

GESTIÓN EDUCATIVA Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ALUMNOS DE ESCUELA DE INFANTERÍA DEL EJÉRCITO PERUANO. LIMA. 2019

EDUCATIONAL MANAGEMENT AND ACADEMIC SATISFACTION IN SCHOOL OF INFANTRY SCHOOL STUDENTS OF THE PERUVIAN ARMY. LIME. 2019

GESTÃO EDUCACIONAL E SATISFAÇÃO ACADÊMICA EM ALUNOS DA ESCOLA DE INFANTARIA DO EXÉRCITO DO PERU. LIMA. 2019

Recibido: 09 de octubre del 2020

Aprobado: 12 de diciembre del 2020

César Arturo **AGUILAR PAWELCZYK**¹

Luis Fernando **BLANCO AYALA**²

Resumen

La investigación científica Gestión Educativa Institucional y su Relación con la Satisfacción Académica de los Oficiales Alumnos en la Escuela de Infantería del Ejército Peruano, 2019. El objetivo general es determinar la relación entre las variables Gestión Educativa Institucional y Satisfacción Académica de los Oficiales Alumnos en la Escuela de Infantería del Ejército Peruano, 2019. Es un estudio científico de enfoque cuantitativo, bivariado y transversal. Con un diseño descriptivo – correlacional. La población total es 120 Oficiales alumnos, la muestra, a través de un aleatorio simple estuvo conformada por 92 Oficiales alumnos.

¹ Docente de la Escuela Superior de Guerra del Ejército del Perú – Escuela de Post Grado ORCID 0000-0002-2050-4877

² Universidad Nacional Mayor de San Marcos. ORCID 0000-0001-8594-3013

El principal resultado es que; existe relación significativa entre la Gestión Educativa Institucional y la Satisfacción Académica de los Oficiales Alumnos. Puesto que: $0,000 < 0,05$ se acepta la hipótesis del investigador (H1) y se rechaza la hipótesis nula (H0). La investigación concluye en que se demuestra que existe correlación positiva fuerte durante toda la investigación, entre las variables analizadas y las dimensiones de las mismas.

Palabras clave: estrategias educacionales, liderazgo, evaluación .

Abstract

Scientific research Institutional Educational Management and its Relationship with the Academic Satisfaction of Student Officers in the Peruvian Army Infantry School, 2019. The general objective is to determine the relationship between the variables Institutional Educational Management and Academic Satisfaction of Student Officers in the Peruvian Army Infantry School, 2019. It is a scientific study with a quantitative, bivariate and cross-sectional approach. With a descriptive - correlational design. The total population is 120 student officers, the sample, through a simple randomization, was made up of 92 student officers. The main result is that; There is a significant relationship between Institutional Educational Management and the Academic Satisfaction of Student Officials. Since: $0.000 < 0.05$, the researcher's hypothesis (H1) is accepted and the null hypothesis (H0) is rejected. The research concludes that it is shown that there is a strong positive correlation throughout the research, between the variables analyzed and their dimensions.

Keywords: educational strategies, leadership, evaluation.

Introducción

En el Perú, las instituciones de educación superior han seguido la línea en favor de la calidad educativa; en especial las Escuelas de las Fuerzas Armadas.

Según Oscco y Ramos (2017) quienes se basan en Carranza, Valverde y Vera (2016, 55) realizaron una investigación donde se describía que La Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" (EMCH "CFB") estaba sujeta a la normatividad vigente, provenientes de la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros (SGP PCM), el Ministerio de Educación (MINEDU) y el Ministerio de Defensa (MINDEF), donde se impone a las instituciones educativas de las Fuerzas Armadas, dentro de ellas a la EMCH "CFB", implementar el

modelo de gestión enfocada en procesos; esto con el fin de alcanzar los objetivos institucionales establecidos por la EMCH “CFB” en su Plan Estratégico Institucional (PEI) 2013 – 2017

Asimismo, la Escuela de Infantería del Ejército Peruano debe conocer los niveles de calidad en su gestión educativa con el fin de establecer acciones de mejora. Esto no puede lograrse sin conocer cuál es el nivel de satisfacción de sus estudiantes en cuanto a su formación académica.

Según Pardo, M. y Ospina, R. (2020:211) “esto significa que la medida de la calidad está en la satisfacción de las personas y en el valor de lo que reciben. Se debe considerar como fuente primaria para la toma de decisiones el nivel de satisfacción que tienen los estudiantes sobre los programas académicos de formación y no solo eso, sino con el resto de departamentos institucionales y administrativos con los que cuenta la Institución. De lo apuntado, conviene investigar cuál es el nivel de relación entre la calidad de la gestión educativa de las instituciones castrenses con la satisfacción académica de sus estudiantes ya que es un insumo necesario para iniciar los planes de mejora requeridos para alcanzar elevados niveles de calidad”.

Salgado, 2018 y Postavura, 2016). “la justificación teórica consiste en revisar la literatura concerniente a los campos de su objeto de estudio, esto permitirá actualizar las definiciones y, a través de las conclusiones, generar nuevo conocimiento, lo cual será un aporte a las teorías científicas contemporáneas”.

Ortiz, 2016; Kara, 2015) “propone la justificación metodológica desde establecer criterios prácticos relacionados con la calidad de la gestión educativa y la satisfacción académica de los estudiantes concretizado en instrumentos con alto nivel de confiabilidad y validez aplicable en diferentes realidades educativas. Se establece niveles de calidad al tomar en cuenta la satisfacción de los usuarios; en este sentido, los estudiantes tienen la capacidad de determinar cuáles son los factores de la gestión educativa que requieren mejora por tanto la institución seleccionada ejecutará mejores procesos y los docentes determinan sus debilidades y fortalezas”.

Sirigiano, Gómez y Meneses, 2018; Ríos, 2017, Flick, 2015 “desde la justificación social establecen la satisfacción académica de los estudiantes y con ello calidad educativa reflejada en la sociedad y a la vez determina su desarrollo; por ello, esta investigación tiene importancia local, regional y nacional”.

En suma, el aporte de la investigación es: desde el de vista teórico contribuir en el desarrollo científico dentro del contexto de los sistemas de gestión educativa institucional con criterio de calidad educativa. Desde el de vista metodológica, contribuir al desarrollo y buena pro de la investigación científica, sirviendo de soporte para investigaciones futuras. En fin, los resultados de la investigación serán de utilidad para el conocimiento, análisis, diagnóstico y toma de decisiones pertinentes por parte de las autoridades quienes son responsables de la formación profesional en la Escuela de Infantería, para aplicar estrategias pertinentes que contribuyan a la mejora de los resultados académicos, según las metas institucionales.

El objetivo principal es determinar la relación que existe entre la Gestión Educativa Institucional se Relaciona con la Satisfacción Académica de los Oficiales Alumnos en la Escuela de Infantería del Ejército Peruano, 2019. Los objetivos específicos son el determinar la relación que existe entre la Gestión Pedagógica se Relaciona con la Satisfacción Académica de los Oficiales Alumnos en la Escuela de Infantería del Ejército Peruano, 2019; el determinar la relación que existe entre la Gestión Administrativa se Relaciona con la Satisfacción Académica de los Oficiales Alumnos en la Escuela de Infantería del Ejército Peruano, 2019, y, determinar la relación que existe entre la Gestión Comunitaria se relaciona con la satisfacción académica en la Escuela de Infantería del Ejército Peruano, 2019.

Mancilla, Ángeles y Orosco (2019). “Respecto al tema concluyen que la satisfacción de los estudiantes es bastante satisfactoria como favorable a partir de los resultados y experiencias asociadas con su educación, en función de la atención a sus propias necesidades y al logro de sus expectativas. Los estudiantes manifiestan mayor satisfacción en relación con los procesos de enseñanza–aprendizaje, es decir, experimentan una satisfacción plena por la manera de organización del trabajo y los recursos de la institución”.

Asimismo, Mogrovejo (2019). “concluye en las estrategias didácticas se relacionan significativamente con la satisfacción de los oficiales alumnos, lo manifestado por los entrevistados y los resultados estadísticos (92.2%), particularmente relacionada a la didáctica empleada en el aula por los docentes y al empleo de la tecnología para asegurar la satisfacción de los oficiales alumnos. Se determina que los métodos de enseñanza se relacionan significativamente con la satisfacción de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión de la Compañía de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército”.

Las variables del estudio son; Variable independiente (1): Gestión Educativa Institucional

Dimensiones de la variable independiente Gestión pedagógica, Gestión administrativa y Gestión comunitaria y la Variable dependiente (2): Satisfacción Académica la cual posee *Dimensiones de la variable dependiente:* Enseñanza, Actitud docente, Organización académica e Infraestructura y servicio educativo

Metodología de la investigación

La investigación científica bivariada, transversal, con enfoque cuantitativo tiene un diseño de tipo descriptivo – correlacional.

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), “estos diseños describen las relaciones existentes entre dos o más variables en determinado momento”.

La muestra de estudio en cumplimiento del diseño no experimental y para que sea representativa fue obtenida a través del muestreo aleatorio simple. El tamaño de población total de 120 Oficiales alumnos. La muestra (n) equivale a 92 Oficiales alumnos que fueron elegidas al azar. Las técnicas de recolección de datos representan la puesta en operatividad del diseño de la investigación, expresa en concreto respecto al proceso cómo se desarrolló la investigación (Creswell, 2018)

Así, cabe mencionar la confección de dos instrumentos uno para cada variable de estudio. Dos encuestas tipo Likert, dichos instrumentos se aplicaron ante los Oficiales alumnos previa autorización de cada uno de ellos (Chávez y Gutiérrez, 2015).

Metodológicamente se realizaron los siguientes procedimientos sucesivos: Pruebas de confiabilidad estadística de los instrumentos utilizados en la investigación: instrumento 1: cuestionario: “gestión educativa institucional” instrumento 2: cuestionario: “satisfacción académica de los oficiales alumnos”. Estadística descriptiva: Análisis descriptivo de las variables implicadas. Distribución de frecuencias mediante los cuadros y figuras estadísticas. Estadística inferencial: Dado que las variables son de tipo categóricas y escala ordinal, realizamos la correlación con el estadístico: “Rho de Spearman”. Posteriormente la discusión de los resultados mediante la confrontación de los mismos con los antecedentes citados en los “trabajos previos”. Las conclusiones responden a los objetivos planteados y de acuerdo a los resultados obtenidos.

Resultados

Hipótesis General

Existe relación significativa entre la Gestión Educativa Institucional y la Satisfacción Académica de los Oficiales Alumnos en la Escuela de Infantería del Ejército Peruano, 2019.

Para comprobar esto se plantean las siguientes hipótesis de trabajo:

H1: Existe relación significativa entre la Gestión Educativa Institucional y la Satisfacción Académica de los Oficiales Alumnos en la Escuela de Infantería del Ejército Peruano, 2019. Las variables en cuestión no son independientes.

Ho: No existe relación significativa entre la Gestión Educativa Institucional y la Satisfacción Académica de los Oficiales Alumnos en la Escuela de Infantería del Ejército Peruano, 2019. Las variables en cuestión son independientes.

Nivel de significancia (nivel de riesgo) $\alpha=0,05$ (5%)

Tabla 1. *Correlación Rho de Spearman de la variable*

Correlaciones				
			Gestión Educativa Institucional	Satisfacción académica
Rho de Spearman	Gestión Educativa Institucional	Coeficiente de correlación	1,000	,882**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	Satisfacción académica	Coeficiente de correlación	,882**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Fuente: Programa estadístico SPSS versión 24

Coeficiente de correlación: 0,882

Sig. (bilateral / p valor) 0,000

Regla de decisión: Deberemos aceptar H_0 si: Sig. (p valor) $\geq \alpha$, y rechazar H_0 si: Sig. (p valor) $< \alpha$.

Decisión Estadística: Puesto que: $0,000 < 0,05$ se acepta la hipótesis del investigador (H_1) y se rechaza la hipótesis nula (H_0).

Hipótesis Específicas

Existe relación significativa entre la Gestión Pedagógica y la Satisfacción Académica de los Oficiales Alumnos en la Escuela de Infantería del Ejército Peruano, 2019.

Se plantean las siguientes hipótesis de trabajo:

H1: Existe relación significativa entre la Gestión Pedagógica y la Satisfacción Académica de los Oficiales Alumnos en la Escuela de Infantería del Ejército Peruano, 2019. Las variables en cuestión no son independientes.

H0: No existe relación significativa entre la Gestión Pedagógica y la Satisfacción Académica de los Oficiales Alumnos en la Escuela de Infantería del Ejército Peruano, 2019. Las variables en cuestión son independientes.

Nivel de significancia (nivel de riesgo) $\alpha=0,05$ (5%)

Tabla 2. Correlación Rho de Spearman de la variable

Correlaciones				
			Gestión Pedagógica	Satisfacción académica
Rho de Spearman	Gestión Pedagógica	Coeficiente de correlación	1,000	,744**
		Sig.(bilateral)	.	,003
		N	92	92
	Satisfacción académica	Coeficiente de correlación	,744**	1,000
		Sig. bilateral)	,003	.
		N	92	92
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Fuente: Programa estadístico SPSS versión 24

Coeficiente de correlación: 0,744

Sig. (bilateral / p valor) 0,003

Regla de decisión: Deberemos aceptar H0 si: Sig. (p valor) $\geq \alpha$, y rechazar H0 si: Sig. (p valor) $< \alpha$.

Decisión Estadística: Puesto que: $0,003 < 0,050$ se acepta la hipótesis del investigador (H1) y se rechaza la hipótesis nula (H0).

Existe relación significativa entre la Gestión Administrativa y la Satisfacción Académica de los Oficiales Alumnos en la Escuela de Infantería del Ejército Peruano, 2019.

Se plantean las siguientes hipótesis de trabajo:

H1: Existe relación significativa entre la Gestión Administrativa y la Satisfacción Académica de los Oficiales Alumnos en la Escuela de Infantería del Ejército Peruano, 2019. Las variables en cuestión no son independientes.

H0: No existe relación significativa entre la Gestión Administrativa y la Satisfacción Académica de los Oficiales Alumnos en la Escuela de Infantería del Ejército Peruano, 2019. Las variables en cuestión son independientes.

Nivel de significancia (nivel de riesgo) $\alpha=0,05$ (5%)

Tabla 3. *Correlación Rho de Spearman de la variable*

Correlaciones				
			Gestión Administrativa	Satisfacción académica
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,876**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	92	92
	Satisfacción académica	Coeficiente de correlación	,876**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	92	92
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Coeficiente de correlación: 0,876

Sig. (bilateral / p valor) 0,001

Regla de decisión: Deberemos aceptar H0 si: Sig. (p valor) $\geq \alpha$, y rechazar H0 si: Sig. (p valor) $< \alpha$.

Decisión Estadística: Puesto que: $0,001 < 0,050$ se acepta la hipótesis del investigador (H1) y se rechaza la hipótesis nula (H0).

Existe relación significativa entre la Gestión Comunitaria y la satisfacción académica en la Escuela de Infantería del Ejército Peruano, 2019.

Se plantean las siguientes hipótesis de trabajo:

H1: Existe relación significativa entre la Gestión Comunitaria y la satisfacción académica en la Escuela de Infantería del Ejército Peruano, 2019. Las variables en cuestión no son independientes.

H0: No existe relación significativa entre la Gestión Comunitaria y la satisfacción académica en la Escuela de Infantería del Ejército Peruano, 2019. Las variables en cuestión son independientes.

Nivel de significancia (nivel de riesgo) $\alpha=0,05$ (5%)

Tabla 4. *Correlación Rho de Spearman de la variable*

Correlaciones				
			Gestión Comunitaria	Satisfacción académica
Rho de Spearman	Gestión Comunitaria	Coefficiente de correlación	1,000	,856**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	92	92
	Satisfacción académica	Coefficiente de correlación	,856**	1,000
		Sig.(bilateral)	,001	.
		N	92	92
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Fuente: Programa estadístico SPSS versión 24

Coefficiente de correlación: 0,856

Sig. (bilateral / p valor) 0,001

Regla de decisión: Deberemos aceptar H0 si: Sig. (p valor) $\geq \alpha$, y rechazar H0 si:

Sig. (p valor) $< \alpha$.

Decisión Estadística: Puesto que: $0,001 < 0,050$ se acepta la hipótesis del investigador (H1) y se rechaza la hipótesis nula (H0).

Discusión

En base a la información generada por las respuestas de parte de la muestra en los instrumentos cuantitativos, se procedió a la discusión la cual se realizó considerando las variables de la hipótesis general si existe relación significativa entre la Gestión Educativa Institucional y la Satisfacción Académica de los Oficiales Alumnos en la Escuela de Infantería del Ejército Peruano, 2019 producto del análisis efectuado en la sección anterior a este sub capítulo.

Luego, en la primera hipótesis específica si existe relación significativa entre la Gestión Pedagógica y la Satisfacción Académica de los Oficiales Alumnos en la Escuela de Infantería del Ejército Peruano, 2019.

Krichesky, G., & Murillo, F. (2017) “confirma el hallazgo del estudio porque los directivos y docentes son actores para la mejora continua de la satisfacción de los estudiantes de la organización educativa seleccionada. Asimismo, *Mitchell, Kenslery Tschannen-Moran (2018) “Esta satisfacción favorece a la identificación de un servicio de calidad educativa para reforzar la visión y misión institucional compartida entre todos los participantes”*

Sin embargo, *Quispe-Pareja (2020) “manifiesta que los docentes están convocados a converger en la mejora continua mediante una mejora de sus desempeños en cada al servicio de la organización educativa castrense o civil”*

En cuanto a la segunda hipótesis específica referida a si existe relación significativa entre la Gestión Administrativa y la Satisfacción Académica de los Oficiales Alumnos en la Escuela de Infantería del Ejército Peruano, 2019. El análisis está vinculado a

Dahlberg, (2016) “quien infiere que la gestión administrativa se vincula con el desenvolvimiento de los estudiantes independientemente de su edad cronológica”. Asimismo,

Forman, Stosich y Bocala (2017) “coinciden que la administración aplicada en organizaciones favorece a una mejor gestión administrativa la cual consolida el servicio educativo razón por la cual los estudiantes asumen que están en una organización de calidad”.

En cuanto a la tercera hipótesis específica referida a si Existe relación significativa entre la Gestión Comunitaria y la satisfacción académica en la Escuela de Infantería del Ejército Peruano, 2019. La organización responde a un perfil social determinado por su trayectoria académica en la cual todos se benefician por su incremento en participación social.

Woodcock, y Marks-Woolfson, (2019); Aquino, (2016). Asimismo, Crespo, Hernández y Infante (2019) “establecen como se concatenan la gestión comunitaria con la satisfacción académica aun cuando se tienen momentos difíciles en la gestión de una organización”.

Conclusiones.

Se ha demostrado que:

1. Existe asociación estadísticamente significativa entre la Gestión Educativa Institucional y la Satisfacción Académica de los Oficiales Alumnos en la Escuela de Infantería del Ejército Peruano, 2019. Las variables en cuestión no son independientes. Además, se concluye que: existe correlación positiva fuerte entre las variables analizadas.

2. Existe correlación estadísticamente significativa entre la Gestión Pedagógica y la Satisfacción Académica de los Oficiales Alumnos en la Escuela de Infantería del Ejército Peruano, 2019. Las variables en cuestión no son independientes. Además, se concluye que: existe correlación positiva fuerte entre las variables analizadas.

3. Existe asociación estadísticamente significativa entre la Gestión Administrativa y la Satisfacción Académica de los Oficiales Alumnos en la Escuela de Infantería del Ejército Peruano, 2019. Las variables en cuestión no son independientes. Además, se concluye que: existe correlación positiva fuerte entre las variables analizadas.

4. Existe asociación estadísticamente significativa entre la Gestión Comunitaria y la satisfacción académica en la Escuela de Infantería del Ejército Peruano, 2019. Las variables en cuestión no son independientes. Además, existe correlación positiva fuerte entre las variables analizadas. Finalmente: se demuestra que existe correlación positiva fuerte durante toda la investigación, entre las variables analizadas y las dimensiones de las mismas.

Referencias Bibliográficas.

Chávez, I.L. & Gutiérrez, M. (2015). Redes sociales como facilitadoras del aprendizaje de ciencias exactas en la educación superior. *Apertura* (Guadalajara, Jal.), 7(2), 49-61. Recuperado de:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802015000200049&lng=es&tlng=es

Creswell, J. (2018) *Research design: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* Los Angeles: Sage Publications, Inc.

Dahlberg, G. (2016) "An Ethico-aesthetic Paradigm as an Alternative Discourse to the Quality Assurance Discourse", *Contemporary Issues in Early Childhood*, 17(1), pp. 124-133.

Forman, M.L, Stosich, E. y Bocala , C. (2017) *The internal coherence framework. Creating the conditions for continuous improvement in schools*. Cambridge, MA: Harvard Education Press

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education

Krichesky, G., & Murillo, F. (2017). La colaboración docente como factor de aprendizaje y promotor de mejora. *Un estudio de casos. Educación XX1*, 21(1).

Mancilla, A., Ángeles, D. y Orosco, P. (2019) Satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación e índice de retención en UICUI. Integración Académica en Psicología. Volumen 7. Número 21. 2019 <http://integracion-academica.org/attachments/article/252/06%20Satisfaccion%20estudiantes%20AMancilla%20JCAngeles%20POrosco.pdf>

Mitchell, R.M., Kensler, L. y Tschannen-Moran, M. (2018) Students trust in teachers and student perception of safety: Positive predictors of student identification with school. *International Journal of Leadership in Education: Theory and Practice* 21(2) 135-154.

Mogrovejo, J. (2019) Métodos de enseñanza y satisfacción de los oficiales alumnos del diplomado en liderazgo y gestión de la Compañía de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército – 2017. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle Para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Docencia Universitaria Escuela de posgrado. <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3960/TM%20CE-Du%204813%20M1%20-%20Mogrovejo%20Llerena%20Juan%20Carlos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ortiz, U. F. G., & García, N. M. P. (2003). Metodología de la investigación: El proceso y sus técnicas. México: Noriega, Limusa.

Oscoco, O. y Ramos, A. (2017) “Relación entre la gestión por procesos y el nivel de satisfacción del usuario de la superintendencia nacional de registros públicos (SUNARP) San Borja, Lima” Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Pardo, M. y Ospina, R. (2020). Acreditación de un programa de pregrado de Odontología según Lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación de Colombia, (CNA 2013), la Red Internacional de Evaluadores (RIEV) y el Sistema de Acreditación Regional de Carreras Universitarias (ARCU-SUR)- un estudio de caso *Revista Saber, Ciencia y Libertad*, 15(1), 209 – 224. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2020v15n1.6311>

Postavura, G. (2016). Un caso de premisas metodológicas subyacentes a las revisiones de la literatura. Londres: Sage.

Quispe-Pareja, M. (2020). La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Revista de Investigación Valdizana, 14(1): 7-14.

Salgado, L. C. (2018). Manual de investigación: Teoría y práctica para hacer la tesis según la metodología cuantitativa. Lima: Fondo Editorial de la Universidad Marcelino Champagnat.

Sirignano, F., Gómez, J. y Meneses, E. (Eds.). (2018). Investigación y prácticas universitarias España: Universidad de Alicante, 2018.

Woodcock, S., y Marks-Woolfson, L. (2019) Are leaders leading the way with inclusion Teachers perceptions of systemic support and barriers towards inclusion, International Journal of Educational Research, 93, 232-242