

EDUCACIÓN VIRTUAL EN CONTEXTOS DE DESIGUALDAD DIGITAL: EL CASO DE LA CONECTIVIDAD EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE LIMA

VIRTUAL EDUCATION IN CONTEXTS OF DIGITAL INEQUALITY: THE CASE OF CONNECTIVITY AMONG STUDENTS AT A PUBLIC UNIVERSITY IN LIMA

EDUCAÇÃO VIRTUAL EM CONTEXTOS DE DESIGUALDADE DIGITAL: O CASO DA CONECTIVIDADE ENTRE ESTUDANTES DE UMA UNIVERSIDADE PÚBLICA DE LIMA

Recibido:08/01/2025

Aceptado: 28/02/2025

Aprobado: 18/03/2025

*Wilder Ulises CORREA FLORES*¹

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo principal analizar la relación entre la educación virtual y la conectividad en estudiantes pertenecientes a una universidad pública de Lima. La investigación se enmarcó en un enfoque cuantitativo, utilizando un diseño básico, no experimental y de nivel descriptivo-correlacional. Para la recolección de datos se emplearon dos encuestas estructuradas que evaluaron, por separado, las

¹ Universidad Nacional Mayor de San Marcos ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1889-2321>

dimensiones de la educación virtual y la conectividad. La muestra fue de tipo intencional y estuvo compuesta por 80 estudiantes universitarios.

La fiabilidad de los instrumentos fue comprobada mediante el coeficiente alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0,858 para el cuestionario referido a la educación virtual y 0,731 para el que abordó la conectividad, lo que garantiza niveles adecuados de consistencia interna. El procesamiento de los datos se realizó mediante análisis estadísticos descriptivos e inferenciales, utilizando el software SPSS. Para la prueba de hipótesis se aplicó la correlación de Rho de Spearman, identificándose una significancia estadística en ambas variables, con valores de p inferiores a 0,05. Esto permite afirmar la existencia de una relación positiva, sólida y significativa entre la calidad de la educación virtual percibida y el nivel de conectividad de los estudiantes.

Palabras clave: educación virtual, conectividad, aula virtual, estudiantes universitarios, Covid-19.

Abstract

The main objective of this study was to analyze the relationship between virtual education and connectivity among students at a public university in Lima. The research was conducted using a quantitative approach, using a basic, non-experimental, descriptive-correlational design. Two structured surveys were used to collect data, which separately assessed the dimensions of virtual education and connectivity. The sample was purposive and comprised 80 university students.

The reliability of the instruments was verified using Cronbach's alpha coefficient, obtaining a value of 0.858 for the questionnaire referring to virtual education and 0.731 for the one addressing connectivity, ensuring adequate levels of internal consistency. Data processing was performed using descriptive and inferential statistical analyses using SPSS software. Spearman's rho correlation was applied to test hypotheses, identifying statistical significance in both variables with p values less than 0.05. This

confirms the existence of a positive, strong, and significant relationship between the perceived quality of virtual education and students' level of connectivity.

Keywords: virtual education, connectivity, virtual classroom, university students, COVID-19.

Introducción

El propósito principal de esta investigación fue analizar la relación existente entre la educación virtual y la conectividad en estudiantes de una universidad pública ubicada en Lima. En el contexto actual, marcado por el avance de las tecnologías digitales, la educación virtual se ha consolidado como un componente esencial del proceso formativo, permitiendo el acceso al conocimiento sin restricciones temporales ni geográficas. Este modelo educativo depende de una infraestructura tecnológica robusta que posibilita entornos de aprendizaje interactivos, flexibles y orientados al desarrollo de competencias digitales esenciales en la sociedad contemporánea (Vergara et al., 2020).

Asimismo, la conectividad desempeña un rol crucial al facilitar la comunicación sincrónica y asincrónica entre estudiantes y docentes, promoviendo la inclusión y personalización del aprendizaje. Esta capacidad de interacción constante no solo fortalece la participación activa del estudiante, sino que también impulsa procesos de enseñanza-aprendizaje más dinámicos e innovadores, favoreciendo la equidad educativa (Coronado, 2022).

La estructura de la investigación se organiza en cuatro capítulos principales. El Capítulo I introduce el estudio, abordando el planteamiento del problema, las interrogantes de investigación, los objetivos generales y específicos, la justificación teórica y práctica, así como las hipótesis que guían el análisis de las dos variables principales.

En el Capítulo II se desarrolla el marco teórico y conceptual, incluyendo fundamentos filosóficos relevantes, revisión de antecedentes nacionales e internacionales vinculados a la educación virtual y la conectividad, y un glosario con los términos más significativos para la comprensión del estudio.

El Capítulo III describe en detalle el enfoque metodológico adoptado. Aquí se especifican el tipo, diseño, nivel y método de investigación, además de la operacionalización de variables. Se presenta la población de estudio, el procedimiento de muestreo, y se detallan las técnicas de recolección y análisis de datos utilizadas, asegurando la validez y confiabilidad de los instrumentos aplicados.

Finalmente, el Capítulo IV expone los resultados obtenidos, acompañados de su respectivo análisis e interpretación. Se aplicaron pruebas estadísticas adecuadas y los datos se presentaron mediante tablas, gráficos y figuras. El capítulo concluye con las respectivas conclusiones, recomendaciones derivadas de los hallazgos, las referencias bibliográficas empleadas y los anexos que complementan la documentación del estudio.

La educación virtual se ha consolidado como una estrategia efectiva para estandarizar procesos formativos y elevar la calidad académica en el ámbito universitario. Este modelo educativo se caracteriza por su capacidad de integrar herramientas interactivas, entornos multimedia y estructuras hipertextuales, lo que permite enriquecer la experiencia del aprendizaje y fortalecer el desarrollo de competencias en los estudiantes (Crisol, 2020).

Según datos del Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe de la UNESCO, la implementación de la educación virtual en la región ha enfrentado desafíos estructurales importantes. Uno de los principales obstáculos es la limitada cobertura de conectividad: únicamente alrededor del 50 % de los hogares cuenta con acceso a internet de banda ancha, lo que condiciona significativamente el desarrollo de experiencias educativas en línea (Vegas, 2020).

Este estudio aborda la problemática de la educación virtual y la conectividad, vinculada a la limitada implementación de plataformas digitales para la interacción entre docentes y estudiantes. Esta situación, agravada por la contaminación ambiental y la propagación del COVID-19, resalta la necesidad de mejorar las políticas educativas y sanitarias mediante estrategias preventivas que resguarden la salud de la comunidad universitaria.

Metodología

El presente estudio se enmarca dentro del enfoque de investigación básica, ya que su propósito principal es ampliar y generar conocimiento teórico sobre la temática abordada (Hernández, 2018).

La presente investigación se desarrollará bajo un diseño no experimental, de tipo transeccional y nivel descriptivo. Se considera no experimental debido a que no se manipularán las variables, sino que se observarán los fenómenos tal como ocurren en su contexto natural (Hernández, 2018, p. 175).

El diseño transeccional implica la recolección de datos en un único momento, permitiendo analizar las variables en un tiempo determinado (Hernández, 2018, p. 176).

Asimismo, el nivel descriptivo se enfoca en examinar el estado o comportamiento de una o más variables dentro de una población específica en un momento concreto (Hernández, 2018, p. 177).

Finalmente, el enfoque será cuantitativo, ya que el problema de investigación se plantea como una pregunta susceptible de ser abordada empíricamente, con observación objetiva, rigurosidad ética y análisis de relaciones entre variables (Hernández, 2018, p. 33).

La población estará conformada por los estudiantes universitarios de una Universidad Pública Lima, que serán de 300 estudiantes del V ciclo de la Facultad de

Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos – 2021. Según (Hernández, 2018 p.198)

Resultados

La Tabla 1 presenta el cálculo del coeficiente de correlación de Spearman, obtenido mediante el uso del software estadístico IBM SPSS Statistics versión 25.

Tabla 1

Estimación del coeficiente de correlación de Spearman

			(V1)	(V2)
			Educación virtual	Conectividad
Rho de Spearman	(V1) educación virtual	Coeficiente de correlación	1.000	.781**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	80	80
	(V2) conectividad	Coeficiente de correlación	.781**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El análisis mostró una correlación positiva y significativa entre la educación virtual y la conectividad (Spearman = 0.781; $p < 0.05$), indicando que, al aumentar la educación virtual, también mejora la conectividad en los estudiantes del quinto ciclo de la Facultad de Educación de la UNMSM.

Discusión

La presente investigación tuvo como objetivo principal demostrar la existencia de una relación significativa entre la educación virtual y la conectividad en estudiantes del quinto ciclo de una universidad pública de Lima durante el año 2021, en el contexto de la pandemia por COVID-19. Los resultados obtenidos revelaron una correlación positiva entre ambas variables, lo que valida la hipótesis planteada y resalta la importancia de fortalecer las plataformas tecnológicas para mejorar la experiencia educativa en entornos virtuales.

De manera concordante, Quesada (2021), en su estudio realizado en Cuenca, Ecuador, identificó que la transición a la educación virtual exigió a los docentes adaptar sus metodologías e incorporar competencias digitales, mientras que los estudiantes expresaron la necesidad de una mayor interacción para facilitar el aprendizaje. Estos hallazgos refuerzan la relevancia de diseñar estrategias pedagógicas y tecnológicas integradas que respondan a las nuevas demandas del entorno educativo digital.

La investigación analiza la relación entre la educación virtual y la conectividad en estudiantes universitarios durante la pandemia de COVID-19, encontrando una correlación significativa entre ambas variables. Se sustenta en el enfoque constructivista, que orienta el diseño de entornos virtuales de aprendizaje activos y significativos. Estudios previos, como los de Román (2020) y Quesada (2021), respaldan la necesidad de considerar la opinión de los actores educativos y fortalecer la interacción docente-estudiante en contextos virtuales.