

UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA: DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE.

A SYSTEMATIC REVIEW: TEACHER JOB PERFORMANCE.

UMA REVISÃO SISTEMÁTICA: DESEMPENHO NO TRABALHO DO PROFESSOR.

Recibido: 21/04/2025

Aceptado: 25/04/2025

Aprobado: 12/06/2025

Natalia Cristina **RETAMOZO MENDOZA** ¹

Resumen

El objetivo de esta investigación es llevar a cabo un análisis de textos sobre el rendimiento laboral desde una breve perspectiva teórica y un examen del concepto señalado. Por lo tanto, el fin del artículo es investigar la noción epistemológica y las definiciones de varios autores sobre el rendimiento de los docentes. A su vez, se detallarán las acciones y comportamientos que realizan los trabajadores a lo largo del tiempo, estableciendo los fundamentos del concepto de rendimiento laboral que contribuyen a lograr los fines establecidos por las instituciones educativas. Igualmente, se explicará la forma en que se evalúa el rendimiento de los docentes y sus limitaciones.

Palabras clave: desempeño laboral, docente, trabajador, educación, pedagogía, evaluación

Abstract:

The purpose of this research paper is to conduct a review of documents on job performance from a brief theoretical perspective and analyze the aforementioned concept. Therefore, the article's objective is to explore the epistemological concept and definitions of teacher job performance by different authors. It will describe the actions and behaviors carried out by teachers over time, laying the foundations for the concept of job performance that helps achieve the objectives proposed by educational

¹ Universidad Nacional Mayor de San Marcos ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-1782-9711>

institutions. It will also specify the method of teacher performance evaluation and its limitations.

Key words: job performance, teacher, worker, education, pedagogy, evaluation

Introducción

Actualmente, ser docente implica un gran desafío y presenta muchas dificultades, especialmente en una sociedad que experimenta cambios significativos y nuevas circunstancias que el personal educativo debe enfrentar a diario (Subaldo, 2015).

Los educadores pertenecen a un grupo que enfrenta riesgos psicosociales (Vera, 2021), donde la capacidad de gestionar las emociones se convierte en un factor clave para sus pensamientos, emociones y acciones (Iriarte, 2020), con el fin de lograr un desempeño adecuado, sin tener en cuenta el tipo de tarea a realizar. Es esencial definir dicha tarea (Panduro, 2018) para que los docentes puedan alcanzar el nivel de ejecución deseado en el cumplimiento de sus metas dentro de los centros educativos en un periodo específico (Tauma, 2018); por eso, las experiencias de aprendizaje que el docente promueve en el aula son significativas, especialmente en lo que respecta a la interacción con sus alumnos en el proceso educativo. (Franco-López, 2018).

El desempeño se refiere a una acción dirigida a alcanzar un resultado, lo cual es observable, cuantificable y dinámico, ya que se trata de una serie de acciones conductuales realizadas por una persona (Hanco, M, 2021). Montenegro (2003) lo describe como el cumplimiento de sus responsabilidades, que puede verse influenciado por factores relacionados con el docente, el estudiante y el entorno. Asimismo, Fernández (2007) lo caracteriza como un conjunto de tareas que lleva a cabo esta persona, con el objetivo de facilitar el aprendizaje de los alumnos, y para ello, es importante contar con motivación y autoconfianza. Según Iriarte (2020), “Es la tarea que define el nivel profesional que se espera del profesor, evalúa distintas cualidades como: género, actitud, puntualidad, comportamiento, disposición, disciplina, compromiso con la institución, desarrollo pedagógico e innovación” (p. 78). Todas ellas son fundamentales en el perfil laboral.

Considerando la relevancia de este concepto, el propósito de este artículo de revisión científica es precisar definiciones, reunir, analizar y resumir información sobre el desempeño laboral a lo largo del tiempo y cómo se ha ido estableciendo la percepción del docente como una profesión de gran importancia.

Técnica de búsqueda

Se han utilizado buscadores y administradores de información para llevar a cabo la citación de los documentos bibliográficos y el registro de las referencias, como Mendeley, que permite incluir las citas precisas en el trabajo de recolección de información. Igualmente, se hizo una selección para incluir los datos más importantes en esta investigación.

Desarrollo o revisan Antecedes históricos

En el siglo V a. C. , los primeros educadores conocidos como sofistas en Grecia pueden ser comparados hoy en día con los docentes universitarios. Al principio, la figura del maestro se asociaba a un esclavo, a quien se le llamaba "paidagogo", término que proviene de "paidos", relacionado con niños, y "gogia", que significa conducir, definiéndose como el arte de instruir a los pequeños. (González, 1993) Durante este período, los maestros eran poco valorados y su trabajo no tenía reconocimiento. Eran individuos con escasa educación que usaban la paciencia como método para enseñar a leer, escribir y calcular. (Espinoza, 2017)

Durante la Edad Moderna, en el siglo XVI, la actividad laboral se definía como un conjunto de tareas realizadas por personas en roles significativos, y luego pasó por varias etapas donde al principio se enfocaba en el control de los trabajadores. (Córdor, 2021) Como resultado, el concepto evolucionó hacia algo que podía ser medido y evaluado, considerando las contribuciones de los empleados en relación con los resultados, lo que a su vez favorecía el ambiente laboral.

Del siglo XV al XVII, se registraron eventos históricos importantes que influenciaron el entendimiento y la evolución del rendimiento laboral de los docentes. El ejercicio de la vocación se ha ido formando como un proceso interactivo, materializándose en la práctica profesional y en las funciones que le han dado una identidad y lo han integrado al trabajo colaborativo, tanto dentro como fuera del aula. (Escolano, 1999)

En el siglo XIX, se valoraron los logros y acciones de ciertos funcionarios que entregaban a tiempo sus reportes a sus subordinados. Además, se instituyó el primer sistema de evaluación del rendimiento en el sector industrial, asombrándose de cómo mejoró el comportamiento general. (Méndez, 2000) También se aceptó la formación de asociaciones de trabajadores, permitiéndoles negociar salarios de manera colectiva y reconociendo a los sindicatos como participantes activos en el ámbito laboral. (Cristancho, 2022) En este momento, el avance de la pedagogía, junto con progresos en psicometría, permitió que los exámenes fueran diseñados, administrados y

evaluados por personas diferentes al docente. (Guzmán, 2014) En esta época, uno de cada cuatro maestros de educación básica solo presentaba el llamado "certificado de aptitud" para obtener un puesto en la docencia. (Escolano, 1999)

A finales del siglo XX, en Europa, se instauró un sistema de evaluación para los docentes en el personal, mientras que en Latinoamérica se implementaron períodos de evaluación que facilitaron el ascenso dentro de la categorización institucional. (Álvarez, 2018) Esto vinculó el rendimiento laboral con el puntaje obtenido a través de este tipo de evaluaciones.

El educador desempeña un papel profesional que se ajusta a las demandas del siglo XXI, convirtiéndose en un formador de ciudadanos que puede interpretar los contextos tanto locales como globales a su alrededor y afrontar los desafíos de su era. (Botero, 2005) Por este motivo, se espera que la labor del docente sea realizada por una persona que tenga una mayor preparación profesional. Se da inicio a una transformación de la enseñanza tradicional que estaba basada en el autoritarismo. (Espinoza, 2017) Este cambio se necesita porque debe existir un modelo educativo propio que fomente el aprendizaje interactivo, donde el profesor deja de ser el centro de atención. (Carriazo, 2020)

Por lo tanto, la idea del desempeño profesional de los educadores ha sido adaptada para atender las demandas de los contextos históricos.

Conceptualización a través de las teorías

La enseñanza se entiende como la aplicación práctica de la teoría del aprendizaje, que podría ser mucho más fácil si el proceso de aprendizaje fuese más simple y directo. (Newby, 1993)

Aspectos pedagógicos El intento de superación del platonismo mediante la educación

Desde este punto de vista, se comprende la idea del ser humano como un microcosmos que forma parte del macrocosmos, similar a una metafísica pansófica, que hasta este momento incluía el ser real, el ser mental y el ser verbal. Esto se debe a que se considera como una propuesta pragmática o teoría de la acción, ya que la reflexión sobre la educación sugiere que existe una conexión entre el entorno natural y el ámbito de la educación humana. (Klaus, 2012)



Nota. Imagen extraída de artículo de El pensamiento pedagógico y didáctico de Juan Amós Comenio: su papel en la pansofía triádica

Desde la perspectiva de la educación y la formación, la libertad del ser humano requiere una adecuada orientación. A partir de este punto, la educación se vuelve más significativa y se desarrolla el concepto de pampedia. (Amós Comenio, 1922) El proceso formativo o la trayectoria de la pampedia —paideia— hacia el conocimiento puede representarse de la siguiente manera:

En este esquema, la enseñanza desempeña un papel crucial en los contenidos educativos y en los diferentes niveles de desarrollo humano. Por esta razón, es fundamental contar con un enfoque didáctico lo bastante amplio que permita tener en cuenta los diversos "niveles" que atraviesa el ser humano. (Klaus, 2012)

Pestalozzi, la nueva educación

Para comprender el contexto de esta pedagogía, es esencial familiarizarnos con el trasfondo histórico. Pestalozzi nació en 1746, lo que significa que vivió durante el "siglo de las luces", una época marcada por la Ilustración y la sobreestimación de la razón como herramienta para interactuar con la naturaleza con el fin de alcanzar el progreso y la felicidad (Pascua, 1990). Él sugirió métodos de enseñanza que, al ser prácticos y adaptables, estuvieran enfocados en el desarrollo gradual de las capacidades intelectuales y físicas de los niños. (García, 2013) considera que la educación básica es el camino más seguro para mejorar tanto el nivel moral como el económico de la sociedad (Mouchet, 1927). Cuando Pestalozzi aborda la educación del ser humano, la entiende como un proceso inherentemente individual: solo puede aprender a través de su propia decisión. (Corts, 1956)

Escuela nueva posturas pedagógicas

Pedagogía conductista

El conductismo emerge en la década de 1910 en los Estados Unidos, proponiendo una psicología centrada en lo que se puede observar. Las teorías pedagógicas conductistas comienzan con los principios de Pavlov, quienes establecieron las bases del conductismo, presentando las propiedades del acondicionamiento clásico y enriqueciendo los estudios posteriores de Watson. (Ulate, 2012) Estas ideas estructuran el rendimiento laboral como un nivel de organización y sistematización que antes no existía: los procesos de enseñanza y aprendizaje son programados con antelación, se definen de forma clara los objetivos y métodos específicos y observables para alcanzar el aprendizaje, y se mantiene un control estricto sobre el aprendizaje. (Méndez, 2012)

Watson, reconocido como una figura clave del conductismo en la educación, sostenía que la psicología era un campo objetivo y experimental, con la previsión y el dominio como sus metas principales. Además, introdujo un método para analizar la conducta, sugiriendo que el comportamiento humano es el resultado de una serie de respuestas a estímulos; rechazando la idea de estructuras internas o procesos mentales involucrados en este comportamiento. (Espinosa, 2016) Según el autor: Proporcionadme una docena de niños saludables, bien educados y un entorno particular para criarlos.

Pavlov aplicó este principio de tal forma que los comportamientos y aprendizajes podían ser gobernados por el individuo que produce el estímulo. Posteriormente, la teoría conductista sería aplicada a través de modelos pedagógicos que asistirían a los maestros a convertirse en facilitadores del aprendizaje de sus alumnos. (Quinatoa, 2022)

El conductismo se limita a establecer leyes y observa el comportamiento en función de lo que el organismo expresa o comunica. Quien practica el conductismo explica el comportamiento a través de la relación entre estímulo y respuesta.

Pedagógica cognitivista

Los inicios de la década de los setenta vieron el surgimiento de la Psicología Cognitiva, donde se empieza a reconocer, de manera general, la falta de consistencia en los resultados de los estudios realizados dentro del Paradigma Racionalista. (Larenas, 2004) Piaget, uno de los pioneros de la teoría cognitiva, sostiene que es fundamental examinar el conocimiento desde un enfoque biológico, ya que el desarrollo intelectual se origina a partir de su continuidad, y establece dos conceptos: la adaptación y la acomodación. (F. C. Pérez, 2013) El desempeño profesional se refiere a aquellos

individuos que ayudan a sus alumnos a participar más activamente en su aprendizaje y a fomentar habilidades para pensar y reflexionar acerca de las actividades escolares. (Ferreira, 2019)

Piaget y Vygotsky tenían visiones diferentes sobre la relación entre pensamiento y lenguaje, pero ambas perspectivas se complementan al ofrecer diferentes enfoques sobre el tema. (F. C. Pérez, 2013) Vygotsky presenta un enfoque que privilegia la investigación sobre el desarrollo humano, entendiendo este proceso como la combinación de la maduración orgánica y la historia cultural. (Vielma, 2000) La función del docente actúa como un enlace social, facilitando que los estudiantes desarrollen habilidades de aprendizaje a través de sus experiencias con el entorno y las interacciones sociales que les afectan. (Vygotsky, 1978)

La teoría de Ausubel resalta la importancia del aprendizaje significativo. Este tipo de aprendizaje considera las conexiones entre conceptos nuevos y anteriores, lo que facilita su almacenamiento en la memoria a largo plazo. (Montano, 2020) La labor del educador es crucial para alcanzar un aprendizaje significativo, ya que se necesita cumplir con ciertas condiciones objetivas en las instituciones educativas (como menos alumnos por docente, etcétera) y también en las aulas. Además, es esencial contar con habilidades y condiciones internas de los educadores, que incluyan capacidades psicopedagógicas, diagnósticas, conocimientos y formación en este tipo de aprendizaje. (Viera, 2003)

Perspectivas que impactaron la educación a lo largo de la historia.

Enfoque Socio formativos

El sector educativo ha intentado adaptarse a las transformaciones sociales, políticas y culturales de cada época, mediante reformas educativas específicas, sin embargo, desde la década de 1970, el progreso mundial ha sido impulsado por los avances tecnológicos. Según Arreola (2019), el currículo se define como el conjunto de acciones que realizan los diferentes actores (directivos, profesores, alumnos y la comunidad), con el propósito de afrontar los problemas contextuales más urgentes dentro del contexto de la sociedad del conocimiento. Martínez et al. (2019) señalan que el rendimiento de los docentes debe basarse en su rol profesional, como facilitadores y educadores; deben reflexionar sobre su enfoque pedagógico con el fin de mejorarlo y/o fortalecerlo, y a partir de ello generar nuevos aprendizajes. Según Díaz (2006).

Enfoque socio político

Los cambios en el ámbito socio-político que surgen desde dentro de las comunidades impulsan una autoevaluación crítica de los procesos vinculados al conocimiento, con el objetivo de fomentar la autonomía racional (Guzmán, 2014). Por lo tanto, los educadores son participantes públicos y críticos, requeridos para establecer y activar un proyecto político libertario que sirva como fundamento para una educación viable que se ajuste a las necesidades socio-culturales actuales (C. Pérez, 2009). Esto se logra a través de redes, ya sean individuales o colaborativas, que estimulan acciones políticas que se hacen evidentes en su producción de conocimiento y que, a partir de esta, dan lugar a nuevas formas de resistencia frente a las lógicas impuestas (M. Martínez, 2005).

Enfoque sociológico

La sociología emergió como una ciencia en los inicios del siglo XIX, cuando los seres humanos comenzaron a ver la sociedad como un resultado de su propia construcción (Romero, 2001). Los educadores, las autoridades y los empleados públicos, en su rol como agentes sociales, llevan consigo una herencia histórica, aunque muchas veces no sean conscientes de ello (Tenti, 2010). Como investigador social, se presenta la oportunidad de avanzar hacia un avance metodológico que ha marcado el desarrollo teórico en el ámbito de las políticas educativas (Aguirre, 2018). En relación con la evolución del pensamiento teórico, con el transcurso del tiempo y el interés creciente de más personas en este dominio, emerge una diversidad de perspectivas teóricas y métodos para examinar la sociedad y los fenómenos sociales. (Rojas-León, 2014)

Desempeño laboral

En esta sección se llevará a cabo la exposición conceptual del rendimiento en el trabajo.

El rendimiento de los trabajadores ha sido visto como fundamental para fomentar la eficacia y el éxito de una empresa. (Pedraza, 2010) es donde se evidencian las habilidades para gestionar contenidos en diversas materias y las metodologías utilizadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, tanto dentro como fuera del aula. (Bolivia, 2015), por lo que se llevan a cabo acciones que contribuyen a alcanzar los objetivos y metas institucionales. Según Campbell et al. (1990), el rendimiento laboral se define como las acciones y comportamientos destacados de un empleado que

promueven el crecimiento empresarial al cumplir con las metas establecidas por la organización.

Por lo tanto, el rendimiento laboral abarca las competencias de los empleados en diferentes áreas donde realizan sus tareas, siendo un aspecto crucial para que, independientemente de su profesión, el desempeño de las personas dentro de las organizaciones sea eficientemente productivo; de lo contrario, podría ser un aspecto negativo que las entidades deben mejorar en beneficio de sus empleados y clientes potenciales. (Lluncor, 2021)

Del mismo modo, el rendimiento laboral es el ámbito donde se debe evidenciar la efectividad que un colaborador demuestra en el cumplimiento de su trabajo, lo cual es esencial en las organizaciones. (Bautista, 2021), para Pérez (2009), el rendimiento se refiere a "las acciones o comportamientos que se observan en los empleados y que son significativos para los objetivos de la organización".

Para Pedraza (2010), se define el concepto de rendimiento laboral como el desarrollo o la capacidad de los individuos que cumplen con su jornada laboral dentro de una organización para alcanzar los objetivos establecidos, lo cual está relacionado con el éxito de la organización.

El control de los trabajadores, al supervisarlos en sus funciones en el entorno laboral, se convierte en un concepto que se puede medir y da paso a la evaluación del rendimiento. (Córdor, 2021). Méndez (2000) indica que el concepto de rendimiento laboral ha evolucionado con el tiempo y se ha convertido en una herramienta para evaluar la eficacia en cada puesto del área productiva; los empleados necesitan recibir retroalimentación sobre los resultados obtenidos para conocer su nivel de eficiencia, lo que puede servir como apoyo para los trabajadores. Asimismo, el rendimiento laboral es una ventaja en diversas actividades de las instituciones que optimizan la selección de personal, conceden compensaciones y refuerzan las capacidades. (Pashanasi, 2021)

En relación al valor e importancia del rendimiento laboral, se sugiere que: "Es el valor que se espera aportar a la organización a través de los diferentes comportamientos que un individuo realiza en un periodo de tiempo". (Palaci, 2005). Las conductas de una persona o de un grupo de personas en diferentes momentos inciden positivamente en la eficiencia organizacional de las instituciones.

Dimensiones del desempeño laboral

Liderazgo

El liderazgo en el rendimiento laboral se define como la habilidad de emplear distintas formas de poder para afectar el comportamiento de los seguidores de diversas maneras. Realmente, hay líderes que han llevado a soldados a cometer actos mortales y otros que han motivado a sus empleados a realizar sacrificios personales en beneficio de la empresa. (Arana y Coronado, 2017)

Desenvolvimiento

El crecimiento de la habilidad para enfrentar desafíos y continuar aprendiendo necesita el entusiasmo y la dedicación completa del individuo, ya que la creatividad abarca los hábitos y principios, lo que es consciente e inconsciente, así como lo analítico y lo intuitivo de la persona. (Madrigal y Gómez, 2002) El desempeño eficaz de las personas en su entorno laboral va más allá de los aspectos técnicos y disciplinarios, siendo aplicable a la mayoría de las profesiones. (Cinda, 2007)

Eficacia

La efectividad se refiere a la habilidad para alcanzar el resultado deseado o anticipado. Hernández, 2008 señala que esto está muy relacionado con el rendimiento personal en el trabajo o en la función que se realiza. Ordoñez, 2015.

Evaluación del desempeño laboral

La evaluación pedagógica debe ser continua y se considera un componente esencial en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que refleja únicamente el aprendizaje. (Arribas, 2017) Por esta razón, se convierte en una herramienta muy efectiva, dado que es más probable que se realice aquello que se sabe será evaluado. (Méndez, 2000)

Esto se convierte en un tema habitual en el contexto educativo, ya que está presente en diversas etapas de la educación, pues su influencia en los resultados de aprendizaje es fácilmente detectable. (Cerquera, 2022)

El método para evaluar el rendimiento laboral debe permitir identificar la ineficiencia y la falta de eficacia en la producción y en lo administrativo, con el fin de proponer mejoras en el desempeño laboral. (Pérez y Montejo, 2009)

El proceso de evaluación del rendimiento debe incluir las características visibles del docente, sus prácticas profesionales y cómo estas afectan el rendimiento de los estudiantes. (Rodríguez, 2017)

A modo de conclusiones

La revisión teórica del rendimiento laboral se basa en los orígenes de su concepto y también presenta enfoques teóricos sobre sus diferentes dimensiones.

Se puede afirmar que el rendimiento laboral representa cómo se desenvuelve un empleado en su trabajo, por lo tanto, para comprender este concepto es necesario examinar la evolución de su evaluación, dado que el rendimiento laboral está vinculado al conocimiento práctico y a las habilidades de las personas, que constituyen el capital humano esencial para impulsar el desarrollo y el bienestar. En este sentido, durante el periodo conocido como La Edad Moderna, que abarca desde el siglo XV hasta el XVIII, ocurrieron importantes eventos históricos, como el descubrimiento de América y la Revolución Francesa, que provocaron transformaciones significativas en la percepción del trabajo, reconociéndolo como una actividad valiosa y despreciando el ocio, al asociarlo con la pereza.

Por lo tanto, el rendimiento laboral se convierte en un fundamento crucial para la acción educativa, ya que en su aplicación se entrelazan el conocimiento cotidiano y el conocimiento técnico-científico. Diferentes teorías pedagógicas lo vinculan a un proceso de mejora, ayudando a delinear las áreas de acción en el desempeño laboral de los docentes.

Referencias bibliográficas

- Aguirre, J. (2018). Sociología de la educación y políticas de formación docente. El caso de los polos de desarrollo (2000-2010) desde una investigación biográfico-narrativa, 152–180.
- Álvarez, B. et al. (2018). El desempeño laboral: Un problema social de la ciencia. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 9(2), 147–158.
- Amós Comenio, J. (1922). *Didáctica magna*. Biblioteca Pedagógica de Autores Españoles y Extranjeros, 1, 321.
- Arana, L., & Coronado, J. (2017). Liderazgo Directivo Y Desempeño Docente En Una Institución Educativa Parroquial Del Distrito De San Isidro. *Revista EDUCA UMCH*, 9, 73–96. <https://doi.org/10.35756/educaumch.v9i0.33>
- Arreola, et al. (2019). La práctica pedagógica desde la socioformación. *Raes*, 11(18), 74–87.
- Arribas. (2017). La evaluación de los aprendizajes. *Problemas y soluciones. Profesorado*, 21(4), 381–404. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v21i4.10061>

- Bautista, R. et al. (2021). Motivación y desempeño laboral de los trabajadores de la gerencia subregional Alto Amazonas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 6790–6808. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.798
- Bolivia, et al. (2015). Referentes históricos del desempeño profesional. caso de estudio de los maestros que enseñan en la educación básica primaria en Colombia. *Universidad y Sociedad*, 7(1), 6.
- Botero, et al. (2005). Ser maestro hoy El sentido de educar y el oficio docente. *Ser Maestro Hoy*, 20.
- Carriazo, C. et al. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(1), 87–95.
- Cerquera. (2022). Evaluación formativa y logros de aprendizaje en estudiantes de VII ciclo de una institución educativa de Virú, La Libertad 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 5214–5237. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.3010
- Cinda. (2007). Evaluación del desempeño docente y calidad de la docencia universitaria. *IndaCentro Interuniversitario De Desarrollo – Cinda Grupo Operativo De Universidades Chilenas Fondo De Desarrollo Institucional – Mineduc - Chile Evaluación*.
- Cóndor, Q. y. (2021). Una aproximación teórica sobre el desempeño laboral, su origen y modelo. *Facultad de Ciencias Empresariales*, 11.
- Corts, C. y. (1956). PESTALOZZIANOS Y SU INFLUENCIA, (1), 29–57.
- Cristancho. (2022). El concepto de trabajo: perspectiva histórica*, (112), 1–23.
- Díaz, V. (2006). Formación Docente , Práctica Pedagógica y Saber Pedagógico. *Laurus, Revista de Educación*, 12, 88–103.
- Escolano. (1999). Los profesores en la historia. *Os Professores Na História*, 15–29.
- Espinosa. (2016). Estrategias docentes y rendimiento académico de matemáticas, contexto previo al ingreso a la Universidad en el Ecuador, 2015.
- Espinoza, et al. (2017). Características del docente del siglo XXI. *Revista de La Facultad de Cultura Física de La Universidad de Granma*, 14(43), 39–53.
- Ferreira. (2019). El profesorado como mediador cognitivo y promotor de un aprendizaje significativo. *Revista Educación*, 43(2), 19. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i2.37269>
- Franco- Lopez, et al. (2018). La motivación docente y su repercusión en la calidad educativa: estudio de caso, (January 2020).

- García. (2013). La prevalencia de Pestalozzi en el entorno educativo del siglo XXI. RHS-Revista Humanismo y Sociedad, 1(1), 49–58. <https://doi.org/10.22209/rhs.v1n1a04>
- González. (1993). La figura del maestro en la historia del pensamiento pedagógico González Pérez, Teres. Revista Interuniversitaria de Formacion Del Profesorado, (16), 135–144.
- Guzmán, M. (2014). Sociedad y educación: La educación como fenómeno social. Foro Educativo, (19), 109–120. <https://doi.org/10.29344/07180772.19.856>
- Hanco, M, et al. (2021). Relaciones interpersonales y desempeño laboral en hoteles turísticos del departamento de Puno. Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo, 12(3), 186–194. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.552>
- Hernández, L. y. (2008). Los términos: Eficiencia, eficacia y efectividad ¿son sinónimos en el área de la salud? Revista Cubana de Hematología, Inmunología y Hemoterapia, 24(2), 1–6.
- Iriarte. (2020). Stress in Teaching Professionals across Europe Concha, 21(1), 1–9. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ijer.2020.101623>
- Klaus, P. y. (2012). El pensamiento pedagógico y didáctico de Juan Amós Comenio: su papel en la pansofía triádica.
- Larenas. (2004). EL PROCESO DE COGNICIÓN DOCENTE Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN1, 1–12.
- Lluncor, M. et al. (2021). El desempeño laboral en organizaciones públicas y privadas. Revista Científica Pakamuros, 9(1), 12–20. <https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v9i1.159>
- Madrigal, B., & Gómez, O. (2002). Habilidades directivas. Centro Universitario de Ciencias Economico- Administrativas (Vol. 2).
- Martínez, et al. (2019). Currículo: un análisis desde un enfoque socioformativo. IE Revista de Investigación Educativa de La REDIECH, 10(18), 43–63. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v10i18.200
- Martínez, M. (2005). La figura del maestro como sujeto político. El lugar de los colectivos y redes pedagógicas en su agenciamiento. Nodos y Nudos, 2(19). <https://doi.org/10.17227/01224328.1263>
- Méndez. (2000). Evaluación del desempeño y servicio civil de carrera en la administración pública y los organismos electorales ., (December).

- Méndez, E. (2012). Los Modelos Pedagógicos Centrados En El Estudiante, 58.
- Montano, J. (2020). Investigación Transversal: Características, Metodología, Ventajas. Docplayer, 1–1.
- Mouchet, E. (1927). Juan Enrique Pestalozzi: Su vida y sus obras. Humanidades (La Plata, 1921), 16, 173–246.
- Newby, E. y. (1993). Conductismo, Cognitivismo Y Constructivismo: Una Comparación De Los Aspectos Críticos Desde La Perspectiva Del Diseño De Instrucción. Performance Improvement Quarterly, 6(4), 50–72.
- Ordoñez, L. (2015). Indagación teórica respecto al concepto de eficacia organizacional. Revista Tendencias & Retos, ISSN 0122-9729, ISSN-e 2389-8887, Vol. 20, No. 2, 2015 (Ejemplar Dedicado a: 20 Años de Diálogo Con La Organización y Sus Contextos), Págs. 101-117, 20(2), 101–117.
- Palaci, D. F. J. (2005). Psicología de la Organización. Journal of Chemical Information and Modeling (Vol. 110).
- Panduro. (2018). Desempeño Docente.
- Pascua. (1990). Pestalozzi, El Genio Pedagógico Y La Formación De Docentes. Campo Abierto, 7, 184–218.
- Pashanasi, B. et al. (2021). Desempeño laboral en instituciones de educación superior: una revisión Latinoamericana de literatura. Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo, 12(3), 12.
- Pedraza, et al. (2010). Labor Performance and the Stability of Administrative Personnel Contracted in the School of Medicine at the University of Zulia. Revista de Ciencias Sociales, 16(3), 493–505.
- Pérez, A. (2009). Evaluación del Desempeño Laboral. Upiicsa, (2), 50–51. Pérez, C. (2009). La formación docente como proyecto político.
- Pérez, F. C. (2013). La teoría del desarrollo cognitivo de piaget aplicada en la clase de primaria. Universidad de Valladolid.
- Perez y Montejo. (2009). Propuesta de un Sistema para la evaluación del desempeño laboral en una empresa Manufacturera. (I. P. NACIONAL & UNIDAD, Eds.), INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL UNIDAD. Mexico.
- Quinatoa. (2022). El modelo pedagógico conductista empleado por docentes para el proceso enseñanza-aprendizaje de las destrezas del área de Lengua y Literatura, en los estudiantes de Bachillerato en la Institución Educativa Municipal “Rafael Alvarado” en el periodo académi.

- Rodríguez, M. (2017). El desempeño docente y el logro de aprendizaje en el área de comunicación en las instituciones educativas de Chaclacayo en el 2015. Tesis de Postgrado. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima-Peru., 1–177.
- Rojas-León, A. (2014). Aportes de la sociología al estudio de la educación (Autores clásicos). *Revista Educación*, 38(1), 33. <https://doi.org/10.15517/revedu.v38i1.14376>
- Romero, S. (2001). La sociología: Una visión actual. Aleph: Memoria Académica Del Encuentro de Ciencias Humanas y Sociales Entre Dos Milenios. Universidad Privada de Santa Cruz de La Sierra, 2001, 9.
- Subaldo, G. y. (2015). Opiniones sobre el desempeño docente y sus repercusiones en la satisfacción profesional y personal de los profesores. *Educación*, 24(47), 90–114. <https://doi.org/10.18800/educacion.201502.005>
- Tauma, M. (2018). Relación del clima organizacional y el desempeño laboral docente en la institución educativa Pública primaria de menores n 60010- distrito de Belen-lquitos. Tesis, 1–125.
- Tenti, E. (2010). Sociología de la educación.
- Ulate, R. (2012). Conductismo vs. Constructivismo: Sus principales aportesen la pedagogía, el diseño curricular e instruccional en el área de las Ciencias Naturales. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 7(2), 67–83.
- Vera, J. (2021). Estrés laboral y desempeño en docentes de Psicología Clínica de la Universidad Técnica de Babahoyo. *Revista Ecuatoriana de Psicología*, 4(9), 143–151. <https://doi.org/10.33996/repsi.v4i9.59>
- Vielma, S. y. (2000). Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner. Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo. *Educere*, 3(1316–4910), 30–37. <https://doi.org/1316-4910>
- Viera, T. (2003). El aprendizaje verbal significativo de Ausubel. Algunas consideraciones desde el enfoque histórico cultural. *Universidades*, (26), 37–43.
- Vygotsky, L. S. (1978). El desarrollo de los procesos psicologicos superiores. *El Dessarrollo de Los Procesos Psicológicos Superiores*, 224.