

**IMPORTANCIA DEL ACOMPAÑAMIENTO PASTORAL E IMPACTO DE LA
CALIDAD HUMANA EN DOCENTES DE RELIGIÓN**

**IMPORTANCE OF PASTORAL ACCOMPANIMENT AND THE IMPACT OF HUMAN
QUALITY IN RELIGION TEACHERS**

**IMPORTÂNCIA DO ACOMPANHAMENTO PASTORAL E O IMPACTO DA
QUALIDADE HUMANA NOS PROFESSORES DE RELIGIÃO**

Recibido: 15/10/2024

Aceptado: 23/10/2024

Aprobado: 26/11/2024

Julio César **POSSO AGUILAR**¹

Jimmy **DÍAZ MANRIQUE**²

Ángel Aníbal **MAMANI-RAMOS**³

Resumen

El presente artículo de investigación tiene como objetivo encontrar la relación que existe entre la gestión del acompañamiento pastoral y la calidad humana de los docentes del área de religión del Callao. Surge la necesidad de determinar el impacto que produce el acompañamiento pastoral en los colegios públicos y su asociación con la calidad humana que se expresa en un estilo de vida que contiene varias dimensiones de la persona pero que busca su bienestar integral (Reyes, 2017). Dicha investigación corresponde al tipo no experimental de diseño transversal correlacional (Pérez - Tejada, 2008). La población de estudio y el tamaño de la muestra se desarrolló a partir de la recomendación de Hernández y Sampieri, Roberto Mendoza (2018); tamaño de la población = 134, nivel de confianza = 95%, margen de error= 5% .Por lo tanto, el tamaño de la muestra fue de 100 personas entre 25 a 63 años que respondieron los cuestionario de 36 ítems de ambas variables. La validación de contenido realizada con la V de Aiken evidenció un valor de 0.900 a todo el instrumento. Y el nivel de fiabilidad fue adecuado $\alpha = 0.86$ de consistencia interna de las variables y dimensiones. En tal sentido, esta investigación es pertinente porque existe la percepción de que el acompañamiento

¹ Universidad Nacional Mayor de San Marcos ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9353-6386>

² Universidad Nacional Mayor de San Marcos ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1294-0641>

³ Universidad Nacional Mayor de San Marcos ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1294-0641>

pastoral en las instituciones educativas contribuye a la calidad humana de los docentes de religión (Portales, 2015).

Palabras claves; Acompañamiento pastoral, calidad humana

Abstract

The present research article aims to find the relationship that exists between the management of pastoral accompaniment and the human quality of teachers in the area of religion of the Callao. The need arises to determine the impact produced by the management of pastoral accompaniment in public schools and its association with the human quality that is expressed in a lifestyle that contains several dimensions of the person but that seeks their integral well-being (Reyes, 2017). This research corresponds to the non-experimental type of correlational cross-sectional design (Pérez - Tejada, 2008). The study population and the sample size were developed from the recommendation of Hernández and Sampieri, Roberto Mendoza (2018); population size = 134, confidence level = 95%, margin of error = 5%. Therefore, the sample size was 100 people between 25 and 63 years old who answered the 36-item questionnaire of both variables. The content validation carried out with Aiken's V showed a value of 0.900 for the entire instrument. And the level of reliability was adequate $\alpha = 0.86$ of internal consistency of the variables and dimensions. In this sense, this research is pertinent because there is a perception that the pastoral accompaniment in educational institutions contributes to the human quality of teachers in the area of religion (Portales, 2015).

Keywords: pastoral accompaniment, human quality.

Introducción

Es importante este trabajo de investigación porque el acompañamiento pastoral que brindan los profesores de religión del Callao en la comunidad educativa de referencia es una herramienta formativa e importante porque acompaña procesos de evangelización que a veces entra en crisis o tensión porque existe la sospecha de que se vincula con la calidad humana. Es decir, este estudio ayudará a describir la situación personal del profesor debido a problemas en su bienestar integral (Rodríguez, 2023). También porque no hay una relación definida en los autores y antecedentes por ello se hace necesario examinar a un nivel investigativo y científico la importancia del acompañamiento pastoral. En este sentido el resultado de esta investigación cuantitativa permitirá desarrollar soluciones al problema planteado.

El objetivo de este estudio es encontrar la relación practica que existe entre el acompañamiento pastoral y la calidad humana de los profesores, esto será beneficioso

para analizar qué tan eficiente y eficaz resulta el acompañamiento pastoral en los colegios públicos y a la vez diagnosticar su bienestar psicológico en su trabajo.

En este sentido el resultado de esta investigación cuantitativa permitirá desarrollar soluciones al problema planteado. Al respecto tenemos como antecedentes internacionales a Mantilla (2020) en Salamanca, España; Concluyó la necesidad de plantear una propuesta educativa innovadora para la formación de la juventud que genere cultura ciudadana y madurez en la fe. Montoya (2019) en Bucaramanga, Colombia; planteó implementar un itinerario pastoral para ayudar en el discernimiento del proyecto de vida. Portales (2015) en México, reconoció la importancia del rol de la espiritualidad en el trabajo a través de los capellanes.

Como antecedentes nacionales tenemos:

Tene (2023) en Arequipa, Perú; concluyó que la aplicación de estrategias pastorales ayuda a mejorar actitudes positivas para motivar el voluntariado en la comunidad. Atachahua (2018) en Quiparacra, Pasco, Perú; concluyó que el trabajo en equipo, la empatía y otros mejoran lo socioemocional en la calidad humana de los docentes.

A raíz de los antecedentes nacionales e internacionales planteados, se ha podido elaborar la situación problemática, la cual ha sido contextualizada.

Uno de los desafíos más relevantes que enfrenta la Iglesia Católica en el siglo XXI, tanto en los espacios sociales como en los eclesiales, es la indiferencia religiosa (Tene, 2023). Según Mantilla Vaca (2020), la indiferencia se manifiesta como una corriente de pensamiento que busca prescindir de Dios, del prójimo y de nuestra ecología. Es un estilo de vida que actúa como si Dios no existiera. De acuerdo con Rodríguez (2023), esta actitud ha llevado a la pérdida de la capacidad de trascendencia, donde lo espiritual y la verdad han cedido ante lo práctico e inmediato.

En el Callao, Perú; la indiferencia también ha llevado a que algunos docentes del área de Religión pospongan su compromiso pastoral debido a problemas personales, familiares, laborales y de salud (Rodríguez, 2023).

En este contexto, cabe preguntarse qué tan eficiente y eficaz es el acompañamiento pastoral en los colegios y la calidad humana de estos profesores en cuanto a su salud mental, emocional y física.

En este sentido, la presente investigación se destaca por determinar la relación que existe entre el acompañamiento pastoral y la calidad humana. Y lo secundarios son: Analizar la relación entre el acompañamiento pastoral y el bienestar psicológico y examinar la relación entre la gestión del acompañamiento pastoral y el liderazgo en la fe del docente.

Metodología

La investigación corresponde al tipo no experimental. De diseño transversal correlacional (Hernández-Sampieri, Roberto Mendoza, 2018). Puesto que se buscó la relación existente entre las variables que se estudian y sus dimensiones. Su enfoque metodológico fue cuantitativo descriptivo. la unidad de análisis serán docentes del área de educación religiosa que pertenecen a la Oficina diocesana de educación católica del Callao. La población lo conforman 134 docentes y el tamaño de la muestra es de 100 (Haroldo, 2008) .

Los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios, el de gestión del acompañamiento pastoral fue a partir de los autores base: *Tene, (2023)* y *Rodríguez, (2023)* y el cuestionario de la variable calidad humana de los autores: *Atachahua, (2018)* , *Vilagut et al., (2005)* . La variable gestión del acompañamiento pastoral contiene 2 dimensiones: espiritualidad del educador y desempeño docente. De la misma manera calidad humana: bienestar psicológico y liderazgo en la fe. con 23 ítems cada uno. Además, los datos fueron analizados por el programa SPSS versión 26 para el tratamiento de la información obtenida, así se realizó el análisis descriptivo para luego hacer el análisis inferencial. De esta manera se estableció la relación entre las variables y dimensiones estudiadas.

Resultados

Tenemos como resultados descriptivos lo siguiente:

Tabla 1

Niveles de la Variable Gestión del acompañamiento pastoral

	N	%
DEFICIENTE	10	8,7%
REGULAR	22	19,1%
BUENO	35	30,4%
OPTIMO	47	40,9%

En la tabla 1 y figura 1 se observa en la primera variable evaluada llamada Gestión del acompañamiento pastoral, unos resultados positivos pues revelan que la mayoría de los participantes se posiciona en niveles óptimos y buenos, con un **40.9%** y un **30.4%** respectivamente. Esto nos dice que hay una atención adecuada y efectiva en la gestión del acompañamiento pastoral destacando que un grupo de docentes del área de religión

se siente plenamente satisfecho con el apoyo recibido en su institución educativa. Sin embargo, se detecta un porcentaje notable en las categorías deficientes y regulares, que suman un **27.8%**. Esto sugiere que hay limitaciones en la atención y el apoyo brindado, aunque existe una tendencia hacia la mejora en la calidad del acompañamiento pastoral por parte de los docentes de religión.

Figura 1 Gestión del acompañamiento pastoral

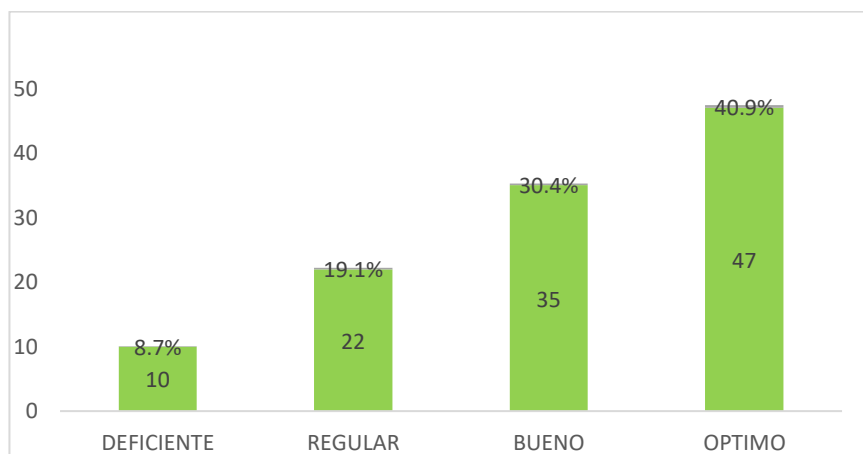


Tabla 2

Dimensión 1 Espiritualidad del educador

	N	%
BAJO	10	8,7%
MEDIO	35	30,4%
ALTO	69	60,0%

Vemos que la tabla 2 y la figura 2 la dimensión de la Espiritualidad del educador, se destaca un predominio del nivel alto, alcanzando un **60%**, Este dato alentador, indica que la mayoría de los educadores del área de religión tiene una fuerte espiritualidad en interioridad y discernimiento, lo que podría influir positivamente en su desempeño y acompañamiento pastoral a los destinatarios de la institución educativa. No obstante, un **30.4%** se sitúa en un nivel medio, sugiriendo que algunos docentes experimentan una conexión espiritual moderada, es decir, está en búsqueda de más trascendencia. Pero hay un **8.7%** de docentes que se encuentra en el nivel bajo, lo que podría reflejar la necesidad de fortalecer esta dimensión para mejorar su vida interior.

Figura 2

Descripción de los porcentajes de la dimensión 1 Espiritualidad del educador

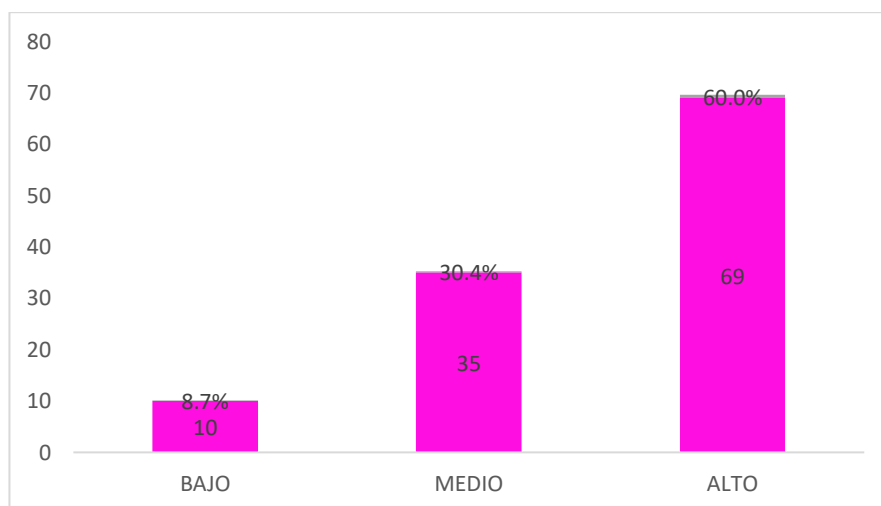


Tabla 3

Dimensión 2 Desempeño docente

	N	%
BAJO	23	20,0%
MEDIO	53	46,1%
ALTO	38	33,0%

En la tabla 3 y figura 3 de acuerdo al Desempeño docente, el análisis revela que un **20%** de los docentes se perciben a sí mismos con un desempeño bajo. Ya que sugiere la existencia de desafíos en el ámbito educativo que podrían afectar el acompañamiento tanto en lo pedagógico y pastoral. Un **46.1%** lo clasificó como medio, lo que indica un desempeño aceptable pero que podría ser mejorado. Por último, el **33%** de los docentes se autoevaluaron en un nivel alto, reflejando que una porción considerable se siente satisfecha con su trabajo, aplicando acciones pedagógicas y pastorales en el medio estudiantil para mejorar su acompañamiento pastoral.

Figura 3

Descripción de los porcentajes de la dimensión 2 Desempeño docente

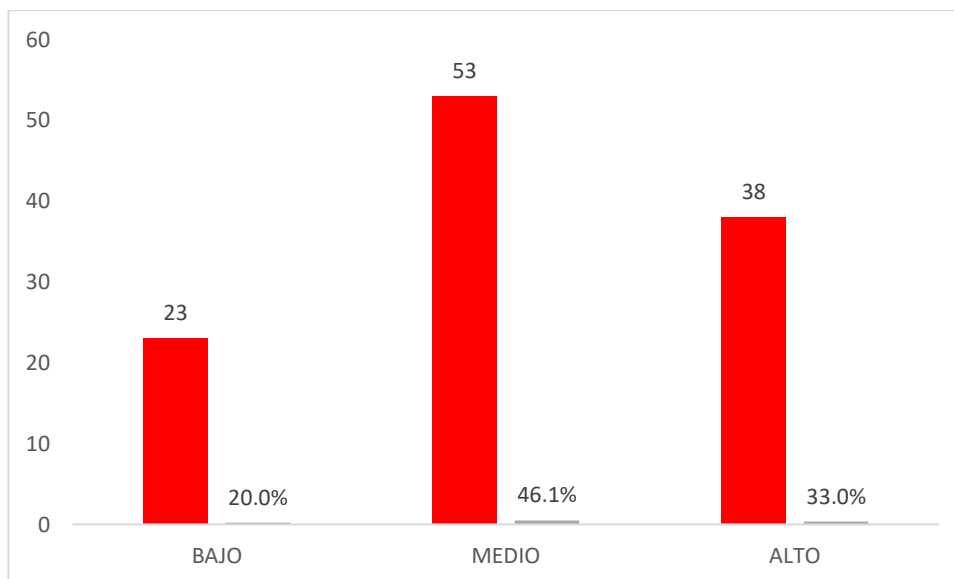


Tabla 4

Niveles de la variable 2 Calidad humana

	N	%
REGULAR	20	17,4%
BUENO	79	68,7%
OPTIMO	5	13,0%

De acuerdo a la tabla 4 y figura 4 la segunda variable llamada Calidad humana, los resultados son mayormente positivos. Un **68.7%** se encuentra en un nivel bueno, lo que indica una percepción predominantemente positiva sobre la calidad de vida o bienestar general que tienen los docentes del área de religión a través de las interacciones sociales y el ambiente humano o clima laboral bueno. Un **13.0%** declara óptimo, lo que demuestra que, aunque hay satisfacción, también existe una moderada calidad humana que merece ser elevada. Sin embargo, un **17.4%** se encuentra en un nivel regular, lo que podría implicar la necesidad de promover un mayor desarrollo en este aspecto a nivel físico, mental y social.

Figura 4 Calidad humana

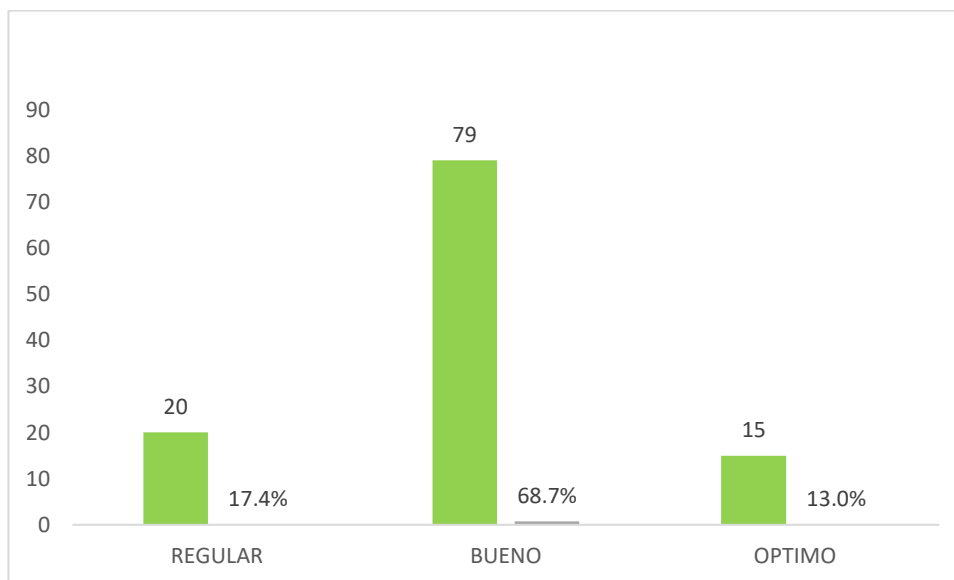


Tabla 5

D1V2 Bienestar psicológico

	N	%
MEDIO	96	83,5%
ALTO	18	15,7%

En la tabla y figura 5 vemos la dimensión de Bienestar psicológico, los resultados son bastante alentadores. Se presenta un panorama casi unánime, ya que un abrumador 83.5% de los encuestados se clasifica en medio, es decir la mayoría tienen un bienestar psicológico razonable, aunque aún puede haber factores que impacten su salud mental, emocional y físico. Solo un 15.7% de los participantes se clasificó en un nivel alto, lo que muestra que, aunque hay bienestar y satisfacción existe un margen para mejorar y potenciar considerablemente este aspecto.

Figura 5

Descripción de los porcentajes de la D1V2 Bienestar psicológico

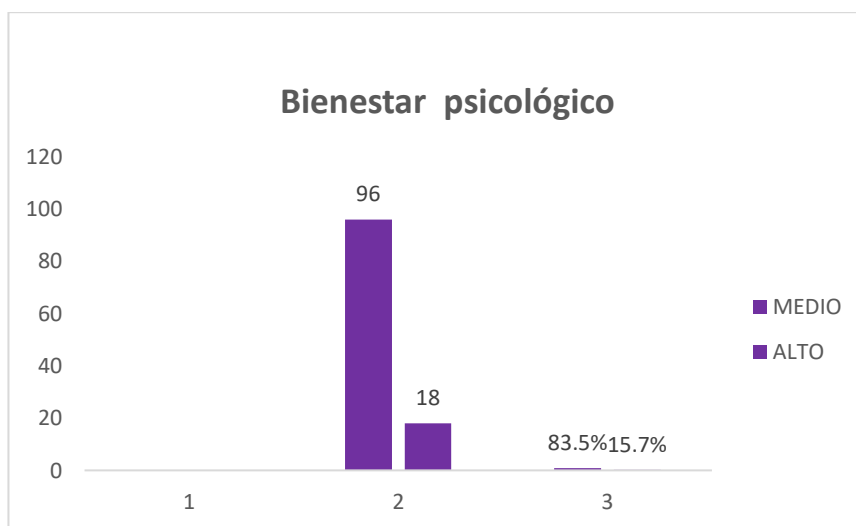


Tabla 6

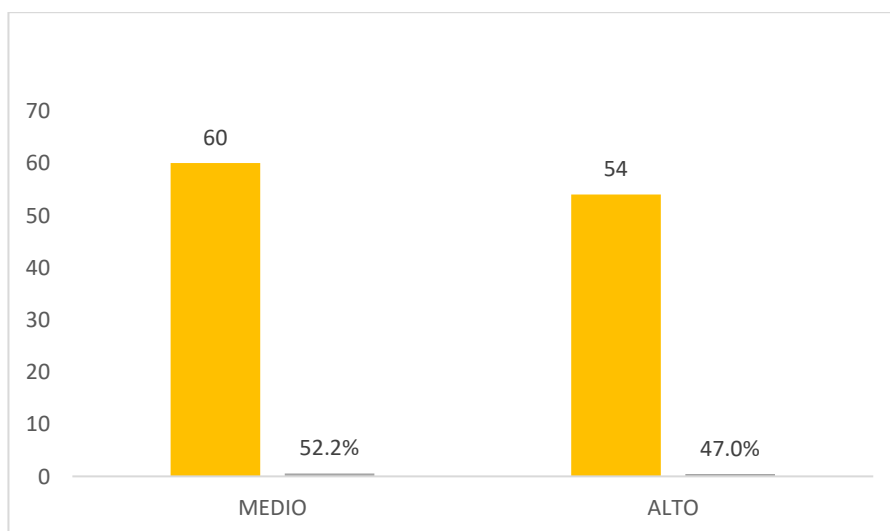
D2V2 Liderazgo en la fe

	N	%
MEDIO	60	52,2%
ALTO	54	47,0%

Finalmente, en la dimensión de liderazgo en la fe, los datos revelan una distribución equilibrada, con un 52.2% en nivel medio, lo que sugiere que muchos docentes del área de religión se sienten acompañados en su desempeño pedagógico y pastoral por la oficina diocesana de educación católica del Callao – ODEC, pero también podrían beneficiarse de un mayor desarrollo en liderazgo en su institución educativa. Y hay un 47.0% de docentes en un nivel alto, lo que indica que una porción significativa se siente empoderada en su capacidad de liderazgo en la fe. Este equilibrio podría ser indicativo de un compromiso generalizado hacia el liderazgo con los estudiantes, docentes de otras áreas y padres de familia. También se señala una oportunidad para fomentar un mayor nivel de comunión y participación entre toda la comunidad educativa.

Figura 6

Descripción de los porcentajes de la D2V2 Liderazgo en la fe



En conclusión, el análisis de estas tablas de datos muestra un panorama en general positivo en las variables y dimensiones evaluadas, aunque resalta la necesidad de atender las áreas que presentan porcentajes significativos en niveles deficientes y regulares. Si bien hay áreas de satisfacción y fortaleza, también emergen oportunidades de mejora como la formación y el acompañamiento pastoral que podrían contribuir a mejorar no solo la gestión de la pastoral, sino también el desempeño docente y el bienestar integral de los educadores del área de religión.

Resultado inferencial

Tabla 1

Correlación entre las Variables Gestión del acompañamiento pastoral y Calidad humana

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra			Gestión del acompañamiento pastoral	Calidad humana
N			114	114
Parámetros normales ^{a,b}	Media		3,32	2,96
	Desv. Desviación		,710	,586
Máximas diferencias extremas	Absoluta		,285	,337
	Positivo		,220	,321
	Negativo		-,285	-,337
Estadístico de prueba			,285	,337
Sig. asin. (bilateral) ^c			<.001	<.001
Sig. Monte Carlo (bilateral) ^d	Sig.		,000	,000

Vemos en la prueba de Kolmogórov-Smirnov que las dos variables estudiadas sobre la gestión del acompañamiento pastoral y calidad humana existe relación porque su nivel de significancia es 0,000 que es menor a 0,05.

Correlaciones

		Gestión del acompañamiento pastoral	Calidad humana	
Rho de Spearman	de Gestión del acompañamiento pastoral	de	1,000	
		Coficiente de correlación	,457**	
		Sig. (bilateral)	.	
		N	114	
		de Calidad humana	de	,457**
		Coficiente de correlación		1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	114	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En este cuadro notamos que hay relación sobre las dos variables, gestión del acompañamiento pastoral y la calidad humana porque el nivel de significancia que es 0,000 es menor a 0,05 también porque el coeficiente de correlación es de 0,457 está en un nivel moderado según el cuadro por lo tanto rechazamos la hipótesis nula. Y tenemos relación entre las dos variables.

Tabla 2

Correlación entre la Variable Gestión del acompañamiento pastoral y la dimensión de bienestar psicológico.

Correlaciones

				Gestión del acompañamiento pastoral	Bienestar psicológico
Rho de Spearman	de Gestión acompañamiento pastoral	del Coeficiente de correlación	de	1,000	,311**
		Sig. (bilateral)		.	,001
		N		114	114
	Bienestar psicológico	Coeficiente de correlación	de	,311**	1,000
		Sig. (bilateral)		,001	.
		N		114	114

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Notamos que hay relación sobre la variable la gestión del acompañamiento pastoral y la dimensión de bienestar psicológico porque el nivel de significancia que es 0,001 es menor a 0,05 también porque el coeficiente de correlación 0,311 es baja según el cuadro por lo tanto rechazamos la hipótesis nula.

Tabla 3

Correlación entre la Variable Gestión del acompañamiento pastoral y la dimensión el liderazgo de la fe

Correlaciones

				Gestión del acompañamiento pastoral	Liderazgo en la fe
Rho de Spearman	Gestión acompañamiento pastoral	del Coeficiente de correlación	de	1,000	,449**
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		114	114
	Liderazgo en la fe	Coeficiente de correlación	de	,449**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		114	114

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observa en la tabla que hay relación sobre la variable gestión del acompañamiento pastoral y la dimensión de liderazgo de la fe porque el nivel de significancia que es 0,000 es menor a 0,05 también porque el coeficiente de correlación es de 0,449 está en un nivel moderado según el cuadro por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y aceptamos que existe relación entre gestión del acompañamiento pastoral y liderazgo en la fe.

Conclusiones

Con las respuestas de los participantes en esta investigación sobre las variables de estudio: Gestión del acompañamiento pastoral y calidad humana, se obtuvo las siguientes conclusiones:

1. Existe una relación entre la gestión del acompañamiento pastoral y la calidad humana de los docentes de la Oficina diocesana de educación católica ODEC – Callao según la investigación de referencia que manifiesta que las dimensiones de la espiritualidad, el testimonio y el discernimiento son importantes en el acompañamiento pastoral, así como las acciones pastorales y pedagógicas.

2. La gestión del acompañamiento pastoral es importante porque se valora el servicio a toda la comunidad educativa; docentes, estudiantes y padres de familia.

3. La calidad humana se expresa en la dimensión bienestar psicológico donde los docentes de religión se encuentran muy preocupados por su salud física y emocional pero llenos de alegría y optimismo por la labor realizada.

4. La oficina diocesana de educación católica ODEC - Callao sigue siendo un referente principal para los docentes del área de religión porque los escucha y acoge en sus necesidades y los orienta en el acompañamiento pastoral.

Referencias bibliográficas

- Arias, J. (2021) *Diseño y Metodología de la investigación*. Enfoques Consulting Eirl.
- Atachahua, M.A. (2018a) *Competencias socioemocionales en la gestión de la calidad humana docente en el colegio secundario de Quiparacra*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo. Available at: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/19536>.

- Blas C., C. (2012) *La formación profesional cristiana y la vocación de servicio de los docentes de educación religiosa de la oficina diocesana de educación católica de Huánuco*. Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Available at: <https://doi.org/10.15381/rinvp.v16i2.6551>.
- Haroldo, P. (2008) *Estadística para las ciencias sociales, del comportamiento y de la salud*. CENGAGE Learning.
- Hernández-Sampieri, Roberto Mendoza, C.P. (2018) *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGrawhill Education.
- Montoya, Luis Felipe (2019) *Identificación y análisis de las necesidades éticas y espirituales en los estudiantes de educación media del colegio bilingüe la consolata de Bucaramanga, para el diseño de un proyecto pastoralista basado en la construcción del sentido de vida*. Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Bucaramanga.
- Portales, L. (2015) 'The power of words of corporate chaplains. The impact of workplace spirituality management on the workers', *Estudios Gerenciales*, 31(135), pp. 212–222. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.estger.2014.12.004>.
- Reyes, P. (2017) 'Satisfacción con la vida y calidad de vida laboral en docentes de instituciones educativas de Lima Metropolitana', *Revista de Investigación en Psicología*, 20, pp. 119–134. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.15381/rinvp.v20i1.13360>.
- Rodríguez, D. (2023a) *El desempeño pedagógico y pastoral del maestro de educación religiosa en la diócesis del Callao*. Tesis de maestría, Universidad Católica Sedes Sapientiae.
- Rodríguez, D. (2023b) *El desempeño pedagógico y pastoral del maestro de educación religiosa en la diócesis del Callao*. Tesis de maestría, Universidad Católica Sedes Sapientiae. Available at: <https://hdl.handle.net/20.500.14095/1766>.
- Tene, D. (2023) *Estrategias pastorales de educación religiosa para reducir la indiferencia religiosa en una institución educativa de arequipa*. Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola.
- Vilagut et al. (2005) 'The Spanish version of the Short Form 36 Health Survey: a decade of experience and new developments.', *Gaceta sanitaria / S.E.S.P.A.S*, 19(2), pp. 135–150. Available at: <https://doi.org/10.1157/13074369>.