipo de programa educativo. , Entre otras cosas. Casi todos los estudios asocian el concepto de logro académico con la certificación académica. “Es decir, el desempeño está determinado por las calificaciones o la finalización de cursos por plazos, tardanzas o reprobaciones” (Evangelista, 2008, p. 35). Teniendo en cuenta estas perspectivas, se pueden identificar dos tipos de actuación:

Medir el rendimiento académico a través de pruebas (calificaciones). El rendimiento académico (finalización a tiempo), las tardanzas o el abandono se utilizan para medir los resultados. En este estudio, el rendimiento académico se utiliza en su sentido más básico: nota.

### **Factores del rendimiento académico**

Según Laties (1992), se pueden utilizar las siguientes categorías para clasificar los factores que afectan el rendimiento académico: "Factores personales (por ejemplo, género, edad y antecedentes familiares), factores estructurales de la oferta educativa, factores de la experiencia de los estudiantes, factores del mercado laboral, factores situacionales y factores institucionales". factores en los centros universitarios” (p. 92) propuso los siguientes factores adicionales que pueden influir en el éxito o fracaso de una organización:

(1) Características personales de los estudiantes de actuación:

- Preparación insuficiente para el ingreso a la educación superior. - No desarrollar las habilidades necesarias para elegir una carrera. -Falta de estrategias y procesos de aprendizaje.

- Un método de enseñanza no adecuado a la especialidad elegida. (b) factores relacionados con los docentes

- Problemas de aprendizaje y falta de compromiso. -Atención y personalización insuficientes hacia los estudiantes.

### **Factores del rendimiento académico de estudiantes universitarios.**

En Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, Garbanzo (2007) afirma que estos factores, al ser multicausales, implican una importante capacidad explicativa de las diversas causas y espacios temporales que interfieren en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El éxito académico puede verse afectado por diversas circunstancias, tanto internas como externas a la persona. Los elementos sociales, cognitivos y emocionales se engloban en las tres categorías



siguientes: personal, social e institucional, cada una de las cuales tiene una serie de subcategorías o aspectos (p. 47).

### **El primer factor es la capacidad cognitiva.**

Para llevar a cabo una actividad cognitiva, una persona debe tener un determinado conjunto de habilidades y capacidades intelectuales, en las que se relacionan factores del entorno familiar, como las expectativas y la motivación del alumno. El objetivo de combinar el "saber" y el "saber hacer" de forma eficaz y eficiente para lograr un buen rendimiento académico es fomentar que los alumnos en el futuro con sus atributos sean capaces de aplicarlos a diversas situaciones y tomar decisiones en la sociedad con liderazgo y vocación. Esto incluye conocimientos, habilidades, valores y actitudes que los estudiantes poseen debido a su entorno familiar (Garbanzo, 2007, p. 47).

### **2º factor: la motivación.**

Es otro elemento que se relaciona directamente en el éxito escolar de los alumnos. La motivación extrínseca y la intrínseca son las dos categorías. La motivación intrínseca es una condición psicológica en la que los alumnos están comprometidos, entusiasmados, inspirados e interesados en realizar diversas tareas. Pueden dedicar mucho tiempo al estudio y salir sintiéndose muy capaces y satisfechos con su progreso académico. La motivación extrínseca se refiere a las variables externas y personales que se relacionan en la motivación de los alumnos.

Puede tratarse de la escuela, los amigos, el entorno de aprendizaje, la preparación del profesor o la situación económica de los padres o los hijos. Éstos muestran una gran devoción por el trabajo académico y un alto nivel de atención y concentración, tienen la sensación de que el tiempo pasa rápidamente, aceptan el reto de una cultura motivadora como parte de nosotros y fomentan en sus alumnos (Garbanzo, 2007, p. 48).

### **Condición 3: Cuestiones cognitivas.**

Es el conjunto de técnicas de estudio que los alumnos utilizan para aprender, incluyendo mapas conceptuales, rutinas de estudio, horas de aprendizaje y prácticas académicas. También se relacionan las orientaciones motivacionales que reciben los estudiantes para elegir, organizar y desarrollar los diferentes hábitos de estudio que emplean y que ellos mismos construyen con base en el tipo de asignatura, complejidad,

estilo de enseñanza y evaluación que trascienden en su desempeño académico exitoso (Garbanzo, 2007, p. 50). Indicadores. enfoque de aprendizaje técnicas de estudio  
Periodo de estudio

#### **El cuarto componente es el auto concepto del alumno.**

Se trata del conjunto de rasgos, percepciones y creencias que definen a una persona. Del mismo modo, la mejora del auto concepto académico es posible gracias a los logros académicos previos. El estímulo que han recibido de su entorno familiar o institucional, que piensa que ejercitar determinadas funciones cognitivas como la atención, la memoria, el pensamiento, el lenguaje, el razonamiento, la resolución de problemas y la toma de decisiones les permite desarrollarse intelectualmente, se relaciona con sus percepciones y creencias.

Lo mismo ocurre con la aptitud, el esfuerzo, la dificultad de las tareas académicas y los logros académicos previos, que contribuyen al rendimiento académico efectivo de los estudiantes y favorecen el crecimiento de su auto concepto académico (Garbanzo, 2007, p. 50).

#### **La salud mental es el quinto factor**

Es uno de los rasgos que se relacionan en el rendimiento académico de los chicos; en concreto, es más probable que los que obtienen buenos resultados académicos se consideren a sí mismos con mayores niveles de autoeficacia, alegría y satisfacción. Además, no quieren dejar de estudiar para mejorar su salud psicológica en el futuro. El rendimiento académico de los estudiantes que tienen una visión positiva de sus estudios es mejor, y están satisfechos con su carrera y con la institución (Garbanzo, 2007, p. 51).

#### **Factor 6: Asistencia a clase.**

Los profesores deben animar a los alumnos a asistir a clase, ya que rinden más académicamente cuanto más asisten. Cuando los alumnos llegan a tiempo y empiezan a asistir a clase de forma rutinaria, su rendimiento académico mejora más que el de los que no lo hacen. Esto se debe a que se sienten impulsados por sus profesores (Garbanzo, 2007, p. 51).

### **Componente 7º: La inteligencia.**

Es uno de los aspectos más investigados que se relaciona con el rendimiento académico de los alumnos y está ligado a factores institucionales y sociales. Es fácil distinguir entre inteligencia emocional e inteligencia social, teniendo la inteligencia emocional un mayor impacto en el rendimiento académico de los estudiantes debido a su capacidad para sentirse motivados y mostrar mayores habilidades, empatía, esperanza, control de sus pensamientos y perseverancia para completar las tareas académicas y enfrentarse a los problemas de su vida diaria (Garbanzo, 2007, p. 51).

### **Factor 8º: Habilidades**

De forma similar a como se correlaciona el CI con el rendimiento académico de los niños, son las capacidades para llevar a cabo diversas tareas. Estas muestran una buena aptitud para aprender más rápido que otros estudiantes, así como una buena actitud positiva que demuestre dedicación, optimismo y perseverancia para lograr un buen rendimiento académico en cualquier ámbito dentro de la institución. Sin embargo, algunos estudiantes pueden tener aptitudes, pero carecer de la actitud necesaria para sus estudios (Garbanzo, 2007, p. 52).

### **Tipo y diseño de investigación**

El tipo de investigación básica porque buscó ampliar el conocimiento teórico y general. La investigación tendrá un diseño no experimental transeccional, explicativa-causal. El método a utilizarse fue el método hipotético deductivo, porque se trató cuantitativamente los datos obtenidos, y porque la investigación tuvo hipótesis con sus respectivas variables. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p.14)

### **Unidad de análisis**

Serán los docentes y estudiantes universitarios del IV ciclo.

### **Población y Muestra**

La población estuvo conformada por 180 estudiantes del cuarto ciclo de la escuela profesional de Administración en Turismo de la UNMSM.

### **Tamaño de muestra**

El tamaño de la muestra fue de 100 elementos entre los estudiantes del cuarto ciclo de la EP de Administración de Turismo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNMSM.

## Prueba de hipótesis

### Inferencial

**Ho:** El desempeño docente **no se relaciona de manera significativa** en el rendimiento académico de los estudiantes la escuela profesional de Administración de Turismo de la UNMSM.

**Ha:** El desempeño docente **se relaciona de manera significativa** en el rendimiento académico de los estudiantes la escuela profesional de Administración de Turismo de la UNMSM.

### Estadístico de prueba

Como las escalas de medición de la variable proviene de un instrumento tipo Likert el cual es ordinal, se asumió Rho Spearman como una prueba no paramétrica.

**Tabla** *Coefficiente de correlación entre la variable X y la variable Y.*

Correlaciones					
				Desempeño Docente	Rendimiento Académico
Rho Spearman	de Desempeño Docente	Coeficiente	de	1,000	,716**
		correlación	de	,716**	1,000
		Sig. (bilateral)	de	,000	.
		N	de	100	100
	Rendimiento Académico	Coeficiente	de	,716**	1,000
		correlación	de	,000	.
		Sig. (bilateral)	de	,000	.
		N	de	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** En la tabla se aprecia la correlación que se detecta calculada por el estadístico de Rho de Spearman  $r = 0,716$  representando una correlación positiva considerable entre variables, lo que permite evidenciar que el desempeño docente es directamente proporcional a la variable rendimiento académico. Los niveles del desempeño docente que se ejecutan en los estudiantes del cuarto ciclo pueden mejorar los niveles de rendimiento académico. Así mismo  $P_{valor} > 0.05$  ( $0,000 < 0.05$ ) Rechaza la Ho. Existe

relación significativa entre el desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes la escuela profesional de Administración de Turismo de la UNMSM.

### Hipótesis Específica 1

**H0.** La planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje **no se relaciona de manera significativa** en el rendimiento de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de Turismo.

**H1.** La planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje se relaciona **de manera significativa** en el rendimiento de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de Turismo.

**Tabla** Coeficiente de correlación entre la variable X y dimensión 1.

Correlaciones					
				Planificación del Proceso de E-A	Rendimiento Académico
Rho	de Planificación	Coeficiente	de	1,000	,690**
Spearman	del Proceso de	correlación			
	E-A	Sig. (bilateral)		.	,000
		N		100	100
	Rendimiento	Coeficiente	de	,690**	1,000
	Académico	correlación			
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** La tabla se evidencia el contraste de la hipótesis específica 1, la cual reporta  $r=0,690$  ( $p\text{-valor}<0,05$ ), indicando que hay una correlación positiva considerable entre ambas variables, es decir que es directamente proporcional a la dimensión planificación del Proceso de E-A. Los niveles de la planificación del proceso de E-A que se ejecutan en los estudiantes del cuarto ciclo pueden mejorar el rendimiento académico.

Así mismo  $P\text{-valor}> 0.05$  ( $0,000<0.05$ ) Rechaza la  $H_0$ . Existe relación significativa entre la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes.

### Hipótesis Especifica 2

**H0.** La metodología didáctica **no se relaciona de manera significativa** en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional Administración de Turismo

**H2.** La metodología didáctica **se relaciona de manera significativa** en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional Administración de Turismo.

**Tabla** Coeficiente de correlación entre la variable X y dimensión 2.

<b>Correlaciones</b>				Metodología didáctica	Rendimiento Académico
Rho	de Metodología	Coeficiente	de	1,000	,677**
Spearman	didáctica	correlación			
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		100	100
	Rendimiento	Coeficiente	de	,677**	1,000
	Académico	correlación			
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** La tabla se considera el contraste de la hipótesis especifica 2, la cual se obtiene  $r = 0,677$  ( $p\text{-valor} < 0,05$ ), mostrando la relación positiva considerable entre ambas variables, es decir que es directamente proporcional a la dimensión 2, con una significancia menor a 0,000, la misma que se encuentra en el rango para rechazar la hipótesis Ho. Los niveles de la metodología didáctica que se ejecutan con los estudiantes pueden mejorar los niveles de la dimensión 2.

Así mismo  $P\text{-valor} > 0.05$  ( $0,000 < 0.05$ ) Rechaza la Ho. Existe relación significativa entre la metodología didáctica y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto ciclo de la EAP de Administración de Turismo.

### Hipótesis Especifica 3.

**H0.** La evaluación formativa **no se relaciona de manera significativa** en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de Turismo.

**H3.** La evaluación formativa **se relaciona de manera significativa** en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de Turismo.

**Tabla** Coeficiente de correlación entre la variable X y la dimensión 3.

<b>Correlaciones</b>				
			Evaluación	Rendimiento
			Formativa	Académico
Rho de Spearman	de Evaluación Formativa	Coeficiente de correlación	1,000	,563**
n		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	,563**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** La tabla demuestra el contraste de la hipótesis específica 3, la cual se evidencia  $r = 0,563$  ( $p\text{-valor} < 0,05$ ), señalando la relación positiva considerable entre ambas variables, es decir que es directamente proporcional a dimensión 3, con una significancia menor a 0,000, la misma que se halla en el rango para rechazar la hipótesis  $H_0$ . Los niveles de la evaluación formativa que se ejecutan con los estudiantes del cuarto ciclo pueden mejorar los niveles del rendimiento académico.

Así mismo  $P\text{-valor} > 0.05$  ( $0,000 < 0.05$ ) Rechaza la  $H_0$ . Existe relación significativa entre la variable y la dimensión.

#### Hipótesis Específica 4.

**H0.** El manejo de las nuevas tecnologías **no se relaciona de manera significativa** en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de Turismo.

**H4.** El manejo de las nuevas tecnologías **se relaciona de manera significativa** en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de Turismo.

#### Tabla

*Coefficiente de correlación entre la variable X y la dimensión 4*

				<b>Correlaciones</b>	
				Manejo de Nuevas tecnologías	Rendimiento Académico
Rho	de Manejo	de Coeficiente	de	1,000	,640**
Spearman	Nuevas tecnologías	correlación Sig. (bilateral)		.	,000
		N		102	102
	Rendimiento Académico	Coeficiente correlación Sig. (bilateral)	de	,640**	1,000
		N		,000	.
		N		102	102

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** La tabla expone el contraste de la hipótesis específica 4, la cual reporta  $r = 0,640$  ( $p\text{-valor} < 0,05$ ), indicando la relación positiva considerable entre ambas variables, es decir que es directamente proporcional a la dimensión 4, con una significancia menor a 0,001, la misma que se encuentra en el rango para rechazar la hipótesis  $H_0$ . Los niveles del manejo de las nuevas tecnologías que se ejecutan con los estudiantes pueden mejorar el nivel de la dimensión 4.

Así mismo  $P\text{-valor} > 0.05$  ( $0,000 < 0.05$ ) Rechaza la  $H_0$ . Existe relación significativa entre la Gestión educativa estratégica y el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente de la Institución Educativa Mundo del Saber, Lima 2022.



## Discusión de Resultados

La investigación presenta los siguientes resultados:

En relación al objetivo específico 1 se consideró determinar y analizar si el desempeño docente se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes la escuela profesional de Administración de Turismo de la UNMSM. Los resultados después del procesamiento estadístico demuestran el contraste que se obtiene  $r=0,716$  ( $p\text{-valor}<0,05$ ), indicando que hay una correlación positiva considerable entre la variable y la dimensión, es decir que es directamente proporcional a la dimensión 1 entonces ambas variables se relacionan de manera positiva.

Se basa en el enfoque teórico del MINEDU (2014) que sugiere que el docente, al conocer sus prácticas pedagógicas, elabora su planificación curricular y diseña las sesiones y proyectos de aprendizaje considerando las características, necesidades e intereses de los estudiantes en su contexto. Esto incluye la elección de la metodología, la selección de materiales como recursos y la estrategia de evaluación.

Los resultados obtenidos coinciden con la investigación de Avendaño, et al. (2016), llegaron a la conclusión de que hay una diferencia significativa en el desempeño académico de los estudiantes según el diseño curricular implementado. Aquellos que han recibido una formación basada en competencias muestran un rendimiento académico superior en comparación con quienes han seguido un enfoque tradicional. Esta información sugiere que el nuevo modelo educativo centrado en competencias, que prioriza la conexión entre la teoría y la práctica, ha tenido un impacto positivo en los estudiantes, reflejándose en sus calificaciones. Así mismo coincide el trabajo de Palomino (2018), en su investigación que concluye que el valor obtenido para Chi Cuadrado ( $X^2$ ) es 63.14, lo cual supera el valor crítico de 18.30 de la tabla de Chi cuadrado para 10 grados de libertad y un nivel de significación de 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ). Esto indica que, según las percepciones de los estudiantes, existe una relación significativa entre la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje y el nivel de rendimiento académico. A partir de este resultado, se puede inferir que una mejor planificación del proceso educativo está asociada con un rendimiento académico superior.

En segundo objetivo específico fue determinar si la metodología didáctica se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de Turismo, los resultados estadísticos demuestran el nivel de asociación, la contrastación de hipótesis  $P\text{ valor} < \alpha$  ( $0,000 < 0,05$ ); rechaza la

hipótesis nula lo que demuestra la metodología didáctica si está asociada significativamente con la dimensión preparación para el aprendizaje, que se evidencia con  $r = 0,677$  ( $p\text{-valor} < 0,05$ ), indicando la relación positiva considerable entre ambas variables, es decir que es directamente proporcional a la dimensión , con una significancia menor a 0,000.

Los resultados obtenidos demuestran similitud con la investigación de Benítez, et al (2020) cuyo objetivo fue analizar la relación que guardan la perspectiva de futuro, los patrones de aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes universitarios y concluyo Los hallazgos indican que existe una correlación positiva significativa entre un patrón de aprendizaje enfocado en el aprendizaje y el rendimiento académico. En contraste, tener una perspectiva hedonista centrada en el presente y un estilo de aprendizaje desorganizado se relacionan de manera negativa con el desempeño académico. Estos resultados sugieren que la adopción de un enfoque de aprendizaje profundo y la autorregulación en el aprendizaje pueden llevar a un mejor rendimiento académico.

En relación al tercer objetivo específico fue determinar si la evaluación formativa se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de Turismo. En los resultados del análisis estadístico se demostró el contraste de la hipótesis específica 3, la cual se evidencia  $r = 0,563$  ( $p\text{-valor} < 0,05$ ) señalando la relación positiva considerable entre ambas variables, es decir que es directamente proporcional a dimensión 3, con una significancia menor a 0,000, la misma que se halla en el rango para rechazar la hipótesis  $H_0$ . Los resultados de la presente investigación coinciden con lo obtenido por García (2019) en su estudio determina que la relación del desempeño docente en el rendimiento académico de las estudiantes del II ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial y concluyo que las variables se correlacionan y describe que aún falta mejorar las mencionadas variables en la institución donde se estudió. Se observa una relación considerable del desempeño de los docentes en el rendimiento académico de las estudiantes del segundo ciclo de la carrera de educación inicial, lo que indica una relación positiva significativa.

En relación al objetivo específico 4 fue ddeterminar si el manejo de las nuevas tecnologías se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de Turismo. Después del análisis estadístico se evidencia el  $r = 0,640$  ( $p\text{-valor} < 0,05$ ), indicando la relación positiva considerable entre ambas variables, es decir que es directamente proporcional a la dimensión 4, con una significancia menor a 0,001, la misma que se encuentra en el rango para rechazar la

hipótesis Ho. Los resultados concuerdan con Vásquez (2020), que concluye que, los hallazgos de la investigación indican que el rendimiento de los docentes no alcanza las expectativas deseadas, según lo expresado por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Física en la UNMSM, quienes lo consideran como apenas aceptable. Este panorama evidencia una falta de interés por mejorar la actividad docente, lo cual impacta negativamente en la formación profesional, sobre todo en aspectos relacionados con las relaciones interpersonales y la calidad académica de los alumnos.

Los resultados estadísticos obtenidos para el objetivo general concluyen que existe relación es directa entre las variable X y la variable Y, se aprecia los resultados por el estadístico de Rho de Spearman  $r = 0,716$  representando una correlación positiva considerable entre variables, lo que permite evidenciar que el desempeño docente es directamente proporcional a la variable rendimiento académico. Los resultados obtenidos coinciden por Cacha (2018) en su investigación determinan que el 48,7 % de los encuestados consideran que el desempeño de los docentes es regular, mientras que el 61,54 % opinan lo mismo sobre la interacción con los estudiantes. Además, 15 estudiantes, equivalentes al 38,46 %, creen que el dominio de la metodología es regular. Por último, se observó que 15 estudiantes, que representan el 38,5 %, también creen que el cumplimiento de las obligaciones y la evaluación docente son regulares. En conclusión, se determina que el desempeño docente se sitúa en un nivel regular.

Así mismo los resultados de Carriel (2017) en su investigación evidencian que con un 95% de confianza, una relación moderada entre el nivel de formación académica de los docentes y el rendimiento académico de los estudiantes en las carreras de Comunicación Social y Hotelería y Turismo. Esta conclusión se basa en el coeficiente Rho de Spearman, que es de 0.667, lo que sugiere que, a mayor nivel de formación académica de los profesores, el rendimiento académico de los estudiantes tiende a ser mejor. Los resultados de Camarena (2017) figura que no se encontró una relación entre las estrategias de enseñanza virtual empleadas por los docentes y el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Desempeño Universitario de la Universidad Científica del Sur durante el año 2015, a excepción del aula P, donde se identificó una relación significativa, positiva y débil.

## Conclusiones

1. Los resultados obtenidos muestran una correlación positiva considerable ( $r = 0.716$ ) entre el desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes en

el cuarto ciclo de la escuela profesional de Administración de Turismo de la UNMSM. Esto sugiere que a medida que se mejora el desempeño docente, también se incrementa el rendimiento académico de los estudiantes. Además, el hecho de que el valor  $p$  sea menor que 0.05 indica que esta relación es estadísticamente significativa, lo que refuerza la noción de que el desempeño docente se relaciona de manera importante en los resultados académicos.

2. Los resultados obtenidos indican que existe una correlación positiva significativa entre la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje (E-A) y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto ciclo, con un coeficiente de correlación de  $r = 0,690$  y un  $p$ -valor  $< 0,05$ . Esto sugiere que a medida que se mejora la planificación del proceso de E-A, también se tiende a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. La prueba estadística realizada respalda el rechazo de la hipótesis nula ( $H_0$ ), lo que confirma que la planificación efectiva del proceso de E-A tiene un impacto notable en el rendimiento académico.

3. Los resultados del análisis indican que existe una relación positiva considerable ( $r = 0,677$ ) entre la metodología didáctica y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto ciclo de la EAP de Administración de Turismo. Con un  $p$ -valor significativo menor a 0,05, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ), lo que apoya la idea de que los métodos de enseñanza empleados tienen un impacto positivo en el desempeño académico de los estudiantes, especialmente en la dimensión 2 evaluada en el estudio.

4. Los resultados indican una relación positiva y significativa entre las evaluaciones formativas implementadas en los estudiantes del cuarto ciclo y su rendimiento académico. Con un coeficiente de correlación ( $r$ ) de 0,563 y un  $p$ -valor menor a 0,05, se puede concluir que a medida que los niveles de evaluación formativa aumentan, también lo hace el rendimiento académico de los estudiantes. Esto sugiere que la evaluación formativa tiene un impacto positivo y significativo en la mejora de los niveles de rendimiento académico en esta población específica.

5. Los resultados obtenidos en la tabla 27 confirman que existe una relación positiva significativa entre las variables estudiadas, específicamente entre el manejo de nuevas tecnologías y la dimensión 4 referente a la gestión educativa estratégica y la profesionalidad e identidad docente en la Institución Educativa Mundo del Saber, en Lima, durante el año 2022. El coeficiente de correlación ( $r = 0,640$ ) indica una correlación considerable, y el  $p$ -valor (0,000) demuestra que esta relación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se puede concluir que la implementación y el uso efectivos de

las nuevas tecnologías tienen el potencial de mejorar no solo la gestión educativa, sino también el desarrollo profesional y la identidad de los docentes.

### **Recomendaciones**

Implementando estas recomendaciones se podría potenciar aún más el rendimiento académico en la EAP de Administración de Turismo, contribuyendo así al desarrollo integral de los estudiantes.

Se recomienda implementar programas de capacitación y desarrollo profesional para los docentes, enfocados en nuevas metodologías de enseñanza y en el uso de tecnologías educativas, para seguir mejorando su desempeño. Así como, establecer un sistema de evaluación y retroalimentación del desempeño docente, de modo que los educadores puedan recibir información que les permita identificar áreas de mejora.

También, crear espacios que fomenten la interacción entre docentes y estudiantes, promoviendo un ambiente de aprendizaje colaborativo que pueda potenciar el rendimiento académico.

Se recomienda ofrecer talleres de formación y recursos para docentes sobre la importancia de la planificación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto incluiría estrategias para diseñar planes de clase más efectivos que se alineen con los objetivos de aprendizaje. Asimismo, fomentar la implementación de metodologías innovadoras y diversas en la planificación del E-A, como el aprendizaje colaborativo y el uso de tecnología educativa, que pueden mejorar la experiencia de aprendizaje y, en consecuencia, el rendimiento académico. Así también, establecer un sistema de evaluación continua de la planificación del E-A, para verificar su efectividad y realizar ajustes según sea necesario. La retroalimentación constructiva de los estudiantes también puede ser valiosa en este proceso. Estas acciones contribuirán a optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje y, en consecuencia, a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Se recomienda invertir en formación continua para los docentes, enfocándose en metodologías didácticas que fomenten el aprendizaje activo y participativo e implementar una variedad de metodologías en el aula, como el aprendizaje basado en proyectos, el trabajo colaborativo y el uso de tecnologías educativas, para atender diferentes estilos de aprendizaje. También realizar evaluaciones periódicas de las metodologías aplicadas para identificar las más efectivas y realizar ajustes basados en las necesidades y respuestas de los estudiantes.

Se recomienda fortalecer y ampliar las prácticas de evaluación formativa en el currículo del cuarto ciclo. Esto podría incluir la capacitación de docentes en estrategias de evaluación formativa, la implementación de feedback continuo y la utilización de evaluaciones que fomenten el aprendizaje activo. Además, sería beneficioso realizar estudios adicionales para explorar si la relación observada se mantiene en otros niveles educativos y contextos, así como para identificar otras variables que puedan influir en el rendimiento académico.

Se recomienda implementar programas de formación continua y talleres prácticos para docentes sobre el uso de nuevas tecnologías en el aula, de manera que se refleje en una mejor práctica pedagógica y en el desarrollo profesional. Asimismo, fomentar una integración más sistemática de tecnología educativa en el currículo escolar, de modo que los estudiantes se beneficien de una educación enriquecida y pertinente en el contexto actual. También se debe realizar evaluaciones periódicas de la efectividad de las estrategias implementadas en relación al uso de nuevas tecnologías, para detectar áreas de mejora y adaptarlas a las necesidades específicas de estudiantes y docentes.

### **Referencias Bibliograficas**

- Avendaño, C.; Gutiérrez, K.; Salgado, C. & Dos-Santos, M. (2016). Academic Performance in Business Studies: Competency-Based Education and Influencing Factors. *Formación universitaria*, 9(3), 03-10. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062016000300002>
- Benítez, Y.; Espinosa, M.; Gaeta, M.; García, L.; Gonzales, L.; Gutiérrez, M.; Reyes, M. (2020). Perspectiva de futuro, patrones de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios mexicanos. *Revista: Estudios sobre educación / VOL. 39 / 2020 / pp 9-31*. <https://doi.org/10.15581/004.39.9-31>
- Cacha, C. (2018). Desempeño docente y rendimiento académico de estudiantes de Farmacia y Bioquímica, USP – 2018. [Tesis de Maestría, USP – Perú].
- Camarena, C. (2017). Estrategias de enseñanza virtual docente y su relación en el rendimiento académico de los estudiantes del curso Desempeño

Universitario en la Universidad Científica del Sur, año 2015. [Tesis de Maestría, UNMSM - Perú].

Carriel, F. (2017). La formación académica del docente y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de las carreras profesionales de comunicación social y hotelería y turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo extensión Quevedo. [Tesis de Doctorado, UNMSM - Perú].

Garbanzo Vargas, G. M. (2010). Factores Asociados al Rendimiento académico en estudiantes universitarios. Costa Rica.

García, S. (2019). Desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes del II ciclo de la carrera profesional de educación inicial de la facultad de educación de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión- Huacho. [Tesis de Maestría, UNJFSC-Perú].

Jiménez, J. A. (2008). Cuatro modelos de evaluación docente. Recuperado el 02 de agosto del 2010 de <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-350-1-cuatro-modelos-de-evaluacion-docente.html>.

Montenegro, I. A. (2007) Evaluación de desempeño docente. Fundamentos, modelos e instrumentos. (2da ed.). Corporativa editorial magisterio.

Palomino, M. (2018). Desempeño docente y su relación con los niveles de rendimiento académico en los estudiantes del 7° y 8° ciclo de la escuela profesional de obstetricia, de la universidad particular de Chiclayo, 2016. [Tesis de Maestría, UDCH-Perú].

Rigo Lemini, M. A. (2008). Constructivismo educativo, actividad y evaluación del docente. Reencuentro. Análisis De Problemas Universitarios, (53), 125-134.  
<https://reencuentro.xoc.uam.mx/index.php/reencuentro/article/view/679>

Vásquez, Y. (2020). Desempeño docente y rendimiento académico de la asignatura de matemáticas en los estudiantes de estudios generales de la

escuela de administración industrial de una institución educativa  
tecnológica. [Tesis de Maestría, UPCH – Perú].

Valdés, A. (2009). Definiciones Pedagógicas. Editorial Polinesa S.A

Zabalza, M. (2003). Competencias docentes del profesorado universitario.  
Ediciones Narcea,s.a.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4571151>