

**EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DIRECTIVA ADMINISTRATIVA Y
CLIMA ORGANIZACIONAL DOCENTE DE LA INSTITUCION EDUCATIVA
N° 2022 "SINCHI ROCA" UGEL 04. COMAS - LIMA 2018.**

*EVALUATION OF ADMINISTRATIVE AND MANAGEMENT DIRECTIVE
TEACHING ORGANIZATIONAL CLIMATE OF THE EDUCATIONAL INSTITUTE
N ° 2022 "SINCHI ROCA" UGEL 04. COMAS - LIMA 2018.*

*AVALIAÇÃO DA DIRETIVA ADMINISTRATIVA E DE GESTÃO
ENSINO DO CLIMA ORGANIZACIONAL DO INSTITUTO EDUCATIVO
Nº 2022 "SINCHI ROCA" UGEL 04. COMAS - LIMA 2018.*

Recibido: 14 de febrero 2019

Aceptado: 10 de marzo 2019

Asunciona Edith **VÁSQUEZ ZAVALA**¹

María **ESCALANTE LÓPEZ**²

ISSN: 2617-619X

Resumen.- La investigación científica que hemos realizado es básica, correlacional causal no experimental, los factores de estudio son dos: gestión administrativa del Director y el clima organizacional docente en el nivel primaria de las instituciones educativas del cercado del distrito de Villa María del Triunfo, Lima - 2013. La población es de 356 entre docentes y administrativos y muestra final estuvo conformada por 40 docentes de las II.EE. I.E.7054, I.E. 7055 "Tupac Amaru II", I.E. 6014, I.E.7073" Santa Rosa de Lima. I.E.6022 La Inmaculada Del Distrito De Villa María Del Triunfo-Lima".

¹ Universidad Nacional Mayor de San Marcos

² Universidad Nacional Mayor de San Marcos

El diseño de la investigación es transeccional, correlacional, causal. bivariada, transversal. Para la recolección de datos se confeccionaron dos cuestionarios estructurados como medición y consta de dos aspectos: para medir el clima organizacional con sus dimensiones: Comunicación, confianza, motivación participación y liderazgo, que consta de 38 preguntas. En cambio, el segundo es la opinión del docente y el administrativo, que consta de 14 preguntas sobre la gestión del director que se aplicó a los 40 docentes de la muestra. Los instrumentos cumplen con las cualidades de validez de acuerdo a los jurados expertos y confiabilidad.

El estudio plantea la siguiente hipótesis de investigación: la Gestión Administrativa del director influye en el Clima Organizacional en el nivel primario de las instituciones educativas del cercado del distrito de Villa María del Triunfo, Lima – 2013, según la correlación de Rho de Spearman de 0,464 es MODERADA asociación de las variables y siendo altamente significativo. Además, según las pruebas de la independencia (***) $p < .000$ altamente significativo, se acepta la hipótesis:

La gestión administrativa del director es un factor que influye significativamente en el clima Organizacional del personal docente en el nivel primario de las instituciones educativas del cercado del distrito de Villa María del Triunfo, Lima – 2013.

Palabras Clave: Gestión Administrativa – Clima Organizacional – Villa María del Triunfo – Lima

Abstract.- The scientific research we have carried out is basic, non-experimental causal correlation, the study factors are two: administrative management of the Director and the teaching organizational climate at the primary level of the educational institutions of the district of Villa Maria del Triunfo, Lima - 2013. The population is 356 between teachers and administrative staff and the final sample consisted of 40 teachers from the II.EE. I.E.7054, I.E. 7055 "Tupac Amaru II", I.E.

6014, I.E.7073 "Santa Rosa de Lima. I.E.6022 The Immaculate District of Villa María Del Triunfo-Lima ".

The design of the research is transeccional, correlacional, causal. bivariate, transversal. For the collection of data, two structured questionnaires were drawn up as a measurement and consist of two aspects: to measure the organizational climate with its dimensions: Communication, confidence, motivation, participation and leadership, which consists of 38 questions. Instead the second is the opinion of the teacher and the administrative, which consists of 14 questions about the management of the Director that was applied to the 40 teachers in the sample. The instruments meet the qualities of validity according to expert juries and reliability.

The study proposes the following research hypothesis: the Administrative Management of the director influences the Organizational Climate at the primary level of the educational institutions of the fencing of the district of Villa María del Triunfo, Lima - 2013, according to Spearman's Rho correlation of 0.464 it is MODERATE association of the variables and being highly significant. In addition, according to the tests of independence (***) $p < .000$ highly significant, the hypothesis is accepted:

The administrative management of the director is a factor that significantly influences the organizational climate of the teaching staff at the primary level of educational institutions in the fencing of the district of Villa María del Triunfo, Lima - 2013.

Key words: Administrative Management - Organizational Climate - Villa Maria del Triunfo – Lima

Introducción.- El avance tecnológico y la globalización en la que estamos sumergidos, son los rasgos distintivos del mundo del trabajo organizado en la que operan las instituciones, debido a las grandes transformaciones que sufre el mundo principalmente por la comunicación digital y la fácil transferencia no sólo

de la problemática sino también de las probables soluciones a esta problemática. En este contexto la preocupación fundamental en cuanto a una organización social e institucional se diferencian por la percepción que el trabajador tiene sobre las estructuras y procesos que ocurren en su ambiente laboral. Estos factores se relacionan en cualquier empresa e instituciones educativas y una de estas relaciones se refiere a la gestión directiva administrativa y el clima organizacional docente, los cuales pueden ser modificadas a través del tiempo como resultado del conocimiento de las estructuras modus operandi y resultados por parte de directivos y docentes.

Los rasgos más importantes de nuestra realidad social, laboral, política, cultural etc. son la legislación laboral, las normas gubernamentales, son los adelantos tecnológicos, la unidad de fuerza de trabajo, el crecimiento de la organización, la calidad de los procesos, de los productos, de los servicios

En este contexto, es importante la motivación, el liderazgo y la comunicación que ejercen un valor significativo en el comportamiento de las personas. La armonía y la unión entre las personas constituyen grandes fortalezas y mejoran el nivel de producción y rendimiento y con ella la satisfacción de todos los elementos de la educación, la escuela, el aula, y en general la convivencia de la comunidad escolar.

Es por ello que surge la inquietud, de realizar una investigación, que ayude a encontrar los principales agentes que generan un mal clima organizacional, laboral que conlleve a desarrollar labores armoniosas de los agentes de la educación, para una mejor calidad educativa y con ello los más beneficiados serán nuestros alumnos.

Se pretende desarrollar una investigación para evaluar la relación que existe entre la Gestión Directiva Administrativa y su relación con el clima organizacional docente en la Institución Educativa N° 2022 "Sinchi Roca" de Comas, estatal y hacer una propuesta para cumplir eficientemente con dichos procesos y

responder a las necesidades de los clientes y proveedores, en este caso los agentes de la educación.

Queremos desarrollar una investigación innovadora para que tengamos una respuesta que nos lleve a tomar actitudes de transformación y cambio conducido por la dirección sobre todo con un alto grado de integración y compromiso y que el clima organizacional de la institución sea propicio al buen desempeño docente para elevar la calidad del aprendizaje de los estudiantes.

Objetivo General

Determinar si la Gestión Directiva Administrativa se relaciona con el clima organizacional del personal docente de la institución educativa N° 2022 "Sinchi Roca" UGEL 04. Comas - Lima 2018.

Objetivos Específicos

- Establecer si la planificación del director se relaciona en el clima organizacional docente de la institución educativa N° 2022 "Sinchi Roca" UGEL 04. Comas - Lima 2018.
- Establecer si la organización del director se relaciona con el clima organizacional docente de la institución educativa N° 2022 "Sinchi Roca" UGEL 04. Comas - Lima 2018.
- Determinar si el control del director se relaciona con el clima organizacional del personal docente de la institución educativa N° 2022 "Sinchi Roca" UGEL 04. Comas - Lima 2018.

Justificación: Este trabajo de investigación nos permitirá conocer, diagnosticar y tener información sobre la deficiencia y dificultad en la gestión administrativa del director, lo cual nos permitirá elaborar nuevos planes y estrategias para mejorar el clima organizacional del personal docente, porque existe la necesidad de solucionar el problema de planificación, organización y control que afectan las relaciones humanas y condicionan el rendimiento profesional, ocasionando conflictos entre padres de familia y docentes. Queremos proponer medidas para

mejorar el Clima laboral docente basado en una buena gestión directiva administrativa.

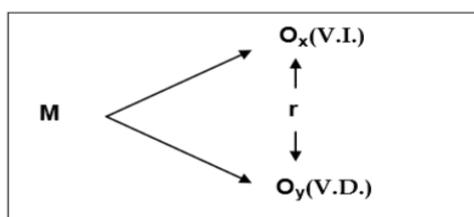
El ambiente de trabajo constituye uno de los factores determinantes, no solo en los procesos administrativos y de gestión sino también de transformación por cuanto es la percepción colectiva y compartida de las realidades internas del grupo porque está definido como elemento clave para conocer el ambiente de trabajo, además tiene repercusión en el campo laboral. Cabe destacar que el clima organizacional es de gran importancia para casi todas las organizaciones que buscan un continuo mejoramiento del ambiente del trabajo, para así lograr alcanzar un mejor servicio mayor productividad sin perder de vista el recurso humano.

Esperando lograr los objetivos propuestos que beneficien a nuestra institución y comunidad educativa padres de familia y en especial a los alumnos que serán los más beneficiados al recibir una formación adecuada y una educación de calidad tiene sentido justificar este estudio.

Material y Método.-

Por el nivel de conocimientos, es explicativa porque da respuestas al por qué de la investigación y establece relaciones entre las variables para conocer la estructura y factores que intervienen en el proceso. El diseño aplicable es correlacional descriptiva, el cual permitirá la relación entre las variables del estudio, se representa de la siguiente manera:

Diseño de Investigación Descriptivo – Correlacional



En donde:

- M = Muestra de Investigación.
- O_x = Gestión directiva administrativa
- O_y = Clima Organizacional
- r = Relación entre variables.

Resultados y Discusión:

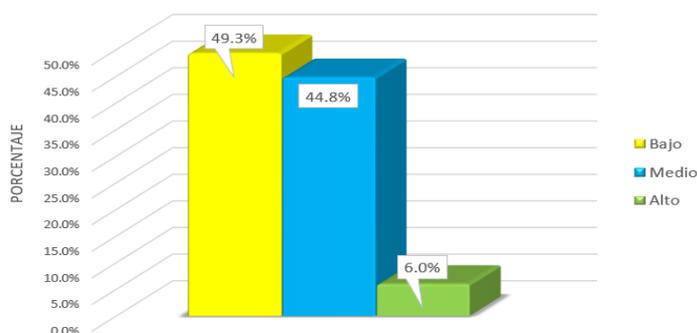
Tabla N° 1. Frecuencia de la 1° variable Gestión Administrativa del director.

Gestión (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bajo	66	49,3	49,3	49,3
	medio	60	44,8	44,8	94,0
	alto	8	6,0	6,0	100,0
	Total	134	100,0	100,0	

Fuente: Creación propia

En la variable Gestión Administrativa del director en la institución educativa N° 2022 "Sinchi Roca" UGEL 04. Comas - Lima 2018, se puede señalar que 66 personas de la muestra se encuentran en un nivel bajo lo cual equivale al 49,3%, 60 personas se encuentran en un nivel medio lo cual equivale en 44,8% de la muestra y por último 8 personas de la muestra se ubican en el nivel alto con un equivalente de 6% de la muestra.

Figura N° 1. Variable Gestión Administrativa del director



Fuente: Creación propia

Se observa que el nivel mayor en esta dimensión es bajo y equivale al 49,25% seguido por un nivel medio de 44,78% y el nivel alto de 5,97%

VARIABLE Clima Organizacional del personal docente

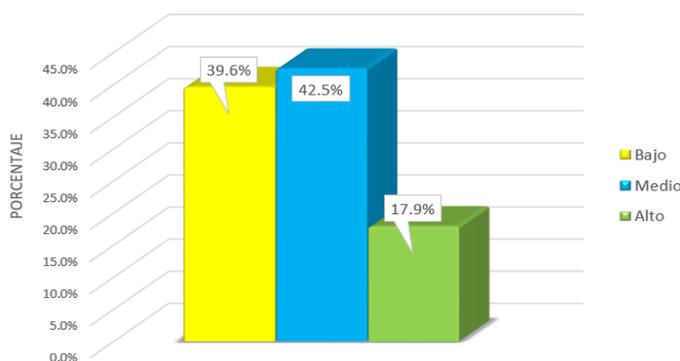
Tabla 2. Frecuencia de la 2° Clima Organizacional del personal docente

Clima (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bajo	53	39,6	39,6	39,6
	medio	57	42,5	42,5	82,1
	alto	24	17,9	17,9	100,0
	Total	134	100,0	100,0	

Fuente: Creación propia

En la variable Clima Organizacional del personal docente en la institución educativa N° 2022 "Sinchi Roca" UGEL 04. Comas - Lima 2018, se puede señalar que 53 personas de la muestra se encuentran en un nivel bajo lo cual equivale al 39,6%, 57 personas se encuentran en un nivel medio lo cual equivale en 42,5% de la muestra y por último 24 personas de la muestra se ubican en el nivel alto con un equivalente de 17,9% de la muestra.

Figura N° 2. Frecuencia del Clima Organizacional del personal docente



Fuente: Creación propia

Se observa que el nivel mayor en estas variables es medio y equivale al 42,54% seguido por un nivel bajo de 39,55% y nivel alto de 17,91%

DIMENSIÓN PLANIFICACIÓN DEL DIRECTOR

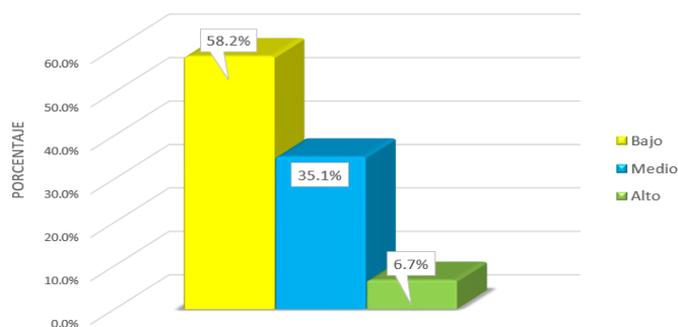
Tabla N° 3. Frecuencia de la 1° dimensión Planificación del director

Planificación (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bajo	78	58,2	58,2	58,2
	medio	47	35,1	35,1	93,3
	alto	9	6,7	6,7	100,0
	Total	134	100,0	100,0	

Fuente: Creación propia

En la dimensión Planificación del director en la institución educativa N° 2022 "Sinchi Roca" UGEL 04. Comas - Lima 2018, se puede señalar que 78 personas de la muestra se encuentran en un nivel bajo lo cual equivale al 58,2%, 47 personas se encuentran en un nivel medio lo cual equivale en 35,1% de la muestra y por último 9 personas de la muestra se ubican en el nivel alto con un equivalente de 6,7% de la muestra.

Figura N° 3. Dimensión Planificación del director



Fuente: Creación propia

Se observa que el nivel mayor en esta dimensión es bajo y equivale al 58,21% seguido por un nivel medio de 35,07% y el nivel alto de 6,72%

DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN DEL DIRECTOR

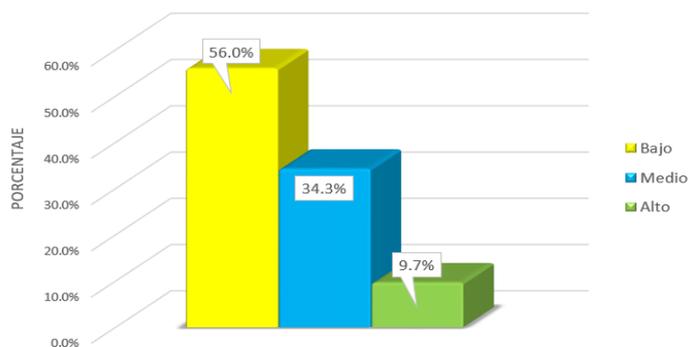
Tabla N° 4. Frecuencia de la 2° dimensión Organización del director

Organización (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bajo	75	56,0	56,0	56,0
	medio	46	34,3	34,3	90,3
	alto	13	9,7	9,7	100,0
	Total	134	100,0	100,0	

Fuente: Creación propia

En la dimensión Organización del director en la institución educativa N° 2022 "Sinchi Roca" UGEL 04. Comas - Lima 2018, se puede señalar que 75 personas de la muestra se encuentran en un nivel bajo lo cual equivale al 56%, 46 personas se encuentran en un nivel medio lo cual equivale en 34,3% de la muestra y por último 13 personas de la muestra se ubican en el nivel alto con un equivalente de 9,7% de la muestra.

Figura N° 5. Dimensión Organización del director



Fuente: Creación propia

Se observa que el nivel mayor en esta dimensión es bajo y equivale al 55,97% seguido por un nivel medio equivale a 34,33% y el nivel alto equivale a 9,70%

DIMENSIÓN CONTROL DEL DIRECTOR

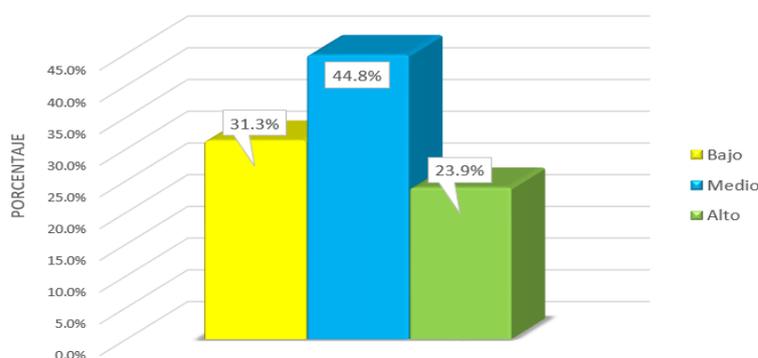
Tabla N° 6. Frecuencia de la 3° dimensión Control del director

Control (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bajo	42	31,3	31,3	31,3
	medio	60	44,8	44,8	76,1
	alto	32	23,9	23,9	100,0
	Total	134	100,0	100,0	

Fuente: Creación propia

En la dimensión Control del director en la institución educativa N° 2022 "Sinchi Roca" UGEL 04. Comas - Lima 2018, se puede señalar que 42 personas de la muestra se encuentran en un nivel bajo lo cual equivale al 31,3%, 60 personas se encuentran en un nivel medio lo cual equivale en 44,8% de la muestra y por último 32 personas de la muestra se ubican en el nivel alto con un equivalente de 23,9% de la muestra.

Figura N° 6. Dimensión Control del director



Fuente: Creación propia

Se observa que el nivel mayor en esta dimensión es medio y equivale al 44,78% seguido por un nivel bajo de 31,34%, y el nivel alto de 23,88%.

Conclusiones:

1. Se ha demostrado que la Gestión Administrativa del director influye en el Clima Organizacional en la institución educativa N° 2022 "Sinchi Roca" UGEL 04. Comas - Lima 2018, según la correlación de Rho de Spearman de 0,464 es MODERADA asociación de las variables y siendo altamente significativo. Además, según la pruebas de la independencia ($***p < .000$) altamente significativo, se acepta la hipótesis: La gestión administrativa del director es un factor que influye significativamente en el clima Organizacional del personal docente en la institución educativa N° 2022 "Sinchi Roca" UGEL 04. Comas - Lima 2018.
2. Se ha demostrado que la planificación del director influye en el Clima Institucional en la institución educativa N° 2022 "Sinchi Roca" UGEL 04. Comas - Lima 2018, según la correlación de Rho de Spearman de 0,354 es BAJA asociación de las variables y siendo altamente significativo. Además, según la pruebas de la independencia ($***p < .000$) altamente significativo, se acepta la hipótesis: La planificación del director influye significativamente en el clima organizacional docente en la institución educativa N° 2022 "Sinchi Roca" UGEL 04. Comas - Lima 2018
3. Se ha demostrado que los la Organización del director influye en el Clima Organizacional docente en la institución educativa N° 2022 "Sinchi Roca" UGEL 04. Comas - Lima 2018, según la correlación de Rho de Spearman de 0,272 es BAJA asociación de las variables y siendo altamente significativo. Además, según la pruebas de la independencia ($***p < .001$) altamente significativo, se acepta la hipótesis: La Organización del director influye significativamente en el clima organizacional docente en la institución educativa N° 2022 "Sinchi Roca" UGEL 04. Comas - Lima 2018
4. Se ha demostrado que el Control del Director influye en el Clima Organizacional del personal docente en la institución educativa N° 2022

"Sinchi Roca" UGEL 04. Comas - Lima 2018, según la correlación de Rho de Spearman de 0,402 es BAJA asociación de las variables y siendo altamente significativo. Además, según la pruebas de la independencia (**p < .000) altamente significativo, se acepta la hipótesis: El control del director influye significativamente en el clima organizacional del personal docente en la institución educativa N° 2022 "Sinchi Roca" UGEL 04. Comas - Lima 2018

Referencias Bibliograficas.

- Anderson, C.S. (1982). «The search for school climate: a review of the research». *Review of Educational Research*, 52 (3), p. 368-420.
- Arón, A.M. & Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. Santiago: Editorial Andrés Bello.
- Epinoza, Q.F. V. (2009). Tesis "Relación del clima institucional con el rendimiento de los estudiantes de la facultad de ciencias administrativas. Lima.
- Fernández Díaz, M.J.; Asensio Muñoz, I. (1989). «Concepto del clima institucional». *Apuntes de Educación. Dirección y Administración*, 32, p. 2-4.
- Mendoza. R.(2009:45)."El conflicto organizacional y su influencia en el desarrollo de una óptima gestión institucional"...
- Palma.S. (1999) Tesis de psicología titulada "Aspectos psicológicos del Clima Laboral. Lima-U.N.M.S.M
- Pedraza T. (2007). "Las relaciones humanas y su influencia sobre el clima institucional en las instituciones de Educación inicial de la Región Callao"
- Raczynski, D. y Muñoz, G. (2004). *Factores que Desafían los Buenos resultados Educativos de Escuelas en Sectores de Pobreza en Chile*. Investigación patrocinada por PREAL, Santiago de Chile.